

TERMO DE ABERTURA

1 **Título do projeto.** Vision™

2 **Justificativa do projeto.**

Um programa de gestão e vendas pode trazer diversos benefícios para a empresa, incluindo uma maior eficiência operacional, melhor assistência ao cliente, tomadas de decisões baseadas em dados mais precisos e melhor posicionamento no mercado. Na adoção de tecnologias que auxiliam no gerenciamento, a empresa pode se posicionar para enfrentar os desafios do mercado moderno.

3 **Objetivos**

3.1 **Objetivo geral**

Gerenciar de forma organizada e funcional os dados recebidos gerando um maior aproveitamento das informações e realizar venda dos produtos de forma otimizada.

3.2 **Objetivos específicos.**

Um programa que possibilite o cadastro e venda de produtos, além de auxiliar no controle financeiro da empresa.

4 **Necessidades e expectativas básicas.**

- Controle eficiente do estoque.
- Fácil acessibilidade e usabilidade.
- Banco de dados seguro.

5 **Registro de Stakeholders**

	Stakeholder	Empresa	Cargo	Envolvimento
STR01	Gabriella Hamud	Vision™		
STR02	Ana Julia	Vision™		

6 **Restrições e Premissas**

Premissas:

- Acesso via browser no celular e computador.
- Visualização dos produtos para venda.
- Cadastro de produtos.
- Processo de venda.
- Relatório de vendas
- Relatório de recebimentos.

Restrição:

- Uso offline.
- Compra sem cadastro.

7 **Resultado Escala de Likert**

Requisitos funcionais:

Requisitos funcionais	Ana Julia Nunes	Gabriella Hamud	Média
Login e cadastro de novo usuário	5	5	5
Opções de forma de pagamento	5	5	5
Carrinho	5	4	5
Cadastro de itens	4	5	4,5
Dashboard de acesso	4	4	4
Especificações dos produtos	3	4	3,5
Controle de entrada e controle de estoque	3	3	3
Dashboard de filtros de pesquisa	3	3	3
Busca por lentes	3	3	3
Visualização do perfil do cliente	2	3	2,5
Controle financeiro	2	2	2
Realidade aumentada	3	1	2
Nota fiscal	1	3	2
Promoções	2	1	1,5
Extratos e relatórios	1	1	1

Requisitos não funcionais:

Requisitos funcionais	Ana Julia Nunes	Gabriella Hamud	Média
Segurança	5	5	5
Usabilidade	5	5	5
Desempenho	4	4	4
Escalabilidade	3	4	4
Compatibilidade	3	3	3
Backup e recuperação	3	3	3
Padrões de dados	3	3	3
Disponibilidade	2	3	2,5
Perfomance de busca	2	3	2,5

8 Requisitos a serem implementados e não implementados.

Implementados:

- Compra e venda.
- Dashboard operacional.
- Especificações de produto.
- Controle de estoque.
- Controle financeiro.
- Controle de pedidos.
- Dashboard comercial.
- Segurança.
- Jurídicos.
- Usabilidade.
- Processamentos de dados.
- Cadastro de usuários.
- Cadastro de itens.

Não implementados:

- Filtragem de busca.
- Realidade aumentada.
- Desempenho.

9 Requisitos Funcionais por prioridade.

Requisitos Funcionais por prioridade.

Administrador (Software):

1. Controle de entrada de pedidos: verificar informações e inclusão dos fornecedores e condição de pagamento.
2. Cadastro de item: incluir item especificando o fornecedor, acrescentar conforme recebimento, remover item e registrar devolução de carga discriminando fornecedor.
3. Controle de estoque: visualização dos itens do estoque e sua quantidade, atualização automática a cada venda e emitir notificação de baixo estoque.
4. Dashboard de acesso aos procedimentos necessários (Cadastro de item, controle de estoque, controle financeiro, controle de entrada de pedidos).
5. Controle financeiro: contas a receber e contas a pagar, verificar fluxo de caixa, emissão de nota fiscal, relatórios parciais e totais de fluxo de caixa.
6. Promoções: inclusão, remoção, estipulação de prazos e os itens selecionados.
7. Extrato de saídas especificando cada modelo, quantidade, preço unitário e total e forma de pagamento.
8. Visualização do perfil do cliente: itens recomprados, carrinho e atualização da situação do pedido.

Cliente (Website):

1. Dashboard de separação dos produtos por temporada, feminino, masculino e infantil, armações e tipos de lentes.
2. Para lentes, selecionar especificações da lente, necessária a compra da armação.
3. Para armações, busca otimizada por produto, havendo possibilidade de filtros de valor, popularidade, cor, data de lançamento e promoções disponíveis.
4. Acesso às especificações do produto e acréscimo do item ao carrinho.
5. Fazer upload de foto para testar como ficaria o modelo de armação (realidade aumentada).
6. Cadastro de novo usuário, preencher dados pessoais e de endereço.
7. Perfil com acesso a histórico de compras, permitindo incluir diretamente no carrinho conforme estoque atual e acompanhamento da situação do pedido.
8. Visualização dos produtos inclusos no carrinho.
9. Login para finalização da compra.
10. Informação de forma de pagamento (Cartão, boleto, PIX).
11. Cartão: abertura de caixas para preenchimento dos dados.
12. Boleto: geração do boleto.
13. PIX: geração de código escrito e/ou QR Code.
14. Visualização da nota fiscal.

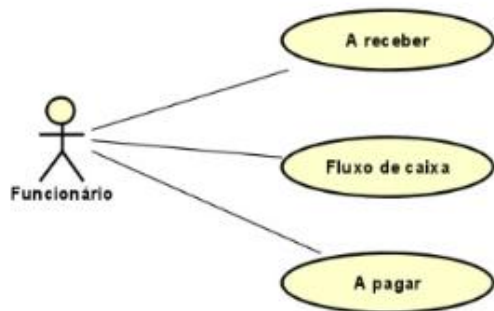
10 Requisitos Não Funcionais por prioridade.

- Segurança – Todas as informações dos clientes, transações e dados sensíveis devem ficar armazenados de forma segura e criptografada
- Usabilidade – O programa deve ser de fácil utilização, com interface intuitiva.
- Desempenho – O sistema deve responder mesmo havendo um fluxo alto de dados e usuários simultâneos.

- Disponibilidade – Deve haver o mínimo necessário de interrupções para manutenção.
- Escalabilidade – Sistema deve se adaptar conforme o crescimento do negócio.
- Compatibilidade – O sistema deve funcionar em diferentes dispositivos e browsers.
- Backup e recuperação – O backup dos dados deve ocorrer de forma regular, assim como o procedimento de recuperação.
- Performance de busca – A busca e os filtros disponibilizados devem fornecer informações rápidas e precisas.
- Padrões de dados – Necessário que o sistema siga padrões de formatação e organização de dados.

11 Regras de negócios

- Política de cancelamento – Prazo de sete dias após a confirmação de pagamento.
- Política de devolução – Prazo de sete dias para devolução do produto, caso apresente defeitos.
- Margem de lucro – Calcular margem de lucro no cadastro do produto, definindo em valor ou porcentagem.
- Política de desconto – Descontos em produtos serão ofertados no cadastro com cupom enviado no e-mail e em datas especiais, como dias dos pais, das mães, natal.
- Prazos de pagamento – Parcelamento a parcelamento disponível a partir de R\$ 150,00. De 150 reais a 600 reais possibilidade de parcelar até 5x, acima de 600 reais até 10x.
- Horários de Funcionamento – Loja aberta 24h para venda. Para contato, somente horário comercial. Envio de mercadoria em horário comercial após confirmação de pagamento.
- Política de garantia – 3 meses de garantia em caso de problemas de fábrica.
- Política de Privacidade – Os dados serão tratados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.



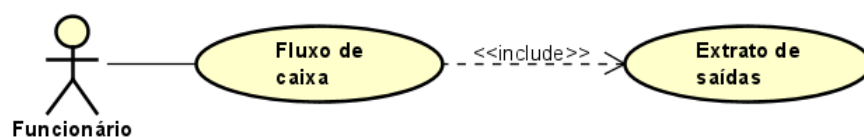
Número: 02

<i>Caso de Uso</i>	Controle Financeiro
<i>Atores</i>	Funcionário (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Organizar, receber e realizar pagamentos
<i>Visão Geral</i>	O funcionário pode acessar para ter informações de valores que tem para receber, as contas pendentes para pagamento e gerenciar o fluxo de caixa.
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	Os recebimentos e as contas para pagamentos devem estar registrados no sistema.
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
<i>Exceções</i>	
2 - Sistema não localiza a despesa ou receita pesquisada. 2.1 - Sistema retorna Msg01 informando “Não localizado, digite novamente”. 2.2 - Sistema retorna a busca. 3 - Funcionário inseri dado incorreto. 5.1 - Sistema emite Msg02 recusando o valor digitado. 5.2 - Sistema solicita que seja refeita a operação. 4 - Funcionário fez alteração, exclusão ou inclusão de valor indevido. 6.1 - Sistema oferece exclusão ou correção.	
<i>Pós-Condições</i>	As despesas, as receitas e o fluxo de caixa estão atualizados.

Ações do ator e sistema:

1. Funcionário abre fluxo de caixa.
2. Sistema exibe entradas, saídas e total geral.
3. Sistema exibe opções: despesa ou receita.
4. Funcionário seleciona despesa.
5. Sistema abre opções de busca ou cadastro.
6. Funcionário realiza busca.
7. Sistema mostra resultado da busca.
8. Funcionário seleciona opção encontrada.
9. Sistema abre opções: atualizar ou registrar pagamento.

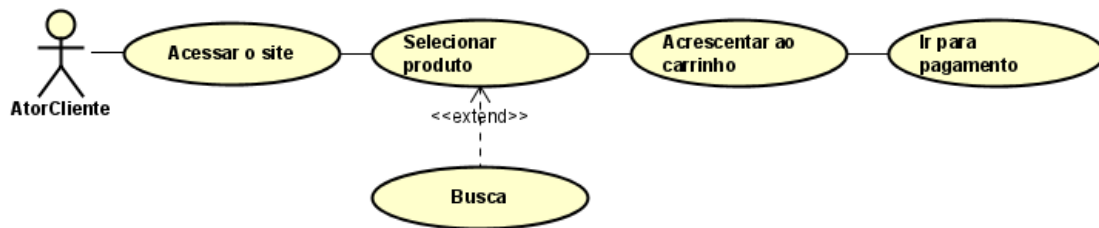
10. Funcionário seleciona atualizar.
11. Sistema permite alterações de valor, nome e vencimento.
12. Funcionário conclui atualização.
13. Sistema salva alterações e retorna para passo 8.
14. Funcionário seleciona: registrar pagamento.
15. Sistema abre campo para concluir registro.
16. Funcionário conclui.
17. Sistema retorna Msg “Despesa liquidada” e retorna para passo 2.
18. Funcionário seleciona opção: receitas
19. Sistema abre opções de busca ou cadastro.
20. Funcionário realiza busca.
21. Sistema mostra resultado da busca.
22. Funcionário seleciona opção encontrada.
23. Sistema abre opções: atualizar ou registrar recebimento.
24. Funcionário seleciona atualizar.
25. Sistema permite alterações de valor, nome e vencimento.
26. Funcionário conclui atualização.
27. Sistema salva alterações e retorna para passo 22.
28. Funcionário seleciona: registrar recebimento.
29. Sistema abre campo para concluir registro.
30. Funcionário conclui.
31. Sistema retorna Msg “Nota recebida” e retorna para passo 2.



Número: 02

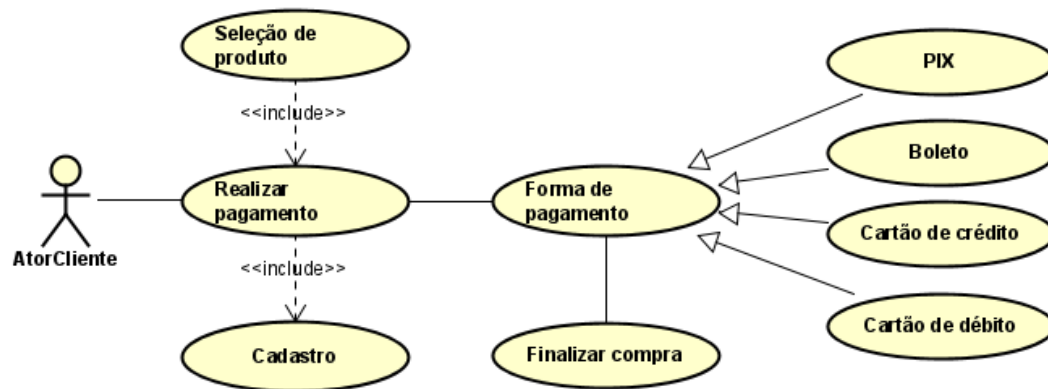
<i>Caso de Uso</i>	Extrato de saídas
<i>Atores</i>	Funcionário (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Visualização de saídas
<i>Visão Geral</i>	O funcionário pode acessar para ter informações dos itens vendidos, quantos, o valor unitário, total e a forma com que foi pago
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	Ter itens vendidos para poder gerar o extrato.
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1. Abre o fluxo de caixa	2. Sistema exibe opções
3. Seleciona opção extrato	4. Sistema exibe extrato de saídas
	5. Sistema exibe filtro de pesquisa.
6. Seleciona o período.	7. Sistema realiza busca.
	8. Exibe relatório de período selecionado
9. Visualiza modelos, quantidade de itens vendidos, preço unitário, total e a forma de pagamento.	10. Sistema disponibiliza impressão
11. Realiza a impressão.	
<i>Exceções</i>	
I. Funcionário digita o período incorreto. II. Sistema retorna Msg01 informando “Período inválido, digite novamente”. III. Sistema retorna a busca. I) Sistema não localiza vendas no período selecionado. II) Sistema emite Msg02 “Não localizado, digite novamente”. III) Sistema solicita que seja refeita a operação.	
<i>Pós-Condições</i>	Visualização das movimentações de saída.

Número:

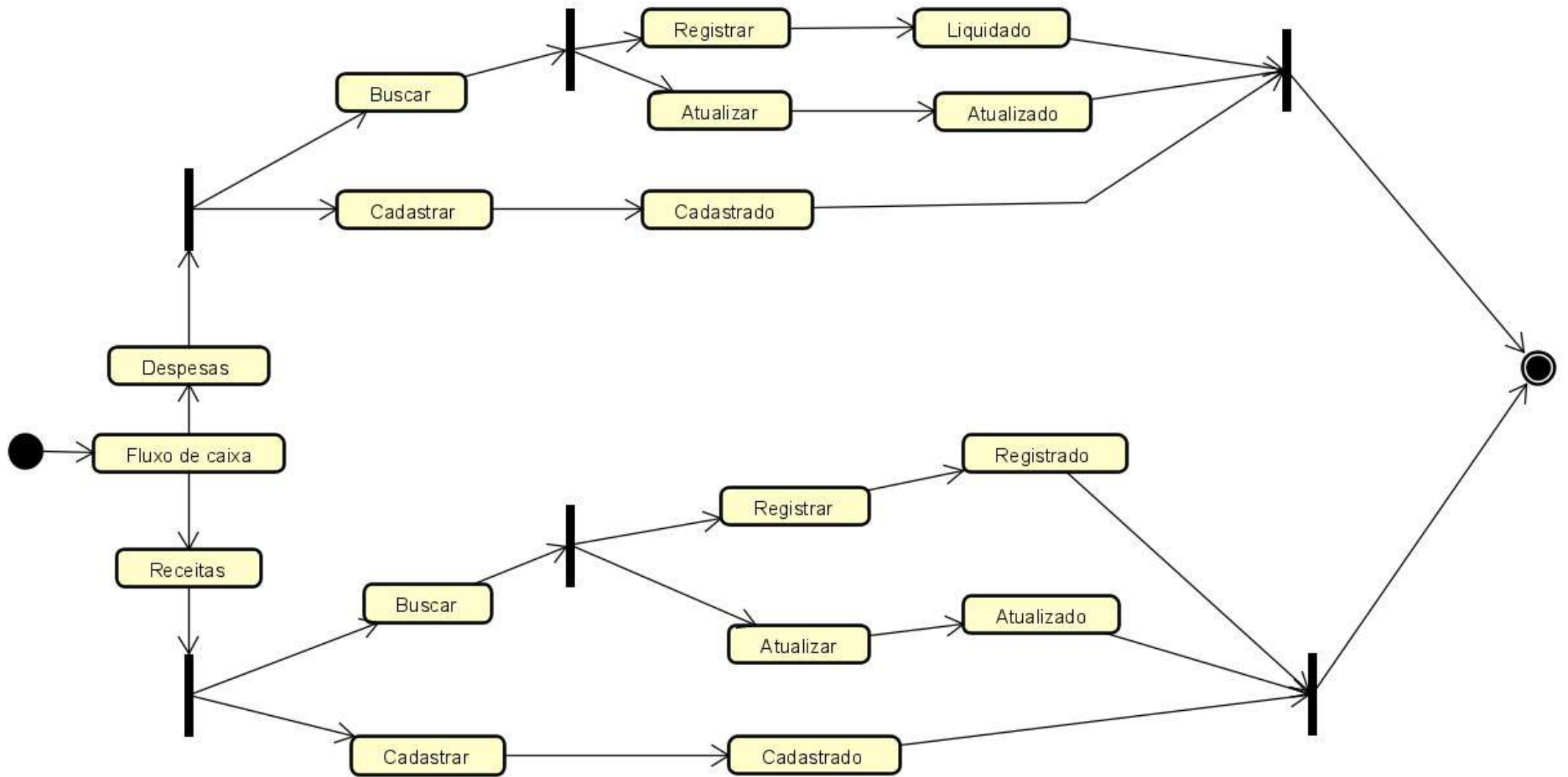


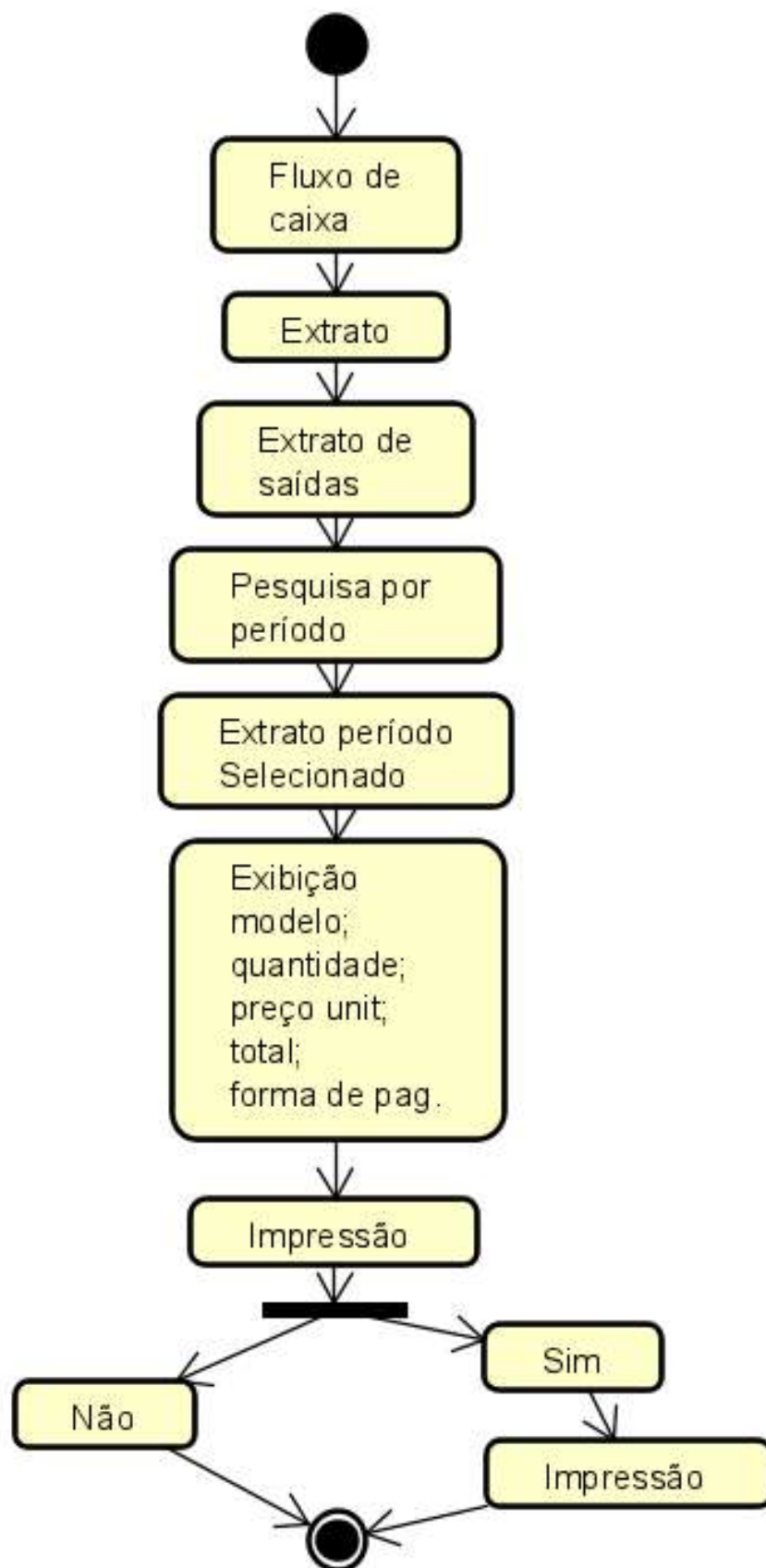
<i>Caso de Uso</i>	EscolherProduto – DC1
<i>Atores</i>	AtorCliente (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Selecionar o(s) produto(s) para compra
<i>Visão Geral</i>	O cliente acessa o site, faz a busca e seleciona o(s) produto(s) que deseja comprar
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	O usuário deve acessar o site e possuir conexão com a internet
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1 – Cliente acessa o site.	2 - Sistema carrega a página principal, mostrando as categorias dos produtos disponíveis.
3 - Cliente seleciona a categoria.	4 - Sistema carrega a página com os produtos classificados a partir dos mais vendidos.
5 - Cliente seleciona o produto.	6 – Sistema carrega a página onde constam as especificações do produto.
7 – Cliente acrescenta ao carrinho.	8 - Sistema carrega página do carrinho.
9 – Cliente seleciona continuar para pagamento.	10 - Sistema verifica se está logado e segue para realizar o pagamento.
<i>Exceções</i>	
9 – Cliente quer continuar comprando. 8.1- Retorna para as páginas anteriores.	
10- Usuário não realizou o cadastro. 10.1- Sistema emite Msg01 informando que deve ser feito login/cadastro pra finalizar a compra. 10.2- Sistema questiona se quer logar/cadastrar.	
<i>Pós-Condições</i>	O cliente seguirá para a seleção de forma de pagamento.

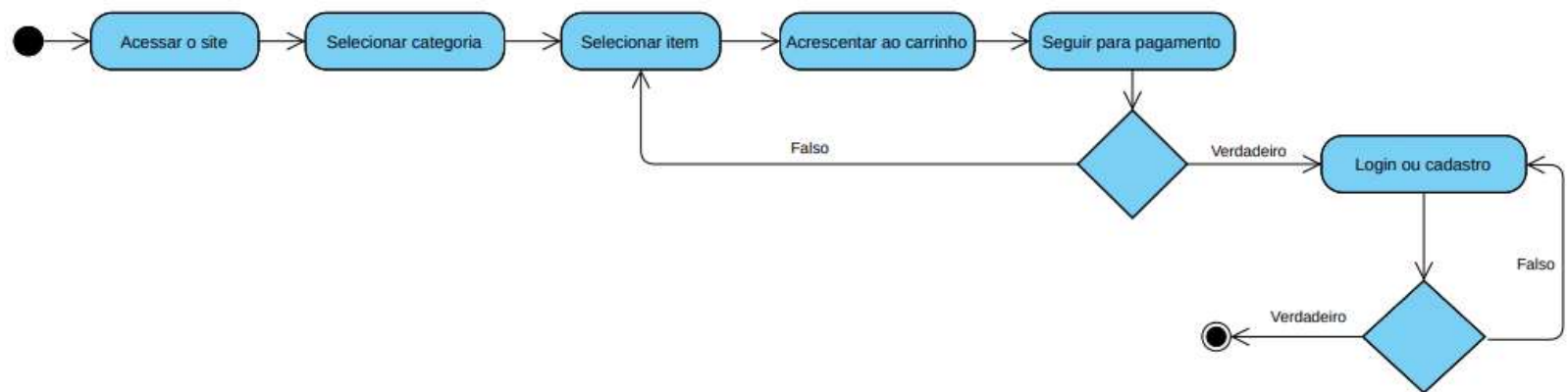
Número:

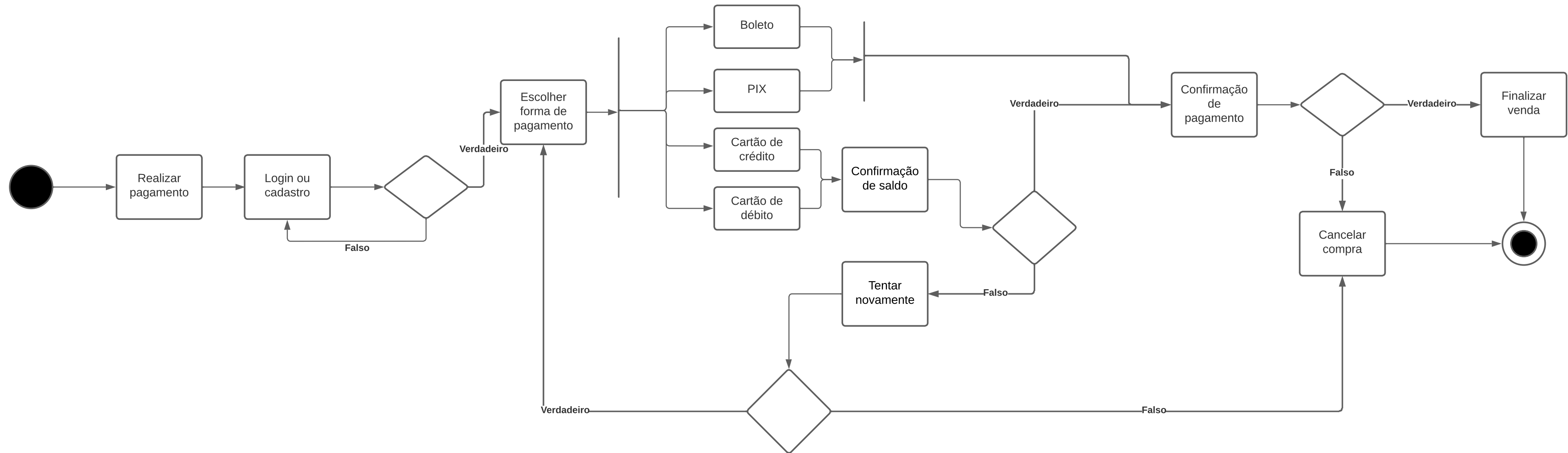


<i>Caso de Uso</i>	RealizarPagamento – DC1
<i>Atores</i>	AtorCliente (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Efetuar o pagamento do(s) produto(s)
<i>Visão Geral</i>	Após selecionar o produto, o cliente segue para a finalização da compra, onde seleciona a forma que irá realizar o pagamento
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	O usuário deve ter efetuado o login no site e escolhido o produto.
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1 - Cliente seleciona o(s) item(ns) desejados para comprar.	2 - Sistema verifica se está logado e segue para a tela com as informações da compra.
3 - Cliente confirma os dados.	4 - Sistema abre para escolher entre as opções de pagamento (PIX, boleto, crédito parcelado ou débito).
5 - Cliente seleciona a forma	6 – Dependendo da forma o sistema a) Gera um código QR e copia e cola; b) Gera um boleto; c) Abre campo para preenchimentos dos dados do cartão.
7 – Cliente realiza o pagamento.	8 - Sistema confirma o pagamento.
	9 - Sistema emite a nota fiscal.
	10 - Sistema envia informação da venda para o controle de vendas.
<i>Exceções</i>	
2 – Usuário não realizou o cadastro. 2.1 - Sistema emite Msg01 informando que deve ser feito login/cadastro pra finalizar a compra. 2.2 - Sistema questiona se quer logar/cadastrar.	
8 – Sistema não consegue confirmar o pagamento. 8.1 - Sistema envia e-mail de aviso. 8.2 – Sistema cancela a compra.	
<i>Pós-Condições</i>	A compra foi realizada e o produto será encaminhado por correio.









Cadastro

1

Página de promoção

Fun. Masc. Inf. Lentes

VISION

Por Departamento

Fem	Masc	Inf	Lentes
-----	------	-----	--------

Por Marca

Armani	Dior	Chilly Dior	Cartier	Yves	D&G
Hugoboss	Calvin	Thom	Diesel	Vivienne	Moncler

2

Página de promoção

Fun. Masc. Inf. Lentes

Rem. vindo

Entrar / Cadastro

e-mail

Senha

criar nova senha

login com

Facebook

Twitter

Apple

Novo na Vision? Cadastre

3

Página de promoção

Fun. Masc. Inf. Lentes

Rem. vindo

Entrar / Cadastro

nome

e-mail

Senha

confirmar senha

criar

ou

cadastro com Google

cadastro com Facebook

cadastro com Apple

4

Página de promoção

Fun. Masc. Inf. Lentes

VISION

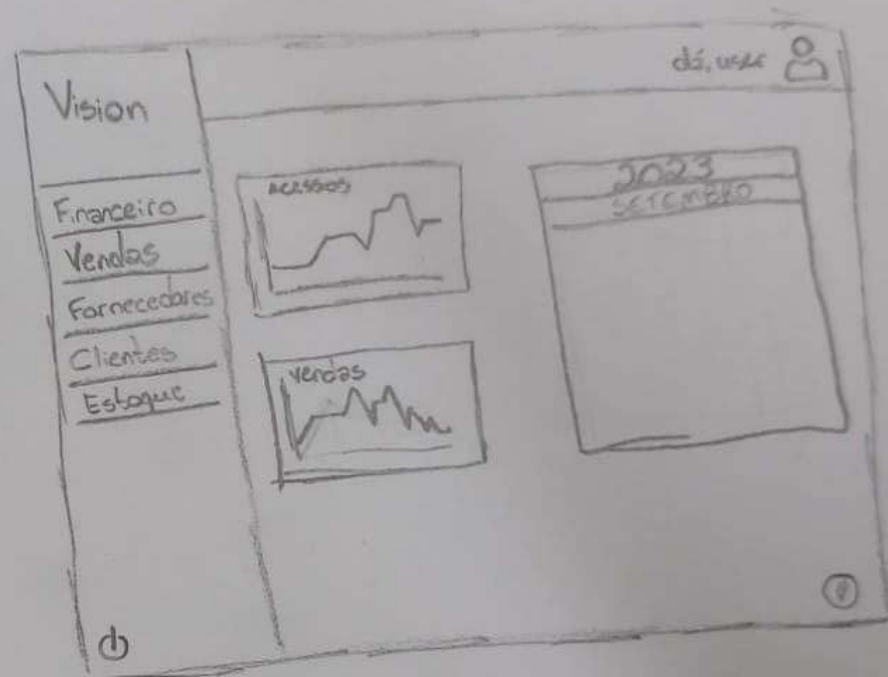
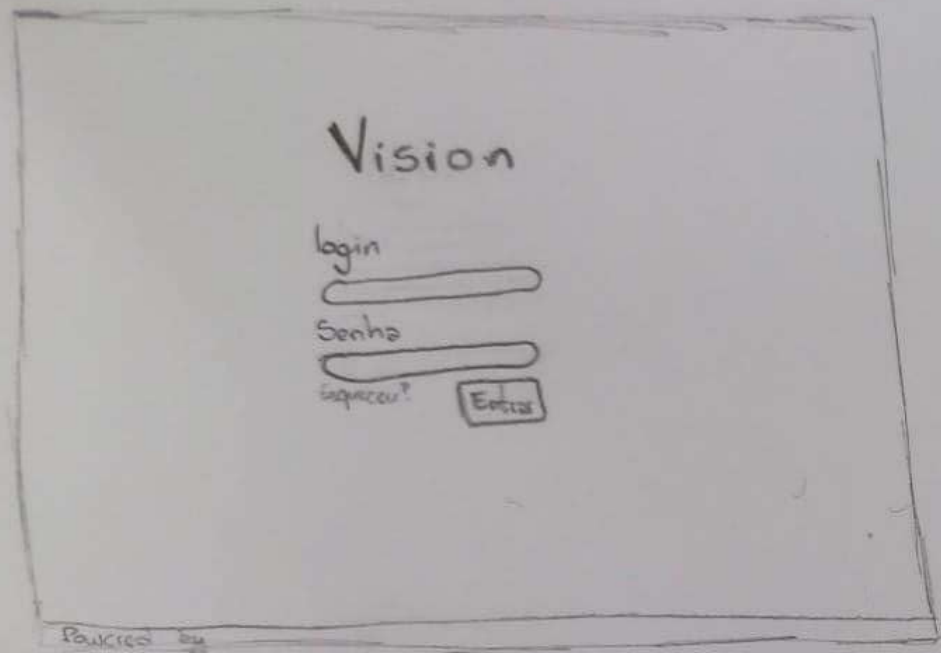
Por Departamento

Rem. vindo

Verifique seu e-mail para benefícios exclusivos

Comprar

Por Marca



1- VISION

FORNECEDORES NOVO

FORNECEDOR X	CNPJ XX
XXXX	CNPJ XX
XXXX	CNPJ XX
XXXX	CNPJ XX

2- VISION

NOVO

Razão social

FORNECEDOR Y

CNPJ

Endereço

Itens

Condições de pagamento

3- VISION

FORNECEDORES NOVO

FORNECEDOR X

FORNECEDOR Y CNPJ XX X

Endereço XXX

Itens

Condições de pagamento

XXXX CNPJ XX

1- VISION

ITENS Cadastrar Devolução

modelo x x x

modelo x x x

x x x

x x x

2- VISION

ITENS

Cadastrar

modelo

Fornecedor

Quantidade

3- VISION

ITENS

Devolução

modelo

Fornecedor

Quantidade

Valor devolução

VISION

ITENS

modelo x x x

Quantidade atual

modelo x x x

modelo x x x



VISION

Fornecedores

NOVO

Fornecedor X

CNPJ

Fornecedor

CNPJ

Fornecedor

CNPJ



VISION

NOVO

Razão Social

Fornecedor: Y

CNPJ

Endereço

Itens

Condições de pagamento



VISION

Fornecedores

NOVO

Fornecedor X

CNPJ

Fornecedor: Y

CNPJ:

Endereço:

Itens:

Condições de pagamento:

Fornecedor

CNPJ



VISION

Itens

Cadastrar

Devolução

Modelo

Modelo

Modelo



VISION

Cadastrar

Modelo

Fornecedor

Quantidade



VISION

Itens

Cadastrar

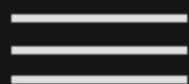
Devolução

Modelo:

Quantidade atual:

Modelo

Modelo



VISION

Devolução

Modelo

Fornecedor

Quantidade

Valor devolução

Feminino Masculino Infantil Lentes

VISION



POR CATEGORIA



POR MARCA

Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

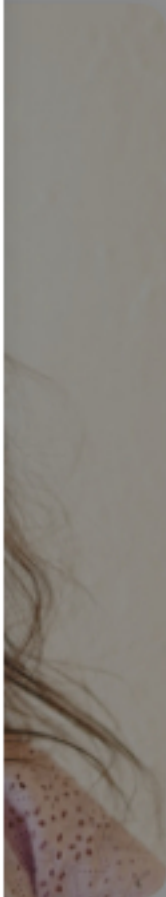
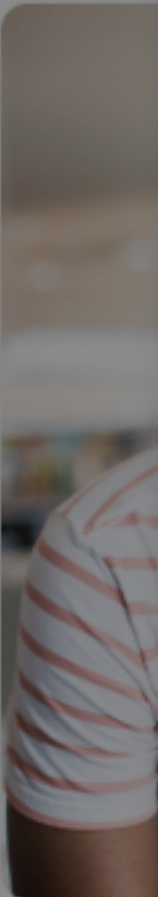
Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

Feminino Masculino Infantil Lentes



BEM-VINDO

ENTRAR | CADASTRAR

E-mail

Entre seu e-mail

Senha

Entre sua senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

Entrar com



[Novo na Vision? Cadastre-se!](#)

Input Field

Input

d

Input Field

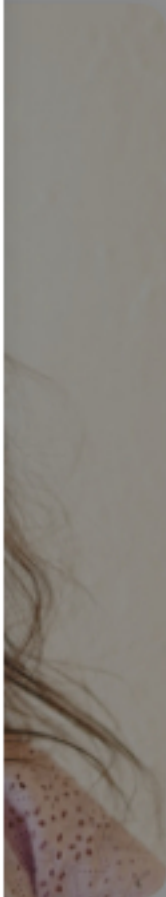
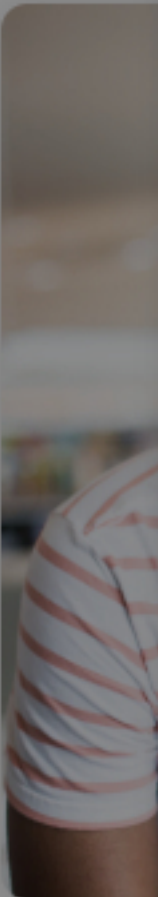
Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

Feminino Masculino Infantil Lentes



BEM-VINDO

ENTRAR | CADASTRAR

Nome

Entre seu e-mail

E-mail

Entre seu e-mail

Senha

Entre sua senha

☐ Concordo com os Termos e Políticas

Cadastrar

Ou



Input Field

Input

d

Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

Feminino Masculino Infantil Lentes

VISION



BEM-VINDO

Verifique seu e-mail para
benefícios exclusivos!

Começar a comprar

POR MARCA

Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

Input Field

VISION

E-mail

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

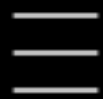
Entrar

VISION

FINANCEIRO



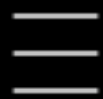
VENDAS



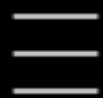
FORNECEDORES



CLIENTES



ESTOQUE





⋮

⋮

⋮

Et