|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 001 | 24/04/2020 | Bárbara | Objetivos e Justificativas |
| 002 | 25/04/2020 | Suzana | Descrição do produto e requisitos |
| 003 | 26/04/2020 | Jonathan | Restrições, Premissas e Riscos |

Sumário

[1 Objetivos deste documento 1](#_Toc38903527)

[2 Justificativa do projeto 1](#_Toc38903528)

[3 Descrição do produto e requisitos 2](#_Toc38903529)

[4 Restrições do projeto 2](#_Toc38903530)

[5 Premissas do projeto 3](#_Toc38903531)

[6 Riscos do projeto 3](#_Toc38903532)

# Objetivos deste documento

Este documento tem como principal objetivo apresentar a importância da implantação de um sistema de gerenciamento organizacional em uma empresa atuante na área de vendas de produtos de utilidades em geral.

# Justificativa do projeto

Surgiu como uma necessidade do cliente para que seja possível a este gerenciar de maneira automática os seus processos organizacionais, desde o controle de estoque, atendimento ao cliente e controle de vendas, bem como evitar trabalhos manuais e prejuízos.

Dentre os principais riscos identificados da não utilização do sistema de gerenciamento, podemos apontar:

* Falta de controle de estoque e das transações realizadas, pois a empresa tem dificuldades em armazenar, de maneira precisa, as informações de entrada e saída dos seus produtos.
* Falta de controle de clientes, os cadastros são realizados de forma manual, podendo haver perda de informações, prejudicando também fidelização.
* Falta de relatório, que pode ocasionar principalmente, um descontrole financeiro e vulnerabilidade quanto às informações.

# Descrição do produto e requisitos

O software sugerido para gerenciar os produtos da empresa, terá diversas funcionalidades a fim de facilitar o fluxo de entrada e saída de mercadorias e consequentemente aumentar as vendas.

* Requisitos Funcionais:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IDENTIFICADOR | NOME | DESCRIÇÃO |
| RF01 | Cadastro do produto | O sistema deve permitir o registro de cada produto, mediante a leitura do código de barra, e o seu respectivo valor. |
| RF02 | Estoque | O sistema deverá controlar o estoque dos produtos da empresa, verificando a quantidade disponível a ser vendida, e a quantidade que precisará para repor. |
| RF03 | Cadastro do Funcionário | O funcionário deverá ter um cadastro prévio para ter acesso ao sistema, que deverá pedir o nome e a matricula. |
| RF04 | Geração de relatórios | O sistema deverá gerar relatórios diário, mensal, e nota fiscal para o cliente. |
| RF05 | Geração de gráficos | O sistema deverá gerar gráficos diário, mensal, para identificar picos de venda, e tipos de produtos mais vendidos. |
| RF06 | Controle de gastos | O sistema deverá controlar as despesas da empresa, como pagamento de funcionários, custos com energia, água, e manutenção em geral. |

* Requisitos não funcionais:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IDENTIFICADOR | NOME | DESCRIÇÃO |
| NF01 | Usabilidade | O sistema deverá ser utilizando apenas para Desktop e notebook. |
| NF02 | Características | Sistema de fácil compreensão e manuseio. |
| NF03 | Anexo de arquivos | O sistema deve anexar arquivos pequenos em formatos de PDF e arquivo de texto para eventuais necessidades. |
| NF04 | Área restrita | Esta área do sistema mostrará informações sigilosas da empresa como lucro, documentos importantes, e será restrita para o dono da empresa, ou o gerente. |

# Restrições do projeto

Não foram identificadas restrições de custos e de prazos para o projeto.

# Premissas do projeto

* Premissa 01: O computador da empresa que utilizará o sistema de gerenciamento terá uma configuração que suporte os seus requisitos não funcionais;
* Premissa 02: O sistema de gerenciamento será operado por um funcionário com conhecimentos básicos de informática;
* Premissa 03: O funcionário receberá treinamento para operar o sistema de gerenciamento;
* Premissa 04: Para implantação do sistema a empresa deverá fazer um balanço do seu estoque e realizará o cadastro dos seus produtos e dos seus clientes em um período de não movimentação de processos.

# Riscos do projeto

* Risco 01: Falta de acompanhamento do desenvolvimento do sistema de gerenciamento.
  + Mitigação: Utilização da metodologia Scrum para realização de reuniões diárias e quadro Kanban para acompanhamento.
* Risco 02: Falta de envolvimento e apoio cultural de projetos das partes interessadas.
  + Mitigação: Conscientização da diretoria para escolha de um gestor capaz de se envolver com o projeto de forma a incentivar a implantação do sistema.
* Risco 03: Diminuição da equipe de desenvolvimento.
  + Mitigação: Elaboração de um banco de talentos.
* Risco 04: Vários bugs no software não identificados até sua implementação.
  + Mitigação: Execução de um teste piloto antes da entrega do projeto e após conclusão de 80% do sistema.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto | Carlos Filho | 26/04/2020 |
| Gerente do Projeto | Suzana Maria Freitas | 26/04/2020 |