

CASO 01

Y hablando de lo que es Cloud Computing, yo creo que hay una definición que a mí me gusta y me encaja bastante que es: “es un modelo de entrega y consumo de servicios”.

Bueno vamos a ver, yo creo que aquí lo que hay que entender es qué no es Cloud Computing, por ejemplo, ayuda a saber qué es Cloud. Cloud Computing no es una tecnología, Cloud Computing, como decía, es una manera de acceder a unos recursos, a unas capacidades para mi día a día como individuo o para mi día a día como empresa y organización. Y lo que yo quiero definir es el modelo de consumo y de relación entre un prestador y un consumidor. Y digo que no es una tecnología, porque aunque obviamente se basa en tecnologías variadas para implementar el modelo, no es en sí un desarrollo tecnológico que haya hecho la industria, no, es una manera de relacionarse.

¿Cómo funciona esta manera? Bueno decía, hay un consumidor y hay un prestador. La clave de todo esto es que ese consumidor está buscando unos recursos que bueno, que le hacen falta para sus actividades y que son recursos que, ese consumidor, ese usuario, no produce de manera propia, autónoma, los está buscando en un prestador y con unas características y condiciones o reglas del juego. Por un lado, un acceso inmediato a esos recursos, yo quiero algo porque me hace falta para mis actividades y quiero acceder a esos recursos de manera directa. Es verdad, que por lo general suele ser a través de un navegador, a través de internet, a través de una aplicación móvil, pero quiero acceder directamente a un recurso, suelo no querer intermediar con humanos para acceder al recurso, lo que quiero es ir a la web del prestador o bajarme la aplicación móvil de turno y empezar a consumir el recurso. Y luego, por supuesto, lo que espero es que aquello se ajuste a mi demanda, ya creciendo o decreciendo acorde a mis necesidades y algo muy importante, muy bueno, muy recurrido es que sea un pago por consumo, un pago por uso. Yo voy pagando por ese servicio, siempre que no sea gratuito, voy pagando por él en función de la demanda que voy haciendo y lo que voy consumiendo de ese servicio.

Esas características son las que definen el modelo de relación, por lo tanto, esa es la gran aportación que hace este modelo de Cloud Computing. Cuando se habla de tecnología, y lo veremos luego, a posteriori, en cuanto a, bueno, como se monta un servicio, que supone para un prestador de servicios, pues el modelo de Cloud Computing por supuesto, que necesita tecnología para ser implementado y para ser entregado. Hacen falta capacidades que implementen esos servicios, que hagan monitorización de la calidad de los servicios, monitorización del consumo de los servicios, monitorización de la seguridad de los servicios, lo iremos viendo, pero por supuesto que hay que poner tecnología de por medio, pero la base de todo esto es un modelo de relación.

Y si buscamos una analogía, hay varias, pero bueno yo me acuerdo de un par de ellas. Una máquina de vending, dónde tu vas a por un producto, un refresco, una chocolatina y bueno pues tú tienes claro que hay un surtidor, que tu metes un dinero, das a un botón y automáticamente sale una chocolatina y si quieres tres chocolatinas, pues pides tres y pagas por tres y no estás discutiendo con nadie al respecto de si quiero más, menos barato el producto, si las condiciones del azúcar o el no azúcar no, no, es lo que hay y yo lo que quiero es consumir ese producto tal cual está siendo ofrecido por el prestador de servicios.

Entonces bueno, el modelo como tal, como digo, es esa relación entre el que quiere un recurso para hacer su actividad y el que se lo presta, un acceso directo a las capacidades de consumir, escalabilidad, pago por uso, una transparencia en las condiciones de uso, de términos y condiciones y poder acceder a los recursos de manera muy rápida, cuanto antes, pues mejor, para el usuario y consumidor.

Muy bien, pues yo creo que a lo mejor destacar las palabras clave: flexibilidad, disponibilidad, agilidad, pago por uso y luego veremos incluso seguridad y control en función de los prestadores, pero yo creo que está disponible.