|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título** | Visualizar ayuda en línea | | |
| **Número** | HT003 | **Versión / Fecha** | 1 / 2019-10-25 |
| **Proyecto** | Nómina y gestión humana | | |
| **Épica la que pertenece** |  | | |
| **Puntos de historia** |  | **Tipo** | Técnica |
| **Descripción** | | | |
| **Como** usuario que ha iniciado sesión, **quiero** tener una ayuda sobre el uso del sistema **para** resolver las dudas de forma rápida y fácil.    Wireframe 1.Presentación inicial de la ayuda    Wireframe 2. Resultados de la búsqueda    Wireframe 3. Visualización de una subcategoría    Wireframe 4. Visualización de un artículo | | | |
| **Criterios de aceptación** | | | |
| CA\_01: **Dado** que el usuario se encuentre en el formulario de creación/edición de artículos de ayuda, **Cuando** ingrese un número en el campo orden y este ya se haya utilizado para otra hermano (artículo perteneciente a la misma categoría padre) e intente guardar la información, **Entonces** se debe mostrar el mensaje de error “Ya existe un artículo de ayuda hermano con el mismo orden” | | | |

**Contenido**

[Detalles de la solución](#_30j0zll) **5**

[Objetos de la interfaz de usuario](#_1fob9te) 5

[Objetos de base de datos](#_3znysh7) 6

[Integraciones](#_2et92p0) 6

[Anexos](#_tyjcwt) 6

[Historias hijas](#_my4g4n12giij) 6

# Detalles de la solución

## Objetos de la interfaz de usuario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objeto** | **Ayuda** | **Restricciones** | **Observaciones** |
| Título | Título del artículo de ayuda | **Tipo**: Campo de texto  **Longitud**: 3 – 255  **Valores**: N/A  **Decimales**: N/A  **Formato**: N/A  **Visible**: C|E|B  **Defecto**: N/A  **Orden**: N/A |  |
| Orden | Número entero que indica el orden en que se mostrará el artículo cuando se liste junto con otros artículos de la misma categoría | **Tipo**: Campo de texto  **Longitud**: N/A  **Valores**: 1 - 9999  **Decimales**: N/A  **Formato**: N/A  **Visible**: C|E|B  **Defecto**: N/A  **Orden**: 2 Asc |  |
| Categoría | Categoría a la que pertenece el artículo de ayuda | **Tipo**: Lista desplegable  **Longitud**: N/A  **Valores**: Observaciones  **Decimales**: N/A  **Formato**: N/A  **Visible**: C|E|B  **Defecto**: N/A  **Orden**: 1 Asc | Lista de categorías ordenadas por nombre de forma ascendente. Las subcategorías deben aparecer debajo de su categoría padre y con indentación de tres espacios en blanco. |
| Contenido | Contenido del artículo de ayuda. Puede incluir texto con formato, imágenes, tablas y videos. | **Tipo**: Editor de texto  **Longitud**: N/A  **Valores**: N/A  **Decimales**: N/A  **Formato**: N/A  **Visible**: C|E|B  **Defecto**: N/A  **Orden**: N/A |  |
| Palabras clave | Hacen referencia a los criterios de búsqueda que se utilizan para facilitar la ubicación de este artículo de ayuda. Cada palabra o frase debe estar separada por una coma (,). | **Tipo**: Área de texto  **Longitud**: N/A  **Valores**: N/A  **Decimales**: N/A  **Formato**: N/A  **Visible**: C|E|B  **Defecto**: N/A  **Orden**: N/A |  |

## Objetos de base de datos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Base de datos** | **Esquema** | **Objeto** | **Uso / Descripción** |
| GESTIONHUMANA | catalogo | CategoriaAyuda | Consultar las categorías y subcategorías de ayuda |
| GESTIONHUMANA | catalogo | ArticuloAyuda | Almacenar la información de los artículos de ayuda |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Integraciones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Servicio** | **Uso / Descripción** | **Observaciones** |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Anexos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Ubicación** | **Uso / Descripción** |
| N/A | N/A | N/A |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Historias hijas

|  |  |
| --- | --- |
| **Id** | **Título** |
| N/A | N/A |
|  |  |
|  |  |