



SEÑORES

NOMBRE: PICO OLGA		NIT: 51744571		FECHA EXPEDICIÓN: 03/09/2019			
DIRECCIÓN: CALLE 29 A SUR 50 B 17 - BOGOTA D.C., BOGOTA		TEL.: 7202284		FECHA VENCIMIENTO:			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UN.	VR. UNITARIO	CANT.	DESCUENTOS		VALOR NETO
					%	VALORES	
1020275	PARED CARACOLI BLANCO NF 27X45 2A	M2	\$12,597	5.920	0.00	\$0	\$74,572
1011117	PISO ACUARELA BLANCO 40X40 1A	M2	\$20,580	1.760	0.00	\$0	\$36,221
</							

CONDICIONES: 1-Para todos los efectos se aplicara lo regulado en la ley 1231 de 2008 y el C. de comercio 2-El plazo máximo para solicitar el cambio o devolución de productos será de 15 días calendario a partir de la fecha de entrega del producto y/o 30 días calendario a partir de la fecha de la expedición de la factura 3- Para compras de productos en oferta, segunda o tercera calidad, saldos y referencias descontinuadas, NO SE ACEPTAN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES. Los productos en oferta son aquellos que reflejan un descuento superior al 7%, Los productos marcados con \*D\* corresponden a referencias descontinuadas 4-No se acepta devolución de dinero 5-Se debe presentar y entregar unidad de empaque completa y producto en perfecto estado 6-El comprador cuenta con un plazo máximo de 15 días calendario, contados a partir de la fecha de expedición de la factura para retirar la mcia., una vez transcurrido este tiempo la vendedora hará un cargo equivalente al 5% mensual del valor de la compra antes de IVA, y proporcionalmente a los días en que permanezca la mcia. en bodega, por concepto de bodegaje y manejo. Si pasados 90 días no se ha retirado la mcia, la vendedora dispondrá de esta, por lo tanto se hará una devolución de la factura y el comprador quedará con el saldo a favor para una próxima compra 7-En caso de entrega parcial de mcia., se deberá aportar el documento emitido por la Empresa vendedora, para reclamar los productos faltantes. 8-Respecto de la garantía se aplicara la establecida por el fabricante de cada producto. 9-La factura presta merito ejecutivo

de conformidad con el Art. 422 del C.G. de P. y causa intereses moratorios a la fecha de vencimiento. Conforme a la ley 1581 de 2012 y Decretos reglamentarios, autorizo a la EMPRESA para el tratamiento y manejo de mis datos personales el cual consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar, cruzar información propia, encuestas de satisfacción, fidelización, estadísticos, publicidad, análisis de información; inteligencia de mercados; envío de información acerca de nuestros productos, servicios, promociones, eventos, alianzas y ofertas, entre otros, mejoramiento del servicio y demás temas de mercadeo. Los Titulares de la información podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud. \*\*Lo anteriormente estipulado crea efectos contractuales entre las partes\*\*

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCIÓN POR EL CLIENTE

Nombre y apellido y/o razón social

Número de cédula o NIT

Fecha

Firma y sello

DÍA

MES

AÑO

Visite nuestra página web: [www.ceramigres.com](http://www.ceramigres.com)

PESO TOTAL: 119.51

REMISIÓN: RMS00022103

Emitido por: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL S.A. SIESA - NIT 890.319.193

Recomendaciones generales previas a la instalación del producto (Aplican para cerámica y porcelanato):

1. Verifique que el uso indicado por el fabricante en el empaque del producto y por nuestra empresa, se adecue a las condiciones de tráfico y calidad del ambiente en el cual será instalado.

TRÁFICO	USO	ZONAS RECOMENDADAS DE USO
1	Muy Liviano	Ambientes de pared (paredes de baño y cocinas residenciales)
2	Liviano	Ambientes interiores residenciales sin contacto con el exterior transitadas con calzado de suela suave sin presencia de suciedad que pueda rayar (Paredes y pisos de baños Residenciales).
3	Residencial Moderado	Ambientes interiores residenciales sin contacto con el exterior, expuestos en forma moderada a pequeñas cantidades de suciedad que pueda rayar con excepción de cocinas, entradas y otras áreas que puedan tener bastante tráfico (Baños, salones interiores)
4	Residencial General	Ambientes expuestos a tránsitos y movimientos constantes, en contacto con el exterior y expuestos a pequeñas cantidades de suciedad que pueda rayar. (Cocinas, corredores, balcones, salas de reunión).
	Comercial Moderado	Aplicaciones comerciales e institucionales con tráfico moderado sin acceso directo al exterior (interiores de locales comerciales).
5	Comercial Alto	Ambientes en todas las áreas de la vivienda y aplicaciones comerciales sujetas a tráfico peatonal alto, se exceptúan áreas de tráfico intenso como: supermercados, recepción de edificios y pasillos de centros comerciales y/o instituciones con alto

Calidad I	Defectos no visibles a 1m de distancia
Calidad II	Defectos visibles a 1m de distancia
Calidad III	Defectos no visibles de 2m de distancia en adelante

2. Verifique que todas las cajas del producto que le son entregadas corresponden al tono, tamaño y cantidad deseados.
3. Verifique que todas las cajas del producto que le son entregadas corresponden al mismo lote de producción.
5. Mezcle el contenido de varias cajas para reducir la posible aparición de parches o diferentes tamaños.
5. Extienda el producto sobre una superficie plana antes de instalarlo para visualizar cualquier defecto que deba tratarse antes de la instalación. Ante cualquier duda suspenda la instalación y consulte con nuestro asesor.
6. Verifique que el metraje adquirido sea el suficiente y asegúrese de adquirir entre un 5% y 7% adicional para futuras reparaciones. La empresa no le garantiza que el producto que adquiere con posterioridad corresponda al mismo lote de del que ha llevado inicialmente.
7. La superficie sobre la cual se instalará el producto debe estar libre de residuos, polvo, grasa, aceite, pinturas y grietas. Dicha superficie debe estar totalmente estable y correctamente nivelada.
8. Considere el nivel para un adecuado desague.
9. La instalación del producto debe efectuarse una vez haya finalizado los demás trabajos de obra (techos, pinturas, etc.).
10. Tenga en cuenta que las variaciones de tonalidad, textura y formato son propias de la producción cerámica.
- Recomendaciones generales durante la instalación de producto (aplican para cerámica y porcelanato):
11. Busque un instalador especializado y de su confianza, con experiencia en la instalación del producto que ha adquirido (bien sea cerámica o porcelanato, pisos o paredes).
- Recuerde que el proceso de instalación corre por su cuenta y hace responsable por daños causados al producto durante la instalación a causa de esta.
12. Utilice pegantes y boquillas industrializadas.
13. Utilice llana dentada y distribuya el pegante sobre la superficie de la pieza cerámica de tal forma que se formen surcos.
14. Asegúrese de que las piezas queden firmes sobre el pegante, para ello, presiónelas con herramientas que le permitan distribuir la fuerza de manera uniforme (martillo de caucho) hasta que se deshagan los surcos.
15. Verifique que se instalen todas las piezas al mismo nivel. Si una pieza queda bajo nivel sáquela, distribuya nuevamente el pegante y vuelva a colocarla.
16. Use espaciadores para mantener la separación correspondiente a las juntas de dilatación y mantenga los espacios en los bordes del ambiente correspondientes a las juntas de dilatación perimetral (entre 3 y 5 mm mínimo).
17. Limpie los residuos con una esponja húmeda antes de que estos se sequen.
18. Deje secar por 48 horas antes de aplicar la boquilla industrializa.
19. Retire los sobrantes de boquilla industrializa con una esponja húmeda antes de que estos se sequen.
20. Evite transitar sobre la zona instalada por lo menos durante las (24) horas siguientes a la finalización de la instalación.

Tenga en cuenta que la instalación representa la aceptación total del producto por parte del cliente. No se aceptan reclamos por mercancía instalada.

- Recomendaciones especiales durante la instalación del porcelanato:
21. Elija un instalador con experiencia en instalar porcelanato.
22. El porcelanato presenta una capa protectora que debe ser retirada cuando aún el producto no se ha fraguado. Para ello tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:
- a) En porcelanato de color claro; la capa protectora debe ser retirada con cemento blanco en seco restregando con un cepillo mecánico o manualmente.
- b) El porcelanato de color negro u oscuro no aconsejamos utilizar cemento blanco para retirar la protectora, pues este produce rastros dejando la superficie en tonos grisáceo. Debe utilizarse jabón neutro puro restregando con cepillo mecánico o manualmente.
- c) Cuando se instala en ajedrez (tonos claros y oscuros en una misma superficie) al momento de fraguar, el producto debe protegerse con papel periódico y se deben enmascarar los bordes con cinta pegante gruesa evitando que la boquilla tenga contacto con el producto.
- Si las juntas a utilizar son de color claro debe protegerse el piso negro y viceversa.
- d) Evite transitar en el producto cuando aún la protectora no ha sido retirada, pueden ocasionarse manchas en el producto.
- e) El producto debe protegerse durante la realización de las obras.
- f) El producto debe sellarse para evitar dificultades en la limpieza y manchas difíciles.
- Recomendaciones posteriores a la instalación del producto (aplican para cerámica y porcelanato). Uso y mantenimiento:
23. Nunca limpie al producto recién instalado con ácidos. El ácido reacciona con el pegante no fraguado, pudiendo deteriorar las juntas o depositar compuestos insolubles sobre la superficie.
24. No utilice espátulas metálicas ni estropajos abrasivos para limpieza.
25. Para limpiar el producto aconsejamos utilizar agua y detergente posteriormente debe ser enjuagado.
26. La limpieza diaria debe realizarse con un limpiador neutro aplicándolo sobre el producto con un trapero humedecido.
27. No deben utilizarse productos ácidos como el tiner, cloro y/o ácido muriático ya que pueden deteriorar o quemar el producto.
28. No debe brillarse el piso, ni utilizar productos grasos como ceras o varsol.
29. Es aconsejable utilizar protecciones en las zonas de ingreso para evitar la entrada de residuos abrasivos que puedan rayar el producto.
30. Las áreas de regaderas requieren una limpieza más frecuente para eliminar los restos de jabón, aceites para el cuerpo y marcas de agua que dejan depósitos y manchas. Estas áreas pueden limpiarse con un limpiador multiusos dejándolo actuar de 3 a 5 minutos y enjuagándolos posteriormente.
31. Utilice tapetes atrapa polvos en las zonas de acceso o en los lugares de alto tránsito.
32. Utilice agua limpia para el lavado del piso.
33. No brille el piso, ni utilice productos grasos como ceras o varsol.
34. El calzado con suela de caucho negro puede ocasionar manchas.
35. Es aconsejable realizar una limpieza final al finalizar la instalación del producto para eliminar partículas de boquilla y cemento.
36. En caso de derramarse algún líquido, se recomienda limpiar inmediatamente para evitar manchar el piso.
- RECOMENDACIONES PARA BAÑOS TORREDUCHAS Y COCINAS:
37. Para el correcto funcionamiento de estos productos, es indispensable seguir las recomendaciones de instalación, uso y mantenimiento que se encuentran con el producto dentro del empaque.
- ¡Recuerde! Una instalación adecuada hará de su remodelación una excelente inversión.
- Certificado de garantía.
- La presente garantía ampara los productos señalados al respaldo de esta factura. La vigencia de la misma es de un año contado a partir de la fecha de la compra. Para hacerla efectiva tenga en cuenta que: Los reclamos deberán presentarse dentro del término de la vigencia. La empresa dispone de (15) días para atender el reclamo.
- Esta garantía respalda las condiciones de calidad e idoneidad del producto, sus componentes y elementos funcionales por defecto de fabricación. No ampara las siguientes situaciones:
- a) Deficiencia o incorrecta instalación del producto.
- b) Instalación del producto sin atender las recomendaciones aquí establecidas.
- c) Utilización del producto para tráficos y calidades distintos a los especificados por el fabricante y comercializador.
- d) Uso indebido del producto.
- e) Errores en la instalación del producto tales como mala afinación, nivelación o diferencias en el asentamiento de la placa sobre la cual es instalado.
- f) Golpes o maltratos causados por el comprador, sus representantes o su instalador.
- g) Mantenimiento inadecuado del producto.
- h) Limpieza del producto con elementos no recomendados
- i) Manchas no tratadas con las recomendaciones aquí establecidas o que estén por fuera de los parámetros normales de uso.
- j) Reclamaciones por defectos obvios en la apariencia, forma y /o color del producto, en productos ya instalados, detectables al momento de su compra o instalación.
- k) Pequeñas variaciones en tonalidad, tamaño y brillo de los productos cerámicos y/o porcelánicos, como lo contemplan las normas nacionales e internacionales.
- l) Productos dentro de la modalidad calidad 2A y 3A definidos en el numeral 1 de estas recomendaciones y especificado en el ítem de producto facturado.

Estas recomendaciones se armonizan con lo reglamentado en la ley 1480 de 2011.

Conozco y acepto las recomendaciones y condiciones de instalación, uso, mantenimiento y garantía plasmados en este documento. Así como declaro que copia de las mismas quedan en mi poder.