

HOJA DE VIDA

1.- DATOS PERSONALES

APELLIDOS Y NOMBRES: Viteri Guzmán Grace Katuska
CÉDULA / PASAPORTE: 0916704828
NACIONALIDAD: Ecuatoriana
FECHA DE NACIMIENTO: 30/noviembre/1975
CIUDAD: Guayaquil
DIRECCIÓN: Urbanización La Rioja Mz.3 Villa 17
TELÉFONO FIJO: 044622917
CELULAR: 0983061342
CORREO ELECTRÓNICO: graceviterig@hotmail.com

2.- INSTRUCCIÓN

NIVEL DE INSTRUCCIÓN	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	ESPECIALIZACIÓN	TÍTULO	REGISTRO SENESCYT
Primaria	Blanca Gilbert de Intriago			
Secundaria	Colegio Fiscal "Amarilis Fuentes Alcívar"	Contabilidad	Bachiller Técnico en Ciencias de Comercio y Administración Contabilidad.	-
Profesional (Tercer Nivel Técnico tecnológico superior)	Escuela Superior Politécnica del Litoral Licenciatura de Sistema		Analista de Sistemas	1021-02-319576
Profesional (Tercer Nivel)	Escuela Superior Politécnica del Litoral Licenciatura de Sistema		Licenciada en Sistemas de Información	1021-05-602254
Post-Grado	Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía.		Magister en Educación Informática	1006-16-86074393

2.- EXPERIENCIA DOCENTE

TIEMPO DE LABOR	UNIVERSIDAD	ASIGNATURAS
2 años	Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil	Internet y Herramientas Informáticas. Fundamentos de Programación. Programación para Internet I. Fundamentos de Software Especializados (presencial y online). Programación Estructurada. Administración de Centros de Cómputo. Desarrollo Web II. Programación Visual. Sistemas Operativos. Ingeniería de Software I. Ingeniería de Software II. Arquitectura y Mantenimiento de Computadores. Interacción Hombre Máquina.

3.- EXPERIENCIA PROFESIONAL

TIEMPO DE LABOR	EMPRESA	DENOMINACIÓN DEL PUESTO
Desde hace dos años	Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil	Analista de Desarrollo / Líder del área de Desarrollo
3 meses	Súper Éxito	Analista de Sistemas
1 año	Six Sigma Solutions S.A.	Analista de Sistemas
3 años 6 meses	Banco DELBANK	Analista Programadora Senior
2 meses	Optimoda	Asistente de Sistemas
6 meses	Otello & Fabell	Analista de Sistemas
3 meses	Unidad de Proyectos de Vinculación con la Colectividad Universidad de Guayaquil	Analista de Compras Públicas
8 años 7 meses	Comisión de Tránsito del Guayas	Analista de Sistemas
5 años 10 meses	Colegio Dr. Teodoro Alvarado Oleas	Asistente de Secretaría General

4. DETALLE EXPERIENCIA LABORAL

Empresa:	Universidad Tecnológica Empresarial del Guayas.
Período:	Mayo 2017 - Actualmente
Cargo:	Docente ocasional a tiempo completo / Líder del área de desarrollo
Actividades	
<ul style="list-style-type: none">• Diseño y desarrollo en PHP framework Yii2 y base de datos MySQL en los siguientes módulos del sistema Asgard:<ul style="list-style-type: none">• Captación de estudiantes a carreras de grado online, presencial, posgrado y educación continua.• Seguimiento a graduados.• Expediente al Profesor.• CRM.• Marcación docente.• Matriculación posgrado y grado.• Email Marketing.• Inventario.• Manuales de usuario, Dercas y de pruebas.• Capacitación a los usuarios del sistema Asgard.• Docente en las modalidades presencial y semipresencial de las materias.• Miembro de tribunal de sustentación de tesis de grado y posgrado.	
Empresa:	Súper Éxito
Período:	Marzo – Mayo 2017
Cargo:	Analista de Sistemas
Actividades	
<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento al sistema de Caja (facturas por venta), Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Inventario y otros desarrollados en lenguaje de programación Visual Basic 6.0 y base de datos PostgreSQL y SQL SERVER.	
Empresa:	Six Sigma Solutions S.A.
Período:	Septiembre 2015 – Septiembre 2016
Cargo:	Analista de Sistemas
Actividades	
<u>Banco D-Miro:</u> <ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento al sistema TOPAZ del proveedor Top-System en base de datos Oracle 11g:• Reportes de crédito.• Proceso de solicitud de crédito.• Encuesta de índice de pobreza.• Proceso de otorgamiento de una operación refinanciada, novada y reestructurada.• Proceso de calificación de los créditos refinanciados, novados y reestructurados.• Elaboración de Manuales de: Especificaciones técnicas, matrices de pruebas, y demás documentación relacionada a los pases de producción.	

Computexos:

- Diseño y desarrollo del sistema de digitalización de documentos en la empresa Computexos, migración de información a la nueva estructura de base de datos en SQL Server 2014 y desarrollo en Visual Basic .NET 2015.
- Capacitación a los usuarios de la empresa Computexos en cada una de las opciones del sistema desarrollado.

Empresa: Banco Delbank
Período: Marzo 2012 – Septiembre 2015
Cargo: Analista Programadora Senior

Actividades

- Análisis, diseño, desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades en el sistema bancario y financiero Abanks, realizado en developers 6i y base de datos oracle 9i y 11g:
 - Modelo experto de calificación de clientes de créditos comerciales.
 - Proceso de Retenciones Judiciales.
 - Estructuras reportadas a la SuperIntendencia de Bancos: E20, E21, E10, y otras más y al SRI como es la estructura del ROTEF.
 - Perfil Transaccional de Empleados.
 - Perfil de Comportamiento y Transaccional de Clientes.
 - Impuesto a SOLCA.
 - Facturación Electrónica: Desarrollo realizado en Oracle 11g accedendo a web services del proveedor SISOEMP del sistema BizFactura de facturación electrónica.
 - Procesos relacionados a CDP, Solicitud de Crédito, Cuentas de Ahorro, Cuentas Corrientes, entre otros.
- Creación y Mantenimiento de paquetes, procedimientos, funciones, jobs en Oracle 9i y 11g.
- Desarrollo de procedimientos en SQL Server 2000, 2005, 2008 para ciertas aplicaciones desarrolladas en esta base de datos.
- Desarrollo realizado en Visual Basic .NET y base de datos SQL, con acceso a web services de proveedor telefónico.
- Pase a producción de objetos de base de datos, conceder permisos, creación de usuarios en la base de datos.
- Imports, exports con imp/exp de los archivos de base de datos de oracle 11g. en servidor de pruebas del área de desarrollo.
- Monitorización básica de la BBDD Oracle 11g: sesiones, bloqueos.
- Pruebas con los usuarios finales de las opciones desarrolladas respaldadas con actas de pruebas.
- Manual de Usuario y Técnico de las opciones desarrolladas.
- Administración básica del Active Directory.
- Soporte a Usuarios en el sistema Abanks e instalación del sistema.
- Soporte técnico de cada eventualidad del usuario a nivel de windows y sus componentes, soporte en las herramientas ofimáticas como Microsoft Office, Libre Office, configuración de correo outlook, etc.
- Backup diario en cinta de las bases de datos de SQL Server y Oracle.
- Capacitación al personal administrativo y operativo del banco en el sistema Abanks.

Empresa: Optimoda Período: Octubre 2011 – Diciembre 2011 Cargo: Asistente de Sistemas
Actividades <ul style="list-style-type: none"> • Administración y Mantenimiento del sistema integrado NAF 5.0 del proveedor CODISA & YOVERI, desarrollado en Oracle 10g con developers 6i: forms y reports. • Respaldo diario de la base de datos. • Capacitación al personal de caja de la empresa. • Soporte a usuarios en las tiendas. • Instalación y configuración del sistema NAF, en sistema operativo CENTOS 5.0 y Windows 7. • Asistencia en la adquisición de equipos nuevos.
Empresa: Otello & Fabell Período: Marzo 2012 – Septiembre 2015 Cargo: Analista de Sistemas
Actividades <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento al Módulo de Compras, desarrollo de nuevas opciones en Oracle 9i, con developers 6i: forms y reports. • Capacitación al personal administrativo del departamento de Compras e Importaciones.
Unidad de Proyectos de Vinculación con la Colectividad – Universidad de Guayaquil. Período: Febrero 2010 – Mayo 2010 Cargo: Analista de Compras Públicas
Actividades <ul style="list-style-type: none"> • Creación y seguimiento de procesos de menor cuantía, subasta inversa e ínfima cuantía en el portal de Compras Públicas. • Realización de pliegos de los procesos de menor cuantía y subasta inversa. • Realización de actas de negociación, adjudicación, calificación y convocatorias. • Diseño y desarrollo del sistema informático para control del departamento de Compras Públicas en Visual Basic .NET.
Empresa: Comisión de Tránsito del Guayas Período: Julio 2001 – Febrero 2010 Cargo: Analista de Sistemas
Actividades <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del sistema de Libretines e Infracciones, realizado en SQL Server 97, Visual Basic 6.0 y Seagate de Crystal Report. • Desarrollo del Sistema de Matriculación Vehicular para la Provincia del Guayas, diseñado en SQL Server 2000, Visual Basic 6.0 y Seagate de Crystal Report. • Mantenimiento del Sistema Integrado AXIS, desarrollado en Oracle 9i, forms y reports de developers 6i y ciertos procesos en la herramienta Workflow en el control de: <ul style="list-style-type: none"> • Infracciones, • Matriculación Vehicular, • Control de Recaudaciones Grúas,

<ul style="list-style-type: none"> Control de Tránsito, Proyecto de integración de información de la CNTTTSV (Control Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre y Seguridad Vial). Proyecto de matriculación de vehículos nuevos desde la AEA, realizado en oracle y en .NET. Instalación de los Sistemas desarrollados. Elaboración de manuales de usuarios. Administración de los proyectos asignados en la herramienta de Microsoft Project 2007. Capacitación al personal civil y uniformado en los sistemas desarrollados e instalados.
Empresa: Colegio Dr. Teodoro Alvarado Oleas Período: Abril 1995 – Junio 2001 Cargo: Asistente de Secretaría General
Actividades
<ul style="list-style-type: none"> Diseño, elaboración e impresión de los boletines de calificación. Diseño e implementación de los certificados de matrícula en Crystal Report. Elaboración de los certificados y actas de grado.

5.- SUFICIENCIA DE IDIOMA:

IDIOMA	NIVEL	INSTITUCIÓN
Inglés	5	CELEX

6.- CAPACITACIÓN ESPECÍFICA:

NOMBRE DEL EVENTO	INSTITUCIÓN	AÑO	TIPO: (Curso, Seminario, Taller, Congreso, Encuentro, Otros)	DURACIÓN EN HORAS
Oracle: PL/SQL, Forms Developer 6i, Reports 6i	YOVERI	2004	Curso	80
Certificación Superior en Desarrollo de Soluciones con Visual Basic .NET 2005/2008 y SQL Server 2005.	Academia Microsoft ESPOL.	2008	Otros: Certificación	1000
Curso de Afinamiento Oracle 10g	MAINT	2008	Curso	20
Web ASP.NET 5 C#.NET WebServices con WCF	SIPECOM	2016	Curso	40
Taller de Oratoria	Oratorio para todos	2017	Curso	8
Diplomado en enseñanza e-Learning	Campus IT Madrid, IT Business School (España)	2018	Otros: Diplomado	480

Curso para tutores online	Universidad de la Rioja (España)	2018	Curso	60
Gestión de Proyectos	Corporación Universitaria de Cataluña (Colombia)	2019	Curso	20
Scrum Máster	ODM	2019	Otros: Certificación	16
Diplomado en Ciberseguridad	Corporación Universitaria de Cataluña (Colombia)	2020	Otros: Diplomado	-

7.- REFERENCIAS LABORALES

PERSONA DE CONTACTO	TIPO DE RELACIÓN / CARGO	ORGANIZACIÓN / EMPRESA	NÚMERO DE CONTACTO
Ing. Com. Eufemia Pita de Villegas	Secretaria General	Colegio Dr. Teodoro Alvarado Olea	2203776
Ing. Jorge Viera	Coordinador General	Comisión de Tránsito del Ecuador	0987218426
Ing. Guillermo Veloz	Jefe de Sistemas	Banco DelBank	0991038457
Ing. Diana López Armendáriz	Directora de Innovación y Servicios	Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil	0984781464

8.- REFERENCIAS PERSONALES

PERSONA DE CONTACTO	NÚMERO DE CONTACTO
Ing. Karina Zambrano	0984361628
Ing. Verónica Moreno Calva	0998672306
Ing. Flor María Abad	0993222446