



## Termo de Garantia

### ORDEM DE SERVIÇO

**No:** OS18040N  
**Data:** 14/09/2024

### CLIENTE

**NOME:** RICARDO VELASQUEZ  
**ENDEREÇO:** RUA FERNANDO DE SANTA CRUZ  
**BAIRRO:** RECREIO DOS BANDEIRANTES  
**CIDADE:** Rio de Janeiro CEP: 22790855  
**CELULAR:** (21) 98835-4208

### EQUIPAMENTO

**NOME:** COMPUTADOR  
**MARCA:** MONTADO  
**MODELO:** COMPUTADOR  
**SÉRIE:** ND  
**DATA DE ENTREGA:** 21/09/2024  
**FIM DA GARANTIA:** 20/12/2024

### DEFEITO

WEBCAM DESABILITADA NO BOTAO F11

### SOLUÇÃO

APERTANDO O BOTAO F11 HABILITA E DESABILITA A CAMERA

### ATENDIMENTO

EDSON ALVES MARTINS

### ACESSÓRIOS

# Notificações

As garantias dos serviços acordados entre as partes terão prazo de 90 dias a contar da data de retirada do equipamento, e só serão válidas com a apresentação do termo de garantia. É de responsabilidade do cliente o transporte do equipamento, não cobriremos danos físicos ou avarias causadas após a retirada em perfeito estado.

O cliente assume a responsabilidade pela legitimidade dos programas que instalar na máquina ou cuja instalação solicitar, e pela regularidade da aquisição do equipamento. O serviço não inclui realização prévia de backup, o qual deverá ser providenciado pelo cliente.

Em caso de perda de dados, não seremos responsáveis por danos indiretos ou lucros cessantes.

Equipamentos abandonados após 90 dias de nossa comunicação, serão desmontados e as peças serão usadas em outros serviços como compensação pela guarda ou uso de material utilizado no serviço.

RICARDO VELASQUEZ

HYPERCOMPUTER

© 2024 HYPERCOMPUTER. Todos os direitos reservados.

Promo Info - Av. das Américas, 6700 - Barra - Loja 113 e Stand 15 e 16

Tel.: 21 3411 6826 - 21 3328-0354 - [hyper@hypercomputer.com.br](mailto:hyper@hypercomputer.com.br)

CNPJ: 10.421.827/0001-22