

# Termo de Garantia

### ORDEM DE SERVIÇO

**No:** OS18070N **Data:** 01/10/2024

### **CLIENTE**

**NOME:** GUSTAVO PACHECO VIERA

ENDEREÇO: RUA CORONEL PAULO MALTA REZENDE

**BAIRRO:** BARRA DA TIJUCA

CIDADE: Rio de Janeiro CEP: 22631005

**CELULAR:** (21) 9971-0909

### **EQUIPAMENTO**

NOME: MACBOOK MARCA: APPLE

MODELO: MACBOOK SÉRIE: W803712VATQ

**DATA DE ENTREGA:** 08/10/2024 **FIM DA GARANTIA:** 06/01/2025

#### **DEFEITO**

NAO ENTRA NO SISTEMA / CLICK DO MOUSE NAO FUNCIONA

### **SOLUÇÃO**

TROCA DO HD POR SSD 480GB KINGSTON + INSTALAÇÃO DO SISTEMA HIGH SIERRA

#### **ATENDIMENTO**

**EDSON ALVES MARTINS** 

## **ACESSÓRIOS**

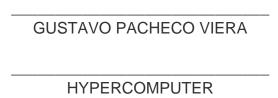
## **Notificações**

As garantias dos serviços acordados entre as partes terão prazo de 90 dias a contar da data de retirada do equipamento, e só serão válidas com a apresentação do termo de garantia. É de responsabilidade do cliente o transporte do equipamento, não cobriremos danos físicos ou avarias causadas após a retirada em perfeito estado.

O cliente assume a responsabilidade pela legitimidade dos programas que instalar na máquina ou cuja instalação solicitar, e pela regularidade da aquisição do equipamento. O serviço não inclui realização prévia de backup, o qual deverá ser providenciado pelo cliente.

Em caso de perda de dados, não seremos responsáveis por danos indiretos ou lucros cessantes.

Equipamentos abandonados após 90 dias de nossa comunicação, serão desmontados e as peças serão usadas em outros serviços como compensação pela guarda ou uso de material utilizado no serviço.



© 2024 HYPERCOMPUTER. Todos os direitos reservados.

Promo Info - Av. das Américas, 6700 - Barra - Loja 113 e Stand 15 e 16

Tel.: 21 3411 6826 - 21 3328-0354 - hyper@hypercomputer.com.br

CNPJ: 10.421.827/0001-22