

Avaliação do Stoa Social

Olá!

Esta pesquisa visa conhecer melhor os usuários do Stoa Social (<http://social.stoa.usp.br/>), pois queremos deixar a rede mais atrativa para você que a usa!
Suas respostas serão fundamentais para verificarmos o que deve ser melhorado nas funcionalidades da rede.

Este formulário é também parte de um trabalho de conclusão de curso de Ciência da Computação no IME-USP e os resultados serão utilizados pela equipe do Stoa para aprimorar o sistema.

É garantido que apenas dados anonimizados serão divulgados e a privacidade dos respondentes será preservada.

A Equipe Stoa agradece desde já sua participação!

***Obrigatório**

1 - Conhecendo o usuário

Para sabermos que tipos de pessoa utilizam o Stoa Social, faremos algumas perguntas pertinentes sobre você.

1. 1.1 - Qual a sua idade? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 18 anos
- ☐ De 18 a 24 anos
- ☐ De 25 a 30 anos
- ☐ De 31 a 35 anos
- ☐ De 36 a 40 anos
- ☐ De 41 a 50 anos
- ☐ De 51 a 60 anos
- ☐ Acima de 60 anos

2. 1.2 - A qual instituto da USP você está ligado? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Escola de Artes, Ciências e Humanidades (EACH)
- ☐ Escola de Comunicações e Artes (ECA)
- ☐ Escola de Educação Física e Esporte (EEFE)
- ☐ Escola de Enfermagem (EE)
- ☐ Escola Politécnica (Poli)
- ☐ Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU)
- ☐ Faculdade de Ciências Farmacêuticas (FCF)
- ☐ Faculdade de Direito (FD)
- ☐ Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade (FEA)
- ☐ Faculdade de Educação (FE)
- ☐ Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH)
- ☐ Faculdade de Medicina (FM)
- ☐ Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia (FMVZ)
- ☐ Faculdade de Odontologia (FO)
- ☐ Faculdade de Saúde Pública (FSP)
- ☐ Instituto de Astronomia, Geofísica e Ciências Atmosféricas (IAG)
- ☐ Instituto de Biociências (IB)
- ☐ Instituto de Ciências Biomédicas (ICB)
- ☐ Instituto de Energia e Ambiente (IEE)
- ☐ Instituto de Estudos Avançados (IEA)
- ☐ Instituto de Estudos Brasileiros (IEB)
- ☐ Instituto de Física (IF)
- ☐ Instituto de Geociências (IGc)
- ☐ Instituto de Matemática e Estatística (IME)
- ☐ Instituto de Medicina Tropical de São Paulo (IMT)
- ☐ Instituto de Psicologia (IP)
- ☐ Instituto de Química (IQ)
- ☐ Instituto de Relações Internacionais (IRI)
- ☐ Instituto Oceanográfico (IO)
- ☐ Faculdade de Odontologia de Bauru (FOB)
- ☐ Escola de Engenharia de São Carlos (EESC)
- ☐ Instituto de Arquitetura e Urbanismo (IAU)
- ☐ Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação (ICMC)
- ☐ Instituto de Física de São Carlos (IFSC)
- ☐ Instituto de Química de São Carlos (IQSC)
- ☐ Escola de Engenharia de Lorena (EEL)
- ☐ Centro de Energia Nuclear na Agricultura (CENA)
- ☐ Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
- ☐ Faculdade de Zootecnia e Engenharia de Alimentos (FZEA)
- ☐ Escola de Educação Física e Esporte de Ribeirão Preto (EEFERP)
- ☐ Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto (EERP)
- ☐ Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto (FCFRP)
- ☐ Faculdade de Direito de Ribeirão Preto (FDRP)
- ☐ Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto (FEARP)
- ☐ Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto (FFCLRP)
- ☐ Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto (FMRP)
- ☐ Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto (FORP)
- ☐ Centro de Biologia Marinha (CEBIMar)
- ☐ Não estou ligado a nenhum instituto da USP

3. 1.3 - Seu vínculo atual com a USP é de: **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Graduando
- ☐ Pós-graduando
- ☐ Pós-doutorando
- ☐ Professor
- ☐ Funcionário
- ☐ Graduando e funcionário
- ☐ Pós-graduando e funcionário
- ☐ Não possuo mais vínculo com a USP
- ☐ Nunca tive vínculo com a USP

4. 1.4 - Quais foram as suas motivações para se cadastrar no Stoa Social?*Pode marcar até 3 opções.**Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Solicitação de um professor
- ☐ Entrar em contato com pessoas de interesse acadêmico similar
- ☐ Procurar temas de interesse
- ☐ Divulgar produções pessoais ou de meu grupo de trabalho
- ☐ Criar um espaço para trabalhos colaborativos
- ☐ Curiosidade
- ☐ Outro:

5. 1.5 - Para que você usa/usou o Stoa Social? **Pode escolher mais de uma alternativa.**Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Procurar temas de interesse
- ☐ Procurar pessoas com interesse em comum
- ☐ Fórum/local de discussão de alguma disciplina
- ☐ Realizar trabalhos colaborativos
- ☐ Publicar tarefas de uma disciplina
- ☐ Divulgar eventos e novidades
- ☐ Outro:

6. 1.6 - Quando você teve o primeiro contato com o Stoa Social? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Há uma semana
- ☐ Há um mês
- ☐ Há um ano
- ☐ Há mais de um ano

2 - Verificando o ambiente e tempo de utilização da rede

7. 2.1 - Qual o navegador você mais usa ao acessar o Stoa Social?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Chromium
- ☐ Google Chrome
- ☐ Iceweasel
- ☐ Internet Explorer
- ☐ Mozilla Firefox
- ☐ Opera
- ☐ Safari
- ☐ Outro:

8. 2.2 - Qual a frequência aproximada com que você utiliza o Stoa Social? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Mais de uma vez por dia
- ☐ Uma vez por dia
- ☐ Uma vez por semana
- ☐ Uma vez por mês
- ☐ Uma vez por semestre
- ☐ Uma vez por ano
- ☐ Não utilizo mais o Stoa
- ☐ Outro:

9. 2.3 - Qual o tempo médio gasto por acesso no Stoa Social? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menos de 5 minutos
- ☐ De 5 a 30 minutos
- ☐ De 31 minutos a 1 hora
- ☐ Mais de 1 hora
- ☐ Não utilizo mais o Stoa

3 - Avaliação das funcionalidades

3.1 - Buscas

Esse grupo tratará de funcionalidades relacionadas a quaisquer buscas na rede colaborativa Stoa.

10. Você já realizou buscas (por pessoas, comunidades ou conteúdos) no Stoa Social?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim *Ir para a pergunta 11.*
- ☐ Não *Ir para a pergunta 13.*

Ir para a pergunta 10.

3 - Avaliação das funcionalidades

3.1 - Buscas

Esse grupo trata de funcionalidades relacionadas a quaisquer buscas na rede colaborativa Stoa.

11. Quais dessas funcionalidades você já utilizou?*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Busca padrão (no canto superior direito de todas as telas)
- ☐ Busca pessoal (no perfil de um usuário ou de uma comunidade)
- ☐ Busca de pessoas, comunidades ou conteúdos pelos menus do cabeçalho
- ☐ Busca de pessoas ou comunidades pelos blocos laterais, que exibem uma pequena amostra das pessoas ou comunidades
- ☐ Busca feita por tags (clcando em alguma tag que apareça em algum conteúdo)
- ☐ Já utilizei todas as funcionalidades.

12. Considerando as funcionalidades de busca que já utilizou,

Escolha apenas 1 funcionalidade por pergunta.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Busca padrão (no canto superior direito de todas as telas)	Busca pessoal (no perfil de um usuário ou de uma comunidade)	Busca de pessoas, comunidades ou conteúdos pelos menus do cabeçalho	Busca de pessoas ou comunidades pelos blocos laterais, que exibem uma pequena amostra das pessoas ou comunidades	Busca feita por tags (clikando em alguma tag que apareça em algum conteúdo)	Nenhuma das anteriores
De que modo você mais realiza buscas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que funcionalidade melhor retornou o resultado de busca conforme você esperava?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que funcionalidade pior retornou o resultado de busca conforme você esperava?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3 - Avaliação das funcionalidades**3.2 - Informações sobre o Stoa Social**

Esse grupo trata de funcionalidades e links que auxiliam de alguma forma a um maior entendimento da rede colaborativa Stoa.

13. Você já procurou mais informações sobre o Stoa Social no próprio site?*Marcar apenas uma oval.*☐

Sim

☐

Não

*Ir para a pergunta 17.***3 - Avaliação das funcionalidades****3.2 - Informações sobre o Stoa Social**

Esse grupo trata de funcionalidades e links que auxiliam de alguma forma a um maior entendimento da rede colaborativa Stoa.

14. Você já clicou em algum link do rodapé?*Marcar apenas uma oval.*☐

Sim

☐

Não

15. Se sim, de qual sentiu mais necessidade em clicar?

Responda apenas se respondeu "Sim" à anterior.

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Quem somos
- ☐ Termos de uso
- ☐ Documentação
- ☐ Fale conosco
- ☐ Sugerir uma notícia
- ☐ Sugerir melhorias
- ☐ Reportar um bug
- ☐ Desenvolvimento
- ☐ Compartilhar isto!
- ☐ Eventos
- ☐ Conteúdos no site

16. Você já utilizou o link para o Moodle ou para a Wiki do Stoa:

Escolha a opção que mais utiliza.

Marcar apenas uma oval.

- ☐ No logo do Stoa no canto esquerdo do cabeçalho?
- ☐ Nos logos do Moodle e da Wiki presentes à direita na página inicial?
- ☐ Nunca utilizei os links para o Moodle ou a Wiki do Stoa.

3 - Avaliação das funcionalidades

3.3 - Customização e gerenciamento de Perfil

Esse grupo trata de funcionalidades e links que editam de alguma forma o perfil de um usuário ou de uma comunidade.

17. Você já alterou/customizou de alguma forma seu perfil de usuário ou de uma comunidade?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não *Ir para a pergunta 30.*

3 - Avaliação das funcionalidades

3.3 - Customização e gerenciamento de Perfil

Esse grupo trata de funcionalidades e links que editam de alguma forma o perfil de um usuário ou de uma comunidade.

18. Para ir ao Painel de Controle de seu usuário, você acessa mais:*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Pelo cabeçalho, em qualquer página, passando o mouse pelo seu nome.
- ☐ Pelo link abaixo da sua foto em alguma página de seu usuário.
- ☐ Nunca editei meu perfil de usuário.

19. Quais dessas funcionalidades você já utilizou?*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Edição das informações principais do perfil (nome, contato, descrição, privacidade, foto do perfil, etc.)
- ☐ Edição dos blocos laterais (por padrão, com lista de amigos/integrantes, de conteúdos recentes, de links e, para o perfil de usuário, de comunidades)
- ☐ Edição da aparência (do layout) do perfil.
- ☐ Criação ou edição de um cabeçalho ou rodapé para o perfil.

20. Considerando as funcionalidades de customização de perfil (de usuário ou de comunidade) que já utilizou,

Escolha apenas 1 funcionalidade para cada pergunta.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Edição das informações principais do perfil (nome, contato, descrição, privacidade, foto do perfil, etc.)	Edição dos blocos laterais (por padrão, com lista de amigos/integrantes, de conteúdos recentes, de links e, para o perfil de usuário, de comunidades)	Edição da aparência (do leiaute) do perfil.	Criação ou edição de um cabeçalho ou rodapé para o perfil.
Que funcionalidade você mais utiliza para editar o perfil?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De qual funcionalidade de edição você mais gostou?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que funcionalidade menos corresponde às suas expectativas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Quais dessas funcionalidades você já utilizou?

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Gerenciamento de tarefas (aprovação ou recusa de tarefas)
- ☐ Gerenciamento de amigos (adição ou exclusão; para comunidades, também alteração do papel na comunidade)
- ☐ Gerenciamento de formulários (criação, edição, remoção, visualização de submissões)
- ☐ Sobre edição de perfil de usuário, gerenciamento de seus grupos/comunidades (criação, edição, exclusão, remoção)
- ☐ Sobre edição de perfil de comunidade, gerenciamento de sub-grupos
- ☐ Configuração do tempo de tolerância para edição de comentários após serem publicados

22. Considerando as funcionalidades de gerenciamento de perfil (de usuário ou de comunidade) que já utilizou,

Escolha apenas 1 funcionalidade para cada opção.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Gerenciamento de tarefas (aprovação ou recusa de tarefas)	Gerenciamento de amigos (adição ou exclusão; para comunidades, também alteração do papel na comunidade)	Gerenciamento de formulários (criação, edição, remoção, visualização de submissões)	Sobre edição de perfil de usuário, gerenciamento de seus grupos/comunidades (criação, edição, exclusão, remoção)	Sobre edição de perfil de comunidade, gerenciamento de sub-grupos	Configuração do tempo de tolerância para edição de comentários após serem publicados
Que funcionalidade você mais utiliza ao gerenciar o perfil?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De qual funcionalidade de gerenciamento você mais gostou?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que funcionalidade menos corresponde às suas expectativas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. O que você acha da funcionalidade do Google Analytics?

Ao editar as configurações de uma comunidade.

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Já utilizei e acho muito interessante.
- ☐ Já utilizei e não gostei.
- ☐ Gostaria de usar mas não sabia da existência até o momento.
- ☐ Não tenho interesse em utilizar.

3 - Avaliação das funcionalidades**3.4 - Gerenciamento de conteúdos**

Esse grupo trata de funcionalidades e links que alteram de alguma forma algum conteúdo qualquer da rede colaborativa Stoa.

24. Você já gerenciou algum tipo de conteúdo?

Os conteúdos existentes no Stoa Social são: blog, post no blog, comentário no post, fórum, tópico no fórum, comentário no fórum, galeria, imagem, pasta para gerenciamento de conteúdo, evento e feed RSS.

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não *Ir para a pergunta 30.*

3 - Avaliação das funcionalidades**3.4 - Gerenciamento de conteúdos**

Esse grupo trata de funcionalidades e links que alteram de alguma forma algum conteúdo qualquer da rede colaborativa Stoa.

25. Quais conteúdos você já criou/inseriu ou alterou?

Pode escolher mais de 1.

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Blog
- ☐ Post no blog do seu perfil pessoal
- ☐ Post em blog de uma comunidade
- ☐ Comentário em um post de blog
- ☐ Fórum
- ☐ Tópico em fórum
- ☐ Comentário em tópico de fórum
- ☐ Galeria
- ☐ Imagem
- ☐ Pasta para gerenciamento de conteúdo
- ☐ Evento
- ☐ Feed RSS
- ☐ Submissão de trabalho a ser entregue
- ☐ Submissão de formulário

26. Quais conteúdos você mais utiliza (visualiza, cria ou edita)?

Pode escolher até 4.

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Blog
- ☐ Post no blog do seu perfil pessoal
- ☐ Post em blog de uma comunidade
- ☐ Comentário em um post de blog
- ☐ Fórum
- ☐ Tópico em fórum
- ☐ Comentário em tópico de fórum
- ☐ Galeria
- ☐ Imagem
- ☐ Pasta para gerenciamento de conteúdo
- ☐ Evento
- ☐ Feed RSS

27. Ao criar um conteúdo você adiciona tags a ele?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim, sempre.
- ☐ Sim, quando julgo ser pertinente.
- ☐ Sim, apenas uma vez.
- ☐ Não, não sabia que era possível.
- ☐ Não, não sabia que auxiliava nas buscas.
- ☐ Não, não tenho interesse em colocar tags em meus conteúdos.

28. Você já tentou divulgar um conteúdo (post) na página principal do Stoa Social?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Já enviei o pedido de divulgação com intenção e foi aprovado.
- ☐ Já enviei o pedido de divulgação com intenção e não foi aprovado.
- ☐ Já quis divulgar um post, mas não consegui.
- ☐ Já enviei o pedido de divulgação sem intenção.
- ☐ Não sabia que era possível divulgar meus conteúdos na página principal do Stoa Social.
- ☐ Nunca quis divulgar meus posts na página principal do Stoa Social.

29. Você já tentou divulgar um conteúdo (post) criado em seu blog pessoal em outra comunidade?*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim, com sucesso.
- ☐ Sim, mas tive dificuldades.
- ☐ Sim, sem sucesso.
- ☐ Não sabia que era possível divulgar meus conteúdos na página principal do Stoa Social.
- ☐ Não, nunca precisei.

3 - Avaliação das funcionalidades

3.5 - Sobre a visualização das funcionalidades no geral

Esse grupo trata do leiaute de funcionalidades e links da rede colaborativa Stoa.

30. **O que você acha da separação por abas do Perfil, Mural e Rede na visualização de um usuário ou comunidade?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Excelente.
- ☐ Muito intuitiva.
- ☐ Aceitável, mas poderia ser melhor.
- ☐ Não é intuitiva, é confusa.

31. **Que links ou atividades que já utilizou são contra-intuitivos?**

Considere quebra de expectativa ou de eficiência pela posição na página, pelo texto ou pelas cores.

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Virar membro de uma comunidade.
- ☐ Desvincular-se de uma comunidade estando no perfil dela.
- ☐ Desvincular-se de uma comunidade estando no Painel de Controle do seu próprio Perfil de usuário.
- ☐ Excluir um conteúdo.
- ☐ Excluir uma comunidade.
- ☐ Botões para ações em conteúdos.
- ☐ Menus do cabeçalho
- ☐ Outro:

4 - Finalização

A Equipe Stoa agradece pela participação!

Se quiser informações futuras sobre os resultados dessa pesquisa, acesse, a partir de agosto de 2014, o site do Stoa na página <http://social.stoa.usp.br/suporte/usabilidade>.

32. **Você responderia um novo formulário semelhante a esse sobre a rede colaborativa Stoa Social? ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

33. **Se sim, informe seu email abaixo:**

.....

34. **Feedback do formulário**

Tem algo sobre o formulário que gostaria de falar? Sugestões e críticas são sempre muito bem-vindas!

.....

.....

.....

.....

.....

Powered by

