

Estudo da usabilidade na rede colaborativa acadêmica Stoa

Ana Luísa de Almeida Losnak

Orientador: Prof. Fabio Kon

Instituto de Matemática e Estatística
Universidade de São Paulo

Trabalho de Conclusão de Curso, 2014

Resumo

- 1 Introdução
- 2 Teste de usabilidade inicial
- 3 Exemplos de melhorias
- 4 Dificuldades
- 5 Conclusões do trabalho
- 6 Planos futuros

Motivações

- Ajudar na disseminação do conhecimento

Motivações

- Ajudar na disseminação do conhecimento
- Aumentar o envolvimento com software livre

Motivações

- Ajudar na disseminação do conhecimento
- Aumentar o envolvimento com software livre
- Colaborar com um projeto grande

Motivações

- Ajudar na disseminação do conhecimento
- Aumentar o envolvimento com software livre
- Colaborar com um projeto grande
- Entender a importância do usuário em softwares

Motivações

- Ajudar na disseminação do conhecimento
- Aumentar o envolvimento com software livre
- Colaborar com um projeto grande
- Entender a importância do usuário em softwares
- Deixar o usuário feliz

A rede acadêmica colaborativa da USP

The screenshot displays the Stoa website interface. At the top, a navigation bar includes links for 'Pessoas', 'Comunidades', 'Conteúdos', and 'Eventos'. The main content area is divided into several sections:

- A Rede Stoa:** Displays statistics such as '78296 usuários' and '936 comunidades'.
- Mais Stoa:** Features a logo with a graduation cap and the text 'ff STOA'.
- Áreas de Estudo:** Lists categories like 'Ciências Biológicas', 'Ciências Exatas', and 'Ciências Humanas'.
- Unidades:** Lists various academic units and institutes.
- Central Banner:** Promotes 'ff STOA suas ideias em rede' with the URL 'social.stoa.usp.br' and mentions it is based on the 'Noosfera' software.
- 936 comunidades:** A grid of community icons and names, including 'Biologia', 'Informática DCM', 'leidecomplango', 'Sinscrito', and 'Grupo Demócodo'.
- Tags:** A section showing various tags like 'coluna dor', 'dor na coluna', 'especialista em coluna', and 'hérnia de disco'.
- Pessoas:** A grid of user profile pictures and names, including 'Giovanna', 'Fabio Barra Freitas de', 'Luz Gabriel', 'Heber Ribeiro de', 'Priscila Alves da', 'Pedro Henrique', 'Antonio Rafael', 'Andre de Souza', 'Adilson Barros', 'Marcos Amaral', and 'Matheus Carvalho'.
- Conteúdo recente:** A list of recent content items, including 'Documental', 'Actividad Crisis del orden colonial en América', 'Férias Coletivas FAPESP 2014-2015', 'teste', 'Caso 3.4 - Direito de sobrevoar', 'Caso 3.3 - Vazamento de petróleo', and 'Por favor, coloquem mensagens aqui'.

Propósitos

- Complementar a sala de aula

Propósitos

- Complementar a sala de aula
- Facilitar troca de conhecimento

Propósitos

- Complementar a sala de aula
- Facilitar troca de conhecimento
- Permitir discussões horizontais

Problemas

- Estudantes se cadastram por causa de uma disciplina

Problemas

- Estudantes se cadastram por causa de uma disciplina
- Alguns recursos não funcionam corretamente

Problemas

- Estudantes se cadastram por causa de uma disciplina
- Alguns recursos não funcionam corretamente
- Funcionalidades de difícil utilização

Problemas

- Estudantes se cadastram por causa de uma disciplina
- Alguns recursos não funcionam corretamente
- Funcionalidades de difícil utilização
- Usuário acaba desistindo da rede

Procedimento

- Teste de usabilidade inicial do Stoa

Procedimento

- Teste de usabilidade inicial do Stoa
- Identificação das principais funcionalidades com falhas

Procedimento

- Teste de usabilidade inicial do Stoa
- Identificação das principais funcionalidades com falhas
- Melhoria de algumas dessas funcionalidades

Procedimento

- Teste de usabilidade inicial do Stoa
- Identificação das principais funcionalidades com falhas
- Melhoria de algumas dessas funcionalidades
- Segundo teste de usabilidade

Formulário

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://social.stoa.usp.br/suporte/usabilidade/pesquisa>. The page has a header with the 'ffstoa' logo and navigation links: 'analisar', 'Pessoas', 'Comunidades', 'Conteúdos', and 'Eventos'. Below the header is a toolbar with icons for 'Editar', 'Remover', 'Divulgar', 'Novo post', and 'Denúncia'. A green button labeled 'Voltar a Usabilidade' is in the top right. The main content area is titled 'Pesquisa' and includes a timestamp: '4 de Julho de 2014, por Suporte Stoa' and 'Visualizado 207 vezes'. The form itself is titled 'Avaliação do Stoa Social' and begins with 'Olá!'. It explains that the survey aims to improve the Stoa Social network by gathering user feedback. It mentions that the form is part of a course project at IME-USP and that responses will be used to refine the system. A privacy notice states that data will be anonymized and not shared. A red asterisk indicates that participation is mandatory. The first section is '1 - Conhecendo o usuário', which asks for user information to better understand the network's usage.

ffstoa

analisar Pessoas Comunidades Conteúdos Eventos

Editar Remover Divulgar Novo post Denúncia

Voltar a Usabilidade

Pesquisa

4 de Julho de 2014, por Suporte Stoa
Visualizado 207 vezes

Avaliação do Stoa Social

Olá!

Esta pesquisa visa conhecer melhor os usuários do Stoa Social (<http://social.stoa.usp.br/>), pois queremos deixar a rede mais atrativa para você que a usa!
Suas respostas serão fundamentais para verificarmos o que deve ser melhorado nas funcionalidades da rede.

Este formulário é também parte de um trabalho de conclusão de curso de Ciência da Computação no IME-USP e os resultados serão utilizados pela equipe do Stoa para aprimorar o sistema.

É garantido que apenas dados anonimizados serão divulgados e a privacidade dos respondentes será preservada.

A Equipe Stoa agradece desde já sua participação!

***Obrigatório**

1 - Conhecendo o usuário

Para sabermos que tipos de pessoa utilizam o Stoa Social, faremos algumas perguntas pertinentes sobre você.

Figura: <http://social.stoa.usp.br/suporte/usabilidade/pesquisa>

Formulário

- Submetido a 1000 usuários

Formulário

- Submetido a 1000 usuários
- Separação das funcionalidades em principais categorias:
 - Buscas
 - Informações sobre o Stoa
 - Customização e gerenciamento de Perfil
 - Gerenciamento de conteúdos
 - Visualização

Funcionalidades no Stoa

The screenshot displays the Stoa website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'analisar', 'Pessoas', 'Comunidades', 'Conteúdos', 'Eventos', and 'Busca'. The main content area is divided into several sections:

- A Rede Stoa:** Shows 78296 usuários and 936 comunidades.
- Mais Stoa:** Features a logo with a graduation cap and the text 'ff STOA'.
- Áreas de Estudo:** Lists categories like Ciências Biológicas, Ciências Exatas, and Ciências Humanas.
- Unidades:** Lists institutions such as Instituto Interdisciplinares, Instituto de Biológicas, Instituto de Exatas, and Instituto de Humanas.
- 936 comunidades:** Displays a grid of community icons and names, including Biologia, Informática DCM, IEDecomplango, Sinscrito, Grupo Demódoco, Introdução à Farmacologia, teste bvs, Implants Oraís, História de discussões - PIEC, and MOTUSP.
- Pessoas:** Shows a grid of user profile pictures and names, including Giovanna, Fabio Barra Freitas de, má, Luiz Gabriel, Heber Ribeiro de, Priscila Alves da, Pedro Henrique, Antonio Rafael, Andre de Souza, Adilson Barros, Marcos Amaral, and Matheus Carvalho.
- Conteúdo recente:** Lists recent content items such as Documental, Actividad Crisis del orden colonial en América, Férias Coletivas FAPESP 2014-2015, teste, Caso 3.4 - Direito de sobrevoos, Caso 3.3 - Vazamento de petróleo, and Por favor, coloquem mensagens aqui.
- tags:** Displays a list of tags including coluna dor, dor na coluna, dor nas costas, especialista em coluna, hémia de disco, médico da coluna, médico especialista em coluna, Rafael Fernando dos Santos Leite, tcc, and tcc.

Fatos observados

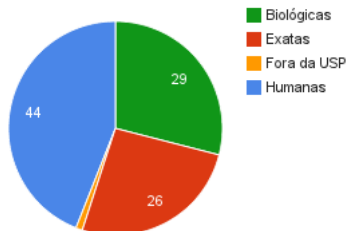


Figura: Área de estudo

Fatos observados

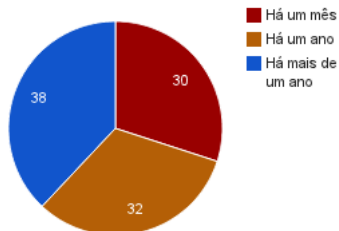


Figura: Primeiro contato com a rede

Índice

- Ranqueamento das funcionalidades por categoria

Índice

- Ranqueamento das funcionalidades por categoria
- Para funcionalidades avaliadas com os parâmetros "maior uso", "a melhor" e "a pior"

Lógica do índice:

- para cada usuário:
 - Atribuir 3 à funcionalidade em "a melhor"
 - Atribuir 0 à funcionalidade em "a pior"
 - Atribuir 1 às demais funcionalidades
 - Atribuir um peso de 1.2 à funcionalidade em "maior uso"

Lógica do índice:

- para cada usuário:
 - Atribuir 3 à funcionalidade em "a melhor"
 - Atribuir 0 à funcionalidade em "a pior"
 - Atribuir 1 às demais funcionalidades
 - Atribuir um peso de 1.2 à funcionalidade em "maior uso"
- no total:
Média de cada funcionalidade

10 recursos prioritários - Parte I

- Busca de pessoas ou comunidades pelos blocos laterais, que exibem uma pequena amostra das pessoas ou comunidades
- Quem somos (link rodapé)
- Gerenciamento de sub-grupos
- Criação ou edição de um cabeçalho ou rodapé para o perfil
- Configuração do tempo de tolerância para edição de comentários após serem publicados

10 recursos prioritários - Parte II

- Google Analytics
- Tags
- Divulgação de post
- Botões para ações em conteúdos
- Ingresso em uma comunidade

Quem somos

- Problema:
 - Link associado à própria página
 - Quebra de expectativa

Quem somos

- Problema:
 - Link associado à própria página
 - Quebra de expectativa
- Solução:
 - Associar página do Stoa ao link
 - Apresentar história e objetivos

Google Analytics

- Problema:
 - Interesse em uso
 - Desconhecimento da ferramenta

Google Analytics

- Problema:
 - Interesse em uso
 - Desconhecimento da ferramenta
- Solução:
 - Aumentar a visibilidade da ferramenta
 - Incluir explicação sobre funcionamento

Formulário

- Falta de experiência anterior

Formulário

- Falta de experiência anterior
- Dificuldade maior que a esperada

Formulário

- Falta de experiência anterior
- Dificuldade maior que a esperada
- Formulário precedeu dados

Formulário

- Falta de experiência anterior
- Dificuldade maior que a esperada
- Formulário precedeu dados
- Perguntas desnecessárias a essa pesquisa

Priorização das funcionalidades

- Falta de experiência anterior

Priorização das funcionalidades

- Falta de experiência anterior
- Dados não favoráveis para análise

Priorização das funcionalidades

- Falta de experiência anterior
- Dados não favoráveis para análise
- Funcionalidades com perguntas isoladas

Conclusões

- Experiência com áreas:
 - Usabilidade
 - Estatística
 - POO

Conclusões

- Experiência com áreas:
 - Usabilidade
 - Estatística
 - POO
- Sem reavaliação dos usuários

Continuação do trabalho





- Melhorias nas funcionalidades

Continuação do trabalho

- Melhorias nas funcionalidades
- Realização de vídeos tutoriais

Obrigada!

Principais Referências

-  Barnum, Carol M., and Sam Dragga. Usability testing and research. Allyn & Bacon, Inc., 2001.
-  Albert, William, and Thomas Tullis. Measuring the user experience: collecting, analyzing, and presenting usability metrics. Newnes, 2013.
-  Nielsen, Jakob, and Hoa Loranger. Prioritizing web usability. Pearson Education, 2006.
-  Santos, Ana Paula Oliveira dos. Aplicação de práticas de usabilidade ágil em software livre [dissertação de mestrado]. Instituto de Matemática e Estatística da USP; 2012.