

2ª AVALIAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO – 1º SEMESTRE – ENGENHARIA DE SOFTWARE

Nome: Ana Luísa Giaquinto Zólio RM: 99348

1ª (peso 2,0): Avalie o funcionamento do processo de compra on line de um site de e-commerce que você pesquise, para basear a proposta de funcionamento do software que você vai desenvolver. Crie então um **documento informando a fonte da pesquisa e as ideias que tirou do estudo para o seu projeto**, mostrando características da solução/produto avaliado (pesquise 2 fontes diferentes). Gere um PDF com o resultado da pesquisa.

Critério de avaliação (1 pontos cada item):

-Indicação da fonte de pesquisa;

-Listagem de características funcionais e não funcionais das soluções estudadas

Avaliação do E-commerce:

Características funcionais:

- Área de busca e navegação: permite o cliente filtrar o que busca por categoria, preço, cor, marca e outras características. Histórico de navegação e produtos visualizados. – Site da Americanas.
- Visualização do produto: fotos de alta qualidade dos produtos e uma descrição bem detalhada sobre sua funcionalidade.
- Carrinho de compras: mostra a quantidade de produtos selecionados, quantidade e valores, além de fornecer o cálculo automático do frete e impostos – Site da Americanas.
- Rastreamento e entrega: Rastreamento de pedidos em tempo real, prazos de entrega claros e permite a entrega expressa.

Características não funcionais:

- Falta de personalização do atendimento suficiente, o que dificulta a visualização de produtos próprios para o perfil do usuário.
- Limitação de suporte ao cliente, pois a plataforma só fornece alguns canais de atendimento que podem ser sobrecarregados e aumentar o tempo de espera.

Fontes da pesquisa:

<https://exame.com/negocios/americanas-e-o-e-commerce-mais-conhecido-amazon-o-mais-bem-avaliado/>

<https://www.americanas.com.br/>

2ª (peso 2,0): Faça um brainstorm individual para somar ideias ao escopo de projeto, inspirando-se na pesquisa feita. Crie então um documento de **listagem de requisitos** em forma de uma matriz com as colunas: Nome do requisito, Origem (demanda de negócio ou requisito técnico de sistema), Tipo (funcional ou não funcional), Domínio (detalhes de regras que se aplicam ao requisito). Gere um PDF com a lista de requisitos.

B	C	D	E
Requisito	Origem	Tipo	Domínio
Recomendações de produtos personalizadas	Demanda de Negócio	Não Funcional	- Recomendações baseadas em histórico de compras, navegação e interesses do usuário.
Filtros de busca granulares	Demanda de Negócio	Funcional	- Opções de filtro por atributos específicos (tamanho, cor, material, preço, marca, etc.).
Pesquisa por voz	Demanda de Negócio	Funcional	- Integração com tecnologia de reconhecimento de voz. - Pesquisa por comandos naturais e intuitivos. - Acessibilidade para usuários com deficiências visuais.
Imagens em 360° de produtos	Demanda de Negócio	Funcional	- Visualização completa do produto de todos os ângulos. - Zoom e rotação das imagens para detalhes precisos.
Vídeos demonstrativos e reviews de especialistas	Demanda de Negócio	Funcional	- Conteúdo audiovisual informativo e útil para o cliente. - Demonstração do funcionamento, características e benefícios do produto.
Descrições detalhadas com informações técnicas	Demanda de Negócio	Funcional	- Informações completas sobre o produto, incluindo especificações técnicas, dimensões, materiais, etc. - Guias de compra e manuais de uso para auxiliar o cliente.
Comparação de produtos lado a lado	Demanda de Negócio	Funcional	- Comparação de atributos detalhados de diferentes produtos simultaneamente. - Visualização clara e organizada das informações para facilitar a escolha do cliente.
Carrinho de compras persistente	Requisito Técnico de Sistema	Funcional	- Salvamento automático dos itens selecionados, mesmo após fechamento do navegador ou dispositivo. - Recuperação do carrinho em diferentes sessões e dispositivos.
Cálculo automático de frete e impostos em tempo real	Demanda de Negócio	Funcional	- Cálculo preciso e transparente dos custos adicionais da compra. - Opções de frete com prazos de entrega claros.
Opção de salvar o carrinho para compras futuras	Demanda de Negócio	Funcional	- Facilidade para recompra de itens desejados ou finalização da compra em outro momento. - Histórico de carrinhos salvos para consulta posterior.

3ª (peso 3,0): Crie um **mapa mental** que associe os recursos que o sistema deve oferecer para **fazer o processamento de um carrinho de compras do site WEB do marketplace**. Salve o desenho do MapaMental em PDF.

