## RELATÓRIO DE QUALIDADE DA PÁGINA WEB EBAC SHOP

1.0

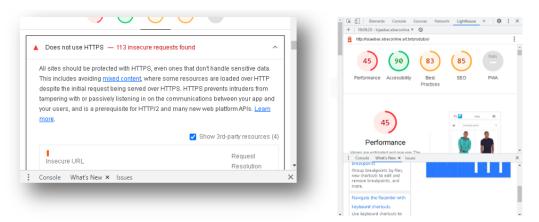
## INTRODUÇÃO:

Para identificar os pontos abordados neste relatório, utilizei uma combinação de percepções subjetivas, ferramentas de teste especializadas e análises exploratórias. A avaliação considerou não apenas a acessibilidade, mas também aspectos de performance, boas práticas e SEO. As sugestões de melhorias foram baseadas nas diretrizes das Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), assegurando que as recomendações estejam alinhadas com os padrões de acessibilidade mais rigorosos.

1.1

## **RELATÓRIO:**

Na estrutura do código da página, foram identificados diversos problemas, incluindo erros de sintaxe, valores inválidos ou não permitidos, propriedades obsoletas e desconhecidas. Além disso, o site não está protegido por HTTPS.

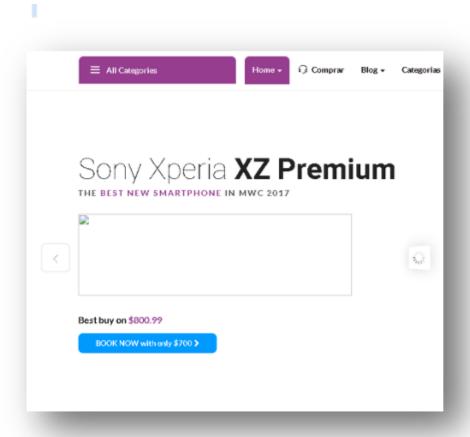


O site apresenta imagens com dimensões não declaradas, cujas proporções são desajustadas em relação ao tamanho da tela e à quantidade de pixels, o que compromete a clareza das imagens. Além disso, foram encontrados atributos com cores inválidas e a ausência de um cabeçalho de primeiro nível.

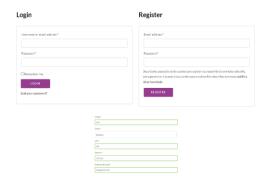


A organização estrutural da tela apresenta problemas significativos. Por exemplo, o botão "Seleção de Categoria" está mal formatado e não permite interação com nenhum dos itens. A ferramenta de pesquisa não está funcionando, e não há filtros ou outras ferramentas que facilitem a navegação no site, tornando a experiência confusa e desorganizada.

Além disso, vários botões estão sem função e os banners promocionais não direcionam para páginas específicas, com alguns links levando à mesma URL.



As imagens do site estão desprovidas de texto alternativo ou descritivo. Sem essas descrições, as tecnologias de leitores de tela não conseguem interpretar as imagens, privando usuários com deficiência visual das informações visuais. O leitor de tela que utilizei, JAWS, não conseguiu ler a página de forma completa, resultando na omissão e não reconhecimento de diversos elementos e conteúdos.



Os campos do formulário carecem de descrições claras, o que é fundamental para garantir que sua função seja evidente para todos os usuários. O sistema deve fornecer notificações visuais, indicando claramente erros e confirmações de acertos. Por exemplo, campos inválidos devem ser destacados em vermelho, enquanto campos válidos devem ser destacados em verde. Essas mudanças facilitam a compreensão e melhoram a experiência de navegação.



O site exibe atributos em inglês, como descrições de produtos, medidas, cores e botões. É essencial traduzir todo o conteúdo para o português, pois a presença de múltiplos idiomas compromete a acessibilidade. De acordo com um levantamento recente do British Council, apenas 5% da população brasileira fala inglês, e leitores de tela não conseguem traduzir automaticamente o conteúdo. A tradução para o português garantirá que o site seja acessível e compreensível para todos os usuários.



Os botões mais importantes poderiam ser aumentados e acompanhados de ícones que facilitem sua identificação, como "Finalizar Compra" com um ícone de carrinho e "Favoritos" com um ícone de coração. Além disso, a página atualmente não suporta navegação por teclado, o que é crucial para incluir usuários com deficiências motoras e para melhorar a usabilidade geral do site. Implementar suporte completo para navegação por teclado deve ser uma prioridade para garantir acessibilidade e uma experiência de usuário mais intuitiva.



Os documentos da página não possuem meta descrições. As meta descrições são importantes, pois aparecem nos resultados de pesquisa e fornecem um resumo conciso do conteúdo da página, ajudando a melhorar a visibilidade e a relevância nos motores de busca.

A página também está bloqueada para indexação. O processo de indexação é essencial para identificar e catalogar o conteúdo dos documentos, facilitando sua localização e recuperação. Esse processo utiliza dados descritivos para agilizar a busca e melhorar a acessibilidade das informações nos motores de pesquisa. Desbloquear a indexação permitirá que a página seja incluída nos resultados de pesquisa e alcance um público mais amplo.

1.2

## **FERRAMENTAS UTILIZADAS:**

JAWS – Leitor de voz Ligthouse Lupa – Windows WCGA Guideline Hand Talk Color Contrast Accessibility Validator