

Termo de Abertura do Projeto

Nome do Projeto: Digitalização da Ficha de Assistência Técnica – NexCode

Controle de Versões

Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	15/04/2025	Ana Luiza Ferreira Vidigal	Atualização do escopo para foco em ficha técnica

1. Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, definir os principais responsáveis e documentar requisitos iniciais, entregas, premissas e restrições.

2. Situação atual e justificativa do projeto

Atualmente, a empresa TD realiza o controle de suas assistências técnicas de forma manual, utilizando fichas de papel, o que gera lentidão, risco de perda de dados e falta de praticidade. O projeto foi motivado pela necessidade de modernizar esse processo, oferecendo uma solução digital inicial que permitirá organizar e padronizar o registro das fichas de assistência técnica, aumentando a agilidade e a segurança das informações.

3. Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

Objetivo SMART:

- **Específico:** Criar um protótipo funcional de um aplicativo para registro de fichas de assistência técnica baseado nas fichas de papel atuais.
- **Mensurável:** Protótipo navegável entregue e validado até 28/05/2025.
- **Atribuível:** Desenvolvido pela equipe NexCode.
- **Realístico:** Utilizando ferramentas como Figma para prototipação sem necessidade de programação ou integração com banco de dados neste momento.
- **Temporal:** Conclusão das entregas até 11/06/2025 (Mostra de Eventos).

Critério de Sucesso: O projeto será considerado um sucesso se a solução atender aos requisitos do registro e gerenciamento das fichas técnicas, navegação entre telas, facilidade de uso e for validada positivamente pelo cliente e pela banca avaliadora.

4. Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas

- **Fase 1:** Levantamento de requisitos e entendimento da ficha técnica atual
- **Fase 2:** Criação do fluxograma e protótipo de baixa fidelidade

- **Fase 3:** Criação do protótipo de alta fidelidade
- **Fase 4:** Testes de usabilidade e ajustes
- **Fase 5:** Entrega do relatório final e apresentação

5. Principais requisitos das principais entregas/produtos

- Tela para preenchimento da ficha de assistência técnica, contendo dados do cliente, do técnico e detalhes do serviço prestado.
- Tela de visualização e edição de fichas técnicas cadastradas.

6. Marcos

Fase	Marco	Previsão
Iniciação	Termo de Abertura assinado	16/04/2025
Planejamento	Protótipo inicial apresentado	30/04/2025
Execução	Protótipo finalizado	28/05/2025
Encerramento	Apresentação oficial	11/06/2025

7. Partes interessadas do projeto

Empresa	Participante	Função
NexCode	Ana Luiza Ferreira Vidigal	Gerente do Projeto
NexCode	Pedro Henrique Queiroz	Gerente do Projeto
TD	Carlos Henrique	Representante do Cliente
TD	Frederico	Apoio/Patrocínio ao Projeto

8. Restrições

- Escopo limitado ao desenvolvimento de um protótipo de interface.
- Sem integração real com banco de dados.

9. Premissas

- A ficha de papel atual servirá como base para o formulário digital da ficha técnica.
- O cliente estará disponível para validações durante o processo.

10. Riscos

- Falta de alinhamento nos requisitos devido à ausência de documentação formal da ficha técnica.
- Mudanças de escopo solicitadas após início da prototipação.

11. Orçamento do Projeto

- Projeto sem orçamento envolvido (atividade acadêmica).
- Ferramentas gratuitas utilizadas (Figma, GitHub, Trello).

Aprovações

Participante	Assinatura	Data
Carlos Henrique (Cliente)		
Ana Luiza Ferreira Vidigal (CEO - NexCode)		
Pedro Henrique Queiroz (CEO - NexCode)		