

Modelo de Negócio – NexCode

A NexCode é uma empresa júnior fictícia formada por estudantes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com foco em soluções digitais voltadas à experiência do usuário. Sua atuação no projeto consistiu na criação de uma aplicação digital para preenchimento de fichas técnicas, substituindo o processo em papel utilizado pela empresa parceira TD Software.

A proposta de valor da NexCode é oferecer uma interface digital simples, intuitiva e acessível, capaz de ser utilizada por técnicos de campo, mesmo com baixa familiaridade com tecnologia. A aplicação visa otimizar o tempo de registro, padronizar as informações técnicas e proporcionar maior controle e confiabilidade para os gestores.

Os principais segmentos de clientes da NexCode incluem empresas de suporte técnico e manutenção de sistemas, gestores que buscam organização de registros e técnicos que necessitam de um meio ágil e digital para preencher fichas de atendimento.

A comunicação com os clientes ocorre de forma direta, com reuniões presenciais e remotas, trocas constantes de feedback e validação em cada etapa do desenvolvimento. O relacionamento com o cliente é contínuo e colaborativo.

Os canais utilizados para entrega do produto e apresentação da solução incluem protótipos funcionais publicados via GitHub Pages, reuniões presenciais, vídeo pitch e documentação de apoio.

Como fontes de receita, por se tratar de um projeto acadêmico, não houve cobrança. No entanto, em uma aplicação real, o modelo poderia funcionar por licenciamento mensal do sistema, customização sob demanda ou contrato de prestação de serviço.

Os recursos-chave do projeto foram a equipe multidisciplinar com conhecimentos em UX/UI, HTML, CSS e ferramentas como Figma, Trello e GitHub. Cada membro contribuiu com suas habilidades específicas em design, desenvolvimento e organização.

Entre as atividades-chave estão o levantamento de requisitos com o cliente, a construção de fluxogramas, a prototipação de baixa e alta fidelidade, os testes de usabilidade e o registro de decisões em atas.

As parcerias principais incluem a TD Software, empresa parceira do projeto, a professora Cristiane Aparecida Lana como orientadora e o professor Carlos Henrique como coorientador.

A estrutura de custos do projeto envolveu o tempo dedicado da equipe, uso de ferramentas gratuitas e recursos computacionais próprios dos alunos.