

Levantamento de Requisitos

Projeto: Aplicativo para Fichas Técnicas

Empresa Júnior: NexCode

Data: 16/04/2025

1. Descrição Geral do Sistema

O sistema tem como objetivo digitalizar o processo de preenchimento de **fichas técnicas de atendimento** utilizado atualmente em papel. Os usuários serão funcionários da empresa parceira, que poderão acessar o sistema via login, criar fichas com informações detalhadas e registrar atendimentos realizados.

2. Requisitos Funcionais (RF)

São funcionalidades que o sistema **deve obrigatoriamente fornecer**:

- **RF01.** O sistema deve permitir o preenchimento de uma ficha técnica contendo:
 - Cliente
 - Tipo de atendimento (rotina ou chamado)
 - Técnicos envolvidos
 - Data e hora de início e término
 - Serviços realizados (ex.: backup, validação de logs, exclusão de arquivos, etc.)
 - Atualizações realizadas
 - Número de controle
 - Serviços específicos (campo aberto)
 - Assinatura do cliente
- **RF04.** O sistema deve permitir salvar fichas técnicas localmente.
- **RF05.** O sistema deve exibir uma lista de fichas já preenchidas.
- **RF06.** O sistema deve permitir visualizar os detalhes de uma ficha já cadastrada.

- **RF07.** O sistema deve validar o preenchimento obrigatório dos campos antes de salvar.
-

3. Requisitos Não Funcionais (RNF)

São características **qualitativas** do sistema:

- **RNF01.** A interface deve ser responsiva e compatível com dispositivos móveis.
 - **RNF02.** O sistema deve ser intuitivo e acessível a usuários com pouca familiaridade com tecnologia.
 - **RNF03.** A aplicação deve ser leve e apresentar bom desempenho mesmo em dispositivos mais simples.
-

4. Requisitos de Interface

- A tela de ficha técnica deve conter campos organizados de forma clara e acessível.
- O botão “Salvar Ficha” só deve ficar habilitado após o preenchimento mínimo dos campos obrigatórios.