

➤ Requisitos do Sistema de Marketplace - VTEX & Broto

✓ Requisitos Funcionais

1. **Cadastro de Usuários (Compradores e Vendedores)**
O sistema deve permitir o registro de diferentes tipos de usuários, com autenticação segura e painel personalizado.
2. **Catálogo de Produtos**
Os vendedores devem poder cadastrar, editar e gerenciar seus produtos com título, descrição, preço, imagens e categorias.
3. **Simulador de Orçamentos (Broto)**
Inclusão de uma ferramenta que simula valores e composições de pacotes de produtos ou serviços, útil especialmente para setores como agronegócio.
4. **Chat Direto entre Comprador e Vendedor (Broto)**
Canal de comunicação interno para tirar dúvidas e negociar diretamente pela plataforma.
5. **Avaliações e Comentários (VTEX)**
Usuários podem avaliar produtos e vendedores após a compra, com comentários públicos visíveis.
6. **Checkout Unificado**
O sistema deve permitir a compra de diversos produtos de diferentes vendedores em uma única transação.
7. **Gestão de Pedidos (VTEX)**
Compradores e vendedores podem visualizar e acompanhar o status do pedido: pagamento, envio e entrega.
8. **Portal do Vendedor**
Dashboard completo com relatórios de vendas, produtos mais vendidos, desempenho, avaliações e gestão de pedidos.
9. **Integração com Sistemas Externos (VTEX)**
Suporte à integração com CRMs, ERPs e serviços logísticos via APIs.
10. **Feiras Virtuais e Eventos Temáticos (Broto)**
Espaço virtual para lançamentos de produtos, promoções sazonais e eventos com expositores.
11. **Central de Suporte ao Cliente**
Área com perguntas frequentes (FAQ), sistema de abertura de chamados e acompanhamento de solicitações.

Requisitos Não Funcionais

1. **Escalabilidade**

A arquitetura da plataforma deve suportar aumento de usuários e produtos sem comprometer o desempenho.

2. **Segurança de Dados**

Uso de criptografia, autenticação com OAuth 2.0, proteção contra fraudes e conformidade com a LGPD.

3. **Desempenho**

O tempo de carregamento das páginas não deve ultrapassar 2 segundos em situações normais de uso.

4. **Responsividade**

O sistema deve ter um layout adaptável e otimizado para funcionar perfeitamente em desktop, tablet e celular.

5. **Alta Disponibilidade**

A plataforma deve estar acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com mecanismos de redundância.

6. **Backup Automático**

Execução diária de cópias de segurança, com política de retenção e rápida recuperação em caso de falha.

7. **Arquitetura Modular**

O sistema deve permitir a fácil adição ou modificação de funcionalidades, mantendo integração e estabilidade.