e-OUV 2.2.0 - Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal

Definição dos Webservices

Versão 2.8

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Data** | **Descrição** | **Versão** |
| Euclides Júnior | 09/04/2015 | Versão Inicial | 1.0 |
| Marcio Otta | 09/04/2014 | Revisão | 1.1 |
| Alexandre Pratti | 04/11/2015 | Acréscimo das operações Registrar Manifestação e Get Ouvidorias (e-Ouv 1.0.8) | 2.0 |
| Alexandre Pratti | 19/11/2015 | Acréscimo de operações para listar as funções dos envolvidos, os canais de entrada da manifestação e os tipos de identificação; Inclusão do órgão de interesse nas operações que mantém a manifestação. (e-Ouv v.1.1.0) | 2.1 |
| Alexandre Pratti | 09/12/2015 | Referência em RegistrarManifestacao ao órgão de interesse como órgão SIORG ao invés de ouvidoria. (e-Ouv v1.1.1) | 2.2 |
| Alexandre Pratti | 26/07/2016 | Inclusão do serviço GetListaMotivosArquivamentoManifestacao (e-Ouv v.2.0.1) e referência ao serviços ArquivarManifestacao, ReabrirManifestacao, ComplementarManifestacao | 2.3 |
| Rafael Leandro | 13/09/2016 | Acréscimo e Ajustes de Serviços Alterados | 2.4 |
| Alexandre Pratti | 26/09/2016 | Revisão e inclusão de informações dos novos perfis *web service ouvidoria federal* e *web service terceiro* (e-Ouv v.2.0.2). Incluído as operações RegistrarManifestacaoTerceiro, GetAnexo e AlterarManifestacao | 2.5 |
| Alexandre Pratti | 14/02/2017 | Formato do arquivo anexo deve ser Gzip e a ordem dos parâmetros de requisição devem seguir a definida no WSDL | 2.6 |
| Alexandre Pratti | 09/03/2017 | Versão 2 do serviço manter manifestação, acréscimo da operação RelcassificarManifestação | 2.7 |
| Alexandre Pratti | 22/05/2017 | Alterações incluídas na versão 2.2.0 do e-OUV: novo serviço ConsultaManifestacaoHistoricoConsolidado; inclusão de novas informações de denúncia nas operações GetListaManifestacaoOuvidoria e PublicarRespostaManifestacao; Inclusão de informações de integração com sistemas correcionais (CGU-PAD e CGU-PJ) na operação GetOuvidorias; e possibilidade de utilização de NUPs de 21 dígitos nas operações | 2.8 |

**Hackfesteiros, observem comentários em vermelho!**

Sumário

[1. Web services disponíveis 6](#_Toc483212071)

[2. Acesso aos web services 7](#_Toc483212072)

[3. Web service Consulta Dados de Código 8](#_Toc483212073)

[3.1. Versão 1 8](#_Toc483212074)

[3.1.1. GetListaAssuntosManifestacao 8](#_Toc483212075)

[1.1.1. GetListaFaixasEtarias 8](#_Toc483212076)

[1.1.2. GetListaMotivosProrrogacaoManifestacao 9](#_Toc483212077)

[1.1.3. GetListaOrgaosSiorg 9](#_Toc483212078)

[1.1.4. GetListaRacasCor 10](#_Toc483212079)

[1.1.5. GetListaTiposDocumentosIdentificacao 10](#_Toc483212080)

[1.1.6. GetListaTiposManifestacao 11](#_Toc483212081)

[1.1.7. GetListaTiposRespostaManifestacao 12](#_Toc483212082)

[1.1.8. GetListaFuncoesEnvolvidosManifestacao 12](#_Toc483212083)

[1.1.9. GetListaCanaisEntradaManifestacao 13](#_Toc483212084)

[1.1.10. GetListaTipoIdentificacaoManifestante 13](#_Toc483212085)

[1.1.11. GetListaMotivosArquivamentoManifestacao 14](#_Toc483212086)

[1.1.12. GetListaSituacoesManifestacao 15](#_Toc483212087)

[4. Webservice Consulta Dados de Manifestação 16](#_Toc483212088)

[4.1. Versão 1 16](#_Toc483212089)

[4.1.1. GetListaManifestacaoOuvidoria 16](#_Toc483212090)

[4.2. Versão 2 23](#_Toc483212091)

[4.2.1. GetListaManifestacaoOuvidoria 23](#_Toc483212092)

[5. Webservice Consultar Anexos da Manifestação 32](#_Toc483212093)

[5.1. Versão 1 32](#_Toc483212094)

[5.1.1. GetAnexosManifestacao 32](#_Toc483212095)

[5.1.2. GetAnexoManifestacao 32](#_Toc483212096)

[6. Webservice Manter Manifestação 34](#_Toc483212097)

[6.1. Versão 1 34](#_Toc483212098)

[6.1.1. ProrrogarPrazoManifestacao 34](#_Toc483212099)

[6.1.2. PublicarRespostaManifestacao 35](#_Toc483212100)

[6.1.3. ReencaminharManifestacao 36](#_Toc483212101)

[6.1.4. RegistrarManifestacao 37](#_Toc483212102)

[6.1.5. RegistrarManifestacaoTerceiro 40](#_Toc483212103)

[6.1.6. ArquivarManifestacao 44](#_Toc483212104)

[6.1.7. ReabrirManifestacao 44](#_Toc483212105)

[6.1.8. ComplementarManifestacao 45](#_Toc483212106)

[6.1.9. AlterarManifestacao 46](#_Toc483212107)

[6.2. Versão 2 47](#_Toc483212108)

[6.2.1. ReclassificarManifestacao 47](#_Toc483212109)

[6.3. Versão 3 48](#_Toc483212110)

[6.3.1. PublicarRespostaManifestacao 48](#_Toc483212111)

[7. Webservice Ouvidorias 50](#_Toc483212112)

[7.1. Versão 1 50](#_Toc483212113)

[7.1.1. GetOuvidorias 50](#_Toc483212114)

[7.2. Versão 2 51](#_Toc483212115)

[7.2.1. GetOuvidorias 51](#_Toc483212116)

# Web services disponíveis

Atualmente, há dois ambientes para o uso de web services no e-OUV: um de treinamento e testes (<https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br>) e um de produção (<https://sistema.ouvidorias.gov.br>).

**No Hackfest, será utilizado somente o ambiente de treinamento e testes (**[**https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br**](https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br)**).**

Os serviços disponíveis, suas versões, operações e o respectivo *WSDL* estão nos seguintes endereços abaixo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Serviços (web services) | Versão atual | Endereço em treinamento e testes | Endereço em produção |
| Consulta dados de código | 1.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoConsultaDadosCodigos.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoConsultaDadosCodigos.svc> |
| Consulta manifestação | 2.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoConsultaManifestacao.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoConsultaManifestacao.svc> |
| Consulta manifestação com histórico consolidado | 1.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoConsultaManifestacaoHistoricoConsolidado.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoConsultaManifestacaoHistoricoConsolidado.svc> |
| Consulta anexos da manifestação | 1.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoAnexosManifestacao.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoAnexosManifestacao.svc> |
| Manter manifestação | 3.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoManterManifestacao.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoManterManifestacao.svc> |
| Ouvidorias | 2.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoOuvidorias.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoOuvidorias.svc> |

Quando um serviço tem seu contrato alterado, uma nova versão é criada. Importante sempre atualizar o sistema consumidor para utilizar a versão mais atual do serviço, uma vez que as versões anteriores tendem a ser descontinuadas.

Ao utilizar as operações é importante respeitar na requisição a ordem dos parâmetros especificados no WSDL.

# Acesso aos web services

Os web services do sistema e-OUV serão acessados por meio de usuários que representam os sistemas.

Há dois perfis para estes sistemas que utilizarão as operações dos web services: *web service terceiro* e *web service ouvidoria federal*.

O perfil *web service terceiro* será concedido a usuários do tipo sistema que intermediarão o acesso do cidadão às ouvidorias federais. Usuários com este perfil poderão executar operações como registro, consulta e complementação de manifestações para o cidadão. **Esse será o perfil utilizado pelas aplicações que quiserem acessar o e-OUV durante o Hackfest Contra a Corrupção.**

Já o perfil *web service ouvidoria federal* será concedido a usuários do tipo sistema que representarão ouvidorias específicas e farão a interação com suas manifestações. Usuários com este perfil poderão executar operações como publicar resposta, prorrogar e reencaminhar manifestação.

O acesso aos webservices do sistema e-OUV deve ser solicitado à Ouvidoria-Geral da União pelo seguinte e-mail: [cgouv@cgu.gov.br](mailto:cgouv@cgu.gov.br). **Atenção, hackfesteiros! Não é necessário solicitar acesso. Favor utilizar a seguinte credencial:**

**Login: hackfest**

**Senha: jampa2017**

Para o cadastro de usuários sistema com o perfil web service terceiro é necessário informar nome do sistema, e-mail e telefone.

Para o perfil web service ouvidoria federal basta informar os mesmos dados mais o órgão/entidade (SIORG).

Uma credencial para usuário do sistema será fornecida no e-mail informado.

O gerenciamento deste usuário poderá ser feito por estas credenciais no próprio website do e-OUV.

# Web service Consulta Dados de Código

## Versão 1

### GetListaAssuntosManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista AssuntosManifestacao | | | |
| IdAssunto | Int32 | Código do Assunto |  |
| DescAssunto | String(1024) | Descrição do Assunto |  |
| IndAtivo | System.Boolean | True/False |  |

### GetListaFaixasEtarias

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista FaixasEtaria | | | |
| IdFaixaEtaria | Int32 | Código da Faixa Etária |  |
| DescAssunto | String(1024) | Descrição da Faixa Etária |  |

### GetListaMotivosProrrogacaoManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista MotivosProrrogacaoManifestacao | | | |
| IdMotivoProrrogacaoManifestacao | Int32 | Código do motivo |  |
| DescMotivoProrrogacaoManifestacao | String(500) | Descrição do motivo |  |

### GetListaOrgaosSiorg

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista OrgaosSiorgOuvidoria | | | |
| codOrgao | Int32 | Código do Órgão | Em regra, corresponde ao Código Siorg do órgão.  Para órgãos não participantes do SIORG, número próprio cadastrado pela CGU. |
| NomOrgao | String(200) | Nome do Órgão |  |

### GetListaRacasCor

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String (20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String (32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista RacasCor | | | |
| IdRacaCor | Int32 | Código |  |
| DescRacaCor | String(100) | Descrição |  |

### GetListaTiposDocumentosIdentificacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista TiposDocumentosIdentificacao | | | |
| IdTipoDocumentoIdentificacao | Int32 | Código |  |
| DescTipoDocumentoIdentificacao | String(50) | Descrição |  |

### GetListaTiposManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista TiposManifestacao | | | |
| IdTipoManifestacao | Int32 | Código |  |
| DescTipoManifestacao | String(20) | Descrição |  |

### GetListaTiposRespostaManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista TiposRespostaManifestacao | | | |
| IdTipoManifestacao | Int32 | Código |  |
| DescTipoManifestacao | String(20) | Descrição |  |

### GetListaFuncoesEnvolvidosManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos” ou “”Usuário não possui perfil necessário para acessar a funcionalidade. |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista FuncaoEnvolvidoManifestacao | | | |
| FuncaoEnvolvidoManifestacao | String(200) | Descrição |  |
| IdFuncaoEnvolvidoManifestacao | Int32 | Código |  |

### GetListaCanaisEntradaManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos” ou “”Usuário não possui perfil necessário para acessar a funcionalidade. |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista CanalEntrada | | | |
| DescCanalEntrada | String(50) | Descrição |  |
| IdCanalEntrada | Int32 | Código |  |

### GetListaTipoIdentificacaoManifestante

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos” ou “”Usuário não possui perfil necessário para acessar a funcionalidade. |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista TiposIdentificacaoManifestante | | | |
| DescTipoIdentificacaoManifestante | String(50) | Descrição |  |
| IdTipoIdentificacaoManifestante | Int32 | Código |  |

### GetListaMotivosArquivamentoManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista MotivosArquivamentoManifestacao | | | |
| IdMotivoArquivamentoManifestacao | Int32 | Código do Motivo do Arquivamento |  |
| DescMotivoArquivamentoManifestacao | String(8000) | Descrição do Motivo do Arquivamento |  |

### GetListaSituacoesManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista SituacoesManifestacao | | | |
| IdSituacaoManifestacao | Int32 | Código da Situação |  |
| DescSituacaoManifestacao | String(100) | Descrição do Situação |  |

# Webservice Consulta Dados de Manifestação

## Versão 1

### GetListaManifestacaoOuvidoria

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do requisitante |  |  |  | Usuário com perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| login | login\* | String(20) | | \*Obrigatório |
| senha | senha\* | String(32) | | \*Obrigatório |
| Número do protocolo da manifestação | numProtocolo | String(17) | Apenas números | Detalha apenas a manifestação com o número informado |
| Período de cadastro | dataCadastroInicio, dataCadastroFim | String, String | Datas no formato "DD/MM/YYYY" | Informa as manifestações cadastradas dentro do período informado |
| Período estimado para o fim do prazo de resposta | dataPrazoRespostaInicio, dataPrazoRespostaFim | String, String | Datas no formato "DD/MM/YYYY" | Informa as manifestações em que o prazo estimado para resposta termina dentro do período informado |
| Período em que ocorreu atualização | dataAtualizacaoInicio, dataAtualizacaoFim | String, string | Data e hora no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" | Informa as manifestações que foram atualizadas dentro do período informado |
| Situação da manifestação | situacaoManifestacao | Int32 | Código da situação da manifestação (ver GetListaSituacoesManifestacao) | Informa as manifestações numa situação específica |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | | Conteúdo | Regras e observações |
| Resultado da requisição | | |  |  |  |
| Descrição do erro | Nome | | String |  |  |
| Código do erro | CodigoErro | | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso 1= “Usuário ou senha inválidos” 2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Dados básicos da manifestação | | |  |  |  |
| Tipo da manifestação | idTipoManifestacao, DescTipoManifestacao | | Int32, String(20) | Código e descrição |  |
| Número do protocolo | String | | String(17) | Número de identificação da manifestação | Padrão COMPROT (Formato 99999.999999/9999-99) |
| Ouvidoria destinatária | IdOuvidoriaDestinataria, NomeOuvidoriaDestinataria, CodSiorgOrgaoAssociadoOuvDestinataria | | Int, String, Int | Código da ouvidoria, descrição da ouvidoria, código SIORG relacionado à ouvidoria (ver GetListaOrgaoSIORG) |  |
| Órgão de interesse | IdOrgaoInteresse, NomeOrgaoInteresse | | Int, String(200) | Código SIORG e nome do órgão de interesse (ver GetListaOrgaoSIORG) |  |
| Assunto | idAssunto, DescAssunto | | Int32,  String(1024) | Código e descrição do assunto |  |
| Subassunto | DescSubAssunto | | String(1024) | Descrição do subassuto da manifestação | Cada ouvidoria possui sua própria lista de subassuntos para classificar a manifestação ( ver GetOuvidorias) |
| Data de cadastro | DataCadastro | | String | Data do cadastro da manifestação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Prazo de atendimento | PrazoAtendimento | | String | Data limite prevista de atendimento no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Situação | IdSituacaoManifestacao, DescSituacaoManifestacao | | Int32, String(100) | Código e descrição da situação da manifestação |  |
| Registrado por | Prazo | | String | Nome do usuário que registrou a manifestação |  |
| Canal de entrada | IdCanalEntrada, DescCanalEntrada | | Int32, String(50) | Código e descrição do canal de entrada |  |
| Teor da manifestação | | |  |  |  |
| Texto | FatoManifestacao | | String(8000) | Texto da manifestação (Até 8.000 caracteres) |  |
| UF do local do fato | SigUF | | String(2) | Sigla da UF do local onde ocorreu o fato |  |
| Município do local do fato | idMunicipio, DescMunicipio | | Int32, String | Código e descrição do município onde ocorreu o fato |  |
| Quantidade de anexos | QtdAnexos | | Int32 | Quantidade de anexos da manifestação | Anexos originais, complementares e das respostas |
| Lista de anexos originais | ListaDetalhesAnexosOriginaisManifestacao | |  |  | Anexos inseridos pelo manifestante no registro da manifestação |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome do arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32  String(300) | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Lista de envolvidos | | |  |  | Presente apenas para manifestações do tipo denúncia |
| Nome | Nome | | String(200) |  |  |
| Função | IdFuncaoEnvolvido, DescFuncaoEnvolvido | | Int32, String(100) | Código e descrição da função do envolvido na denúncia |  |
| Órgão/empresa | Orgao | | String(200) | Órgão/empresa do envolvido na denúncia |  |
| Nome do responsável | NomeServidorAnalise | | String | Nome do responsável pela análise da manifestação |  |
| Envolve cargo comissionado DAS 4 ou superior | EhDenunciaEnvolvendoCargoComissionadoDAS4OuSuperior | | String | Caso não preenchido (*null*) indica que não foi avaliado o envolvimento de cargo comissionado DAS4 ou superior | Informação presente apenas para manifestação do tipo denúncia |
| Observação | Observação | | String(8000) |  | Informação temporária da ouvidoria não pública ao cidadão |
| Dados dos complementos |  | |  |  | Uma manifestação pode ter mais de um complemento pelo manifestação |
| Lista de textos complementares | ListaTextosComplementosManifestacao | |  |  |  |
| Texto |  | |  |  |  |
| Lista de anexos complementares | ListaDetalhesAnexosComplementaresManifestacao | |  |  | Anexos inseridos pelo manifestante ao complementar a manifestação |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32 | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Dados do manifestante |  | |  |  |  |
| Tipo de identificação | idTipoIdentificacaoManifestante | | Int32 | Código do tipo de identificação do manifestante (ver GetListaTipoIdentificacaoManifestante) |  |
| Nome | NomeSolicitante | | String(200) |  |  |
| Gênero | GeneroSolicitante | | String(1) | "M" ou "F" |  |
| Documento de identificação |  | |  |  |  |
| Tipo | IdtipoDocumentoIdentificacao, DescTipoDocumentoIdentificacao | | Int32, String(50) | Código e descrição do tipo de documento de identificação |  |
| Número | NumDocumentoIdentificacao | | String(50) |  |  |
| Faixa etária | IdFaixaEtaria, DescFaixaEtaria | | Int32, String(10) | Código e descrição da faixa etária |  |
| Cor/raça | IdRacaCor, DescRacaCor | | Int32, String(100) | Código e descrição da raça/cor |  |
| ddd | dddTelefone | | String(3) |  |  |
| telefone | numeroTelefone | | String(10) |  |  |
| e-mail | EmailSolicitante | | String(100) |  |  |
| Endereço |  | |  |  |  |
| CEP | CepSolicitante | | String(8) |  |  |
| UF | SigUfSolicitante | | String(2) | Sigla da UF do endereço |  |
| Município | IdMunicipioSolicitante, DescMunicipioSolicitante | | Int32, String |  |  |
| Logradouro | LogradouroSolicitante | | String(500) |  |  |
| Número | NumeroLogradouroSolicitante | | String(10) |  |  |
| Complemento | ComplementoLogradouroSolicitante | | String(500) |  |  |
| Bairro | BairroLogradouroSolicitante | | String(200) |  |  |
| Lista de campos adicionais | ListaCamposAdicionaisManifestacao | |  |  | Cada ouvidoria pode possuir campos adicionais próprios ao longo do tempo |
| Nome | NomeCampo | | String(500) |  |  |
| Conteúdo | ValorCampo | | String(1000) |  |  |
| Lista de respostas | ListaRespostasManifestacao | |  |  |  |
| Tipo da resposta | Tipo | | String(100) | "Resposta Intermediária" ou "Resposta Conclusiva" |  |
| Texto | Texto | | String |  |  |
| Nome do responsável | Respondente | | String | Nome do usuário que registrou a resposta |  |
| Data da ação | DataPublicacao | | String | Data e hora da publicação da resposta no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Lista de anexos da resposta | ListaDetalheAnexosResposta | |  |  | Anexos inseridos pelo responsável para cada resposta registrada |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome do arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32 | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Lista de encaminhamentos | ListaEncaminhamentosManifestacao | |  |  |  |
| Ouvidoria de origem | IdOuvidoriaOrigem, OuvidoriaOrigem | | Int, String | Código e descrição da ouvidoria que era destinatária da manifestação antes do encaminhamento |  |
| Ouvidoria de destino | IdOuvidoriaDestino, OuvidoriaDestino | | Int, String | Código e descrição da ouvidoria destinatária após o encaminhamento |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário que encaminhou a manifestação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora do encaminhamento no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Mensagem ao cidadão | MensagemAoCidadao | | String | Mensagem enviada informado o encaminhamento ao manifestante |  |
| Lista de prorrogações | ListaProrrogacoesManifestacao | |  |  | Uma prorrogação pode ser automática em decorrência de um resposta intermediária ou um encaminhamento ou uma ação de prorrogação |
| Prazo original | PrazoOriginal | | String | Data e hora do último prazo no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Novo prazo | NovoPrazo | | String | Data e hora do prazo atualizado pela prorrogação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário responsável pela prorrogação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora da ação de prorrogação "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Motivo | Motivo | | String(500) | Descrição do motivo da prorrogação (ver GetListaMotivosProrrogacaoManifestacao) |  |
| Justificava | Justificativa | | String |  |  |
| Lista de históricos de ações | ListaHistoricosManifestacao | |  |  |  |
| Ação | Acao | | String(200) | Descrição da ação executada |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário responsável pela ação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora da ação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Informações adicionais | InfoAdicionais | | String(3000) |  |  |

## Versão 2

Alterada a operação GetListaManifestacaoOuvidoria com a inclusão de filtros e retornos de dados de apuração de denúncia.

### GetListaManifestacaoOuvidoria

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do requisitante |  |  |  | Usuário com perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| login | login\* | String(20) | | \*Obrigatório |
| senha | senha\* | String(32) | | \*Obrigatório |
| Número do protocolo da manifestação | numProtocolo | String(17) | Apenas números | Detalha apenas a manifestação com o número informado |
| Período de cadastro | dataCadastroInicio, dataCadastroFim | String, String | Datas no formato "DD/MM/YYYY" | Informa as manifestações cadastradas dentro do período informado |
| Período estimado para o fim do prazo de resposta | dataPrazoRespostaInicio, dataPrazoRespostaFim | String, String | Datas no formato "DD/MM/YYYY" | Informa as manifestações em que o prazo estimado para resposta termina dentro do período informado |
| Período em que ocorreu atualização | dataAtualizacaoInicio, dataAtualizacaoFim | String, string | Data e hora no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" | Informa as manifestações que foram atualizadas dentro do período informado |
| Situação da manifestação | situacaoManifestacao | Int32 | Código da situação da manifestação (ver GetListaSituacoesManifestacao) | Informa as manifestações numa situação específica |
| Denúncias aptas? | apenasDenunciasAptas | Boolean | "1" ou "0" | Informa apenas as manifestações do tipo denúncia analisadas como aptas |
| Denúncias em que há envolvimento de empresa? | apenasComApuracaoDeEmpresa | Boolean | "1" ou "0" | Informa apenas as manifestações do tipo denúncia em que foi indicado o envolvimento de empresa |
| Denúncias em que há envolvimento de servidor público? | apenasComApuracaoDeServidor | Boolean | "1" ou "0" | Informa apenas as manifestações do tipo denúncia em que foi indicado o envolvimento de servidor público |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | | Conteúdo | Regras e observações |
| Resultado da requisição | | |  |  |  |
| Descrição do erro | Nome | | String |  |  |
| Código do erro | CodigoErro | | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso 1= “Usuário ou senha inválidos” 2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Dados básicos da manifestação | | |  |  |  |
| Tipo da manifestação | idTipoManifestacao, DescTipoManifestacao | | Int32, String(20) | Código e descrição |  |
| Número do protocolo | String | | String(17) | Número de identificação da manifestação | Padrão COMPROT (Formato 99999.999999/9999-99) |
| Ouvidoria destinatária | IdOuvidoriaDestinataria, NomeOuvidoriaDestinataria, CodSiorgOrgaoAssociadoOuvDestinataria | | Int, String, Int | Código da ouvidoria, descrição da ouvidoria, código SIORG relacionado à ouvidoria (ver GetListaOrgaoSIORG) |  |
| Órgão de interesse | IdOrgaoInteresse, NomeOrgaoInteresse | | Int, String(200) | Código SIORG e nome do órgão de interesse (ver GetListaOrgaoSIORG) |  |
| Assunto | idAssunto, DescAssunto | | Int32,  String(1024) | Código e descrição do assunto |  |
| Subassunto | DescSubAssunto | | String(1024) | Descrição do subassuto da manifestação | Cada ouvidoria possui sua própria lista de subassuntos para classificar a manifestação ( ver GetOuvidorias) |
| Data de cadastro | DataCadastro | | String | Data do cadastro da manifestação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Prazo de atendimento | PrazoAtendimento | | String | Data limite prevista de atendimento no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Situação | IdSituacaoManifestacao, DescSituacaoManifestacao | | Int32, String(100) | Código e descrição da situação da manifestação |  |
| Registrado por | Prazo | | String | Nome do usuário que registrou a manifestação |  |
| Canal de entrada | IdCanalEntrada, DescCanalEntrada | | Int32, String(50) | Código e descrição do canal de entrada |  |
| Teor da manifestação | | |  |  |  |
| Texto | FatoManifestacao | | String(8000) | Texto da manifestação (Até 8.000 caracteres) |  |
| UF do local do fato | SigUF | | String(2) | Sigla da UF do local onde ocorreu o fato |  |
| Município do local do fato | idMunicipio, DescMunicipio | | Int32, String | Código e descrição do município onde ocorreu o fato |  |
| Quantidade de anexos | QtdAnexos | | Int32 | Quantidade de anexos da manifestação | Anexos originais, complementares e das respostas |
| Lista de anexos originais | ListaDetalhesAnexosOriginaisManifestacao | |  |  | Anexos inseridos pelo manifestante no registro da manifestação |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome do arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32  String(300) | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Lista de envolvidos | | |  |  | Presente apenas para manifestações do tipo denúncia |
| Nome | Nome | | String(200) |  |  |
| Função | IdFuncaoEnvolvido, DescFuncaoEnvolvido | | Int32, String(100) | Código e descrição da função do envolvido na denúncia |  |
| Órgão/empresa | Orgao | | String(200) | Órgão/empresa do envolvido na denúncia |  |
| Nome do responsável | NomeServidorAnalise | | String | Nome do responsável pela análise da manifestação |  |
| Envolve cargo comissionado DAS 4 ou superior | EhDenunciaEnvolvendoCargoComissionadoDAS4OuSuperior | | String | Caso não preenchido (*null*) indica que não foi avaliado o envolvimento de cargo comissionado DAS4 ou superior | Informação presente apenas para manifestação do tipo denúncia |
| Observação | Observação | | String(8000) |  | Informação temporária da ouvidoria não pública ao cidadão |
| Dados dos complementos |  | |  |  | Uma manifestação pode ter mais de um complemento pelo manifestação |
| Lista de textos complementares | ListaTextosComplementosManifestacao | |  |  |  |
| Texto |  | |  |  |  |
| Lista de anexos complementares | ListaDetalhesAnexosComplementaresManifestacao | |  |  | Anexos inseridos pelo manifestante ao complementar a manifestação |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32 | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Dados do manifestante |  | |  |  |  |
| Tipo de identificação | idTipoIdentificacaoManifestante | | Int32 | Código do tipo de identificação do manifestante (ver GetListaTipoIdentificacaoManifestante) |  |
| Nome | NomeSolicitante | | String(200) |  |  |
| Gênero | GeneroSolicitante | | String(1) | "M" ou "F" |  |
| Documento de identificação |  | |  |  |  |
| Tipo | IdtipoDocumentoIdentificacao, DescTipoDocumentoIdentificacao | | Int32, String(50) | Código e descrição do tipo de documento de identificação |  |
| Número | NumDocumentoIdentificacao | | String(50) |  |  |
| Faixa etária | IdFaixaEtaria, DescFaixaEtaria | | Int32, String(10) | Código e descrição da faixa etária |  |
| Cor/raça | IdRacaCor, DescRacaCor | | Int32, String(100) | Código e descrição da raça/cor |  |
| ddd | dddTelefone | | String(3) |  |  |
| telefone | numeroTelefone | | String(10) |  |  |
| e-mail | EmailSolicitante | | String(100) |  |  |
| Endereço |  | |  |  |  |
| CEP | CepSolicitante | | String(8) |  |  |
| UF | SigUfSolicitante | | String(2) | Sigla da UF do endereço |  |
| Município | IdMunicipioSolicitante, DescMunicipioSolicitante | | Int32, String |  |  |
| Logradouro | LogradouroSolicitante | | String(500) |  |  |
| Número | NumeroLogradouroSolicitante | | String(10) |  |  |
| Complemento | ComplementoLogradouroSolicitante | | String(500) |  |  |
| Bairro | BairroLogradouroSolicitante | | String(200) |  |  |
| Lista de campos adicionais | ListaCamposAdicionaisManifestacao | |  |  | Cada ouvidoria pode possuir campos adicionais próprios ao longo do tempo |
| Nome | NomeCampo | | String(500) |  |  |
| Conteúdo | ValorCampo | | String(1000) |  |  |
| Lista de respostas | ListaRespostasManifestacao | |  |  |  |
| Tipo da resposta | Tipo | | String(100) | "Resposta Intermediária" ou "Resposta Conclusiva" |  |
| Texto | Texto | | String |  |  |
| Nome do responsável | Respondente | | String | Nome do usuário que registrou a resposta |  |
| Data da ação | DataPublicacao | | String | Data e hora da publicação da resposta no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Lista de anexos da resposta | ListaDetalheAnexosResposta | |  |  | Anexos inseridos pelo responsável para cada resposta registrada |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome do arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32 | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Lista de encaminhamentos | ListaEncaminhamentosManifestacao | |  |  |  |
| Ouvidoria de origem | IdOuvidoriaOrigem, OuvidoriaOrigem | | Int, String | Código e descrição da ouvidoria que era destinatária da manifestação antes do encaminhamento |  |
| Ouvidoria de destino | IdOuvidoriaDestino, OuvidoriaDestino | | Int, String | Código e descrição da ouvidoria destinatária após o encaminhamento |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário que encaminhou a manifestação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora do encaminhamento no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Mensagem ao cidadão | MensagemAoCidadao | | String | Mensagem enviada informado o encaminhamento ao manifestante |  |
| Lista de prorrogações | ListaProrrogacoesManifestacao | |  |  | Uma prorrogação pode ser automática em decorrência de um resposta intermediária ou um encaminhamento ou uma ação de prorrogação |
| Prazo original | PrazoOriginal | | String | Data e hora do último prazo no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Novo prazo | NovoPrazo | | String | Data e hora do prazo atualizado pela prorrogação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário responsável pela prorrogação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora da ação de prorrogação "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Motivo | Motivo | | String(500) | Descrição do motivo da prorrogação (ver GetListaMotivosProrrogacaoManifestacao) |  |
| Justificava | Justificativa | | String |  |  |
| Lista de históricos de ações | ListaHistoricosManifestacao | |  |  |  |
| Ação | Acao | | String(200) | Descrição da ação executada |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário responsável pela ação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora da ação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Informações adicionais | InfoAdicionais | | String(3000) |  |  |
| Denúncia apta? | IndDenunciaApta | | Boolean (true, false) | Indica que a denúncia foi avaliada como apta | Se campo nulo, então este dado não foi respondido (ele nunca é respondido para manifestações de tipos diferentes que denúncia) |
| Há envolvimento de empresa? | indApurarEmpresa | | Boolean (true, false) | Indica que na denúncia, conforme analisado, existem indícios de irregularidades praticadas por empresa | Se campo nulo, então este dado não foi respondido (ele nunca é respondido para manifestações de tipos diferentes que denúncia) |
| Há envolvimento de servidor público? | indApurarServidor | | Boolean (true, false) | Indica que na denúncia, conforme analisado, existem indícios de irregularidades praticadas por servidor público | Se campo nulo, então este dado não foi respondido (ele nunca é respondido para manifestações de tipos diferentes que denúncia) |

# Webservice Consultar Anexos da Manifestação

## Versão 1

### GetAnexosManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| numeroProtocolo | String(17) | Número de identificação da manifestação. | Informar apenas números (sem a formatação do NUP) |
| Login | String (20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String (32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |
| Lista AnexosManifestacao | | | |
| ConteudoZipadoEBase64 | String | Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip) | O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB |
| NomeArquivo | String(300) | Nome do arquivo anexo |  |
| TamanhoArquivo | Int64 | Tamanho do arquivo |  |
| DataHoraProcessamento | String | Data/hora de execução |  |
| QtdAnexos | Int32 | Quantidade de anexos da manifestação |  |

### GetAnexoManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Credenciais do usuário |  |  | Usuário com perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| Login\* | String (20) |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | String (32) |  | \* Obrigatório |
| idAnexoManifestacao\* | Int32 | Código do identificador do anexo | Fornecido nas listagens (ver GetListaManifestacaoOuvidoria) |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |
| DataHoraProcessamento | String | Data/hora de execução |  |
| Dados do anexo |  |  |  |
| ConteudoZipadoEBase64 | String | Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip) | O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB |
| NomeArquivo | String(300) | Nome do arquivo anexo |  |
| TamanhoArquivo | Int64 | Tamanho do arquivo |  |

# Webservice Manter Manifestação

## Versão 1

### ProrrogarPrazoManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |
| numProtocolo | String(17) | Número de identificação da manifestação. | Campo obrigatório  Informar apenas números (sem a formatação do NUP) |
| codigoMotivoProrrogacao | Int32 | Código do motivo de prorrogação | Preenchimento opcional  Lista de códigos pode ser obtida pelo WebService **ServicoConsultaDadosCodigos** |
| Justificativa | String | Justificativa para a prorrogação | Preenchimento obrigatório  Texto livre (8000 caracteres) |
| EnviarEmail | Boolean | True/False | Se informado True, indica que o sistema e-OUV deve enviar e-mail ao cidadão, informando sobre a prorrogação de prazo da manifestação.  Se informado False, o sistema e-OUV considera que o sistema de origem já terá feito a comunicação com o cidadão, evitando, assim, mensagens duplicadas ao cidadão. |
|  |  |  |  |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0= Sucesso |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |

### PublicarRespostaManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Credenciais do usuário |  |  | Apenas usuário com perfil *web service ouvidoria federal* |
| Login\* | String(20) |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | String(32) |  | \* Obrigatório |
| numProtocolo\* | String(17) | Número de identificação da manifestação a ser respondida (apenas números) | \* Obrigatório |
| tipoResposta\* | Int32 | Código do tipo de resposta (Ver GetListaTiposRespostaManifestacao) | \* Obrigatório |
| textoResposta\* | String | Texto de resposta à manifestação Texto livre (8000 caracteres) | \* Obrigatório |
| cpfServidorAnalise\* | String | Cpf do usuário do tipo servidor que está respondendo (sem formatação) | \* Obrigatório |
| envolveDas4 | Boolean | “1” ou “0” | Obrigatório caso o tipo de manifestação for denúncia |
| codigoAssunto | Int32 | Código do assunto da manifestação (ver GetListaAssuntosManifestacao | Atualiza o assunto da manifestação |
| CodigoSubAssunto | Int32 | Código do subassunto da manifestação | Atualiza o subassunto da manifestação. Cada ouvidoria tem sua própria lista de subassunto (ver GetOuvidorias) |
| EnviarEmail | Boolean | “1” ou “0” | Indica se o e-OUV deve notificar o manifestante do cadastro. A notificação pode ser inibida caso o sistema requisitante envie suas próprias notificações |
| Lista de anexos | | | |
| ConteudoZipadoEBase64 | String | Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip) | O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB |
| NomeArquivo | String(300) | Nome original do arquivo com extensão |  |
| TamanhoArquivo | Int64 | Tamanho do arquivo em bytes |  |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |

### ReencaminharManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |
| numProtocolo | String(17) | Número de identificação da manifestação. | Campo obrigatório  Informar apenas números (sem a formatação do NUP) |
| codigoOuvidoriaDestinataria | Int32 | Código do ouvidoria destinatária | Preenchimento obrigatório  Lista de códigos pode ser obtida pelo WebService **ServicoOuvidorias** |
| textoNotificacaoCidadao | String | Texto de notificação ao cidadão | Preenchimento obrigatório  Texto livre (8000 caracteres) |
| textoNotificacaoOuvidoriaDestinataria | String | Texto de notificação à ouvidoria de destino | Preenchimento obrigatório  Texto livre (8000 caracteres) |
| EnviarEmailCidadao | Boolean | True/False | Se informado **True**, indica que o sistema e-OUV deve enviar e-mail ao cidadão, com a notificação referente ao reencaminhamento.  Se informado **False**, o sistema e-OUV considera que o sistema de origem já terá feito a comunicação com o cidadão, evitando, assim, mensagens duplicadas ao cidadão. |
| EnviarEmailOuvidoria | Boolean | True/False | Se informado **True**, indica que o sistema e-OUV deve enviar e-mail à Ouvidoria destinatária, com a notificação referente ao reencaminhamento da manifestação.  Se informado **False**, o sistema e-OUV considera que o sistema de origem já terá feito a comunicação com à ouvidoria, evitando, assim, mensagens duplicadas. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |
|  |  |  |  |

### ~~RegistrarManifestacao~~

### **Hackfesteiros devem utilizar o serviço RegistrarManifestacaoTerceiro, descrita no próximo item 6.1.5**

#### ~~Parâmetros da Requisição~~

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ~~Nome~~ | ~~Tipo~~ | ~~Conteúdo~~ | ~~Regras~~ |
| ~~Login~~ | ~~String(20)~~ | ~~Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU~~ | ~~Campo obrigatório.~~  ~~Deve ser um usuário com perfil “WebService”.~~ |
| ~~Senha~~ | ~~String(32)~~ | ~~Senha do usuário.~~ | ~~Campo obrigatório.~~ |
| ~~idTipoManifestacao~~ | ~~Int32~~ | ~~Código do tipo de manifestação~~ | ~~Campo obrigatório.~~ |
| ~~Dados Básicos da Manifestação~~ | | | |
| ~~NumProtocolo~~ | ~~String(17)~~ | ~~Número de identificação da manifestação.~~ | ~~Padrão COMPROT (Formato 99999.999999/9999-99)~~  ~~Se não informado, o sistema criará um número de protocolo para a manifestação e o retornará.~~ |
| ~~idOuvidoriaDestinataria~~ | ~~Int32~~ | ~~Código da ouvidoria destinatária no e-Ouv~~ | ~~Campo obrigatório.  Mencionado em algumas telas do e-Ouv como órgão destinatário.~~ |
| ~~idOrgaoInteresse~~ | ~~Int32~~ | ~~Código do órgão SIORG~~ | ~~Podem haver órgãos cadastrados no e-Ouv que não estão no SIORG. Ver operação GetListaOrgaoSiorg do serviço consulta dados de código.~~ |
| ~~idAssunto~~ | ~~Int32~~ | ~~Código do assunto da manifestação~~ |  |
| ~~idSubassunto~~ | ~~String~~ | ~~Código do subassunto da manifestação~~ |  |
| ~~datCadastro~~ | ~~String~~ | ~~Data de cadastro~~ | ~~Informar data no formato dd/mm/aaaa~~  ~~Se não informada, o sistema cadastra com a data do momento da operação.~~ |
| ~~idCanalEntrada~~ | ~~Int32~~ | ~~Código do Canal de Entrada~~ | ~~O código não preenchido (null) é o padrão para entrada pelo formulário Web para o manifestante que registra sua própria manifestação. Neste caso o sistema apresentará o valor ‘Não Informado’ em suas telas.~~ |
| ~~textoManifestacao~~ | ~~String(8000)~~ | ~~Texto da manifestação~~ |  |
| ~~idMunicipioManifestacao~~ | ~~Int32~~ | ~~Código do município do local do fato~~ | ~~Informar apenas o município supre a necessidade de se informar a UF.~~ |
| ~~Lista Anexos da Manifestação~~ | | | |
| ~~ConteudoZipadoEBase64~~ | ~~String~~ | ~~Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip)~~ | ~~O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB~~ |
| ~~NomeArquivo~~ | ~~String(300)~~ | ~~Nome do arquivo anexo~~ |  |
| ~~TamanhoArquivo~~ | ~~Int64~~ | ~~Tamanho do arquivo~~ |  |
| ~~Dados do Manifestante~~ | | | |
| ~~nomeManifestante~~ | ~~String(200)~~ | ~~Nome do cidadão~~ | ~~Campo obrigatório, caso o cidadão tenha optado por se identificar.~~ |
| ~~idTipoIdentificacaoManifestante~~ | ~~Int32~~ | ~~Código do tipo de identificação do manifestação.~~ | ~~Campo obrigatório. Lista de códigos disponíveis na operação GetListaTipoIdentificacaoManifestante.~~ |
| ~~sexo~~ | ~~String(1)~~ | ~~Sexo do cidadão (“M” ou “F”)~~ |  |
| ~~tipoDocumentoIdentificacao~~ | ~~Int32~~ | ~~Código do tipo de documento~~ |  |
| ~~numeroDocumentoIdentificacao~~ | ~~String(50)~~ | ~~Número do documento de identificação do cidadão~~ |  |
| ~~IdFaixaEtaria~~ | ~~Int32~~ | ~~Código da faixa etária do cidadão~~ |  |
| ~~IdRacaCor~~ | ~~Int32~~ | ~~Código da raça/cor~~ |  |
| ~~ddd~~ | ~~String(3)~~ | ~~Número DDD do telefone~~ |  |
| ~~numeroTelefone~~ | ~~String(10)~~ | ~~Número do telefone do cidadão~~ |  |
| ~~email~~ | ~~String(100)~~ | ~~E-mail do cidadão~~ | ~~Campo obrigatório, caso o cidadão tenha optado por se identificar.~~ |
| ~~cep~~ | ~~String(8)~~ | ~~CEP do endereço do cidadão~~ |  |
| ~~idMunicipioSolicitante~~ | ~~Int32~~ | ~~Código do município do endereço~~ |  |
| ~~nomeLogradouro~~ | ~~String(500)~~ | ~~Logradouro do endereço~~ |  |
| ~~numeroLogradouro~~ | ~~String(10)~~ | ~~Número do logradouro~~ |  |
| ~~bairro~~ | ~~String(200)~~ | ~~Bairro do endereço do cidadão~~ |  |
| ~~complemento~~ | ~~String(500)~~ | ~~Complemento do endereço~~ |  |
| ~~Lista de Envolvidos no fato denunciado (Apenas para o tipo de manifestação denúncia)~~ | | | |
| ~~IdFuncaoEnvolvido~~ | ~~Int32~~ | ~~Código da Função do Envolvido (Denunciado)~~ |  |
| ~~Nome~~ | ~~String(200)~~ | ~~Nome do Denunciado~~ |  |
| ~~Orgao~~ | ~~String(200)~~ | ~~Órgão/Empresa~~ |  |
| ~~Opções de Envio de E-mail pelo e-OUv~~ | | | |
| ~~EnviarEmailCidadao~~ | ~~Boolean~~ | ~~True/False~~ | ~~Se informado~~ **~~True~~**~~, indica que o sistema e-OUV deve enviar e-mail ao cidadão, com a notificação referente ao cadastro da manifestação.~~  ~~Se informado~~ **~~False~~**~~, o sistema e-OUV considera que o sistema de origem já terá feito a comunicação com o cidadão, evitando, assim, mensagens duplicadas.~~ |
| ~~EnviarEmailOuvidoria~~ | ~~Boolean~~ | ~~True/False~~ | ~~Se informado~~ **~~True~~**~~, indica que o sistema e-OUV deve enviar e-mail à Ouvidoria destinatária, com a notificação referente ao cadastro da manifestação.~~  ~~Se informado~~ **~~False~~**~~, o sistema e-OUV considera que o sistema de origem já terá feito a comunicação com à ouvidoria, evitando, assim, mensagens duplicadas.~~ |

#### ~~Dados de Retorno~~

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ~~Nome~~ | ~~Tipo~~ | ~~Conteúdo~~ | ~~Regras~~ |
| ~~CodigoErro~~ | ~~Int32~~ | ~~Código da execução da consulta~~ | ~~0=Sucesso~~  ~~1= “Usuário ou senha inválidos”~~  ~~2= “Número de Protocolo informado já existe”~~  ~~3= “Ouvidoria não encontrada ou inativa”~~  ~~4= “Dado obrigatório não informado”~~  ~~5=”Valor informado inexistente”~~  ~~6=”Erro ao gravar a manifestação”~~ |
| ~~DescricaoErro~~ | ~~String~~ | ~~Descricao do Erro~~ |  |
| ~~Protocolo~~ | ~~String(17)~~ | ~~Número do protocolo da manifestação registrada~~ | ~~É o mesmo número de protocolo se passado como parâmetro de entrada.~~ |
| ~~URL~~ | ~~String~~ | ~~URL para acesso ao detalhe da manifestação~~ | ~~Link para acesso ao detalhe da manifestação~~ |

### RegistrarManifestacaoTerceiro

### **Atenção, hackfesteiro! Utilize esse serviço para registrar manifestação no e-OUV.**

#### Parâmetros da Requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Parâmetro | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do requisitante | |  |  | Apenas usuário com *perfil web service terceiro* |
| Login | login\* | String(20) |  | \*Obrigatório |
| Senha | senha\* | String(32) |  | \*Obrigatório |
| Dados básicos da manifestação | |  |  |  |
| Tipo de manifestação | idTipoManifestacao\* | Int32 | Código do tipo de manifestação (Ver GetListaTiposManifestacao) | \*Obrigatório |
| Órgão destinatário | idOrgaoDestinatario\* | Int32 | Código SIORG do órgão (Ver GetListaOrgaoSiorg) | \*Obrigatório. A partir do órgão informado uma ouvidoria será mapeada como a destinatária da manifestação |
| Órgão de interesse | idOrgaoInteresse | Int32 | Código SIORG do órgão (Ver GetListaOrgaoSiorg) |  |
| Assunto | idAssunto | Int32 | Código do assunto (Ver GetListaAssuntosManifestacao) |  |
| Data de cadastro | datCadastro | String | Data no formato "DD/MM/YYYY" | Se não informada, será registrada a data do momento da operação |
| Canal de entrada | idCanalEntrada | Int32 | Código do canal de entrada (Ver GetListaCanaisEntradaManifestacao) |  |
| Teor da manifestação | |  |  |  |
| Texto | textoManifestacao | String(8000) | Texto da manifestação |  |
| Município do local do fato | idMunicipioManifestacao | Int32 | Código do município do local do fato | Não é necessario informar UF |
| Lista de anexos originais | |  |  |  |
| Conteúdo | ConteudoZipadoEBase64 | String | Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip) | O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB |
| Nome | NomeArquivo | String(300) | Nome original do arquivo com extensão |  |
| Tamanho | TamanhoArquivo | Int64 | Tamanho do arquivo em bytes |  |
| Lista de envolvidos | |  |  | Informa-se apenas para manifestação do tipo denúncia |
| Nome | Nome | String(200) |  |  |
| Função | IdFuncaoEnvolvido | Int32 | Código da função do envolvido (Ver GetListaFuncoesEnvolvidosManifestacao) |  |
| Órgão/empresa | Orgao | String(200) |  |  |
| Dados do manifestante | |  |  |  |
| Tipo de identificação | idTipoIdentificacaoManifestante\* | Int32 | Código do tipo de identificação da manifestação (Ver GetListaTipoIdentificaoManifestante) | \*Obrigatório |
| Nome | nomeManifestante | String(200) | Nome do manifestante | Obrigatório caso o tipo de identificação não for anônimo |
| Gênero | sexo | String(1) | "M" ou "F" |  |
| Documento de identificação | |  |  |  |
| Tipo | tipoDocumentoIdentificacao | Int32 | Código do tipo de documento (Ver GetListaTiposDocumentosIdentificacao) |  |
| Número | numeroDocumentoIdentificacao | String(50) | Número do documento de identificação |  |
| Faixa etária | IdFaixaEtaria | Int32 | Código da faixa etária (Ver GetListaFaixasEtarias) |  |
| Cor/raça | IdRacaCor | Int32 | Código da raça/cor (Ver GetListaRacasCor) |  |
| ddd | ddd | String(3) | Número DDD do telefone |  |
| telefone | numeroTelefone | String(10) | Número do telefone |  |
| e-mail | email | String(100) | E-mail do manifestante | Obrigatório caso o tipo de identificação não for anônimo |
| Endereço | |  |  |  |
| CEP | cep | String(8) |  |  |
| Município | idMunicipioSolicitante | Int32 | Código do município do endereço |  |
| Logradouro | nomeLogradouro | String(500) |  |  |
| Número | numeroLogradouro | String(500) |  |  |
| Complemento | complemento | String(500) |  |  |
| Bairro | bairro | String(200) |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Opções de envio de e-mail pelo e-OUV | |  |  |  |
|  | EnviarEmailCidadao | Boolean | "1" ou "0" | Indica se o e-OUV deve notificar o manifestante do cadastro. A notificação pode ser inibida caso o sistema requisitante envie suas próprias notificações. |
|  | EnviarEmailOuvidoria | Boolean | "1" ou "0" | Indica se o e-OUV deve notificar a ouvidoria destinatária do cadastro. A notificação pode ser inibida caso o sistema requisitante envie suas próprias notificações. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Número de Protocolo informado já existe”  3= “Ouvidoria não encontrada ou inativa”  4= “Dado obrigatório não informado”  5=”Valor informado inexistente”  6=”Erro ao gravar a manifestação” |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |
| Protocolo | String(17) | Número do protocolo da manifestação registrada | Número de protocolo gerado pelo e-OUV |
| URL | String | URL para acesso ao detalhe da manifestação | Link para acesso ao detalhe da manifestação |

### ArquivarManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String (20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String (32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |
| numProtocolo | String(17) | Número de identificação da manifestação. | Campo obrigatório  Informar apenas números (sem a formatação do NUP) |
| codigoMotivoArquivamento | Int32 | Código do motivo de arquivamento | Campo obrigatório;  Lista de códigos pode ser obtida pelo WebService **ServicoConsultaDadosCodigos** |
| Justificativa | String | Justificativa para a prorrogação | Preenchimento obrigatório  Texto livre (8000 caracteres) |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0= Sucesso |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |

### ReabrirManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String (20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String (32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |
| numProtocolo | String(17) | Número de identificação da manifestação. | Campo obrigatório  Informar apenas números (sem a formatação do NUP) |
| codigoMotivoReabertura | Int32 | Código do motivo de arquivamento | Campo obrigatório;  Lista de códigos pode ser obtida pelo WebService **ServicoConsultaDadosCodigos** |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0= Sucesso |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |

### ComplementarManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | | Conteúdo | Regras |
| Credencial do usuário | |  |  | Usuário com o perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| Login\* | | String (20) |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | | String (32) |  | \* Obrigatório |
| numProtocolo\* | | String(17) | Identificação da manifestação a ser complementada | \* Obrigatório |
| textoComplementarManifestacao\* | | String | Texto livre de complemento (8000 caracteres) | \* Obrigatório |
| Lista de anexos complementares | | AnexosManifestacao |  |  |
| ConteudoZipadoEBase64 | | String | Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip) | O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB |
| NomeArquivo | | String(300) | Nome do arquivo original com extensão |  |
| TamanhoArquivo | | Int64 | Tamanho do arquivo em bytes |  |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0= Sucesso |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |

### AlterarManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Credenciais do usuário |  |  | Apenas usuário com perfil *web service ouvidoria federal* |
| Login\* | String (20) |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | String (32) |  | \* Obrigatório |
| numProtocolo\* | String(17) | Identificação da manifestação a ser alterada (apenas números) | \* Obrigatório |
| idOrgaoInteresse | Int32 | Código do órgão SIORG (ver GetListaOrgaoSiorg) | Podem haver órgãos cadastrados no e-OUV que não estão no SIORG |
| idAssunto | Int32 | Código do assunto da manifestação (ver GetListaAssuntosManifestacao | Atualiza o assunto da manifestação |
| idSubAssunto | Int32 | Código do subassunto da manifestação | Atualiza o subassunto da manifestação. Cada ouvidoria tem sua própria lista de subassunto (ver GetOuvidorias) |
| descObservacao | String(8000) | Texto livre (8000 caracteres) | Observação interna, não visível ao manifestante |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0= Sucesso |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |

## Versão 2

Acrescentada uma nova operação ReclassificarManifestacao.

### ReclassificarManifestacao

#### Parâmetros da Requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dado | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do usuário |  |  | Apenas usuário com perfil *web service ouvidoria federal* |
| Login\* | String(20) |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | String(32) |  | \* Obrigatório |
| numProtocolo\* | String(17) |  |  |
| idNovoTipoManifestacao\* | Int32 | Código do tipo de manifestação (ver GetListaTiposManifestacao) | \* Obrigatório |
| Lista de envolvidos |  |  | Informa-se apenas para manifestação do tipo denúncia |
| IdFuncaoEnvolvido | Int32 | Código da função do envolvido (Ver GetListaFuncoesEnvolvidosManifestacao) |  |
| Nome | String(200) |  |  |
| Orgao | String(200) |  |  |
| idMunicipio | Int32 | Código do município do local do fato | Não é necessário informar a UF |
| enviarEmailOuvidoria | Boolean | “1” ou “0” | Indica se o e-OUV deve notificar a ouvidoria destinatária do cadastro. A notificação pode ser inibida caso o sistema requisitante envie suas próprias notificações. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0= Sucesso |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |

## Versão 3

Atualizada a operação PublicarRespostaManifestacao possibilitando informar dados de apuração para manifestações do tipo denúncia.

### PublicarRespostaManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Credenciais do usuário |  |  | Apenas usuário com perfil *web service ouvidoria federal* |
| Login\* | String(20) |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | String(32) |  | \* Obrigatório |
| numProtocolo\* | String(17) | Número de identificação da manifestação a ser respondida (apenas números) | \* Obrigatório |
| tipoResposta\* | Int32 | Código do tipo de resposta (Ver GetListaTiposRespostaManifestacao) | \* Obrigatório |
| textoResposta\* | String | Texto de resposta à manifestação Texto livre (8000 caracteres) | \* Obrigatório |
| Lista de anexos | | | |
| ConteudoZipadoEBase64 | String | Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip) | O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB |
| NomeArquivo | String(300) | Nome original do arquivo com extensão |  |
| TamanhoArquivo | Int64 | Tamanho do arquivo em bytes |  |
| codigoAssunto | Int32 | Código do assunto da manifestação (ver GetListaAssuntosManifestacao | Atualiza o assunto da manifestação |
| CodigoSubAssunto | Int32 | Código do subassunto da manifestação | Atualiza o subassunto da manifestação. Cada ouvidoria tem sua própria lista de subassunto (ver GetOuvidorias) |
| cpfServidorAnalise\* | String | Cpf do usuário do tipo servidor que está respondendo (sem formatação) | \* Obrigatório |
| manifestacaoApta | Boolean | “1” ou “0” | Obrigatório caso o tipo de manifestação for denúncia |
| envolveEmpresa | Boolean | “1” ou “0” | Obrigatório caso o tipo de manifestação for denúncia |
| envolveServidorPublico | Boolean | “1” ou “0” | Obrigatório caso o tipo de manifestação for denúncia |
| envolveDas4 | Boolean | “1” ou “0” | Obrigatório caso o tipo de manifestação for denúncia |
| EnviarEmail | Boolean | “1” ou “0” | Indica se o e-OUV deve notificar o manifestante do cadastro. A notificação pode ser inibida caso o sistema requisitante envie suas próprias notificações |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |

# Webservice Ouvidorias

## Versão 1

### GetOuvidorias

#### Parâmetros da Requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do usuário |  |  |  | Usuário com perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| Login\* | login |  |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | senha |  |  | \* Obrigatório |
| Somente ouvidorias ativas | somenteOuvidoriasAtivas | Boolean | "1" ou "0" |  |
| Somente ouvidorias que aderiram ao e-OUV | somenteOuvidoriasAderiramEOuv | Boolean | "1" ou "0" |  |

#### Dados de Retorno

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Resultado da requisição |  |  |  |  |
| Descrição do erro | Nome | String |  |  |
| Código do erro | CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso 1= “Usuário ou senha inválidos” 2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Momento da última consulta | DataHoraProcessamento | String | Data e hora do processamento da consulta a lista de ouvidorias no formato "DD/MM/YYYY HH: MM" |  |
| Lista de ouvidorias | Ouvidorias |  |  |  |
| Ouvidoria | IdOuvidoria | Int | Identificador da ouvidoria no e-OUV | |
| Órgão relacionado | IdOrgaoOuvidoria, NomeOrgaoOuvidoria | Int, String(250) | Código e descrição do órgão no SIORG |  |
| Lista de subassuntos da ouvidoria | SubassuntosOuvidoriaWS |  |  | Cada ouvidoria possui seus próprios subassuntos mantidos pelo *gestor* |
| Subassunto | IdSubassunto, DescSubassunto | Int, Sting(1024) | Código e descrição do subassunto |  |

## Versão 2

Atalização da operação GetOuvidorias, permitindo filtrar as ouvidorias que estão configuradas para enviar informações aos sistemas correcionais CGU-PAD e CGU-PJ.

### GetOuvidorias

#### Parâmetros da Requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do usuário |  |  |  | Usuário com perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| Login\* | login |  |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | senha |  |  | \* Obrigatório |
| Somente ouvidorias ativas | somenteOuvidoriasAtivas | Boolean | "1" ou "0" |  |
| Somente ouvidorias que aderiram ao e-OUV | somenteOuvidoriasAderiramEOuv | Boolean | "1" ou "0" |  |
| Somente as que enviam informações ao CGU-PAD | enviamCGUPAD | Boolean | "1" ou "0" |  |
| Somente as que enviam informações ao CGU-PJ | enviamCGUPJ | Boolean | "1" ou "0" |  |

#### Dados de Retorno

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Resultado da requisição |  |  |  |  |
| Descrição do erro | Nome | String |  |  |
| Código do erro | CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso 1= “Usuário ou senha inválidos” 2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Momento da última consulta | DataHoraProcessamento | String | Data e hora do processamento da consulta a lista de ouvidorias no formato "DD/MM/YYYY HH: MM" |  |
| Lista de ouvidorias | Ouvidorias |  |  |  |
| Ouvidoria | IdOuvidoria | Int | Identificador da ouvidoria no e-OUV | |
| Órgão relacionado | IdOrgaoOuvidoria, NomeOrgaoOuvidoria | Int, String(250) | Código e descrição do órgão no SIORG |  |
| Lista de subassuntos da ouvidoria | SubassuntosOuvidoriaWS |  |  | Cada ouvidoria possui seus próprios subassuntos mantidos pelo *gestor* |
| Subassunto | IdSubassunto, DescSubassunto | Int, Sting(1024) | Código e descrição do subassunto |  |