e-OUV 2.2.0 - Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal

Versão para Hackfest Contra a Corrupção

João Pessoa, junho de 2017

Sumário

[1. Web services disponíveis 4](#_Toc484702183)

[2. Acesso aos web services 5](#_Toc484702184)

[3. Web service Consulta Dados de Código 6](#_Toc484702185)

[3.1. Versão 1 6](#_Toc484702186)

[3.1.1. GetListaAssuntosManifestacao 6](#_Toc484702187)

[1.1.1. GetListaFaixasEtarias 6](#_Toc484702188)

[1.1.2. GetListaMotivosProrrogacaoManifestacao 7](#_Toc484702189)

[1.1.3. GetListaOrgaosSiorg 7](#_Toc484702190)

[1.1.4. GetListaRacasCor 8](#_Toc484702191)

[1.1.5. GetListaTiposDocumentosIdentificacao 8](#_Toc484702192)

[1.1.6. GetListaTiposManifestacao 9](#_Toc484702193)

[1.1.7. GetListaTiposRespostaManifestacao 10](#_Toc484702194)

[1.1.8. GetListaFuncoesEnvolvidosManifestacao 10](#_Toc484702195)

[1.1.9. GetListaCanaisEntradaManifestacao 11](#_Toc484702196)

[1.1.10. GetListaTipoIdentificacaoManifestante 11](#_Toc484702197)

[1.1.11. GetListaMotivosArquivamentoManifestacao 12](#_Toc484702198)

[1.1.12. GetListaSituacoesManifestacao 13](#_Toc484702199)

[4. Webservice Consulta Dados de Manifestação 14](#_Toc484702200)

[4.1. Versão 1 14](#_Toc484702201)

[4.1.1. GetListaManifestacaoOuvidoria 14](#_Toc484702202)

[4.2. Versão 2 21](#_Toc484702203)

[4.2.1. GetListaManifestacaoOuvidoria 21](#_Toc484702204)

[5. Webservice Consultar Anexos da Manifestação 30](#_Toc484702205)

[5.1. Versão 1 30](#_Toc484702206)

[5.1.1. GetAnexosManifestacao 30](#_Toc484702207)

[5.1.2. GetAnexoManifestacao 30](#_Toc484702208)

[6. Webservice Manter Manifestação 32](#_Toc484702209)

[6.1. Versão 1 32](#_Toc484702210)

[6.1.1. RegistrarManifestacaoTerceiro 32](#_Toc484702211)

[Atenção, hackfesteiro! Utilize esse serviço para registrar manifestação no e-OUV. 32](#_Toc484702212)

[6.1.2. ComplementarManifestacao 35](#_Toc484702213)

[7. Webservice Ouvidorias 36](#_Toc484702214)

[7.1. Versão 1 36](#_Toc484702215)

[7.1.1. GetOuvidorias 36](#_Toc484702216)

[7.2. Versão 2 37](#_Toc484702217)

[7.2.1. GetOuvidorias 37](#_Toc484702218)

# Web services disponíveis

Atualmente, há dois ambientes para o uso de web services no e-OUV: um de treinamento e testes (<https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br>) e um de produção (<https://sistema.ouvidorias.gov.br>).

Durante o Hackfest, será utilizado o ambiente de treinamento e testes (<https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br>).

Os serviços disponíveis, suas versões, operações e o respectivo *WSDL* estão nos seguintes endereços abaixo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Serviços (web services) | Versão atual | Endereço em treinamento e testes | Endereço em produção |
| Consulta dados de código | 1.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoConsultaDadosCodigos.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoConsultaDadosCodigos.svc> |
| Consulta manifestação | 2.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoConsultaManifestacao.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoConsultaManifestacao.svc> |
| Consulta manifestação com histórico consolidado | 1.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoConsultaManifestacaoHistoricoConsolidado.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoConsultaManifestacaoHistoricoConsolidado.svc> |
| Consulta anexos da manifestação | 1.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoAnexosManifestacao.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoAnexosManifestacao.svc> |
| Manter manifestação | 3.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoManterManifestacao.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoManterManifestacao.svc> |
| Ouvidorias | 2.0 | <https://treinamentoouvidorias.cgu.gov.br/Servicos/ServicoOuvidorias.svc> | <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Servicos/ServicoOuvidorias.svc> |

Quando um serviço tem seu contrato alterado, uma nova versão é criada. Importante sempre atualizar o sistema consumidor para utilizar a versão mais atual do serviço, uma vez que as versões anteriores tendem a ser descontinuadas.

Ao utilizar as operações é importante respeitar na requisição a ordem dos parâmetros especificados no WSDL.

# Acesso aos web services

Os web services do sistema e-OUV serão acessados por meio de usuários que representam os sistemas.

Há dois perfis para estes sistemas que utilizarão as operações dos web services: *web service terceiro* e *web service ouvidoria federal*.

Para as aplicações criadas durante o Hackfest Contra a Corrupção, será utilizado o perfil *web service terceiro*. O perfil é voltado a usuários do tipo sistema que intermediarão o acesso do cidadão às ouvidorias federais. Usuários com este perfil poderão executar operações como registro, consulta e complementação de manifestações para o cidadão.

Para acessar o *web service terceiro*, deve-se utilizar a seguinte credencial:

**Login: hackfest**

**Senha: jampa2017**

Na próxima seção, apresentamos os serviços disponíveis para perfis do tipo *web service terceiro*.

# Web service Consulta Dados de Código

## Versão 1

### GetListaAssuntosManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista AssuntosManifestacao | | | |
| IdAssunto | Int32 | Código do Assunto |  |
| DescAssunto | String(1024) | Descrição do Assunto |  |
| IndAtivo | System.Boolean | True/False |  |

### GetListaFaixasEtarias

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista FaixasEtaria | | | |
| IdFaixaEtaria | Int32 | Código da Faixa Etária |  |
| DescAssunto | String(1024) | Descrição da Faixa Etária |  |

### GetListaMotivosProrrogacaoManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista MotivosProrrogacaoManifestacao | | | |
| IdMotivoProrrogacaoManifestacao | Int32 | Código do motivo |  |
| DescMotivoProrrogacaoManifestacao | String(500) | Descrição do motivo |  |

### GetListaOrgaosSiorg

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista OrgaosSiorgOuvidoria | | | |
| codOrgao | Int32 | Código do Órgão | Em regra, corresponde ao Código Siorg do órgão.  Para órgãos não participantes do SIORG, número próprio cadastrado pela CGU. |
| NomOrgao | String(200) | Nome do Órgão |  |

### GetListaRacasCor

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String (20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String (32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista RacasCor | | | |
| IdRacaCor | Int32 | Código |  |
| DescRacaCor | String(100) | Descrição |  |

### GetListaTiposDocumentosIdentificacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista TiposDocumentosIdentificacao | | | |
| IdTipoDocumentoIdentificacao | Int32 | Código |  |
| DescTipoDocumentoIdentificacao | String(50) | Descrição |  |

### GetListaTiposManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista TiposManifestacao | | | |
| IdTipoManifestacao | Int32 | Código |  |
| DescTipoManifestacao | String(20) | Descrição |  |

### GetListaTiposRespostaManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista TiposRespostaManifestacao | | | |
| IdTipoManifestacao | Int32 | Código |  |
| DescTipoManifestacao | String(20) | Descrição |  |

### GetListaFuncoesEnvolvidosManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos” ou “”Usuário não possui perfil necessário para acessar a funcionalidade. |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista FuncaoEnvolvidoManifestacao | | | |
| FuncaoEnvolvidoManifestacao | String(200) | Descrição |  |
| IdFuncaoEnvolvidoManifestacao | Int32 | Código |  |

### GetListaCanaisEntradaManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos” ou “”Usuário não possui perfil necessário para acessar a funcionalidade. |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista CanalEntrada | | | |
| DescCanalEntrada | String(50) | Descrição |  |
| IdCanalEntrada | Int32 | Código |  |

### GetListaTipoIdentificacaoManifestante

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos” ou “”Usuário não possui perfil necessário para acessar a funcionalidade. |
| DescricaoErro | Strin | Descricao do Erro |  |
| Lista TiposIdentificacaoManifestante | | | |
| DescTipoIdentificacaoManifestante | String(50) | Descrição |  |
| IdTipoIdentificacaoManifestante | Int32 | Código |  |

### GetListaMotivosArquivamentoManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista MotivosArquivamentoManifestacao | | | |
| IdMotivoArquivamentoManifestacao | Int32 | Código do Motivo do Arquivamento |  |
| DescMotivoArquivamentoManifestacao | String(8000) | Descrição do Motivo do Arquivamento |  |

### GetListaSituacoesManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Login | String(20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String(32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Lista SituacoesManifestacao | | | |
| IdSituacaoManifestacao | Int32 | Código da Situação |  |
| DescSituacaoManifestacao | String(100) | Descrição do Situação |  |

# Webservice Consulta Dados de Manifestação

## Versão 1

### GetListaManifestacaoOuvidoria

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do requisitante |  |  |  | Usuário com perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| login | login\* | String(20) | | \*Obrigatório |
| senha | senha\* | String(32) | | \*Obrigatório |
| Número do protocolo da manifestação | numProtocolo | String(17) | Apenas números | Detalha apenas a manifestação com o número informado |
| Período de cadastro | dataCadastroInicio, dataCadastroFim | String, String | Datas no formato "DD/MM/YYYY" | Informa as manifestações cadastradas dentro do período informado |
| Período estimado para o fim do prazo de resposta | dataPrazoRespostaInicio, dataPrazoRespostaFim | String, String | Datas no formato "DD/MM/YYYY" | Informa as manifestações em que o prazo estimado para resposta termina dentro do período informado |
| Período em que ocorreu atualização | dataAtualizacaoInicio, dataAtualizacaoFim | String, string | Data e hora no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" | Informa as manifestações que foram atualizadas dentro do período informado |
| Situação da manifestação | situacaoManifestacao | Int32 | Código da situação da manifestação (ver GetListaSituacoesManifestacao) | Informa as manifestações numa situação específica |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | | Conteúdo | Regras e observações |
| Resultado da requisição | | |  |  |  |
| Descrição do erro | Nome | | String |  |  |
| Código do erro | CodigoErro | | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso 1= “Usuário ou senha inválidos” 2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Dados básicos da manifestação | | |  |  |  |
| Tipo da manifestação | idTipoManifestacao, DescTipoManifestacao | | Int32, String(20) | Código e descrição |  |
| Número do protocolo | String | | String(17) | Número de identificação da manifestação | Padrão COMPROT (Formato 99999.999999/9999-99) |
| Ouvidoria destinatária | IdOuvidoriaDestinataria, NomeOuvidoriaDestinataria, CodSiorgOrgaoAssociadoOuvDestinataria | | Int, String, Int | Código da ouvidoria, descrição da ouvidoria, código SIORG relacionado à ouvidoria (ver GetListaOrgaoSIORG) |  |
| Órgão de interesse | IdOrgaoInteresse, NomeOrgaoInteresse | | Int, String(200) | Código SIORG e nome do órgão de interesse (ver GetListaOrgaoSIORG) |  |
| Assunto | idAssunto, DescAssunto | | Int32,  String(1024) | Código e descrição do assunto |  |
| Subassunto | DescSubAssunto | | String(1024) | Descrição do subassuto da manifestação | Cada ouvidoria possui sua própria lista de subassuntos para classificar a manifestação ( ver GetOuvidorias) |
| Data de cadastro | DataCadastro | | String | Data do cadastro da manifestação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Prazo de atendimento | PrazoAtendimento | | String | Data limite prevista de atendimento no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Situação | IdSituacaoManifestacao, DescSituacaoManifestacao | | Int32, String(100) | Código e descrição da situação da manifestação |  |
| Registrado por | Prazo | | String | Nome do usuário que registrou a manifestação |  |
| Canal de entrada | IdCanalEntrada, DescCanalEntrada | | Int32, String(50) | Código e descrição do canal de entrada |  |
| Teor da manifestação | | |  |  |  |
| Texto | FatoManifestacao | | String(8000) | Texto da manifestação (Até 8.000 caracteres) |  |
| UF do local do fato | SigUF | | String(2) | Sigla da UF do local onde ocorreu o fato |  |
| Município do local do fato | idMunicipio, DescMunicipio | | Int32, String | Código e descrição do município onde ocorreu o fato |  |
| Quantidade de anexos | QtdAnexos | | Int32 | Quantidade de anexos da manifestação | Anexos originais, complementares e das respostas |
| Lista de anexos originais | ListaDetalhesAnexosOriginaisManifestacao | |  |  | Anexos inseridos pelo manifestante no registro da manifestação |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome do arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32  String(300) | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Lista de envolvidos | | |  |  | Presente apenas para manifestações do tipo denúncia |
| Nome | Nome | | String(200) |  |  |
| Função | IdFuncaoEnvolvido, DescFuncaoEnvolvido | | Int32, String(100) | Código e descrição da função do envolvido na denúncia |  |
| Órgão/empresa | Orgao | | String(200) | Órgão/empresa do envolvido na denúncia |  |
| Nome do responsável | NomeServidorAnalise | | String | Nome do responsável pela análise da manifestação |  |
| Envolve cargo comissionado DAS 4 ou superior | EhDenunciaEnvolvendoCargoComissionadoDAS4OuSuperior | | String | Caso não preenchido (*null*) indica que não foi avaliado o envolvimento de cargo comissionado DAS4 ou superior | Informação presente apenas para manifestação do tipo denúncia |
| Observação | Observação | | String(8000) |  | Informação temporária da ouvidoria não pública ao cidadão |
| Dados dos complementos |  | |  |  | Uma manifestação pode ter mais de um complemento pelo manifestação |
| Lista de textos complementares | ListaTextosComplementosManifestacao | |  |  |  |
| Texto |  | |  |  |  |
| Lista de anexos complementares | ListaDetalhesAnexosComplementaresManifestacao | |  |  | Anexos inseridos pelo manifestante ao complementar a manifestação |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32 | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Dados do manifestante |  | |  |  |  |
| Tipo de identificação | idTipoIdentificacaoManifestante | | Int32 | Código do tipo de identificação do manifestante (ver GetListaTipoIdentificacaoManifestante) |  |
| Nome | NomeSolicitante | | String(200) |  |  |
| Gênero | GeneroSolicitante | | String(1) | "M" ou "F" |  |
| Documento de identificação |  | |  |  |  |
| Tipo | IdtipoDocumentoIdentificacao, DescTipoDocumentoIdentificacao | | Int32, String(50) | Código e descrição do tipo de documento de identificação |  |
| Número | NumDocumentoIdentificacao | | String(50) |  |  |
| Faixa etária | IdFaixaEtaria, DescFaixaEtaria | | Int32, String(10) | Código e descrição da faixa etária |  |
| Cor/raça | IdRacaCor, DescRacaCor | | Int32, String(100) | Código e descrição da raça/cor |  |
| ddd | dddTelefone | | String(3) |  |  |
| telefone | numeroTelefone | | String(10) |  |  |
| e-mail | EmailSolicitante | | String(100) |  |  |
| Endereço |  | |  |  |  |
| CEP | CepSolicitante | | String(8) |  |  |
| UF | SigUfSolicitante | | String(2) | Sigla da UF do endereço |  |
| Município | IdMunicipioSolicitante, DescMunicipioSolicitante | | Int32, String |  |  |
| Logradouro | LogradouroSolicitante | | String(500) |  |  |
| Número | NumeroLogradouroSolicitante | | String(10) |  |  |
| Complemento | ComplementoLogradouroSolicitante | | String(500) |  |  |
| Bairro | BairroLogradouroSolicitante | | String(200) |  |  |
| Lista de campos adicionais | ListaCamposAdicionaisManifestacao | |  |  | Cada ouvidoria pode possuir campos adicionais próprios ao longo do tempo |
| Nome | NomeCampo | | String(500) |  |  |
| Conteúdo | ValorCampo | | String(1000) |  |  |
| Lista de respostas | ListaRespostasManifestacao | |  |  |  |
| Tipo da resposta | Tipo | | String(100) | "Resposta Intermediária" ou "Resposta Conclusiva" |  |
| Texto | Texto | | String |  |  |
| Nome do responsável | Respondente | | String | Nome do usuário que registrou a resposta |  |
| Data da ação | DataPublicacao | | String | Data e hora da publicação da resposta no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Lista de anexos da resposta | ListaDetalheAnexosResposta | |  |  | Anexos inseridos pelo responsável para cada resposta registrada |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome do arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32 | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Lista de encaminhamentos | ListaEncaminhamentosManifestacao | |  |  |  |
| Ouvidoria de origem | IdOuvidoriaOrigem, OuvidoriaOrigem | | Int, String | Código e descrição da ouvidoria que era destinatária da manifestação antes do encaminhamento |  |
| Ouvidoria de destino | IdOuvidoriaDestino, OuvidoriaDestino | | Int, String | Código e descrição da ouvidoria destinatária após o encaminhamento |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário que encaminhou a manifestação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora do encaminhamento no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Mensagem ao cidadão | MensagemAoCidadao | | String | Mensagem enviada informado o encaminhamento ao manifestante |  |
| Lista de prorrogações | ListaProrrogacoesManifestacao | |  |  | Uma prorrogação pode ser automática em decorrência de um resposta intermediária ou um encaminhamento ou uma ação de prorrogação |
| Prazo original | PrazoOriginal | | String | Data e hora do último prazo no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Novo prazo | NovoPrazo | | String | Data e hora do prazo atualizado pela prorrogação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário responsável pela prorrogação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora da ação de prorrogação "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Motivo | Motivo | | String(500) | Descrição do motivo da prorrogação (ver GetListaMotivosProrrogacaoManifestacao) |  |
| Justificava | Justificativa | | String |  |  |
| Lista de históricos de ações | ListaHistoricosManifestacao | |  |  |  |
| Ação | Acao | | String(200) | Descrição da ação executada |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário responsável pela ação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora da ação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Informações adicionais | InfoAdicionais | | String(3000) |  |  |

## Versão 2

Alterada a operação GetListaManifestacaoOuvidoria com a inclusão de filtros e retornos de dados de apuração de denúncia.

### GetListaManifestacaoOuvidoria

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do requisitante |  |  |  | Usuário com perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| login | login\* | String(20) | | \*Obrigatório |
| senha | senha\* | String(32) | | \*Obrigatório |
| Número do protocolo da manifestação | numProtocolo | String(17) | Apenas números | Detalha apenas a manifestação com o número informado |
| Período de cadastro | dataCadastroInicio, dataCadastroFim | String, String | Datas no formato "DD/MM/YYYY" | Informa as manifestações cadastradas dentro do período informado |
| Período estimado para o fim do prazo de resposta | dataPrazoRespostaInicio, dataPrazoRespostaFim | String, String | Datas no formato "DD/MM/YYYY" | Informa as manifestações em que o prazo estimado para resposta termina dentro do período informado |
| Período em que ocorreu atualização | dataAtualizacaoInicio, dataAtualizacaoFim | String, string | Data e hora no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" | Informa as manifestações que foram atualizadas dentro do período informado |
| Situação da manifestação | situacaoManifestacao | Int32 | Código da situação da manifestação (ver GetListaSituacoesManifestacao) | Informa as manifestações numa situação específica |
| Denúncias aptas? | apenasDenunciasAptas | Boolean | "1" ou "0" | Informa apenas as manifestações do tipo denúncia analisadas como aptas |
| Denúncias em que há envolvimento de empresa? | apenasComApuracaoDeEmpresa | Boolean | "1" ou "0" | Informa apenas as manifestações do tipo denúncia em que foi indicado o envolvimento de empresa |
| Denúncias em que há envolvimento de servidor público? | apenasComApuracaoDeServidor | Boolean | "1" ou "0" | Informa apenas as manifestações do tipo denúncia em que foi indicado o envolvimento de servidor público |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | | Conteúdo | Regras e observações |
| Resultado da requisição | | |  |  |  |
| Descrição do erro | Nome | | String |  |  |
| Código do erro | CodigoErro | | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso 1= “Usuário ou senha inválidos” 2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Dados básicos da manifestação | | |  |  |  |
| Tipo da manifestação | idTipoManifestacao, DescTipoManifestacao | | Int32, String(20) | Código e descrição |  |
| Número do protocolo | String | | String(17) | Número de identificação da manifestação | Padrão COMPROT (Formato 99999.999999/9999-99) |
| Ouvidoria destinatária | IdOuvidoriaDestinataria, NomeOuvidoriaDestinataria, CodSiorgOrgaoAssociadoOuvDestinataria | | Int, String, Int | Código da ouvidoria, descrição da ouvidoria, código SIORG relacionado à ouvidoria (ver GetListaOrgaoSIORG) |  |
| Órgão de interesse | IdOrgaoInteresse, NomeOrgaoInteresse | | Int, String(200) | Código SIORG e nome do órgão de interesse (ver GetListaOrgaoSIORG) |  |
| Assunto | idAssunto, DescAssunto | | Int32,  String(1024) | Código e descrição do assunto |  |
| Subassunto | DescSubAssunto | | String(1024) | Descrição do subassuto da manifestação | Cada ouvidoria possui sua própria lista de subassuntos para classificar a manifestação ( ver GetOuvidorias) |
| Data de cadastro | DataCadastro | | String | Data do cadastro da manifestação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Prazo de atendimento | PrazoAtendimento | | String | Data limite prevista de atendimento no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Situação | IdSituacaoManifestacao, DescSituacaoManifestacao | | Int32, String(100) | Código e descrição da situação da manifestação |  |
| Registrado por | Prazo | | String | Nome do usuário que registrou a manifestação |  |
| Canal de entrada | IdCanalEntrada, DescCanalEntrada | | Int32, String(50) | Código e descrição do canal de entrada |  |
| Teor da manifestação | | |  |  |  |
| Texto | FatoManifestacao | | String(8000) | Texto da manifestação (Até 8.000 caracteres) |  |
| UF do local do fato | SigUF | | String(2) | Sigla da UF do local onde ocorreu o fato |  |
| Município do local do fato | idMunicipio, DescMunicipio | | Int32, String | Código e descrição do município onde ocorreu o fato |  |
| Quantidade de anexos | QtdAnexos | | Int32 | Quantidade de anexos da manifestação | Anexos originais, complementares e das respostas |
| Lista de anexos originais | ListaDetalhesAnexosOriginaisManifestacao | |  |  | Anexos inseridos pelo manifestante no registro da manifestação |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome do arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32  String(300) | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Lista de envolvidos | | |  |  | Presente apenas para manifestações do tipo denúncia |
| Nome | Nome | | String(200) |  |  |
| Função | IdFuncaoEnvolvido, DescFuncaoEnvolvido | | Int32, String(100) | Código e descrição da função do envolvido na denúncia |  |
| Órgão/empresa | Orgao | | String(200) | Órgão/empresa do envolvido na denúncia |  |
| Nome do responsável | NomeServidorAnalise | | String | Nome do responsável pela análise da manifestação |  |
| Envolve cargo comissionado DAS 4 ou superior | EhDenunciaEnvolvendoCargoComissionadoDAS4OuSuperior | | String | Caso não preenchido (*null*) indica que não foi avaliado o envolvimento de cargo comissionado DAS4 ou superior | Informação presente apenas para manifestação do tipo denúncia |
| Observação | Observação | | String(8000) |  | Informação temporária da ouvidoria não pública ao cidadão |
| Dados dos complementos |  | |  |  | Uma manifestação pode ter mais de um complemento pelo manifestação |
| Lista de textos complementares | ListaTextosComplementosManifestacao | |  |  |  |
| Texto |  | |  |  |  |
| Lista de anexos complementares | ListaDetalhesAnexosComplementaresManifestacao | |  |  | Anexos inseridos pelo manifestante ao complementar a manifestação |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32 | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Dados do manifestante |  | |  |  |  |
| Tipo de identificação | idTipoIdentificacaoManifestante | | Int32 | Código do tipo de identificação do manifestante (ver GetListaTipoIdentificacaoManifestante) |  |
| Nome | NomeSolicitante | | String(200) |  |  |
| Gênero | GeneroSolicitante | | String(1) | "M" ou "F" |  |
| Documento de identificação |  | |  |  |  |
| Tipo | IdtipoDocumentoIdentificacao, DescTipoDocumentoIdentificacao | | Int32, String(50) | Código e descrição do tipo de documento de identificação |  |
| Número | NumDocumentoIdentificacao | | String(50) |  |  |
| Faixa etária | IdFaixaEtaria, DescFaixaEtaria | | Int32, String(10) | Código e descrição da faixa etária |  |
| Cor/raça | IdRacaCor, DescRacaCor | | Int32, String(100) | Código e descrição da raça/cor |  |
| ddd | dddTelefone | | String(3) |  |  |
| telefone | numeroTelefone | | String(10) |  |  |
| e-mail | EmailSolicitante | | String(100) |  |  |
| Endereço |  | |  |  |  |
| CEP | CepSolicitante | | String(8) |  |  |
| UF | SigUfSolicitante | | String(2) | Sigla da UF do endereço |  |
| Município | IdMunicipioSolicitante, DescMunicipioSolicitante | | Int32, String |  |  |
| Logradouro | LogradouroSolicitante | | String(500) |  |  |
| Número | NumeroLogradouroSolicitante | | String(10) |  |  |
| Complemento | ComplementoLogradouroSolicitante | | String(500) |  |  |
| Bairro | BairroLogradouroSolicitante | | String(200) |  |  |
| Lista de campos adicionais | ListaCamposAdicionaisManifestacao | |  |  | Cada ouvidoria pode possuir campos adicionais próprios ao longo do tempo |
| Nome | NomeCampo | | String(500) |  |  |
| Conteúdo | ValorCampo | | String(1000) |  |  |
| Lista de respostas | ListaRespostasManifestacao | |  |  |  |
| Tipo da resposta | Tipo | | String(100) | "Resposta Intermediária" ou "Resposta Conclusiva" |  |
| Texto | Texto | | String |  |  |
| Nome do responsável | Respondente | | String | Nome do usuário que registrou a resposta |  |
| Data da ação | DataPublicacao | | String | Data e hora da publicação da resposta no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Lista de anexos da resposta | ListaDetalheAnexosResposta | |  |  | Anexos inseridos pelo responsável para cada resposta registrada |
| Identificador do anexo | IdAnexoManifestacao | | String | Código para acessar ao contúdo do anexo (ver GetAnexoManifestacao) |  |
| Nome do arquivo | NomeAnexoManifestacao | | Int32 | Nome original do arquivo com a extensão |  |
| Tamanho do arquivo | TamanhoAnexoManifestacao | | String | Tamanho em bytes |  |
| Lista de encaminhamentos | ListaEncaminhamentosManifestacao | |  |  |  |
| Ouvidoria de origem | IdOuvidoriaOrigem, OuvidoriaOrigem | | Int, String | Código e descrição da ouvidoria que era destinatária da manifestação antes do encaminhamento |  |
| Ouvidoria de destino | IdOuvidoriaDestino, OuvidoriaDestino | | Int, String | Código e descrição da ouvidoria destinatária após o encaminhamento |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário que encaminhou a manifestação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora do encaminhamento no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Mensagem ao cidadão | MensagemAoCidadao | | String | Mensagem enviada informado o encaminhamento ao manifestante |  |
| Lista de prorrogações | ListaProrrogacoesManifestacao | |  |  | Uma prorrogação pode ser automática em decorrência de um resposta intermediária ou um encaminhamento ou uma ação de prorrogação |
| Prazo original | PrazoOriginal | | String | Data e hora do último prazo no formato "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Novo prazo | NovoPrazo | | String | Data e hora do prazo atualizado pela prorrogação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário responsável pela prorrogação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora da ação de prorrogação "DD/MM/YYYY HH:MM" |  |
| Motivo | Motivo | | String(500) | Descrição do motivo da prorrogação (ver GetListaMotivosProrrogacaoManifestacao) |  |
| Justificava | Justificativa | | String |  |  |
| Lista de históricos de ações | ListaHistoricosManifestacao | |  |  |  |
| Ação | Acao | | String(200) | Descrição da ação executada |  |
| Nome do responsável | Responsavel | | String | Nome do usuário responsável pela ação |  |
| Data da ação | DataAcao | | String | Data e hora da ação no formato "DD/MM/YYYY" |  |
| Informações adicionais | InfoAdicionais | | String(3000) |  |  |
| Denúncia apta? | IndDenunciaApta | | Boolean (true, false) | Indica que a denúncia foi avaliada como apta | Se campo nulo, então este dado não foi respondido (ele nunca é respondido para manifestações de tipos diferentes que denúncia) |
| Há envolvimento de empresa? | indApurarEmpresa | | Boolean (true, false) | Indica que na denúncia, conforme analisado, existem indícios de irregularidades praticadas por empresa | Se campo nulo, então este dado não foi respondido (ele nunca é respondido para manifestações de tipos diferentes que denúncia) |
| Há envolvimento de servidor público? | indApurarServidor | | Boolean (true, false) | Indica que na denúncia, conforme analisado, existem indícios de irregularidades praticadas por servidor público | Se campo nulo, então este dado não foi respondido (ele nunca é respondido para manifestações de tipos diferentes que denúncia) |

# Webservice Consultar Anexos da Manifestação

## Versão 1

### GetAnexosManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| numeroProtocolo | String(17) | Número de identificação da manifestação. | Informar apenas números (sem a formatação do NUP) |
| Login | String (20) | Usuário cadastrado pela Ouvidoria-Geral da União (OGU) da CGU | Campo obrigatório.  Deve ser um usuário com perfil “WebService”. |
| Senha | String (32) | Senha do usuário. | Campo obrigatório. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |
| Lista AnexosManifestacao | | | |
| ConteudoZipadoEBase64 | String | Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip) | O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB |
| NomeArquivo | String(300) | Nome do arquivo anexo |  |
| TamanhoArquivo | Int64 | Tamanho do arquivo |  |
| DataHoraProcessamento | String | Data/hora de execução |  |
| QtdAnexos | Int32 | Quantidade de anexos da manifestação |  |

### GetAnexoManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| Credenciais do usuário |  |  | Usuário com perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| Login\* | String (20) |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | String (32) |  | \* Obrigatório |
| idAnexoManifestacao\* | Int32 | Código do identificador do anexo | Fornecido nas listagens (ver GetListaManifestacaoOuvidoria) |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Campos obrigatórios não informados” |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |
| DataHoraProcessamento | String | Data/hora de execução |  |
| Dados do anexo |  |  |  |
| ConteudoZipadoEBase64 | String | Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip) | O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB |
| NomeArquivo | String(300) | Nome do arquivo anexo |  |
| TamanhoArquivo | Int64 | Tamanho do arquivo |  |

# Webservice Manter Manifestação

## Versão 1

### RegistrarManifestacaoTerceiro

### Atenção, hackfesteiro! Utilize esse serviço para registrar manifestação no e-OUV.

#### Parâmetros da Requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Parâmetro | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do requisitante | |  |  | Apenas usuário com *perfil web service terceiro* |
| Login | login\* | String(20) |  | \*Obrigatório |
| Senha | senha\* | String(32) |  | \*Obrigatório |
| Dados básicos da manifestação | |  |  |  |
| Tipo de manifestação | idTipoManifestacao\* | Int32 | Código do tipo de manifestação (Ver GetListaTiposManifestacao) | \*Obrigatório |
| Órgão destinatário | idOrgaoDestinatario\* | Int32 | Código SIORG do órgão (Ver GetListaOrgaoSiorg) | \*Obrigatório. A partir do órgão informado uma ouvidoria será mapeada como a destinatária da manifestação |
| Órgão de interesse | idOrgaoInteresse | Int32 | Código SIORG do órgão (Ver GetListaOrgaoSiorg) |  |
| Assunto | idAssunto | Int32 | Código do assunto (Ver GetListaAssuntosManifestacao) |  |
| Data de cadastro | datCadastro | String | Data no formato "DD/MM/YYYY" | Se não informada, será registrada a data do momento da operação |
| Canal de entrada | idCanalEntrada | Int32 | Código do canal de entrada (Ver GetListaCanaisEntradaManifestacao) |  |
| Teor da manifestação | |  |  |  |
| Texto | textoManifestacao | String(8000) | Texto da manifestação |  |
| Município do local do fato | idMunicipioManifestacao | Int32 | Código do município do local do fato | Não é necessario informar UF |
| Lista de anexos originais | |  |  |  |
| Conteúdo | ConteudoZipadoEBase64 | String | Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip) | O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB |
| Nome | NomeArquivo | String(300) | Nome original do arquivo com extensão |  |
| Tamanho | TamanhoArquivo | Int64 | Tamanho do arquivo em bytes |  |
| Lista de envolvidos | |  |  | Informa-se apenas para manifestação do tipo denúncia |
| Nome | Nome | String(200) |  |  |
| Função | IdFuncaoEnvolvido | Int32 | Código da função do envolvido (Ver GetListaFuncoesEnvolvidosManifestacao) |  |
| Órgão/empresa | Orgao | String(200) |  |  |
| Dados do manifestante | |  |  |  |
| Tipo de identificação | idTipoIdentificacaoManifestante\* | Int32 | Código do tipo de identificação da manifestação (Ver GetListaTipoIdentificaoManifestante) | \*Obrigatório |
| Nome | nomeManifestante | String(200) | Nome do manifestante | Obrigatório caso o tipo de identificação não for anônimo |
| Gênero | sexo | String(1) | "M" ou "F" |  |
| Documento de identificação | |  |  |  |
| Tipo | tipoDocumentoIdentificacao | Int32 | Código do tipo de documento (Ver GetListaTiposDocumentosIdentificacao) |  |
| Número | numeroDocumentoIdentificacao | String(50) | Número do documento de identificação |  |
| Faixa etária | IdFaixaEtaria | Int32 | Código da faixa etária (Ver GetListaFaixasEtarias) |  |
| Cor/raça | IdRacaCor | Int32 | Código da raça/cor (Ver GetListaRacasCor) |  |
| ddd | ddd | String(3) | Número DDD do telefone |  |
| telefone | numeroTelefone | String(10) | Número do telefone |  |
| e-mail | email | String(100) | E-mail do manifestante | Obrigatório caso o tipo de identificação não for anônimo |
| Endereço | |  |  |  |
| CEP | cep | String(8) |  |  |
| Município | idMunicipioSolicitante | Int32 | Código do município do endereço |  |
| Logradouro | nomeLogradouro | String(500) |  |  |
| Número | numeroLogradouro | String(500) |  |  |
| Complemento | complemento | String(500) |  |  |
| Bairro | bairro | String(200) |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Opções de envio de e-mail pelo e-OUV | |  |  |  |
|  | EnviarEmailCidadao | Boolean | "1" ou "0" | Indica se o e-OUV deve notificar o manifestante do cadastro. A notificação pode ser inibida caso o sistema requisitante envie suas próprias notificações. |
|  | EnviarEmailOuvidoria | Boolean | "1" ou "0" | Indica se o e-OUV deve notificar a ouvidoria destinatária do cadastro. A notificação pode ser inibida caso o sistema requisitante envie suas próprias notificações. |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0=Sucesso  1= “Usuário ou senha inválidos”  2= “Número de Protocolo informado já existe”  3= “Ouvidoria não encontrada ou inativa”  4= “Dado obrigatório não informado”  5=”Valor informado inexistente”  6=”Erro ao gravar a manifestação” |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |
| Protocolo | String(17) | Número do protocolo da manifestação registrada | Número de protocolo gerado pelo e-OUV |
| URL | String | URL para acesso ao detalhe da manifestação | Link para acesso ao detalhe da manifestação |

### ComplementarManifestacao

#### Parâmetros da requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | | Conteúdo | Regras |
| Credencial do usuário | |  |  | Usuário com o perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| Login\* | | String (20) |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | | String (32) |  | \* Obrigatório |
| numProtocolo\* | | String(17) | Identificação da manifestação a ser complementada | \* Obrigatório |
| textoComplementarManifestacao\* | | String | Texto livre de complemento (8000 caracteres) | \* Obrigatório |
| Lista de anexos complementares | | AnexosManifestacao |  |  |
| ConteudoZipadoEBase64 | | String | Conteúdo compactado do arquivo do anexo (formato Gzip) | O tamanho do anexo não pode ultrapassar 30MB |
| NomeArquivo | | String(300) | Nome do arquivo original com extensão |  |
| TamanhoArquivo | | Int64 | Tamanho do arquivo em bytes |  |

#### Dados de retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Conteúdo | Regras |
| CodigoErro | Int32 | Código da execução da consulta | 0= Sucesso |
| DescricaoErro | String | Descricao do Erro |  |

# Webservice Ouvidorias

## Versão 1

### GetOuvidorias

#### Parâmetros da Requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do usuário |  |  |  | Usuário com perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| Login\* | login |  |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | senha |  |  | \* Obrigatório |
| Somente ouvidorias ativas | somenteOuvidoriasAtivas | Boolean | "1" ou "0" |  |
| Somente ouvidorias que aderiram ao e-OUV | somenteOuvidoriasAderiramEOuv | Boolean | "1" ou "0" |  |

#### Dados de Retorno

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Resultado da requisição |  |  |  |  |
| Descrição do erro | Nome | String |  |  |
| Código do erro | CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso 1= “Usuário ou senha inválidos” 2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Momento da última consulta | DataHoraProcessamento | String | Data e hora do processamento da consulta a lista de ouvidorias no formato "DD/MM/YYYY HH: MM" |  |
| Lista de ouvidorias | Ouvidorias |  |  |  |
| Ouvidoria | IdOuvidoria | Int | Identificador da ouvidoria no e-OUV | |
| Órgão relacionado | IdOrgaoOuvidoria, NomeOrgaoOuvidoria | Int, String(250) | Código e descrição do órgão no SIORG |  |
| Lista de subassuntos da ouvidoria | SubassuntosOuvidoriaWS |  |  | Cada ouvidoria possui seus próprios subassuntos mantidos pelo *gestor* |
| Subassunto | IdSubassunto, DescSubassunto | Int, Sting(1024) | Código e descrição do subassunto |  |

## Versão 2

Atalização da operação GetOuvidorias, permitindo filtrar as ouvidorias que estão configuradas para enviar informações aos sistemas correcionais CGU-PAD e CGU-PJ.

### GetOuvidorias

#### Parâmetros da Requisição

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Credenciais do usuário |  |  |  | Usuário com perfil *web service ouvidoria federal* ou *web service terceiro* |
| Login\* | login |  |  | \* Obrigatório |
| Senha\* | senha |  |  | \* Obrigatório |
| Somente ouvidorias ativas | somenteOuvidoriasAtivas | Boolean | "1" ou "0" |  |
| Somente ouvidorias que aderiram ao e-OUV | somenteOuvidoriasAderiramEOuv | Boolean | "1" ou "0" |  |
| Somente as que enviam informações ao CGU-PAD | enviamCGUPAD | Boolean | "1" ou "0" |  |
| Somente as que enviam informações ao CGU-PJ | enviamCGUPJ | Boolean | "1" ou "0" |  |

#### Dados de Retorno

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dado | Campos | Tipo | Conteúdo | Regras e observações |
| Resultado da requisição |  |  |  |  |
| Descrição do erro | Nome | String |  |  |
| Código do erro | CodigoErro | Int | Código da execução da consulta | 0=Sucesso 1= “Usuário ou senha inválidos” 2= “Campos obrigatórios não informados” |
| Momento da última consulta | DataHoraProcessamento | String | Data e hora do processamento da consulta a lista de ouvidorias no formato "DD/MM/YYYY HH: MM" |  |
| Lista de ouvidorias | Ouvidorias |  |  |  |
| Ouvidoria | IdOuvidoria | Int | Identificador da ouvidoria no e-OUV | |
| Órgão relacionado | IdOrgaoOuvidoria, NomeOrgaoOuvidoria | Int, String(250) | Código e descrição do órgão no SIORG |  |
| Lista de subassuntos da ouvidoria | SubassuntosOuvidoriaWS |  |  | Cada ouvidoria possui seus próprios subassuntos mantidos pelo *gestor* |
| Subassunto | IdSubassunto, DescSubassunto | Int, Sting(1024) | Código e descrição do subassunto |  |