

คำถาม

1. ให้ลูกค้าเซ็นรับทราบตอนส่งมอบรถในเอกสารที่ไหน?

ตอบ กรณีแจ้งประกันภัยผ่านระบบจะมีเอกสารพิมพ์ออกมาพร้อมหนังสือยืนยันทำประกันภัย
กรณียังไม่แจ้งประกันภัย สามารถขอแบบฟอร์มจากหน้าระบบ เพื่อให้ลูกค้าเซ็นก่อนได้

2. เวลาเคลมรอบคันจะคิดค่าเสียหายส่วนแรก อย่างไร?

ตอบ ค่าเสียหายส่วนแรกคิด 1500 บาท ต่อเหตุการณ์ ถ้าความเสียหายที่เกิดเหตุในครั้งเดียวกันก็
จะคิดครั้งเดียว แต่ถ้าบาดเจ็บที่เสียหายแต่ละชั้นเกิดขึ้นคนละเหตุการณ์ก็จะต้องเสียต่อละ
เหตุการณ์ละ 1500 บาท เช่นเดียวกัน การเก็บแผลหลายๆ แผลหลายเหตุการณ์แล้วแจ้งซ่อม
ครั้งเดียวก็จะเสียแยกต่อรายเหตุการณ์เช่นกัน

3. ยี่ห้ออื่น/ค่ายรถยนต์อื่น มีเงื่อนไขแบบนี้ไหม?

ตอบ ธุรกิจรับประกันภัยรถยนต์ทุกยี่ห้อต่างได้รับผลกระทบเดียวกัน คือมีการเกิดอุบัติเหตุมาก
หลายๆค่ายรถยนต์ได้มีแนวทางต่างกันไป เช่น มีการเพิ่มเบี้ยประกันภัยจากบริษัทแม่ขึ้น
และชูชูกิเลือกแนวทางให้ลูกค้าลดและป้องกันอุบัติเหตุ โดยให้ใช้ความระมัดระวังในการ
ขับขี่ จึงเรียกเก็บครั้งที่ 2 และถัดไป แต่เพื่อแจ้งเตือนผู้ขับขี่รถยนต์เมื่อเกิดเหตุครั้งที่ 1 ได้รับ
ทราบและช่วยระมัดระวัง

4. ค่าเสียหายส่วนแรกปีต่ออายุ ปีที่ 2 ยังมีไหม?

ตอบ กรมธรรม์แถมฟรี 1 ปี สำหรับการต่ออายุอยู่ที่ลูกค้าเลือกจะทำหรือไม่ ส่วนเงื่อนไข
1500 สิ้นสุดเมื่อครบปีของกรมธรรม์ของคันนั้นๆ



คุณโพทัย

สอบถามเพิ่มเติม