

Insights Obtidos

O presente relatório contém insights obtidos durante as análises para resolver os problemas levantados.

Possíveis soluções:

1. Criação de um FAQ + Chatbot para melhorar o atendimento e otimizar o tempo.
2. Treinamento para todos os atendentes (para diminuir o tempo) e, em especial, para o Luiz, que possui uma média de NPS muito baixa.
3. Distribuir melhor os atendimentos.