

# Quality Assurance

Ana Miftakhul Hikmah

## LATAR BELAKANG

- ✓ Produk yang akan dicek merupakan produk dari suatu perusahaan penyedia jasa telekomunikasi di Indonesia.
- ✓ Produk yang dihasilkan adalah layanan komunikasi untuk pengguna telepon genggam dengan pilihan prabayar maupun pascabayar ditambah jasa-jasa lainnya seperti saluran internet melalui media serat optic; saluran komunikasi via suara untuk telepon tetap, termasuk sambungan langsung internasional; serta layanan multimedia dan komunikasi data.



## PENGERTIAN QUALITY ASSURANCE

serangkaian proses sistematis untuk menentukan apakah suatu produk atau jasa memenuhi syarat yang ditentukan. QA menentukan dan menetapkan persyaratan untuk membuat atau mengembangkan produk tertentu agar memiliki kualitas yang baik sebelum sebuah produk yang akan dilepas ke pasaran.



## TUGAS QUALITY ASSURANCE SECARA UMUM

- ✓ Membuat rencana pengujian dan kasus pengujian secara terperinci, komprehensif, dan terstruktur
  - ✓ Menafsirkan, membangun, dan mematuhi standar jaminan kualitas perusahaan
  - ✓ Melakukan analisis terhadap keluhan konsumen dan ketidaksesuaian kualitas.
  - ✓ Mencari akar masalah dan tindakan penyelesaian yang sesuai dengan pedoman perusahaan.
  - ✓ Mendokumentasikan aktivitas jaminan kualitas dalam bentuk laporan dan audit internal.
  - ✓ Mengembangkan standar baru untuk produksi sesuai dengan kebutuhan dan membuat protokol pengujian
- 
- ✓ Memastikan produk yang diproduksi memenuhi standar perusahaan dan kebutuhan konsumen
  - ✓ Merekomendasikan perbaikan terhadap produk setelah dilakukan pengujian
  - ✓ Mendokumentasikan catatan perbaikan untuk referensi pembuatan produk selanjutnya
  - ✓ Menyusun perencanaan Prosedur Operasi Standar (SOP) proses produksi produk atau layanan
  - ✓ Berkolaborasi dengan tim internal untuk penemuan dan pemecahan masalah



# TESTING

Sebuah metode yang dijalankan perusahaan untuk memeriksa apakah aplikasi sudah sesuai dengan persyaratan yang diharapkan atau belum. Tak hanya itu, software testing juga dilakukan untuk memastikan bahwa produk bebas dari cacat. Metode tersebut melibatkan proses pemeriksaan komponen dalam sistem software menggunakan alat manual atau otomatis.

## Tipe testing

### Positive Testing

jenis pengujian yang memastikan produk berfungsi dengan baik saat mendapatkan input yang valid.

### Negative Testing

jenis pengujian yang memastikan produk berfungsi dengan baik saat mendapatkan input yang tidak valid.

## TAHAPAN TESTING



Menyiapkan scenario  
dan testcase



Pengujian/testing



Dokumentasi



Verifikasi

## Scenario

informasi yang berisi **summary scenario** dari fitur yang akan dilakukan *testing* atau pengujian. Pada **test scenario** ditulis secara umum dan tidak spesifik. Sebelum melakukan *testing* atau pengujian, maka dilakukan pengecekan dengan melihat *test scenario* terlebih dahulu terkait dengan fitur apa saja yang akan dilakukan antara *testing* atau pengujian.

No	Test Scenario	Result
1	Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr – Prepaid - Area : No zone → Cek Usage → Claim video	OK
2	Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr (negative test) – GIFT postpaid to postpaid - Area : No zone	NOK

## Testcase

informasi terperinci yang berisi langkah-langkah dalam melakukan *testing* atau pengujian beserta dengan ***expectation results*** dan ***actual results*** dari *testing*. *Test cases* ditulis secara *detail*, spesifik, dan terstruktur dengan baik serta rapi dan mudah dibaca.



## Positive Testcase

requirement	no	Test Scenario	Priority	Result	Customer Type	PVR ID	Paket	Varian Paket	msisdn	Keyword	shortcode	AREA	Channel
VID5GB Y3	66	Reg by Offer ID - Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr - Y3 di area = Non Zone (cgi = 15f01014b59086) --> Claim vidio	1	OK	Prepaid		Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr	Y3		-	-	-	CSTOOL
										VIDIOEP L5GBMO	363	15f0101 4b59086	SALMOBO
										-	-	-	NGTOOL
										-	-	-	NGTOOL
										-	-	-	NGTOOL
										-	-	-	NGTOOL
										-	-	-	NGTOOL
										-	-	-	NGTOOL
										-	-	-	NGTOOL
										-	-	-	NGTOOL
										-	-	-	NGTOOL

description	Check list	Expected	Result	Finding	Stop Time (hh:mi)	Tester	Date Time
TS 66   TC 1 - Set nomor test	eligible, flag ua	eligible = sukses set prepaid via cstool, set UA165 > 0	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 2 - Registration Y3	pvr id	[pvr id] sesuai	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 3 - Check Commercial Name	commercial name	commercial name sesuai	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 4 - Check Price	price, sid, a#	ChannelID, Price, SID, A# sesuai	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 5 - Check Benefit DA	benefit paket	benefit paket = Quota Apps, Flag Claim --> DA ID, DA VALUE, DA Expiry sesuai	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 6 - Check Benefit Offer	Kuota Utama (Data)	DA ID, DA VALUE, DA Expiry sesuai	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 7 - Check MA Exp (MAXLIFETIME, Lifetime)	eligible	eligible, Check MA Exp (MAXLIFETIME, Lifetime) sesuai	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 8 - Check UA	flag ua	flag ua, Check UA sesuai	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 9 - Check UPCC	upcc profile	upcc profile, Check UPCC sesuai	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 10 - Check Welcome Message - After Registration - 1st Message	notif provisioning	SELAMAT! Paket %package_name% aktif s.d DD/MM/YYYY hh:mm. Kuota hanya utk akses aplikasi Vidio.	OK			Ana	10/11/2023

## Positive Testcase

requirement	no	Test Scenario	Priority	Result	Customer Type	PVR ID	Paket	Varian Paket	msisdn	Keyword	shortcode	AREA	Channel
										-	-	-	NGTOOL
										usage	363	15f0101 4b59086	sms
										-	-	15f0101 4b59086	Apps Myim3
										claim_V idio	363	15f0101 4b59086	chatbot wa
										-	363	15f0101 4b59086	NGTOOL

description	Check list	Expected	Result	Finding	Stop Time (hh:mi)	Tester	Date Time
TS 66   TC 11 - Check Welcome Message - After Registration - 2nd Message	notif provisioning	Nikmati Akses Premier League 2023/2024 di Aplikasi Vidio. Cek atau aktifkan Vidio di myIM3 skrg! Berlaku utk 1 kali aktivasi. Klik im3.id/m3vidio	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 12 - check Customers Trigger - Check Usage 1st messge	notif provisioning	Paket %%package_name%% aktif s.d %%subs_end_date%%. Sisa kuota XXXMB. Bisa juga cek kuota di myIM3 bit.ly/acwpim3	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 13 - cek tampilan aplikasi MyIM3	commercial name, benefit paket	commercial name = sesuai, benefit paket = sesuai	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 14 - Claim Video channel Apps WhatsApps	notif provisioning	cek prodef, notif eksisting	OK			Ana	10/11/2023
TS 66   TC 15 - check benefit Vidio	benefit additional	benefit additional = benefit vidio sesuai	OK			Ana	10/11/2023

requirement	no	Test Scenario	Priority	Result	Customer Type	PVR ID	Paket	Varian Paket	msisdn	Keyword	shortcode	AREA	Channel
VID5GB GF - negatif test - gagal gift from a# postpaid to h# postpaid	64	Provisioning - Reg by Customer type (negatif test) - Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr - GF, di area = Non Zone (cgi = 15f01014b59086)	1	NOK	postpaid-b2c		Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr	GF		-	-	-	CSTOOL
							Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr	GF		Gift msisdn VIDIOEP L5GB	363	15f01014b59086	UMB

description	Check list	Expected	Result	Finding	Stop Time (hh:mi)	Tester	Date Time
TS 64   TC 1 - Set nomor test	eligible, flag ua	eligible = sukses set prepaid via cstool, set UA165 > 0	OK			Ana	10/11/2023
TS 64   TC 2 - Registration Gift a# Postpaid	not eligible	not eligible = gagal reg gift a# postpaid	NOK	success regist, expected		Ana	10/11/2023

Negative Testcase

# Pengujian dan Dokumentasi

Pengujian menggunakan software yang telah dibuat oleh developer untuk membantu tester dalam proses UAT (*User Acceptance Test*) dan melakukan sesuai requirements.

Project Information : 9364		Tester Information	
Project Name	: Vidio (2)	Username	: Ana
Project Description	:	User Email	: Ana
Project Status	: CLOSED	Name	: Ana
		Reference ID	:
Test Case Detail			
Test Case ID	: 330317		
Test Case Description	: TS 64   TC 2 - Registration Gift a#		
Test Case Status	: CLOSED		
Last Updated	: 10-Nov-2023 13:25:21		
Keyword	: GIFT [REDACTED] VIDIOEPL5GB		
MSISDN	: [REDACTED]		
Channel	: UMB		
Shortcode	: 363		
CGI	: 15f01014b59086		
Area Name	: MC-BANDA ACEH		
SID	: [REDACTED]		
A Number	: [REDACTED]		
RuleSetName (PVRID)	: PO_ADO_NW_FDM_APPS_VID_5GB_30D:MREDA0012GF0000001		
Commercial Name	: Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr		
Auto Renewal Info	: NO		
Zone ID	: 601		
Zone Name	: MC-BANDA ACEH		

Result :	
Transaction Id	: [REDACTED]
Transaction Status	: 0
Transaction Description	: success
SMS Text	: PVR ID : SMS : IM3PAKET][Selamat Gift paket Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr ke nomor tujuan [REDACTED] berhasil pd 10/11/2023 13:25. Anda dikenakan biaya 49000 berlaku s/d 10/12/2023 13:25 terimakasih
Smart Offer Message	:
AIR	
Before :	After :
status : 0	status : 0
description : Success	description : Success
maBalance : 0	maBalance : 0
serviceClass : 8500	serviceClass : 8500
expiredDate : 20371231	expiredDate : 20371231
terminateDate : 20371231	terminateDate : 20371231
languageID : 1	languageID : 1
dal : 234229;20371231;00000101	dal : 234229;20371231;00000101
da317 : 1;99991231;20231107	da313 : 1;20231210;00000101



Short example dari pengujian melalui automation

# Verifikasi

Verifikasi hasil UAT disesuaikan dengan DDM (Data Design Model) untuk menentukan produk sudah sesuai atau belum.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	update Naming Benefit DA Flag									
2										
3										
4		ID	DAID	VALUE	Expiry	Da_typ	DA Type	Benefit Name	Use Case	Adjustment Typ
5	VID5GB SS			5368709120	33	Volume		Quota Apps	REGISTRATION	SET
6	VID5GB SS			1	30	Money		Flag Claim	REGISTRATION	SET
16	VID5GB SS			5368709120	33	Volume		Quota Apps	RENEWAL	SET
17	VID5GB SS			1	30	Money		Flag Claim	RENEWAL	SET
18	VID5GB SS			0	NO_EXPIRY	Volume		Quota Apps	UNREG	SET
19	VID5GB SS			0	NO_EXPIRY	Money		Flag Claim	UNREG	SET
30	VID5GB SS			0	NO_EXPIRY	Volume		Quota Apps	UNREG	SET
31	VID5GB SS			0	NO_EXPIRY	Money		Flag Claim	UNREG	SET
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										
40										
41										
42										

TS 66   TC 5 - Check Benefit DA	benefit paket	benefit paket = Quota Apps, Flag Claim --> DA ID, DA VALUE, DA Expiry sesuai	OK
---------------------------------	---------------	--	----

# Bug Report

Dokumentasi yang berisi detail informasi mengenai issues atau bug yang harus segera diperbaiki untuk disampaikan kepada developer melalui JIRA.

## Membuat Finding

No	Journey	No Skenario	Testing Scenario NARATION	Current Status	Expected Result	Finding NARATION	MSISDN	Service	Finding Status	Last Updated	PIC	Tester	Note
1	Joining	64-2	Registration Gift a# Postpaid	NOK	not eligible = gagal reg gift a# postpaid	Success registration GIFT post to post		Postpaid	Major	11/11/2023		Ana	"id jira"

## Membuat JIRA

ProjectsIssuesBoardsPlansZeplinBigGanttMoreCreateSupportPrivacySearch

UAT | UAT | Ana | [SCRUM 2] New Freedom Apps Video - Postpaid | 64-2 | Success GIFT from postpaid to postpaid, expected GIFT failed for VIDIOEPL5GB (under 50k)

EditAdd commentAssignMoreNewExport

Details

Type:Defect

Priority:High

Affects Version/s:None

Component/s:None

Labels:None

Severity\_qmt:high

Environment\_qmt:UAT

Reopen Count:0

Requirement Yogi link - -

Implements:

Total Number of Test Cases:1

Resolution:Unresolved

Fix Version/s:BAU\_557.2\_UAT

SLAs

-2h 17m

Time to resolution within 4h

People

Assignee:Unassigned

Assign to me

Reporter:ANA

MIFTAKHUL

HIKMAH

Request participants:None

Organizations:None

Votes:0

▼ Description

Description: Success GIFT from postpaid to postpaid, expected GIFT will be failed for VIDIOEPL5GB (under 50k) as confirmed from user.

Tester name / PO Leader: Ana / Leader  
PO: PO\_ADO\_NW\_FDM\_APPS\_VID\_5GB\_30D  
UAT TCID Reg :  
TCID: 64-2  
MSISDN:  
A#  
B#  
Time: 10-Nov-2023 13:25:21  
Transaction Id:

Actual Result: Success GIFT from postpaid to postpaid

Expected Result: Failed GIFT from postpaid to postpaid for VIDIOEPL5GB as confirmation from user.

Priority: High

Watchers:

1 Stop watching this issue

▼ Service project request

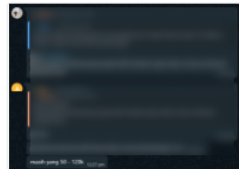
Request type: No match ⓘ  
Channel: Jira

▼ Dates

Created: 2023-11-10 09:42  
Updated: 2023-11-11 16:24

▼ Attachments

Drop files to attach, or browse.



64 confirmation User.jpg

2023-11-10 09:41

55 kB



64 gift post to post.jpg

2023-11-10 09:41

7.23 MB

▼ Activity

All Comments Work Log History Activity Grid History Transitions

Links Explorer

There are no comments yet on this issue.



Click to add comment

## REPORT

Hasil testing UAT - [Scrum 2] New Freedom Apps Video yang dilaksanakan pada hari Jumat, 10 November 2023:

**MSISDN:**

6285xxxxxxxxx

**Testing tool:**

CS Tool

NG Tool

**Finding :**

No	Journey	No Skenario	Testing Scenario Naration	Current Status	Expected Result	Finding Naration	MSISDN	Service	Finding Status	Last Updated	PIC	Tester	Note
1	Joining	64-2	Registration Gift a# Postpaid	NOK	not eligible = gagal reg gift a# postpaid	Success registration GIFT post to post		Postpaid	Major	11/11/2023		Ana	"id jira"

**Summary :**

No	Test Scenario	Result
1	Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr – Prepaid - Area : No zone → Cek Usage → Claim video	OK
2	Freedom Apps Vidio 5GB/30Hr (negative test) – GIFT postpaid to postpaid - Area : No zone	NOK



The background consists of large, overlapping curved shapes in orange and blue. A thin blue line forms a partial circle around the text.

**THANK YOU**