
	<i>Curso/ Grupo</i>		<i>Proyecto</i>	
	<i>Fecha</i>		<i>Versión</i>	<i>Código</i>
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01

Manual De Usuario Cliente

ShopDev

Versión: 1.2

	Curso/ Grupo		Proyecto	
	Fecha		Versión	Código
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01

HISTORIAL DE REVISIÓN

VERSIÓN	ELABORACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN	
	Fecha	Responsable	Fecha	Responsable	Fecha	Responsable
1.0	28/02/2022	Jesus David Plitt Torres	05/04/2022	Daniel Hernando Rojas Falla	<dd/mm/aa>	<nombre>
1.1	1/03/2022	Jorge Alberto Aristizabal	05/04/2022	Daniel Hernando Rojas Falla		
1.2	05/04/2022	Jesus David Plitt Torres	05/04/2022	Daniel Hernando Rojas Falla		

CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR

VERSIÓN	MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR
1.0	se empieza a montar el contenido sobre la plantilla de manual de cliente por parte del administrador
1.1	se anexa glosario de términos y responsables
1.2	se termina el documento con los módulos y de más opciones.



	Curso/ Grupo		Proyecto	
	Fecha		Versión	Código
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01

Tabla de contenido

1. Introducción	4
2. Alcance	4
3. Definiciones, Siglas y Abreviaturas	4
4. Responsables e involucrados	4
5. Roles y Usuarios	4
5.1 Usuarios	4
5.2 Roles	4
6. Ingreso al Sistema	4
7. Navegación	4
8. Opciones, Módulos o Funcionalidades	4
8.1 Opción 1:	5
8.2 Opción 2:	5
8.3 Opción 3:	5
8.n Opción n:	5
9. Mensajes	5
9.1 Error	5
9.2 Advertencia	5

	<i>Curso/ Grupo</i>		<i>Proyecto</i>	
	<i>Fecha</i>		<i>Versión</i>	<i>Código</i>
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01

9.3	Confirmación	5
9.4	Información	5

1. Introducción

En este documento se dará a conocer el manual de usuario para el cliente de la aplicación web, donde podrá conocer y ver sus funciones, módulos y más para el manejo del sistema.


2. Alcance

ShopDev será en su primera versión una aplicación web, esta herramienta permitirá realizar compras online a nivel nacional y para una futura versión se tendrá una aplicación móvil la tienda virtual no contará con una pasarela de pago, ni la facturación electrónica.

3. Definiciones, Siglas y Abreviaturas

Anónimo: es un usuario al que se le permite acceder a ciertos recursos que se encuentran en una red o en una página web, pero no tiene todos los beneficios asociados con alguien que se considera un usuario registrado o autorizado

Carrito de compras: Es el nombre que recibe la plataforma, módulo o plugin

	<i>Curso/ Grupo</i>		<i>Proyecto</i>	
	<i>Fecha</i>		<i>Versión</i>	<i>Código</i>
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01

que se encarga de recopilar los pedidos que hacen los usuarios en una página web que cuente con una tienda en línea.

Cliente: Persona que compra en un establecimiento comercial o público, especialmente la que lo hace regularmente.

Internet: Red global de computadores cuya finalidad es permitir el intercambio libre de información entre todos sus usuarios.

Login: Es el proceso que controla el acceso a un sistema de información mediante unas credenciales proporcionadas por el usuario (nombre de usuario y contraseña).


Logotipo: Representación gráfica (identidad visual) de una marca.

Python: Lenguaje de programación de alto nivel que es utilizado para desarrollar todo tipo de aplicaciones.

React: es una librería Javascript utilizada en el desarrollo de interfaces de usuario.

Splashscreen: Primera pantalla visible para el usuario cuando inicia una aplicación.

Software: Conjunto de programas y rutinas que permiten a una computadora realizar determinadas tareas.

	Curso/ Grupo		Proyecto	
	Fecha		Versión	Código
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01

4. Responsables e involucrados


Nombre	Tipo (Responsable/ Involucrado)	Rol
1. Ana Milena Arias Giraldo	Responsable	<i>Backend</i>
2. Luisa Fernanda Ojeda Lopez	Responsable	<i>Frontend</i>
3. Jesus David Plitt Torres	Responsable	<i>Backend</i>
4. Daniel Hernando Rojas Falla	Responsable	<i>Tester</i>
5. Jorge Alberto Aristizabal Moreno	Responsable	<i>Tester</i>

5. Roles y Usuarios

5.1 Usuarios

Como se ha mencionado ShopDev es una página web con un enfoque de ventas en la cual los usuarios tendrán la posibilidad de elegir el producto que desee, además podrán personalizar y gestionar cada producto.

Para la primera versión de la página web no se hace necesaria la definición de varios roles, por lo tanto solo se contará con el administrador, usuario anónimo y el cliente.

	Curso/ Grupo		Proyecto	
	Fecha		Versión	Código
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01

5.2 Roles

Administrador

El administrador corresponde a la persona encargada de toda la página web, es decir el que puede manipular la página internamente y gestionar cambios visibles del mismo.

Cliente

El cliente corresponde a cualquier usuario del sistema que desee interactuar con la página web, lo consideramos cliente una vez registrada la persona de lo contrario sería un usuario anónimo.

Anónimo

El usuario anónimo puede interactuar con la página web podrá elegir y modificar productos pero a la hora de comprar deberá registrarse para terminar el proceso de compra.

6. Ingreso al Sistema

El cliente podrá ingresar al sistema primero entrando al home y luego iniciando sesión como cliente ya registrado. de allí ya podrá gestionar los productos y poder comprar .


7. Navegación

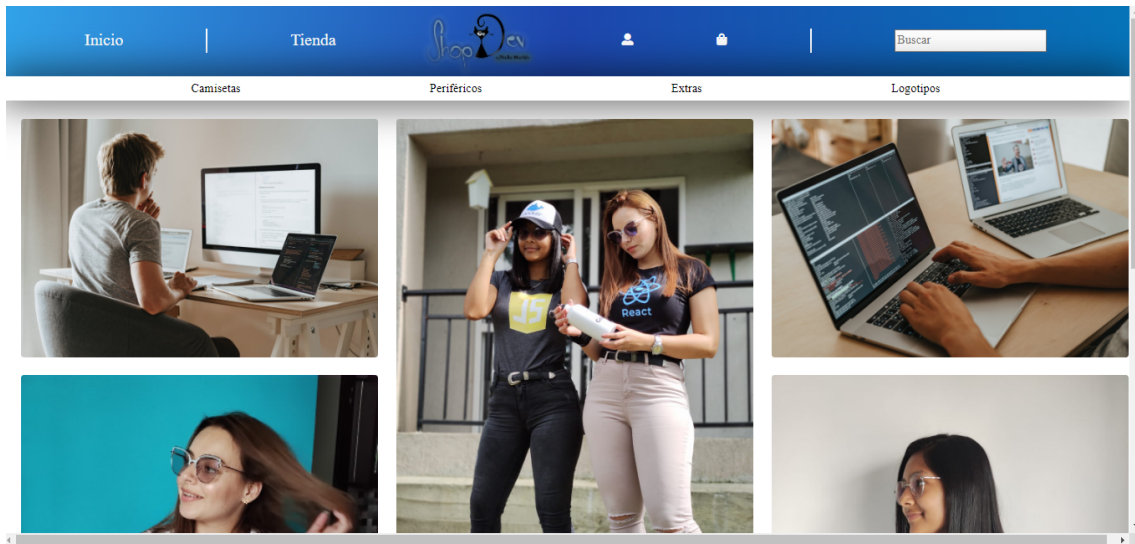
El cliente podrá tener acceso a todo el home donde podrá ver las opciones de productos, podrá filtrar por categorías, podrá utilizar el inicio de sesión, podrá comprar, podrá ver la información de la tienda y más.

8. Opciones, Módulos o Funcionalidades

8.1 Opción 1: home

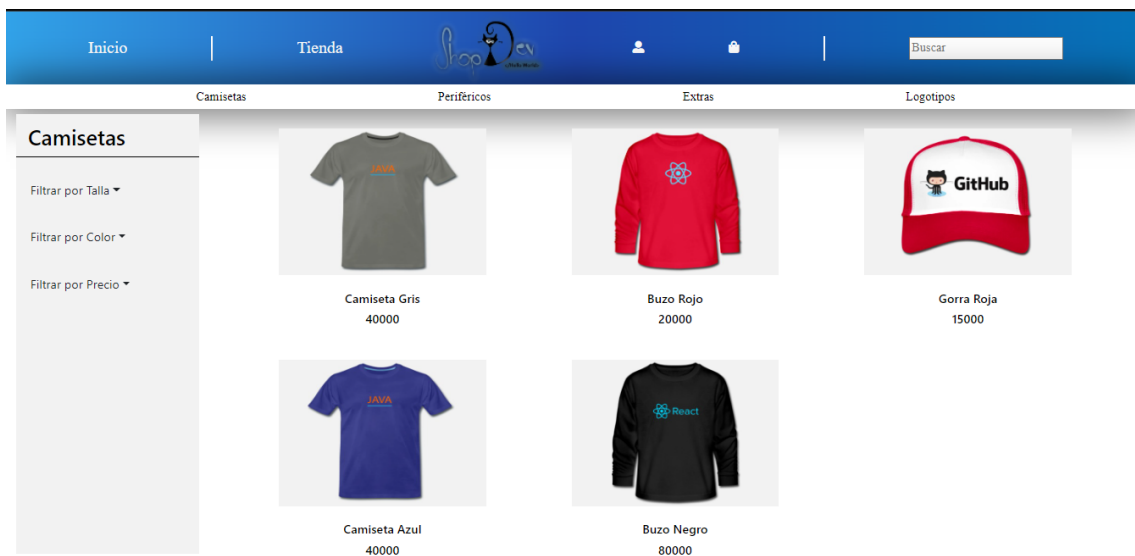
en el home tenemos varios botones los cuales guiarán al usuario a su navegación, como por ejemplo login, bolsa de compras, la tienda, selección para buscar e información sobre nosotros

	Curso/ Grupo		Proyecto	
	Fecha		Versión	Código
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01




8.2 Opción 2: productos

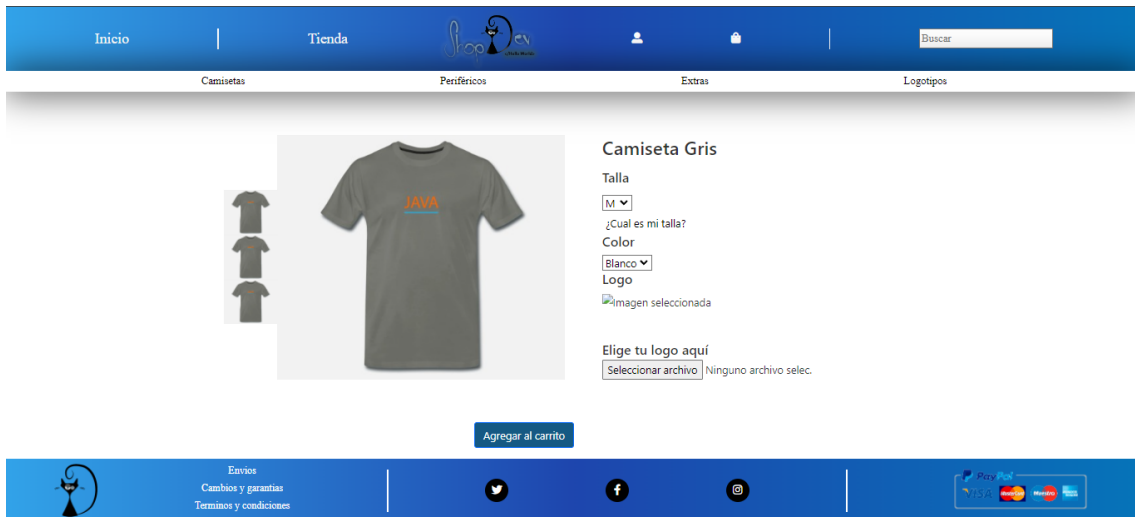
En este módulo el cliente podrá ver los productos disponibles, filtrarlos por talla, color y precio.






8.3 Opción 3: el producto

En este módulo podremos ver características del producto en la parte de selección por tamaño, color, talla, logo, etc. podrá ingresar el producto al carrito.

	Curso/ Grupo		Proyecto	
	Fecha		Versión	Código
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01



Inicio | Tienda |  |  |  |


Camisetas | Periféricos | Extras | Logotipos

Camiseta Gris

Talla

¿Cual es mi talla?





Color

Logo
 imagen seleccionada

Elige tu logo aquí
 Ninguno archivo selec.

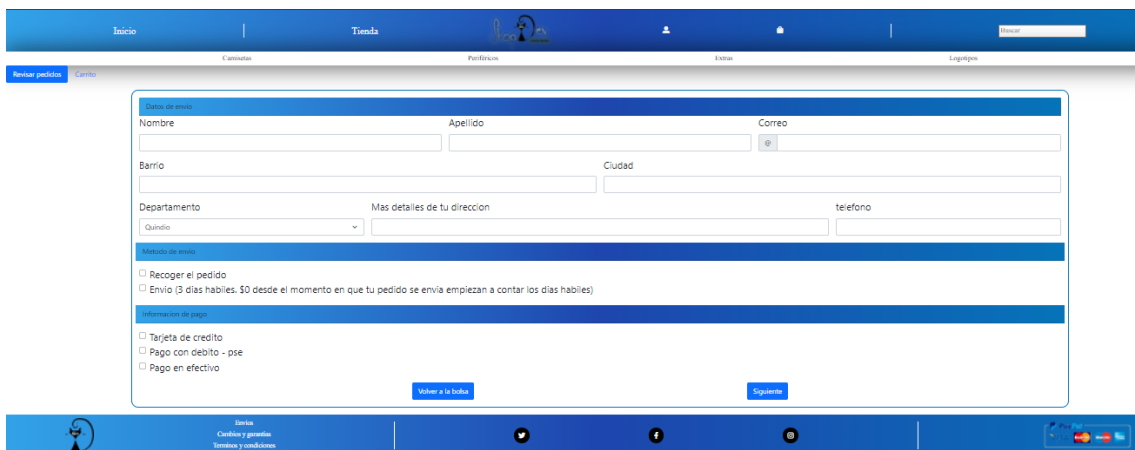
[Agregar al carrito](#)




Envios
Cambios y garantías
Terminos y condiciones

8.4 Opción 4: información para la compra

en este módulo el cliente ingresa información asociada a compra de los productos que ya tiene en el carrito



Inicio | Tienda |  |  |  |

Camisetas | Periféricos | Extras | Logotipos

[Revisar pedidos](#) | [Carrito](#)

Datos de envío

Nombre Apellido Correo

Barrio Ciudad

Departamento Mas detalles de tu direccion telefono

Método de envío





☐ Recoger el pedido
☐ Envío (3 días hábiles. \$0 desde el momento en que tu pedido se envía empiezan a contar los días hábiles)

Información de pago

☐ Tarjeta de crédito
☐ Pago con debito - pse
☐ Pago en efectivo


[Volver a la bolsa](#) [Siguiente](#)

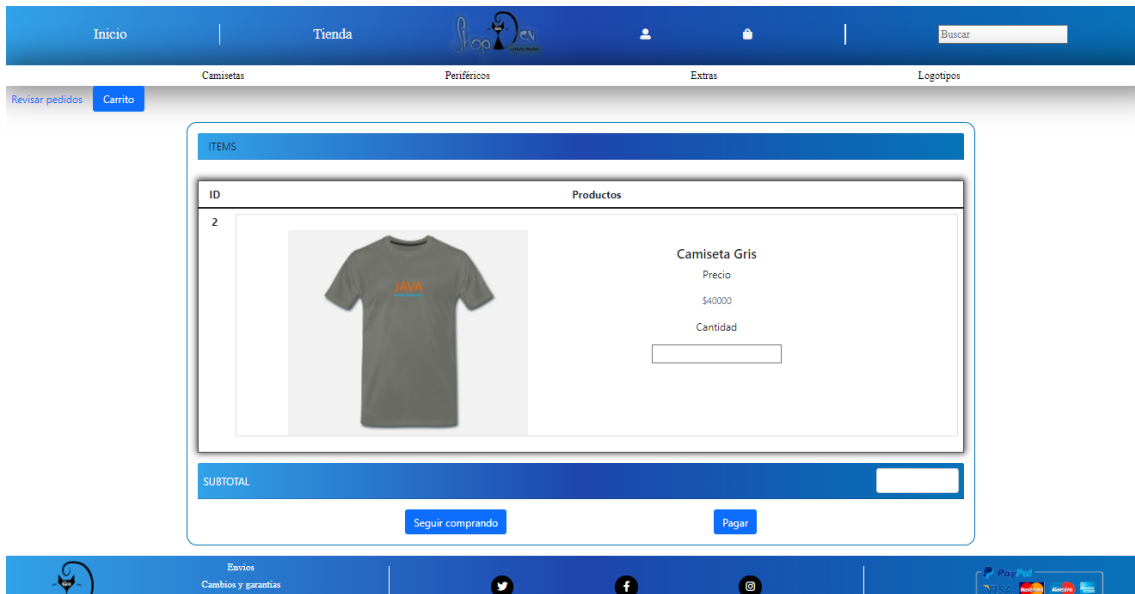
Envios
Cambios y garantías
Terminos y condiciones

8.5 Opción 5: carrito

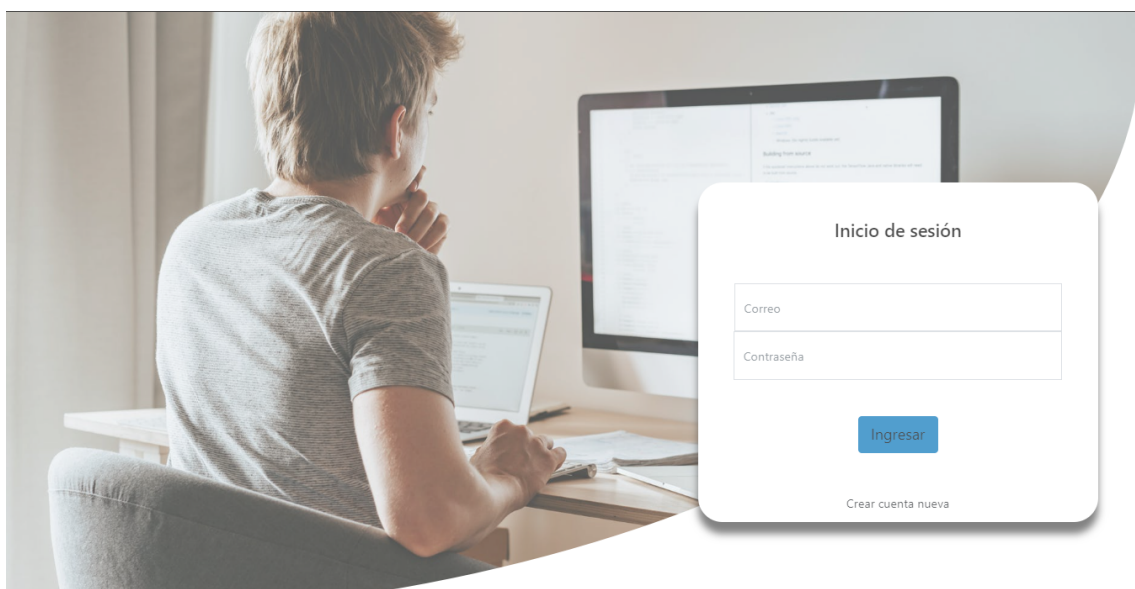
En esta opción el cliente podrá ver el carrito y el contenido que tiene este ya por parte del cliente y podrá proceder a realizar la compra.


	Curso/ Grupo		Proyecto	
	Fecha		Versión	Código
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01



8.6 Opción 6: login

En este módulo el cliente podrá iniciar sesión con los datos correo y contraseña ya estando registrado.

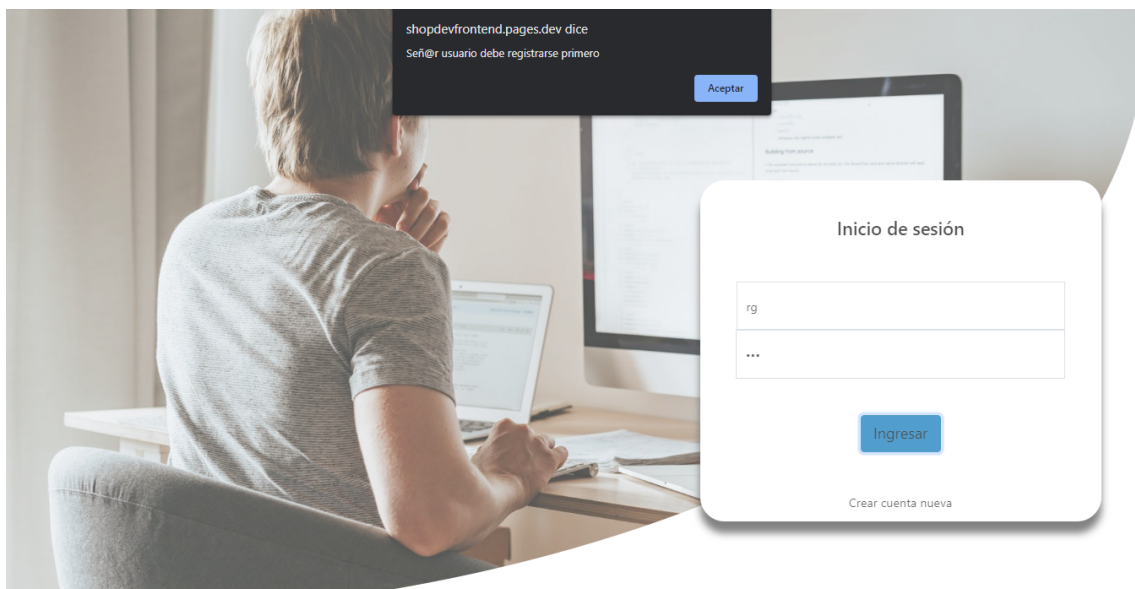


	Curso/ Grupo		Proyecto	
	Fecha		Versión	Código
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01

9. Mensajes

9.1 Error

se presentan mensajes de error en nuestro sistema cuando el usuario digita datos incorrectos a los que se piden o una confirmación inválida, en la imagen se ve que se está iniciando sesión con un usuario y/o contraseña inválida




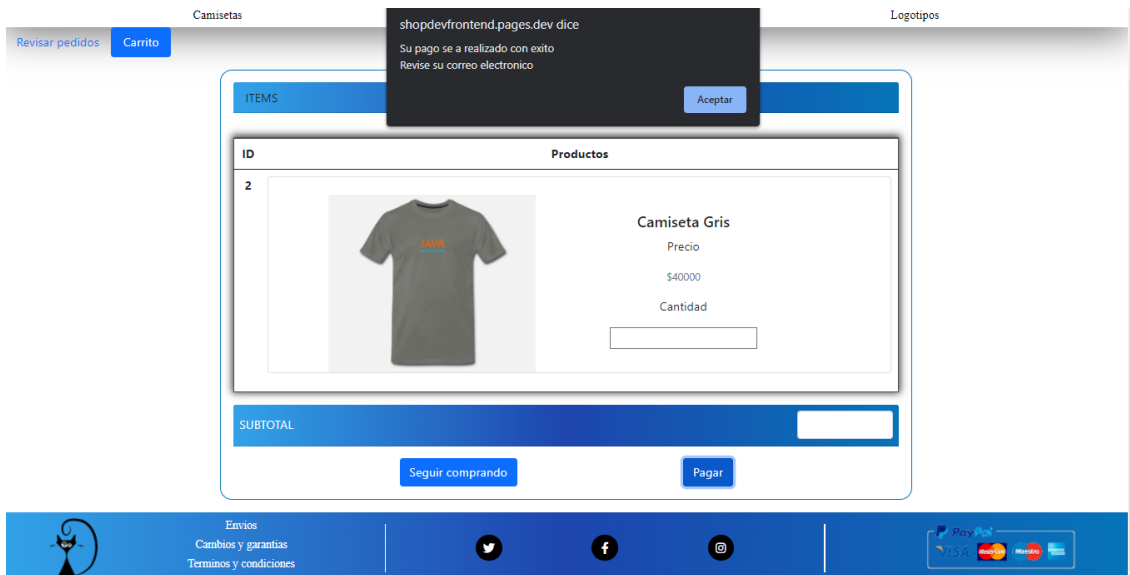
9.2 Advertencia

en el momento no tenemos mensaje de advertencia

9.3 Confirmación

al momento de pagar tenemos mensaje de confirmación y para verificaciones

	Curso/ Grupo		Proyecto	
	Fecha		Versión	Código
	2022/04/07		1.2	PT-MU-01



9.4 Información

en la confirmación también se da información relevante sobre datos a tener en cuenta en este caso mostramos las tallas según las medidas para que el cliente se guíen en la personalización de su producto

