Transkript des Fragebogens zur Studie im Mensafoyer der Technischen Hochschule Köln // Transcript of the questionnaire for the study in the cafeteria foyer of the TH Köln University of Applied Sciences

Briefing

Roboter MIRA an der TH Köln // Robot MIRA at TH Köln

Hallo und vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Forschung! // Hello and thank you for your interest in our research!

Unsere Studie im Mensafoyer der TH Köln hat das Ziel die Erfahrungen von Nutzer:innen mit einem Roboter im öffentlichen Raum zu untersuchen. Das Ausfüllen des Fragebogens wird ca. 8 Minuten dauern. Als Dankeschön bekommen Sie eine kleine Aufmerksamkeit geschenkt. Sollten Sie Fragen und Anmerkungen zu unserer Studie haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. // Our study in the cafeteria foyer of the TH Köln aims to investigate the experiences of users with a robot in public spaces. Filling out the questionnaire will take about 8 minutes. As a thank you, you will receive a small gift. If you have any questions or comments about our study, please do not hesitate to contact us.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen unsere Forschung zu unterstützen! // Thank you for taking the time to support our research!

Informationen zum Datenschutz // Information on data protection

Die Daten, die wir im Rahmen Ihrer Interaktion mit dem Roboter sowie dieses Fragebogens sammeln, werden anonymisiert auf den Servern der Technischen Hochschule Köln und im sicheren Rechenzentrum von M-net Telekommunikations GmbH verarbeitet und gespeichert. Diese Daten werden für Kurz- und Langzeitarchivierungszwecke verwendet und können auch anderen Forschenden zugänglich gemacht werden und für weitere wissenschaftliche Zwecke verwendet. Die Anonymisierung erfolgt unmittelbar, weshalb kein Rückschluss auf personenbezogene Daten oder Ihre Identität möglich ist. Nach Abschluss der Datenerhebung ist daher eine gezielte Löschung des Datensatzes unmöglich. //The data that we collect as part of your interaction with the robot and this questionnaire is processed and stored anonymously on the servers of the Cologne University of Applied Sciences and in the secure data center of M-net Telekommunikations GmbH. This data is used for short-term and long-term archiving purposes and can also be made available to other researchers and used for other scientific purposes. The anonymization takes place immediately, which is why no conclusions can be drawn about personal data or your identity. Once data collection is complete, it is therefore impossible to delete the data set in a targeted manner.

<u>Weitere Informationen zum Datenschutz</u> (per Klick einblenden)// <u>Further information on data protection</u> (click to show)

Bei Ihrer Interaktion mit dem Roboter "MIRA" wurden Audio- und Videodaten generiert, als Sicherheitskopie abgelegt und in Echtzeit verarbeitet. Die Sprachaufzeichnungen werden mittels Speechto-Text transkribiert und zwecks Sentiment-Analyse verarbeitet. Audio- und Video-Rohdaten werden lokal verarbeitet und in Ausnahmefällen für die Analyse der statischen und dynamischen Gestik, Mimik und Intonationsdaten benötigt. Sie werden auf den sicheren Servern der TH Köln als Sicherheitskopie passwortgeschützt bis zu 6 Monate lang gesichert. In Ausnahmefällen werden diese zur wiederholten, automatischen Verarbeitung herangezogen. Nicht mehr benötigte Rohdaten werden unverzüglich gelöscht. // During your interaction with the 'MIRA' robot, audio and video data was generated, stored as a backup copy and processed in real time. The voice recordings are transcribed using speech-to-text and processed for sentiment analysis. Raw audio and video data is processed locally and, in exceptional cases, required for analysing static and dynamic gestures, facial expressions and intonation data. They are stored on the secure servers of TH Köln as a password-protected backup copy for up to 6 months. In exceptional cases, these are used for repeated, automatic processing. Raw data that is no longer required is deleted immediately.

Für die Datenübermittlung wird moderne Verschlüsselungstechnologie verwendet, und die Daten werden ausschließlich zu wissenschaftlichen Forschungszwecken genutzt. Bei der Teilnahme an

der anschließenden Umfrage können Sie entscheiden, ob die Umfrage und die aufgenommenen Interaktionsdaten zwecks wissenschaftlicher Analyse anonymisiert gekoppelt werden dürfen. Es wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben werden. Projektbeteiligte verpflichten sich zur streng vertraulichen Behandlung der erhobenen Daten und unterliegen der Schweigepflicht. In wissenschaftlichen Publikationen wird ein Rückschluss auf personenbezogene Daten ausgeschlossen. Eine Löschung aller erhobenen Originaldaten ist nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren vorgesehen. Als Rechtsgrundlage dienen die berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 e DSGVO in Verbindung mit § 17 DSG NRW. // Modern encryption technology is used for data transmission and the data is used exclusively for scientific research purposes. When participating in the subsequent survey, you can decide whether the survey and the recorded interaction data may be linked anonymously for the purpose of scientific analysis. It is ensured that personal data is not passed on to third parties. Project participants undertake to treat the data collected in strict confidence and are subject to a duty of confidentiality. In scientific publications, any inference to personal data is excluded. All original data collected will be deleted after the statutory retention period of 10 years. The legitimate interests pursuant to Art. 6 para. 1 e GDPR in conjunction with § 17 DSG NRW serve as the legal basis.

Einverständnis zur Teilnahme an der Studie "MIRA an der TH-Köln" // Consent to participate in the study "MIRA at TH Köln"

Ich habe ausreichende Informationen über das Forschungsvorhaben erhalten, einschließlich Art, Umfang und das Studienziel, die Studienlänge und weitere studienbedingte Erfordernisse wurden dargelegt. Diese Informationen wurden klar und verständlich präsentiert. Ich hatte die Gelegenheit, mich bei den Projektverantwortlichen über die Studie zu informieren und auftretende Fragen zu klären. Ich hatte ausreichend Zeit, mich für oder gegen eine Teilnahme an der Studie zu entscheiden. Mir ist bewusst, dass meine Teilnahme freiwillig ist und jederzeit ohne Angabe von Gründen abgebrochen werden kann. Ich bin einverstanden, dass die im Rahmen der Studie erhobenen Daten in anonymisiert aufgezeichnet werden, wodurch ein Rückschluss auf meine Person unmöglich ist. Ich habe das Recht, meine Einwilligung zu widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor der Ausübung des Widerrufs durchgeführt wurden, bleiben wirksam. // I have received sufficient information about the research project, including the nature, scope and aim of the study, the length of the study and other study-related requirements. This information was presented in a clear and understandable manner. I had the opportunity to obtain information about the study from those responsible for the project and to clarify any questions that arose. I had sufficient time to decide whether or not to participate in the study. I am aware that my participation is voluntary and can be terminated at any time without giving reasons. I agree that the data collected as part of the study will be recorded in anonymized form, which makes it impossible to draw conclusions about my person. I have the right to withdraw my consent. Data processing that was carried out before the revocation was exercised remains effective.

☐ Hiermit stimme ich der beschriebenen Verarbeitung meiner Daten zu und bin einverstanden, an dieser Studie teilzunehmen. // I hereby consent to the processing of my data as described and agree to participate in this study.

Für alle Fragen in dieser Studie gilt - es gibt keine richtigen oder falschen Antworten. Ihre persönliche Einschätzung hilft uns. // There are no right or wrong answers to any of the questions in this study. Your personal assessment helps us.

Nun geht es um Ihre Unterhaltung mit dem Roboter. Mit wie vielen Personen haben Sie mit dem Roboter gesprochen? // Now let's talk about your conversation with the robot. How many people did you talk to with the robot?

Außer mir war(en) noch [Bitte auswählen 1-6] Person(en) dabei. Apart from me there were [please select 1-6] person(s) present.

auch n					<u>len 1-6]</u> Person(6 <u>1-6]</u> person(s)					
In welc	her Sprache ha	ben Sie	mit dem Ro	boter gered	let? // What lan	guage	did you	speak to	the rol	bot in?
	Deutsch // Ge Englisch // E									
war be		ch zu se	hen? // Du	ring your co	t er angezeigt (ur onversation with					
		, 00	P							
	Auto // Car Apfel /Apple Haus // Hous Würfel // Dic Schlüssel // F	е								
	eim Symbol uns also <i>[Please sele</i>		ielleicht wa	ır es auch <u>[E</u>	Ritte auswählen]	// If u	ınsure al	oout the	symbol	l: maybe
Inwiew	veit stimmen Si	e bei dei	n Symbolen	ı zu // To	what extent do y	5er zu poi	ree with -Likert-S - stimme nt Likert rongly ag	Skala stii e voll und scale str	mme ga d ganz z	zu // 5-
Mich	ymbol war gut nachträglich da remember this	ran zu e	rinnern fiel		arly visible. // It was easy for					
Ein H hilfre	inweis der Vei	rsuchsle be help	itung, es si		u merken, wäre upervisor could					
	e kaum gemer l existed becaus			bol überhau	ıpt gibt, weil <u>[Fr</u>	<u>eitext</u>	<u>L</u> // I did	n't even	realize	that the
Symbo if <u>[free</u>		Platzieru	ng wären l	oesser, weni	n <u>[Freitext]</u> .// Ico	on siz	e or pla	cement	would b	oe better
ein and survey	onymisiertes Da	itenpak d. If you	et, das uns f	fortschrittlid	agedaten ist opt che Analysen erl n an anonymize	aubt.	// Mergi	ng your	interac	tion and
Bitte b	estätigen Sie Ih	re Einw	illigung daz	u // Please	confirm your co	nsent	to this:			
	aus der Unter wissenschaftl	rhaltung ich vera convers	; mit dem S rbeitet wer	System) gek den. // I ag	sierten Daten (a oppelt und als n ree that my anor) may be linked	i <mark>cht-p</mark> iymiz	ersonen ed data (bezoger from thi	ne Datei is quest	nsumme ionnaire

☐ Ich bin mit der Datenkopplung nicht einverstanden. // I do not agree with the data link.



Nun geht es um Ihre Erfahrungen mit dem Roboter. // Now it's all about your experience with the robot.

Wie haben Sie sich im Gespräch mit ihm insgesamt gefühlt? // How did you feel overall when talking to him?

Bitte positionieren Sie den Schieberegler Ihren persönlichen Empfindungen entsprechend. Es geht darum, welche Emotionen Sie gespürt haben, auch wenn diese nicht so intensiv waren. // Please position the slider according to your personal feelings. It is about the emotions you felt, even if they were not so intense.

ruhig, entspannt // calm, relaxe	ed	_	•	aufgei nervo	_	rvös //	excited	l,
schüchtern, gehemmt // sh inhibite			•	 offen, social		tfreudi	g // ope	en,
dem Roboter zustimmend agreeing with the rob	, ,		•	nicht	nicht zustimmend // disagreeing			reeing
dem Roboter nahe // close to the rob			•	fern /	/ distar	nt		
wohl // probab	oly	_	•	unwo	hl // ur	nwell		
				nicht zu lisagree				nz zu //
verärgert // annoyed								
erfreut // pleased								
ängstlich //anxious								
traurig // sad								
neutral // neutral								
schockiert //shocked								
überrascht // surprised								
interessiert // interested								

Darüber hinaus habe ich mich besonders [Freitext] gefühlt// I also felt particularly [free text]

Manchmal empfindet man mehrere oder gegensätzliche Emotionen, z.B. bei negativen Emotionen (ironisch) lächeln; vor Schock, Angst lachen etc. Gab es solche Emotionen in Ihrem Gespräch? // Sometimes you feel several or opposing emotions, e.g. smiling (ironically) when experiencing negative emotions; laughing in shock, fear, etc. Were there such emotions in your conversation?

[Freitext] // [free text] □ keine // none

Was haben Sie erwartet, als Sie den Roboter zu Beginn gesehen haben? // What did you expect when you first saw the robot?

Vor dem Gespräch waren meine E expectations of the robot were	rwartungen an den Roboter // Bo	efore the interaction, my
negativ // negative		positiv //positive
Ich dachte der Roboter sei… // I th	ought the robot was	
fremdbestimmt // determined by others		autonom // autonomous

5er-Likert-Skala stimme gar nicht zu – weiß stimme voll und ganz zu // 5-point nicht // I

	agree	aie stro	ongiy ais	agree -	strongly	know
Insgesamt bin ich mit dem System zufrieden. // Overall, I am satisfied with the system.						
Wenn ich dem Roboter erneut begegne, würde ich nochmal mit ihm interagieren. // If I meet the robot again, I would interact with it again.						
Es war für mich nachvollziehbar, wann mir der Roboter zuhört. // I could understand when the robot was listening to me.						
Der Roboter hat mich dazu bewegt, das Gespräch weiterzuführen. // The robot persuaded me to continue the conversation.						
Das Zuhören und Sprechen im Wechsel lief intuitiv. Es war für mich nachvollziehbar, was der Roboter kann. // Listening and speaking alternately was intuitive. I could understand what the robot could do.						
Ich empfand den Roboter als reines Informationssystem. // I perceived the robot as a pure information system.						
Das System beherrschte die gewählte Sprache gut // The system had a good command of the chosen language						
Wie lief das Zuhören und Sprechen mit dem Roboter with the robot work alternately?	im Wech	sel? //	How di	d the li	stening a	nd speaking
Der Roboter fiel mir versehentlich oft ins Wort. // The robot accidentally interrupted me a lot.	•		oft ins	Wort pted th	. // I a le robot a	
☐Wir wechselten uns ausgeglichen ab ohne ein without interrupting each other.	nander zu	unterl	orechen.	// We	took bala	anced turns
Insgesamt hatte der Roboter // In total, the robot ha	ad					
	5er Like zu // 5 L applies					weiß nicht // I don't know
zu seinen Aussagen (Inhalt) passende Mimik. // facial expressions that matched its statements (content).						
zu seinen Aussagen passende Sprachmelodie (Intonation). // a speech melody that matched its statements (intonation).						
ein stimmiges Gesamtbild aus Inhalt, Mimik und Intonation // a coherent overall picture of content, facial expressions and intonation						
zu seinen Aussagen (Inhalt) passende Mimik. // facial expressions that match his statements (content).						
zu seinen Aussagen passende Sprachmelodie						

(Intonation). // Speech melody that is statements (i							
War die Kombination von Mimik und Spexpressions and speech in the robot succ		Roboter	gelunge	en?// W	as the	combina	ntion of facia
Der Roboter kombinierte sie und verhielt	sich // Th	e robot c	ombine	d them	and beh	aved	
ganz z	kert-Skala sti zu // 5-poir ly agree						eiß nicht // I n't know
natürlich // natural							
starr // rigid							
redundant //redundant							
natürlich // natural							
Ich fand das System // I found the syste		tuifft ann	: alak	too: EEt		// 5	aiΩ miah≄ //I
	5er Likert Likert does	_			,		eiß nicht // I n't know
kompetent // competent							
sympathisch //sympathetic							
eigenständig // independent							
Vertrauenswürdig //trustworthy							
1.061	_						
hilfsbereit // helpful		ш	ш	ш			
menschenähnlich // human-like							
		halten? / 5er-Like stimme	□ / How ert-Skale voll ur	did the	□ e robot e gar n z zu //	icht zu - ′5-point	□ during your weiß t nicht // I
menschenähnlich // human-like Wie hat sich der Roboter bei Ihrem G conversation?		halten? / 5er-Like stimme	□ / How ert-Skale voll ur	did the	□ e robot e gar n z zu //	icht zu -	□ during your weiß t nicht // I
menschenähnlich // human-like Wie hat sich der Roboter bei Ihrem G conversation? Der Roboter // The robot war nicht sonderlich begeistert. /	espräch ver	halten? / 5er-Like stimme Likert s	□ / How ert-Skale voll ur	did the	□ e robot e gar n z zu //	icht zu - ′5-point	during your weiß nicht // I don't
menschenähnlich // human-like Wie hat sich der Roboter bei Ihrem G conversation? Der Roboter // The robot war nicht sonderlich begeistert. / particularly e	espräch ver was not nthusiastic.	□ halten? / 5er-Like stimme Likert so agree	☐ / How ert-Skale voll un cale stre	did the a stimm ad ganz ngly di	□ e robot e gar n z zu // sagree -	icht zu - ' 5-point strongly	during your - weiß t nicht // I don't know
menschenähnlich // human-like Wie hat sich der Roboter bei Ihrem G conversation? Der Roboter // The robot war nicht sonderlich begeistert. / particularly e war eher ruhig. // was r war begeistert und konnte o mitreißen. // was enthusiastic and	espräch vering was not nthusiastic. ather quiet. die anderen could carry	5er-Like stimme Likert stagree	□ / How ert-Skald voll un cale stro	did the did the did ganzangly did	□ e robot e gar n z zu // sagree -	icht zu - ' 5-point strongly	during your weiß nicht // I don't know
menschenähnlich // human-like Wie hat sich der Roboter bei Ihrem G conversation? Der Roboter // The robot war nicht sonderlich begeistert. / particularly e war eher ruhig. // was r war begeistert und konnte o mitreißen. // was enthusiastic and the of war durchsetzungsfähig, energisc	espräch ver de de de la contraction de la contra	5er-Like stimme Likert sagree	How ert-Skale voll ur cale stro	did the	e robot e gar n. z zu // sagree -	icht zu - ' 5-point strongly	during your weiß nicht // I don't know
menschenähnlich // human-like Wie hat sich der Roboter bei Ihrem G conversation? Der Roboter // The robot war nicht sonderlich begeistert. / particularly e war eher ruhig. // was r war begeistert und konnte o mitreißen. // was enthusiastic and the of war durchsetzungsfähig, energisc assertive and	espräch ver / was not nthusiastic. ather quiet. die anderen could carry thers along. ch. // was d energetic.	5er-Like stimme Likert sagree	How / How ert-Skale voll uncale stro	did the	e robot e gar n z zu // sagree -	icht zu - ' 5-point strongly	during your weiß t nicht // I don't know
menschenähnlich // human-like Wie hat sich der Roboter bei Ihrem Gronversation? Der Roboter // The robot war nicht sonderlich begeistert. / particularly e war eher ruhig. // was r war begeistert und konnte o mitreißen. // was enthusiastic and the of war durchsetzungsfähig, energisc assertive and war eher schüchtern. // was hat mir die Entscheidungen überlass	espräch vering was not nthusiastic. ather quiet. die anderen could carry thers along. th. // was denergetic. rather shy.	halten? / 5er-Like stimme Likert sagree	How ert-Skale voll ur cale stro	did the	e robot e gar n. z zu // sagree -	icht zu - ' 5-point strongly	during your weiß nicht // I don't know
menschenähnlich // human-like Wie hat sich der Roboter bei Ihrem G conversation? Der Roboter // The robot war nicht sonderlich begeistert. / particularly e war eher ruhig. // was r war begeistert und konnte o mitreißen. // was enthusiastic and the of war durchsetzungsfähig, energisc assertive and war eher schüchtern. // was hat mir die Entscheidungen überlass the decis war voller Energie und Tatendrang. /	espräch ver despräch ver despräch ver despräch ver despräch ver desprächte de	5er-Like stimme Likert stagree	How ert-Skale voll ur cale stro	did the	e robot e gar n. z zu // sagree -	icht zu - ' 5-point strongly	during your weiß nicht // I don't know
menschenähnlich // human-like Wie hat sich der Roboter bei Ihrem G conversation? Der Roboter // The robot war nicht sonderlich begeistert. / particularly e war eher ruhig. // was r war begeistert und konnte o mitreißen. // was enthusiastic and the of war durchsetzungsfähig, energisc assertive and war eher schüchtern. // was hat mir die Entscheidungen überlass the decis war voller Energie und Tatendrang. /	espräch vering and carry thers along. The could carry the carry the could carry the carry th	5er-Like stimme Likert sagree	How ert-Skale voll ur cale stro	did the	e robot e gar n. z zu // sagree -	icht zu - ' 5-point strongly	during your weiß t nicht // I don't know

sociable.

... war kontaktfreudig, gesellig. // ... was outgoing,

fiel es schwer die Situation zu beeinflussen. // found it difficult to influence the situatio] [] 🗆			
war gesprächig. // was talkativ	e.] [] 🗆] 🗆	
Die Unterhaltung mit dem Roboter war // The co	nversatio	n with 1	the robo	ot was		
					ifft voll zu all - fully	weiß nicht // I don't know
intuitiv // intuitive						
fehleranfällig, fehlerhaft // error-prone, faulty						
abwechslungsreich // varied						
fließend // fluent						
enttäuschend //disappointing						
interessant // interesting						
unterhaltsam // entertaining						
Ich fühlte mich von dem Roboter verstanden.	Ш					Ь
// I felt understood by the robot.						
Der Roboter reagierte angemessen auf meine						
Aussagen. // The robot responded						
appropriately to my statements.						
Der Roboter reagierte adäquat auf meine						
Körpersprache (Gestik und Mimik). // The						
robot reacted adequately to my body language (gestures and facial expressions).						
Der Roboter hat mich sprachlich verstanden.						
// The robot understood me linguistically.						
Der Roboter half mir mein Anliegen zu lösen.						
// The robot helped me to solve my problem.						
Die Antworten des Roboters waren sprachlich						
verständlich. // The robot's answers were						
linguistically understandable.						
Der Roboter beantwortete meine Fragen meist /	/ The rob	ot most	ly answ	ered m	y question:	S
	5or I	ilzort tı	rifft gar	nicht	zu – trifft	weiß nicht
					pply at all	// I don't
		applies		es not a	ppiy ac aii	know
inhaltlich korrekt // correct in content						
schnell genug // fast enough						
korrekt beim ersten Versuch // correct at th						
first attempt	_	_	_	_	_	_
zielführend // accurate						
fehlerhaft // incorrect						
Ich schätze es gab [Freitext] Fehler in unserem Gesconversation.	spräch. //	' I guess	s there v	were [fi	ree text] m	istakes in our
Wenn Sie an die Fragen denken, die Sie dem Robo about the questions you asked the robot, to what e				eweit tr	rifft es zu?/	// If you think
	voll		Likert o		u – trifft apply at	weiß nicht // I don't know

Ich kenne mich mit den angesprochenen Themen aus, bin kompetent. // I am familiar with the topics						
addressed, I am competent						
Ich wusste selbst die Antworten auf meine Fragen // I knew the answers to my questions myself						
Ich wollte testen, ob der Roboter richtig antwortet						
// I wanted to test whether the robot would answer correctly						
Ich hatte ein konkretes Anliegen und Fragen dazu. // I had a specific concern and questions about it.						
Es war leicht für mich mit dem Roboter umzugehen. // It was easy for me to deal with the robot						
Ich glaube Anderen fällt es leichter als mir, mit dem Roboter zu sprechen. // I think others find it easier	l					
than me to talk to the robot						
Ich habe die nötigen Fähigkeiten, um mit dem		_	_	_	_	_
Roboter zu sprechen. // I have the necessary skills to talk to the robot						
Ich // I	5er-Liker stimme Likert sco agree	voll un	d ganz	zu //	5-point	weiß nicht // I don't know
war nicht sonderlich begeistert. // was not						
particularly enthusiastic war eher ruhig. // was rather quiet.						
war begeistert und konnte die anderen						
mitreißen. // was enthusiastic and could carry the others along.						
war durchsetzungsfähig, energisch. // was assertive and energetic.						
war eher schüchtern. // was rather shy.						
haben den anderen die Entscheidungen überlassen. // left the decisions to the others.						
war voller Energie und Tatendrang. // was full of energy and drive.						
habe dazu geneigt, die Führung zu übernehmen. // tended to take the lead.						
war weniger aktiv als andere. // was less active than others.						
war kontaktfreudig, gesellig. // was outgoing, sociable.						
Mir fiel es schwer die Situation zu beeinflussen. // I found it difficult to influence the situation.						
war gesprächig. // was talkative.						



Nun geht es um die Gruppe, in der Sie mit dem Roboter gesprochen haben // Now it's about the group in which you spoke to the robot

Ich habe in unserer Gruppe das Gefühl // In o	5er Lik	o, I have t ert trifft g kert doe.	gar nich	tzu – tri		
die Interaktion mit dem Roboter wäre ganz anders verlaufen, wenn ich nicht dabei wäre. // the interaction with the robot would have been very different if I hadn't been there.						
der Roboter war Teil unserer Gruppe. // the robot was part of our group.						
der Zusammengehörigkeit, auch wenn wir sehr unterschiedlich sind. // of togetherness, even though we are very different.						
Nun geht es um alle anderen Personen, die auch Now it's about all the other people who were al						
Bitte denken Sie an jede Person einzeln. Geber selbst, einen fiktiven Namen, den Sie sich mer person individually. Give the people involved (a you can remember and assign later. beteiligte Person 1: //1st Person involved: [Freitext fiktiver Name dieser Person] // Person involved]	ken und maximu	l später : ım of six]	zuordne), apart f	en könn From yo	en. // Pl urself, a f	lease think of each fictitious name that
□ vertan, keine mehr // mistaken, no more	<u>e</u>					
[weiter für Anzahl der angebenen Personen] // [continue	e for num	ber of pe	ersons s	pecified]	
Welche Beziehung haben Sie zu dieser Person? your relationship to this person? e.g. friend / co					militon:ii	n / usw. // What is
[Freitext] // [free text]						
Bitte denken Sie nun an die jeweilige Person, d dem Roboter. Es gibt keine richtigen oder falsch about the person who was there and evaluate th no right or wrong answers, it's all about your ju	en Antw neir beha	orten, es aviour in	geht un	ı Ihre Ei	inschätzı	ung. // Please think
Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen in B // Please rate the following statements in relaterespondent].	_					-
[[fiktiver Name- basierend auf Angaben Proband	d:in] /	// [fictition	ous nam	e - base	ed on inf	ormation provided
by respondent]	3	5er-Liker stimme v Likert sca agree	oll und	ganz	zu // 5	-point nicht // I
war nicht sonderlich begeistert. // wa particularly enthusi						
war eher ruhig // was rather of					П	

	negeistert und konnte d was enthusiastic and o							
war durch	setzungsfähig, energiscl	h. // was						
war ehe	assertive and er schüchtern. // was							
hat den andere	en die Entscheidungen i	iberlassen.						
	/ left the decisions to rgie und Tatendrang. / / of energy							
hat dazu ger	neigt, die Führung zu üb // tended to tal	ernehmen.						
war wen	iger aktiv als andere. //	was less						
war kontaktfi	reudig, gesellig. // wa	nan others. s outgoing, sociable.						
	die Situation zu beeinfle difficult to influence the	ussen. //						
	war gesprächig. // wa							
Wenn es einen Ro zutreffen. // If the	to all the actors involved llenwechsel im Gespräc re was a role change in t er Rolle // I was most	ch gab, wähler he conversatio	n Sie alle on, select	Roller	ı aus, di	ie auf die		
Wortführer:in // wordleader	Moderator:in // moderator	Außens // outsi				nker:in thinker		Macher:in
	ach mal //but also so		idei		//			// 4001
Wortführer:in // wordleader	Moderator:in // moderator	Außens // outsi				nker:in thinker		Macher:in // doer
, ,	meist in der Rolle // T			n the r				
Wortführer:in	Moderator:in	Außens	oitoriin		Do	nker:in		Macher:in
// wordleader	// moderator	// outsi				thinker		// doer
zeitweise aber aı	uch mal //but also so	ometimes						
Wortführer:in	Moderator:in	Außens	eiter:in		Dei	nker:in		Macher:in
// wordleader	// moderator	// outsi	ider		//1	thinker		// doer
	sierend auf Angaben Pr ded by respondent] was				kolle /	/ [fictitio	us nan	ne - based on
Wortführer:in // wordleader	Moderator:in // moderator	Außens // outsi				nker:in thinker		Macher:in // doer
zeitweise aber aı	uch mal //but also so	ometimes						
Wortführer:in	Moderator:in	Außens	eiter:in		Dei	nker:in		Macher:in
//wordleader	// moderator	// outsi	don		///	thinker		//doer

Ich nutze im Alltag folgende Technologie in everyday life and am familiar with ther		mich dan	nit aus	. // I us	e the fo	ollowing t	echnologies
		5er-Liker stimme Likert sca agree	voll un	d ganz	zu //	5-point	weiß nicht // I don't know
Sprachassistenten (in Smartphor Alexa, Google Assistent, Cortana assistants (in smartphones e.g. Siri, Al Assistar) //voice						
ChatGPT und ähnliche KI-Systeme / , and similar	/chatGPT						
Chatbots (auf Webseiten etc.) //cl							
// When it comes to digital assistance sthem? Insgesamt bin ich solchen Diensten getowards such services is as follows: Zurückhaltend // reservedly				ngestell aufgeso	lt: // (Overall, m	y attitude
negativ // negative	-			positiv			
Meine bisherigen Erfahrungen mit KI-Sy AI systems:	ystemen bew	verte ich: /	// I eva	luate m	y previ	ous exper	ience with
negativ // negative	-		-	positiv	// posi	itive	
Bitte anklicken und/oder stichwortartig e □ Ortsangaben / Lageplan // location □ Speiseplan // menu □ aktuelle Events // current events □ Sonstiges, und zwar: [Freitext] // C Zuletzt möchten wir Sie um einige Angab	n /side plan Other, namely	/[free text]				ask you for
some personal details. Welches Geschlecht haben Sie? // What is	s vour gende	r?					
□ weiblich // female □ männlich // male □ divers // diverse □ keine Angabe // do not want to ans Wie alt sind sie? // How old are you? [Freitext] Jahre // [Free text] Years	swer						
Welcher ist der höchste Bildungsabschlus you have?	ss, den Sie ha	iben? // W	/hat is t	the high	est edu	icational c	qualification
□ noch Schüler:in // still pupil □ kein Abschluss // no qualification □ Hauptschulabschluss/Volksschulal school leaving certificate □ Realschulabschluss // Secondary s				ool lea	ving c	ertificate/	elementary

☐ Fachhochschulreife // Advanced technical college entrance qualification
□ Abitur // Abitur
☐ Ausbildung / Lehre // Vocational training / apprenticeship
☐ Hochschulabschluss // untiversity degree
□ anderer Abschluss // other qualification
□ keine Angabe // do not want to answer
Theme ingube // do not want to answer
Was machen Sie hauptberuflich? // What do you do full-time?
was machen sie mauptberumen: // what do you do fun-ume:
□Schüler:in // school student
· ·
□ in einer Ausbildung // in an apprenticeship
□Student:in // university student
□Angestellte:r // employee
□ Beamt:in // civil servant
□ Selbstständig // self-employed
☐ Arbeitslos/-suchend // unemployed/seeking work
□in Rente // retired
□ Sonstiges // other
□ keine Angabe // do not want to answer
Theme migabe // do not want to answer

Vielen Dank für Ihre Unterstützung! // Thank you for your support

Zum Abschluss erhalten Sie einige Informationen zu unserer Studie. Diese findet im Rahmen des BMBF Kooperativ-Projekts **Skilled** statt, das sozioempathische Mensch-Maschine-Interaktionen im Service-Kontext erforscht. Im Fokus unserer Versuche steht ein Künstlich Intelligentes Informationssystem, der Roboter MIRA, der derzeit am Cologne Cobots Lab der TH Köln für die Interaktion mit Menschen optimiert wird. Das System beantwortet Fragen rund um Ihren heutigen Besuch der TH Köln, der Mensa und anderer allgemeiner Themen. // Finally, you will receive some information about our study. This is taking place as part of the BMBF co-operative project Skilled, which is researching socio-empathic human-machine interactions in a service context. Our experiments focus on an artificially intelligent information system, the MIRA robot, which is currently being optimised for interaction with humans at the Cologne Cobots Lab at Cologne University of Applied Sciences. The system answers questions about your visit to TH Köln today, the cafeteria and other general topics.

Wir möchten herausfinden: // We want to find out:

- Wie eine Anpassung des Systems an die jeweiligen Nutzer:innen erfolgen kann, insbesondere auf sprachlicher Ebene. Zum Beispiel, wie natürlich die Gespräche mit dem Roboter sein sollten, ob die Aussagen des Systems kurz und knapp oder länger und ausführlich sein sollten. // How the system can be adapted to the respective users, especially on a linguistic level. For example, how natural the conversations with the robot should be, whether the system's statements should be short and concise or longer and detailed.
- Wie KI-Systeme auf die Nutzer:innen reagieren k\u00f6nnen, beispielsweise durch das Erkennen von Gesten und Mimik. // How AI systems can react to users, for example by recognising gestures and facial expressions.
- Wie ein KI-System eigenständig aus Gesprächen lernen kann. // -How an AI system can learn independently from conversations.
- Das Testen visueller und auditiver Anleitungen, auch mehrsprachig, in einer dynamischen Umgebung unter Verwendung eines Large Language Modells. // The testing of visual and auditory instructions, including multilingual instructions, in a dynamic environment using a large language model.
- Die Dynamik von Gruppeninteraktionen mit dem System zu erforschen, einschließlich Rollenaufteilung und -wechsel. // Exploring the dynamics of group interactions with the system, including role allocation and switching.

Haben Sie weitere Anmerkungen, Wünsche, Lob oder Kritik zu unserer Studie? // Do you have any further comments, wishes, praise or criticism regarding our study?

Wir freuen uns auf Ihr Feedback! // We look forward to your feedback!



[Freitext] // [free text]

Falls sie im Anschluss weitere Fragen zu unserer Studie haben, zögern sie nicht sich an unsere Versuchsleitung, Ana Müller, ana.mueller@th-koeln zu wenden. // If you have any further questions about our study, please do not hesitate to contact our study director, Ana Müller, ana.mueller@th-koeln.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme! // Thank you for your participation!

Wir möchten uns ganz herzlich für Ihre Mithilfe bedanken. Ihre Antworten wurden gespeichert, bitte lassen Sie das Browser-Fenster so. Informieren Sie nun die Versuchsleitung. // We would like to thank you very much for your help. Your answers have been saved, please leave the browser window as it is. Please inform the trial management now.