隐私政策

我们致力于保护您的隐私。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。本隐私政策阐述了我们将如何收集、使用您的个人信息，帮助您了解您的权利，请在使用我们的服务前，仔细阅读并了解本隐私政策。

若您使用KIT服务，即表示您认同我们在本政策中所述内容。除另有约定外，本政策所用术语与《用户协议》中的术语具有相同的涵义，本政策属于《用户协议》不可分割的一部分。

**【特别提示】请仔细阅读本《隐私政策》（尤其是加粗、划线的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读、使用KIT及服务过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服咨询，如您不同意本隐私政策中的任何条款，您应立即停止访问和使用。**

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

**一、定义**

**二、我们如何收集和使用您的个人信息**

**三、我们如何使用Cookie和同类技术**

**四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

**五、我们如何保护和保存您的个人信息**

**六、您的权利**

**七、未成年人的保护**

**八、本隐私政策如何更新**

**九、适用范围**

**十、如何联系我们**

1. **定义**

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策所指个人信息请见“我们如何收集和使用您的个人信息”这一条款中的所列明的类型。

个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：个人手机号码、账户名、密码、邮件地址等信息。**对于本隐私政策中列示的如上个人敏感信息，为便于您在阅读时有所警觉，我们除在此列示外，仍然会在本隐私政策中以字体加粗、加下划线，或单独指出等突出显示的方式再次提示您注意。**

**二、 我们如何收集和使用您的个人信息**

我们仅会出于本隐私政策所述目的，收集和使用以下信息：

1．与您的帐户有关的信息（“个人信息”）

为帮助您成为我们的用户，即完成帐号的创建，以便您使用KIT及服务，我们需要您向我们提供您的**手机号码、密码**等个人敏感信息，我们使用这类信息发送验证码信息以供您提交验证身份是否有效。

您知悉，我们收集**手机号码**等信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求，若您不提供这类信息，将可能无法正常使用我们的注册用户服务。

2. 汇总应用程序和VPN连接摘要统计信息

为了提高用户满意度及服务质量，我们会收集与您的VPN使用情况有关的以下信息：

1)应用和应用版本：我们收集与您使用的应用版本相关的信息。了解您当前的应用版本，以便我们的支持团队可以对您的技术问题进行故障排除。

2)连接成功：我们收集以下相关信息：您是否已在特定日期（而非一天中的特定时间）成功建立了VPN连接，连接到哪个VPN位置（但未分配给您的传出IP地址）。这些信息可帮助我们提供技术支持。

3．（用户控制的选项）：匿名应用诊断，包括崩溃报告

1）经过您的许可，我们将收集匿名的应用程序诊断数据，其中包括崩溃报告、可用性诊断和VPN连接诊断。我们在网络运营工具中使用这些数据来帮助优化网络速度，并让我们确定与特定应用、VPN服务器或ISP相关的问题和需要改进的地方。我们收到的信息是完全匿名的。

2）如果您选择与我们共享此信息，我们将收集以下匿名信息：

a)有关是否以及如何尝试VPN连接失败的诊断信息；

b)速度测试数据；

c)应用诊断，包括崩溃报告和可用性诊断，也没有任何个人可识别信息。

3） 激活KIT应用后，系统将询问您是否要共享这些数据。您可以随时在应用的设置菜单中开始或停止共享这些诊断数据。

4． 存储与电子邮件、实时聊天和反馈表有关的信息

我们保留您提交给我们的任何通信、问题、投诉或表扬的记录以及我们的回复。根据您与我们的联系方式，我们可能会收集您的电子邮件地址以及您提供给我们的任何其他信息。拥有完整的通讯记录能够使我们的员工提供最佳的客户支持体验。

5. 在符合如下情形时，我们会根据法律法规的规定，另行事先征求您的同意：

1）我们将信息用于本隐私政策未载明的其他使用目的、用途；

2）我们将基于特定使用目的收集而来的信息用于其他使用目的。

1. 根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

1) 与国家安全、国防安全有关的；

2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7) 根据您的要求签订合同所必需的；

8) 用于维护所提供服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；

9) 为合法的新闻报道所必需的；

10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11）法律法规规定的其他情形。

**三、 我们如何使用Cookie**

Cookie 是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件。为改善用户体验，提高服务质量，我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过放置安全的Cookie及相关技术收集您的信息。我们会严格要求第三方合作伙伴遵守本政策的相关规定。

您也可根据自己的偏好管理或删除Cookie。但请注意，如果停用Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

**四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

1. 共享和披露

我们不会将您的个人信息向KIT以外的任何公司、组织和个人共享，但以下情况除外：

1. **在获得您的明确同意或授权或您主动选择的情况下共享。**
2. **在法定情形下的共享。**我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。例如如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反KIT相关协议规则的情况，或为保护我们及关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或相关协议规则披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。
3. **向我们的关联方共享您的个人信息。**此类情况下，我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
4. 与我们的授权合作伙伴共享：**仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。**我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

**a)与统计分析类合作伙伴的共享。**这些合作伙伴仅会获取无法识别您个人身份的

及去标识化或匿名化后的设备信息或统计类信息，以帮助其在不识别您个人身份的前提下提升信息有效触达率。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如**手机号码**，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与合作伙伴共享。

**b)与供应商、服务提供商和其他合作伙伴的共享。**支持我们服务提供商、系统服务提供商和其他合作伙伴会获取您的设备信息，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供用户服务和调查。我们会与共享的对象签署严格的数据保护协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。如果我们共享您的个人敏感信息或授权合作伙伴改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

1. **第三方软件或技术。**为了使您正常使用KIT及服务，我们可能会使用第三方的软件或技术，第三方软件或技术可能会收集您的设备信息（唯一设备标识符的软硬件特征信息）。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获得明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在我方发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

**1)根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；**

**2)根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都将进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。**

4. 共享、转让、披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1）与国家安全、国防安全直接相关的；

2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到

本人同意的；

5）所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

6）其他法律法规等规定的情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

**五、 我们如何保护和保存您的个人信息**

1. 技术保护

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 安全体系保证

我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术、个人信息安全影响评估等方面多维度提升整个系统的安全性。

3. 人员安全管理

我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。我方会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我方将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

4. 信息安全事件处理

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

5. 我们如何保存您的个人信息：

1）存储地点：我们会按照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的个人信息大概率的存储于中华人民共和国境内。如我们因业务发展需要，需向境外进行传输的，将明确告知并征得您的同意。

2）存储期限：我们会采取合理可行的措施避免收集无关的个人信息。我们只会在达

成本隐私政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息，除非您同意延长保留期或受到法律的允许。超出保存期限后，我们将删除您的个人信息或采取技术措施进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

**六、 您的权利**

1. 访问、更正您的个人信息

当您完成帐号的注册、登录并进行必要的身份验证后，您有权自行访问、更正您的个人信息，如账号信息。**但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，注册时提供的某些初始注册信息及验证信息不在可更改之列。**

2. 删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4）如果您注销了我们的账户；

5）如果我们终止服务及运营。

**若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。**

3. 管理、撤回您的授权同意

**请您理解，每个服务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

4. 注销您的帐号

您可以根据《用户协议》申请注销您的帐号。**为确保是用户或者用户授权的人申请注销账户，我们将收集和验证用户和申请人的个人身份信息，尽最大努力保护用户的权益。我们严格遵守法律、行政法规有关个人信息保护的规定，以上信息仅用于本次帐号注销业务。**

**特别提示，您注销帐号的行为是不可逆的行为，一旦您注销您的帐号，我们将删除或匿名化有关您账户的信息，同时，您也无法通过已注销的账户获得我们的服务。**

5. 投诉举报及响应

当您有其他的投诉、建议或相关问题时，请通过投诉举报邮箱[kit@yiqixie.com](mailto:kit@yiqixie.com)

我们联系。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后及时予以回复，**一般情况下，我们将在48小时内回复您的问题**。当然，如您不满意，您也可以通过向主管机关提出投诉举报。

**对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。**

6. 访问隐私政策

**我们将在您首次注册帐号时，向您提示本隐私政策并由您自主做出选择同意的决定，另外，您可以在登录个人帐号后，在【我】页面查看本隐私政策的全部内容。**

7. 有权获得停止运营的告知

如果我们终止服务或运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，并且会至少提前三十日将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并在终止服务或运营后对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

**七、 未成年人的保护**

**我们重视未成年人的个人信息保护，在您使用我们的服务过程中，我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，在您使用我们相关服务之前，您应在您的父母或者其他监护人的监护、指导下仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下向我们提供信息。**

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。**如果我们发现在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。**

**八、 本隐私政策如何更新**

1. 我们可能会适时对本隐私权政策进行修订，未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私权政策所应享有的权利。

**2. 在隐私政策更新后，我们会在您登录及版本更新时以推送通知、弹窗的形式向您展示变更后的隐私政策，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。如您继续使用我们的务，即表示同意接受修订后的本隐私政策的内容。**

3. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于短信、私信、在登录页面以弹窗做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。我们还会将本隐私权政策的旧版本存档，供您查阅。本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；

1. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引

起的所有变更等；

3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

**九、 适用范围**

本隐私政策仅适用于由KIT提供的所有服务，不适用于有单独的隐私政策且未纳入本隐私政策的第三方产品或服务。

**本隐私政策不适用于KIT服务中链接到其他第三方产品或服务，您使用这些第三方服务（包括您向这些第三方提供的任何个人信息），将受这些第三方的服务条款及隐私政策约束（而非本隐私政策），具体规定请您仔细阅读第三方的条款。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情况下向第三方提供。**

**十、如何联系我们**

**如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可以将您的问题发送至**[kit@yiqixie.com](mailto:kit@yiqixie.com)**我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后及时予以回复。一般情况下，我们将在48小时内回复您的请求。**

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。