# Жаворонкова Александра

Бизнес - аналитик

zhavoronkova.aa@phystech.edu

89136685244

@cold\_subzero

#### EDUCATION

#### МФТИ

B.S., Геокосмические науки и технологии

2025

#### **WORK EXPERIENCE**

#### Яндекс

Специалист технической поддержки

Август 2023-Ноябрь 2023

- Тех. поддержка приложения «Карты»
- Ответы на запросы пользователей
- Анализ собранных данных

### Международный департамент МФТИ

Лаборант Май 2023-Сейчас

- Администрирование FTP сайтов
- Помощь пользователям
- Организация мероприятий на платформах: (вступительные испытания\ олимпиады)
- Сбор и анализ статистических данных

#### ФЦ МФТИ

РМ Декабрь 2024- Январь 2025

- Реализация коммерческого образовательного проекта
- Коммуникация с клиентами
- Орагнизация образовательного процесса и досуга
- Организация работы команды
- Сбор и анализ ОС

## 000 Умные ассистенты

РМ Апрель 2025- Сейчас

- Коммуникация с заказчиками
- Работа с дашбордами и отчетами
- Организация работы команды
- Презентация результатов работы заказчику
- Аналитика

#### PROJECT

**stepik.org** Лето- Осень 2024

- Программирование на Python
- SQL практикум. Основы

Сеченовский хакатон для инженерных специальностей

Октябрь 2024-Ноябрь 2024

## Поставка мерча для физтех - школ

Осень 2023

- Работа с поставщиком
- Разработка дизайна макета
- Реализация продукта на рынке

#### **SKILLS**

 MS office, OS Windows, Python, SQL, HTML, Miro, Githab, English, Español, Trello/Tracker, Ti Ida, drawio