



# **PROFESSIONAL HOTEL FRONTLINERS**

## **HOUSEKEEPING**

## **SET UP STANDARD**

# Set Up Standard



1. **Boaster** berada paling belakang dan bersentuhan langsung dengan head board.
2. **Pillow** berada didepan booster dengan posisi berdiri tegak dan kantong pillow menghadap ke jendela.
3. **Pillow cussions** berada didepan pillow dengan posisi motif dan posisi tegak lurus.
4. **Duvet** bagian atas dilipat kurang lebih selebar satu jengkal tangan.
5. **Duvet** bagian bawah dimasukkan ke bawah matras dan tepi kiri dan kanan bawah dibentuk siku.
6. **Bed runner** dibentangkan secara vertikal dan berjarak kurang lebih 15 cm dari tepi bed bagian bawah.

# Set Up Standard



1. Posisi **amenities** dari paling **kiri atas**: Body lotion, Conditioner, shampoo, shower gel, dan bath soap
2. Posisi **amenities** dari paling **kiri bawah** : Loofa, comb, razor kit, shower cap, Vanity kit, sewing kit, dan dental kit
3. Posisi **paling depan** tray amenities : bath soap

# Set Up Standard



1. **Bath matt** berada diatas toilet bowl cover dengan posisi bath matt vertikal dan dilipat 3.
2. **Shower curtain** pada posisi terbuka dan tegak lurus dan berada dipojok dinding bathroom di sisi toilet bowl.
3. Posisi **tissue roll** dilipat seberbentuk segitiga.



# Set Up Standard



1. **Bath towel** berada tepat diatas towel rack dan dilipat dengan kondisi 2 lipatan menghadap kedepan. Dan bagian tipis lipatan berada diposisi bawah.
2. **Environment sign** menggantung di towell rack bagian bawah dengan posisi disebelah pojok kanan.

# Set Up Standard



1. **Garbage bin** berada tepat dibawah wash basin table sebelah kanan dan berjarak kurang lebih 15cm dari dinding bawah wash basin table bagian dalam.
2. **Amenities tray** berada di area washbasin sudut sebelah kanan

# Set Up Standard



1. Posisi kepala kran **washbasin** (water tap) tepat menghadap lurus ke arah depan. Dan kondisi washbasin harus kering

# Set Up Standard



1. Posisi **Tissue box** berada di sebelah pojok paling kiri diatas wash basin table dengan kondisi tissue dilipat berbentuk segitiga.
2. **Tumbler glass** pada posisi sejajar dua dan berjarak kurang lebih 10cm dari sisi tissue box, serta berjarak 10cm dari dinding bath room.



# Set Up Standard



1. Posisi **head shower** menggantung tepat pada posisiudukan head shower dan menghadap kedepan.
2. **Kepala kran shower** menghadap lurus kedepan.

# Set Up Standard



1. **Mineral water** berada di sebelah kiri kettle Jug dengan posisi copliment mineral tag menggantung menghadap kedepan.
2. **Standard set up** dari sebelah kiri, creamer 2pcs, sweetener 2pcs, brown sugar 2pcs, white sugar 2pcs. Coffee sachet 2pcs berada paling depan dengan posisi sejajar.
3. **Mug** 2pcs berada tepat di depan **kettle** jug dengan kondisi terbalik dan pegangan mug menghadap lurus ke depan.

4. **Tea tray** berada tepat disebelah kanan coffee maker tray dengan standard set up english breakfast tea 1 pcs dan infusion pappermint tea 1 pcs.

# Set Up Standard



1. **Remote televisi** tepat berada di depan televisi dengan posisi vertikal.
2. **No smoking sign** berada disebelah kiri televisi dan berada di depan dressing mirror dengan jarak kurang lebih 20cm dari televisi. (Khusus untuk No smoking room)

# Set Up Standard



1. **Telephone** berada diatas meja Nakas dengan posisi disebelah kiri.
2. Posisi **memo pad** berada disebelah telephone dengan posisi pensil melintang dari sudut kanan atas ke sudut kiri bawah memo pad.
3. **Eco green sign** berada paling kanan samping memo pad.

4. **A-Line information sign** berada di furniture head board tepat lurus sejajar dengan memo pad.



# Set Up Standard



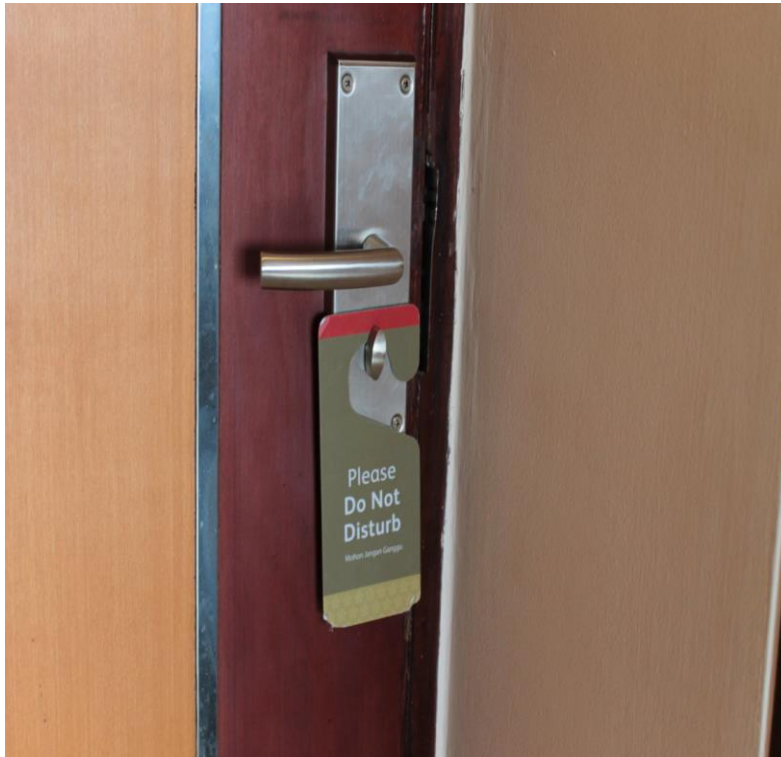
1. **Garbage bin** berada dibawah dressing table dengan posisi disebelah kiri Drawer. Jarak dari dinding kurang lebih 20cm.
2. **Drawer** dalam posisi tertutup baik bagian atas atau pun bawah.

# Set Up Standard



1. **Safe deposit box** berada disebelah kiri dengan posisi pintu SDB tertutup.
2. **Slipper tray** berada disebelah kanan wardrobe dengan standard set up 2 pasang slipper menghadap ke dalam.
3. **Hanger** berada di pojok atas sebelah kiri tepat diatas SDB sebanyak 6pcs.

# Set Up Standard



1. Posisi **DND Sign** menggantung pada lock untuk double lock. DND sign tidak digantungkan pada handle pintu. Tulisan “**Please Do Not Disturb**” menghadap ke arah dalam bed room.
2. Pada bagian sebaliknya, terdapat “**Please Make Up Room**”

# Skills Exercise:

## GROUP DISCUSSION







**THANK YOU**