



PROFESSIONAL HOTEL FRONTLINERS

HOUSEKEEPING

MAKE UP ROOM

Trolley Preparation

1. Siapkan trolley dengan guest amenities



Make Up Room

2. Dorong trolley ke depan kamar yang akan dibersihkan, tempatkan trolley pada posisi yang benar



Make Up Room

3. Ketuk pintu kamar / tekan bel kamar, sambil menyebutkan identitas (Housekeeping.. / Nama Room attendant..) sebanyak 3 kali dengan jeda waktu kurang lebih 5 detik.



Make Up Room

4. Bukalah pintu perlahan, sambil menyebutkan identitas kembali.



Make Up Room

5. Masuk ke dalam kamar sambil menyalakan lampu kamar, dan dengan membawa cleaning kit



Make Up Room

6. Tempatkan cleaning kit dibawah wash basin.



Make Up Room

7. Buka Curtain dengan tujuan cahaya matahari dapat masuk serta menerangi kamar.



Make Up Room

8. Padamkan lampu bila perlu dengan tujuan shaving energi, sambil melakukan pengecekan awal terhadap fasilitas kamar.



Make Up Room

9. Kumpulkan semua sampah / kotoran didalam kamar (Stripping sampah). Lihat dibawah tempat tidur, dan bersihkan tempat sampah.



Make Up Room

10. Keluarkan seluruh barang-barang room service (Plate, glass, try), jika didalam kamar terdapat barang-barang tersebut. Lalu hubungi restaurant / room service untuk mengangkatnya (Clear Up)



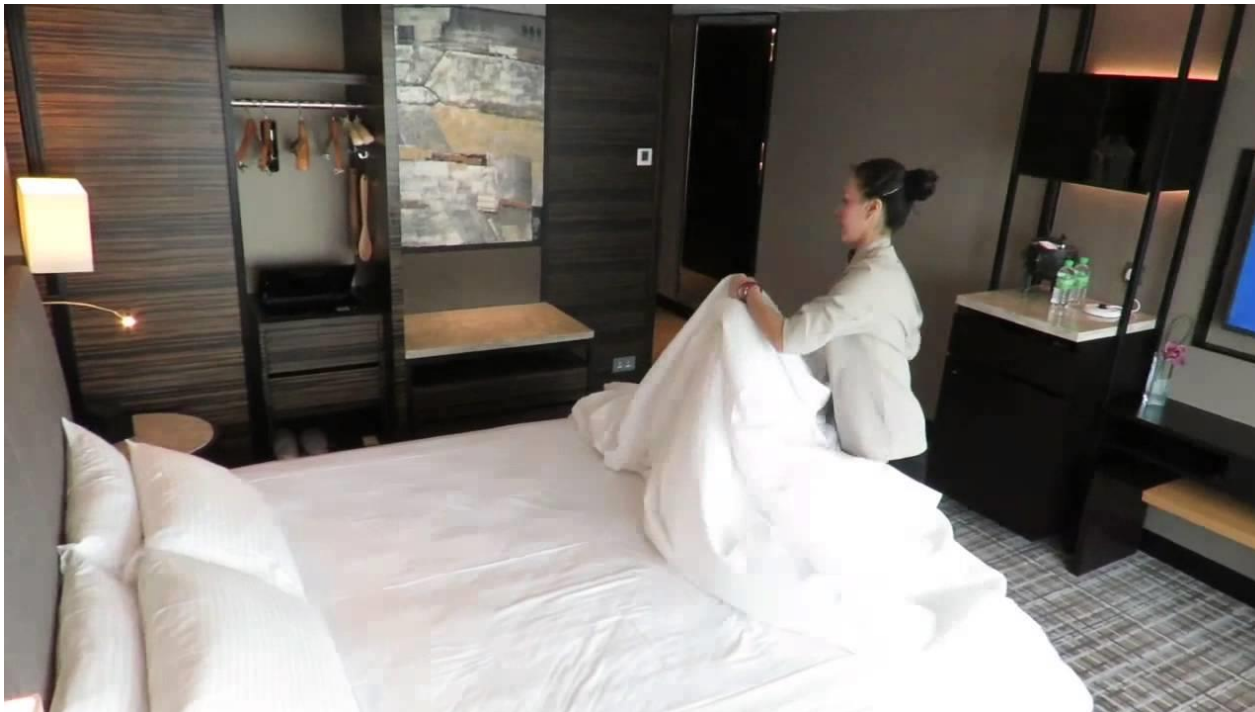
Make Up Room

11. Kumpulkan barang-barang ini (bila kotor) : Cattle Jug, Glasses, dan ashtray. Tempatkan semua ke dalam wash basin untuk kemudian rendam dengan air.



Make Up Room

12. Stripping Linen kotor pada bed dengan cara melepas satu persatu, lalu kemudian kumpulkan semua towel kotor yang ada di bathroom. Masukkan linen dan towel kotor ke dalam dirty linen bag (Letakkan di trolley).



Make Up Room

13. Masuk kembali ke dalam kamar dengan membawa linen bersih untuk selanjutnya making bed.



Make Up Room

14. Masuk ke dalam bathroom untuk cleaning bath room.



Make Up Room

15. Hal yang pertama kali dilakukan di dalam bath room adalah flush toilet dan semprotkan toilet cleaner ke dalam bagian toilet.



Make Up Room

16. Bersihkan (Cuci, bilas, keringkan) kettle jug, glasses, dan ashtray yang telah direndam sebelumnya di dalam wash basin. Letakkan semua kembali ke tempat yang sudah ditempatkan sesuai standard.



Make Up Room

17. Bersihkan (Semprotkan chemical, sikat, cuci, bilas, keringkan) area bathroom, mulai dari mirror wash basin, wash basin, dan bath tub atau standing shower.



Make Up Room

18. Gunakan Hand Glove. Dan kembali ke toilet Bowl yang sebelumnya sudah disemprotkan toilet cleaner untuk menyikat, membilas, dan mengeringkan toilet tersebut.



Make Up Room

19. Kembali ke trolley, ambil dan isi kembali bath linen dan bathroom amenities. Tempatkan di tempat yang sudah ditetapkan sesuai standard.



Make Up Room

20. Bersihkan lantai bathroom dan lakukan mopping.



Make Up Room

21. Dusting menggunakan kain pembersih untuk membersihkan debu di kamar yang dimulai dari pintu kamuk kamar lalu berjalan sesuai dengan arah jarum jam. Dan sambil periksa kondisi Tv, Lampu dan telephone.



Make Up Room

22. Kembali ke trolley untuk melengkapi guest supplies yang digunakan atau di konsumsi oleh tamu.



Make Up Room

23. Vacuum dan Mop lantai kamar mulai dari daerah kamar yang paling jauh dan berjalan mundur.



Make Up Room

24.Final Check. Periksa kondisi kamar sekali lagi untuk memastikan bahwa kondisi kamar sudah betul-betul bersih dan dalam kondisi baik.



Make Up Room

25. Tutup pintu kamar dan pastikan pintu sudah terkunci.



Make Up Room

26. Isi Form List housekeeping (Room attendant control sheet).



Make Up Room

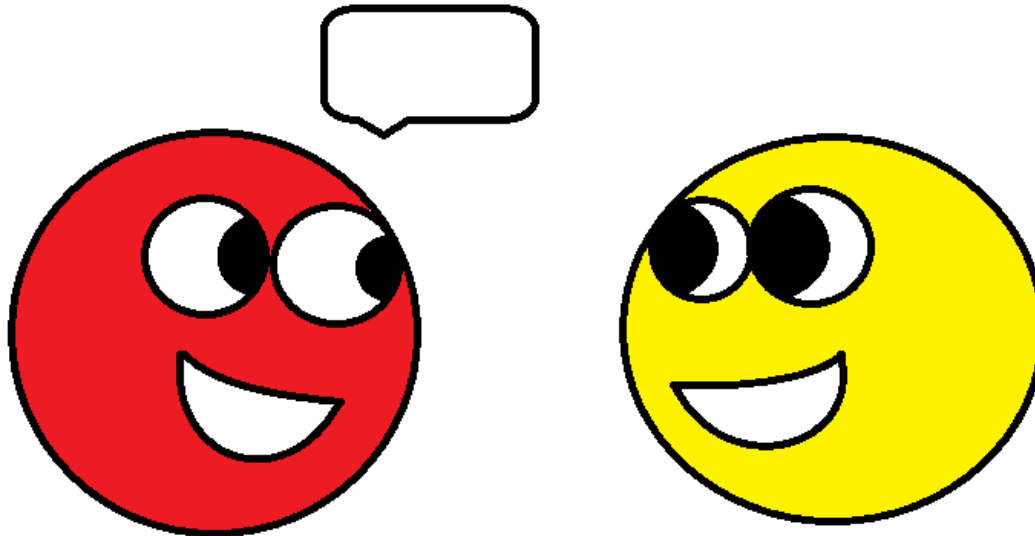
27. Dorong trolley menuju kamar selanjutnya yang akan dibersihkan.



Skills Exercise:

MAKE UP ROOM

ROLEPLAY NOW ON





THANK YOU