

Persona 1

Nom : Moreau

Prénom : Sébastien

Age : 18 ans

Genre : Masculin

Profession : Etudiant

Situation familiale : Célibataire

Résidence : Paris



Comportement : Sébastien vient sur notre site web pour acheter deux billets en ligne pour un spectacle. Le résultat attendu c'est qu'il est réussi à acheter ses deux billets et il les a reçus par son mail. Problème à éviter c'est que s'il n'a pas de compte sur notre site, il faut qu'il en crée un avec son mail et vérifie son compte après. Comme ça il va recevoir ses billets par mail.

Cette persona représente bien une personne susceptible d'accéder au site du client car les visiteurs ils peuvent venir sur le site pour pouvoir acheter des billets en ligne pour des spectacles ou même réserver des activités gratuites.

Persona 2

Nom : Fleury

Prénom : Cloé

Age : 24 ans

Genre : Féminin

Profession : Développeur web

Situation familiale : Mariée

Résidence : Lille



Comportement : Cloé travaille pour les concurrents et vient donc sur le site web pour avoir des idées qui leur permettrait d'avoir un avantage concurrentiel sur notre client ou recopier nos idées. Problème à éviter c'est qu'il ne faut pas qu'elle trouve des défauts sur le site car si elle en trouve, elle peut les utiliser comme des points avantages sur son site. Et aussi changer la langue du site soit en anglais soit en japonais si les concurrents ne parlent pas français.

Cette persona représente bien une personne susceptible d'accéder au site du client car les concurrents peuvent faire semblant d'être des simples visiteurs or qu'ils viennent juste pour espionner le site de notre client et voler ses idées.