

## パスワード初期化依頼書兼会員証(登録証)再発行依頼書

(BIGLOBEサービス会員/家族会員共通)

貴社BIGLOBEサービス会員規約/家族会員サービス利用特約に基づき、下記の通りパスワードの初期化または会員証/登録証の再発行を依頼します。

本手続きにあたり、パスワード初期化(150円/回)、または会員証/登録証再発行(300円/回)の手数料を支払います。

申込日 平成 年 月 日

フリガナ	ユーザID								
氏名	(印)	(手続き対象)							
手続き対象が家族会員の場合は、以下もご記入ください。その場合、BIGLOBEサービス会員(親相当の会員)からのお申し込みに限ります。									
フリガナ	ユーザID								
契約者名	(印)	(親相当の会員)							
住所: 〒	都道府県	区市郡							
連絡先TEL:	( )								

### 希望手続きをチェックしてください

パスワード初期化(150円/回)

会員証/登録証 再発行(300円/回)

### 添付書類の種類をチェックしてください

(必ずいずれかを添付してください。詳細については注意事項をお読みください)

会員証/登録証のコピー

身分証明書のコピー(免許証、保険証など)

### 初期化希望のパスワードをチェックしてください(再発行のみの場合はチェック不要)

BIGLOBEパスワード(BIGLOBEメール、有料コンテンツ購入用)\*1

ダイヤルアップIP接続\*1

個人ホームページ\*2

メーリングリスト

その他( )

\*1. 家族会員のパスワードの初期化は、BIGLOBEサービス会員(親相当の会員)が行うことも可能です。(無料)

詳しくは、<http://www.biglobe.ne.jp/service/family/moushikomi.html> をご覧ください。

\*2. 個人ホームページのパスワード(FTPパスワード)については、

Personal Kingdom (<http://kingdom.biglobe.ne.jp/info/ment.html>) で再発行も可能です。(無料)

### パスワードについて

パスワードは、ユーザIDの正しい所有者であることを示す大事な合言葉です。

パスワードの管理は、会員様ご自身が行うものです。他人に知られる事のないようご注意ください。

なお、ときにはプロバイダの名を語り、パスワードを聞き出そうとしたり、特定の文字列に変更させようとする不心得者がいます。BIGLOBEでは、BIGLOBEカスタマーサポートから電話やメールでパスワードを聞くような事はありません。ニセ者に注意しましょう

お客様のセキュリティを維持するため、電子メール・電話・FAX等では一切お応えできません。

ご記入いただいた個人情報は、BIGLOBEの事務処理およびお知らせの発送などのサービス提供に際し利用させていただきますことがあります。

**パスワード初期化依頼書兼会員証(登録証)再発行依頼書 記入注意事項および手続き方法**

以下は、パスワードがわからなくなった、会員証/登録証をなくしてしまった・・・という時に「パスワード初期化依頼書兼会員証(登録証)再発行依頼書」を用いて郵送またはFAXにて手続きをする場合の注意事項です。

パスワードによっては、オンラインで初期化できるものもありますので「お願い」欄をよくお読みの上、お手続きください。必要事項・書類無き場合には、処理ができない場合がありますのでご注意ください。

会員証がお手元にあるかどうかで手続きが異なります。まずは会員証(家族会員の場合は登録証)をご用意ください。

**会員証が手元にない場合**

「パスワード初期化依頼書兼会員証(登録証)再発行依頼書」に記入し、身分証明書のコピー(免許証、保険証など)を添えてFAXまたは郵送にてご連絡ください。パスワードを初期化し、会員証を再発行いたします。

なお、本手続きは手数料(300円/回 優待割引対象外)を申し受けます。ご了承ください。

**会員証が手元にある場合**

「パスワード初期化依頼書兼会員証(登録証)再発行依頼書」に記入し、会員証のコピー(家族会員の場合は登録証)を添えてFAXまたは郵送でご連絡ください。パスワードを初期化し、文書にてお知らせいたします。

なお、本手続きは手数料(150円/回 優待割引対象外)を申し受けます。ご了承ください。

**お願い：**

- お客様のセキュリティを維持するため、電子メール、電話、FAX等では一切お応えできません -

1.個人ホームページのパスワード(FTPパスワード)については

Personal Kingdom(<http://kingdom.biglobe.ne.jp/info/ment.html>)で再発行も可能です。(無料)

2.家族会員のパスワードの初期化は、家族会員サービス設定ページにてBIGLOBEサービス会員(親相当の会員)が行うことも可能です。(無料)

3.家族会員のパスワード初期化・登録証再発行をする場合、BIGLOBEサービス会員(親相当の会員)からのお申し込みに限ります。

また、BIGLOBEサービス会員(親相当の会員)の身分証明書のコピーが必要です。

4.パスワードが不明な時は、ご入会時の初期パスワードに戻させていただきます。初期パスワードは、会員証(登録証)に記載されています。

5.ご入会后、開設された個人ホームページ/メーリングリストの初期パスワードは、会員証とは別の用紙にてお知らせいたします。

6.会員証再発行時の送付先に関しては、お客様のご自宅に限らせていただいておりますので、転居等により住所を変更された場合は新住所および電話番号をご連絡ください。また登録住所の変更手続きもお願いします。

**送付先：＜郵送およびFAXで受け付けております＞**

〒108-8425

東京都港区芝5丁目33-1 森永プラザビル

BIGLOBEカスタマーサポート

FAX：03-3798-4198 (事務手続き専用)

**FAXで送る場合の注意事項：**

・ご記入いただいた内容がはっきりわかるよう濃く大きく書いてください。

・確実に手続きを行うためにも、正常に送信を終了したかどうかをご自分のFAXの送信履歴を確認してください。

・おかけ間違いのないようご注意ください。