



പൊതുഭരണം

പ്രേഷിതൻ

സുരേഷ്കുമാർ

അനശ്വര, വഴുതക്കാട്, തിരുവനന്തപുരം

സ്വീകർത്താവ്

സ്റ്റേറ്റ് പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ ഓഫീസർ

ഗവൺമെന്റ് ഹയർ സെക്കണ്ടറി സ്കൂൾ, കരമന, തിരുവനന്തപുരം

സർ,

വിവരാവകാശനിയമം 2005 പ്രകാരം താങ്കളുടെ വിദ്യാലയത്തിലെ സ്കൂൾ ലൈബ്രറി യുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചുവടെ നൽകിയ ചോദ്യങ്ങൾക്കുള്ള വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കണമെന്ന് അപേക്ഷിക്കുന്നു.

1. വിദ്യാലയത്തിൽ ലൈബ്രറി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടോ? ഉണ്ടെങ്കിൽ, പ്രവർത്തന സമയം എപ്പോൾ മുതൽ എപ്പോൾ വരെ?
2. ലൈബ്രറിക്ക് പ്രത്യേക ചുമതലക്കാരനുണ്ടോ?
3. സ്കൂൾ ലൈബ്രറിയിൽ സ്റ്റോക്ക് രജിസ്റ്റർ പ്രകാരം എത്ര പുസ്തകങ്ങളുണ്ട്?
4. സ്കൂൾ ലൈബ്രറിയിൽ വരുത്തുന്ന പ്രസിദ്ധീകരണങ്ങളേതെല്ലാം?

തിരുവനന്തപുരം

എന്ന്

(ഒപ്പ്)

25/08/15

സുരേഷ്കുമാർ



വിവരാവകാശനിയമം അടിസ്ഥാനമാക്കി സമർപ്പിക്കപ്പെട്ട അപേക്ഷയാണ് നിങ്ങൾ പരിചയപ്പെട്ടത്. സ്കൂളിന്റെ പ്രധാന ചുമതല കുട്ടികൾക്ക് മികച്ച പഠനാവസരങ്ങൾ ഒരുക്കുക എന്നതാണ്. സ്കൂൾ ലൈബ്രറികൾ ഇതിൽ പ്രധാന പങ്കു വഹിക്കുന്നു.

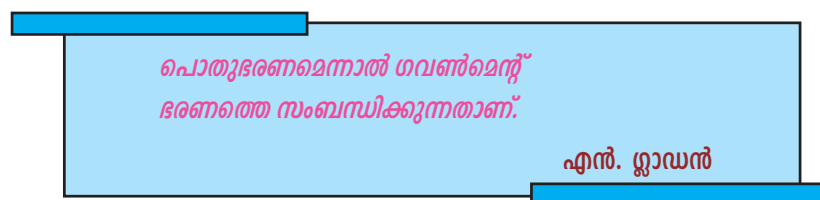
സ്കൂളുകൾപോലെ ദൈനംദിനജീവിതവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിരവധി ഗവൺമെന്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ നമുക്ക് ചുറ്റുമുണ്ട്. ഇത്തരത്തിലുള്ള ചില സ്ഥാപനങ്ങളും അവ നിർവഹിക്കുന്ന ചുമതലകളും താഴെ തന്നിരിക്കുന്നു. കൂടുതൽ എഴുതി പട്ടിക വിപുലീകരിക്കുക.

സ്ഥാപനങ്ങൾ	ചുമതലകൾ
<ul style="list-style-type: none"> പ്രാഥമിക ആരോഗ്യകേന്ദ്രം കൃഷിഭവൻ പോലീസ് സ്റ്റേഷൻ 	<ul style="list-style-type: none"> ചികിത്സാസൗകര്യം ഒരുക്കുന്നു. കൃഷി പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. ക്രമസമാധാനം പാലിക്കുന്നു.

ഓരോ സ്ഥാപനവും വ്യത്യസ്തമായ ചുമതലകളാണ് നിർവഹിക്കുന്നതെന്ന് പട്ടികയിൽനിന്ന് മനസ്സിലാക്കാം.

ഗവൺമെന്റ് രൂപംനൽകുന്ന നിയമങ്ങളും വികസനപദ്ധതികളും നടപ്പിലാക്കുകയാണ് ഈ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ചുമതല.

പൊതുഭരണം (Public Administration)



പൊതുഭരണത്തെ വിശകലനം ചെയ്ത പാശ്ചാത്യചിന്തകനായ ഗ്ലാഡന്റെ നിർവചനമാണ് മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത്. ഇതിൽനിന്നും പൊതുഭരണത്തിന്റെ പ്രധാന മേഖല ഗവൺമെന്റ് ഭരണമാണെന്ന് മനസ്സിലാക്കാം. രാജ്യത്ത് നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങളും ഗവൺമെന്റിന്റെ നയപരിപാടികളും വികസനപദ്ധതികളും നടപ്പാക്കുന്നതിന് ഭൗതികസാഹചര്യങ്ങളും മനുഷ്യവിഭവവും ഫലപ്രദമായി വിനിയോഗിക്കുന്നതിനെ പൊതുഭരണമെന്നു പറയുന്നു. ഗവൺമെന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളെല്ലാം പൊതുഭരണ സംവിധാനത്തിന്റെ ഭാഗമാണ്. ജനക്ഷേമം മുൻനിർത്തിയാണ് അവ പ്രവർത്തിക്കുന്നത്.

ഗവൺമെന്റുകൾക്ക് നിലനിൽക്കാനും പ്രവർത്തിക്കാനും ഭരണസംവിധാനം ആവശ്യമാണ്.

രാഷ്ട്രം നിലവിൽ വന്നപ്പോൾ മുതൽ പൊതുഭരണത്തിന്റെ ചരിത്രവും ആരംഭിക്കുന്നു. ഭരണരീതിക്കനുസരിച്ച് പൊതുഭരണത്തിലും വ്യത്യാസങ്ങൾ കാണാം. രാജഭരണകാലത്ത് രാജാവിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങളായിരുന്നു പൊതുഭരണത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനം. എന്നാൽ ജനാധിപത്യവ്യവസ്ഥയിൽ ജനങ്ങളുടെ താൽപ്പര്യങ്ങളാണ് പ്രധാനം. ജനാധിപത്യഭരണം കൂടുതൽ ഫലപ്രദവും കാര്യക്ഷമവുമായത് പൊതുഭരണസംവിധാനത്തിലൂടെയാണ്.



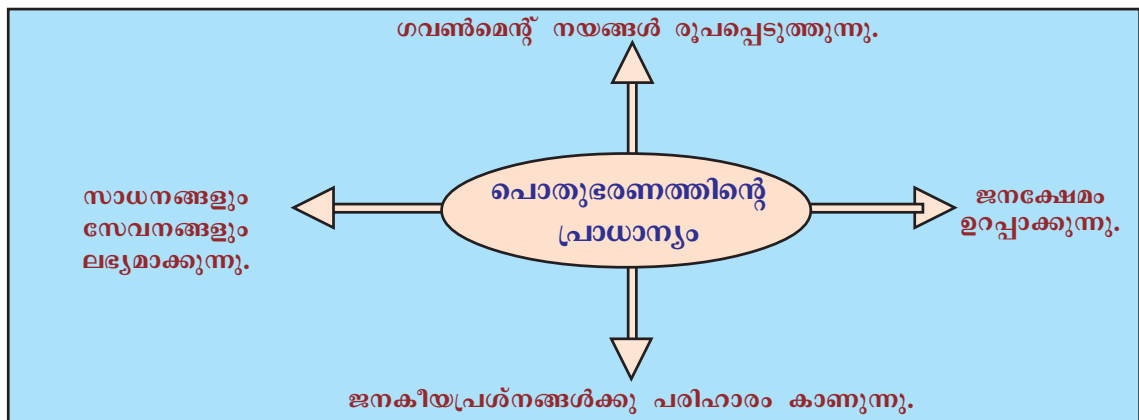
രാജഭരണം, ജനാധിപത്യം തുടങ്ങിയ ഭരണരീതികളിൽ പൊതുഭരണ സംവിധാനത്തിന്റെ ലക്ഷ്യങ്ങളും അവയിൽ വന്ന മാറ്റങ്ങളും ചർച്ചചെയ്ത് പട്ടികപ്പെടുത്തുന്നു.



പൊതുഭരണത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം

നൽകിയിരിക്കുന്ന വാർത്താതലക്കെട്ടുകൾ നിരീക്ഷിക്കൂ. ഗവൺമെന്റ് സ്ഥാപനങ്ങളിലൂടെ ജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന ചില സേവനങ്ങളാണ് ഇതിൽ പ്രതിപാദിക്കുന്നത്. ജനങ്ങളുടെ വിവിധ പ്രശ്നങ്ങൾക്കു പരിഹാരം കാണാനും ജനക്ഷേമം ഉറപ്പാക്കാനുമാണ് പൊതുഭരണത്തിലൂടെ ഗവൺമെന്റുകൾ ശ്രമിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്നത്.

പൊതുഭരണത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം പദസൂര്യനിൽ നിരീക്ഷിക്കൂ.




ഗാന്ധിജിയുടെ വാക്കുകൾ നൽകുന്ന സന്ദേശമെന്താണ്? ഭരണത്തിന്റെ ഗുണം ആർക്കൊക്കെ ലഭിക്കണമെന്നാണ് അദ്ദേഹം ആഗ്രഹിച്ചത്?

എല്ലാവരുടെയും താൽപ്പര്യസംരക്ഷണമാണ് പൊതുഭരണത്തിലൂടെ ഗാന്ധിജി ലക്ഷ്യമിട്ടത്.

നിങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും നടപ്പാക്കുന്നതിനുമുമ്പ്,
നിങ്ങൾ കണ്ട പാവപ്പെട്ടവനും നിസ്സഹായനുമായ ഒരുവന്റെ മുഖം
ഓർക്കുക. ഞാനിപ്പോൾ ചെയ്യാൻ പോകുന്നത്
ആ പാവപ്പെട്ടവന് എങ്ങനെ
സഹായകമാകുമെന്ന് സ്വയം ചോദിക്കുക.

മഹാത്മാഗാന്ധി



എന്നാൽ കൂടുതൽ പരിഗണനയും പരിരക്ഷയും വേണ്ടവർ നമ്മുടെ സമൂഹത്തിലുണ്ട്. പൊതുഭരണം അവരെ പ്രത്യേകമായി പരിഗണിക്കുകയും സംരക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യണമെന്ന് അദ്ദേഹം അഭിപ്രായപ്പെട്ടു.



പൊതുഭരണംകൊണ്ട് ആർക്കൊക്കെ എന്തൊക്കെ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കണമെന്നാണ് നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നത്? ക്ലാസിൽ ചർച്ച നടത്തി അഭിപ്രായങ്ങൾ എഴുതുക.

ഗാന്ധിജിയുടെ ഗ്രാമസ്വരാജ് എന്ന ആശയം ഇന്ത്യയിലെ പൊതുഭരണ കാഴ്ചപ്പാടിനെ വളരെയധികം സ്വാധീനിക്കുകയുണ്ടായി. ഇതിന്റെ പരിണതഫലമായാണ് പ്രാദേശിക ഭരണസ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് രൂപംനൽകിയത്. അതനുസരിച്ച് രൂപംകൊണ്ട തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സംവിധാനങ്ങൾ മുൻ ക്ലാസിൽ ചർച്ചചെയ്തല്ലോ.

ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദം (Bureaucracy)

ജനക്ഷേമം ലക്ഷ്യമിട്ട് ഗവൺമെന്റുകൾ എടുക്കുന്ന തീരുമാനങ്ങളാണ് വാർത്തകളിലുള്ളത്. ഈ സേവനങ്ങൾ ജനങ്ങൾക്കായി ലഭ്യമാക്കുന്നതാരാണ്?



ഗവൺമെന്റിനെ ഭരണനിർവ്വഹണത്തിൽ സഹായിക്കുന്നതിനും നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുമായി ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥസമൂഹത്തിന് രൂപംനൽകിയിരിക്കുന്നു. പ്രാദേശികതലം മുതൽ കേന്ദ്രതലം വരെ വ്യാപിച്ചുകിടക്കുന്ന ഒരു പൊതുഭരണ

ണസംവിധാനത്തിനും രൂപംനൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഈ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ദൈനംദിന പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് ധാരാളം ഉദ്യോഗസ്ഥരെ നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്. പൊതുഭരണശൃംഖലയെ ചലനാത്മകമാക്കുന്നത് ഉദ്യോഗസ്ഥരാണ്. ഗവൺമെന്റിന്റെ എല്ലാ സേവനങ്ങളും ജനങ്ങളിലേക്കെത്തുന്നത് ഇവരിലൂടെയാണ്. രാജ്യ

ത്തിന്റെ ഭരണകാര്യങ്ങൾ നിർവഹിക്കുകയും പൊതുഭരണത്തിനു കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരെ ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദം എന്നു പറയുന്നു.

രാജ്യത്തിന്റെ ഭൗതികവിഭവങ്ങളും മനുഷ്യവിഭവശേഷിയും പരമാവധി പ്രയോജനപ്പെടുത്തുമ്പോഴാണ് രാഷ്ട്രം പുരോഗമിക്കുന്നത്. ഇവയെ ശാസ്ത്രീയമായി വിനിയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതികൾ തയ്യാറാക്കുകയും നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നത് ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദമാണ്. ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദത്തിന് പൊതുവായ ചില സവിശേഷതകളുണ്ട്. അവ ഏതെല്ലാമെന്നു പരിശോധിക്കാം.

ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദത്തിന്റെ സവിശേഷതകൾ	ശ്രേണീപരമായ സംഘാടനം (Hierarchical Organisation)
	ഏറ്റവും ഉയർന്ന തലത്തിൽ ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥനും താഴെ തലങ്ങളിലേക്കു വരുന്തോറും കൂടുതൽ ഉദ്യോഗസ്ഥരും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന രീതി. ഇത് ശ്രേണീപരമായ സംഘാടനം എന്നാണറിയപ്പെടുന്നത്.
	സ്ഥിരത (Permanence)
	ഉദ്യോഗസ്ഥനായി നിയമിക്കപ്പെടുന്നവർക്ക് നിശ്ചിത പ്രായംവരെ സേവനകാലാവധി ഉണ്ടായിരിക്കും.
	യോഗ്യത അടിസ്ഥാനമാക്കി നിയമനം (Appointment on the basis of Qualification)
	വിദ്യാഭ്യാസയോഗ്യത അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് ഉദ്യോഗസ്ഥരെ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയും നിയമിക്കുകയും ചെയ്യുന്നത്.
	രാഷ്ട്രീയ നിഷ്പക്ഷത (Political Neutrality)
	ഏതു രാഷ്ട്രീയകക്ഷി അധികാരത്തിൽ വന്നാലും നയങ്ങൾ നടപ്പാക്കാൻ ഉദ്യോഗസ്ഥർ ബാധ്യസ്ഥരാണ്. കക്ഷിരാഷ്ട്രീയ താൽപ്പര്യങ്ങൾ അവരുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ പ്രതിഫലിക്കാൻ പാടില്ല. അതായത് അവർ നിഷ്പക്ഷമായി പ്രവർത്തിക്കണം.
	വൈദഗ്ദ്ധ്യം (Professionalism)
	ഓരോ ഗവൺമെന്റ് ഉദ്യോഗസ്ഥനും തങ്ങൾ നിർവഹിക്കേണ്ടുന്ന തൊഴിലിൽ വൈദഗ്ദ്ധ്യമുള്ളവരായിരിക്കും.

നിങ്ങളുടെ സമീപത്തുള്ള ഒരു ഗവൺമെന്റ് ഓഫീസ് സന്ദർശിച്ച് ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദത്തിന്റെ സവിശേഷതകൾ കണ്ടെത്തി റിപ്പോർട്ട് തയ്യാറാക്കൂ.



ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദത്തിന്റെ ഈ സവിശേഷതകളാണ് ഭരണം സുഗമവും കാര്യക്ഷമവുമാക്കുന്നത്. എല്ലാ ജനാധിപത്യ രാജ്യങ്ങളിലും ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദത്തിന് ഈ സവിശേഷതകൾ ഉണ്ടായിരിക്കും.

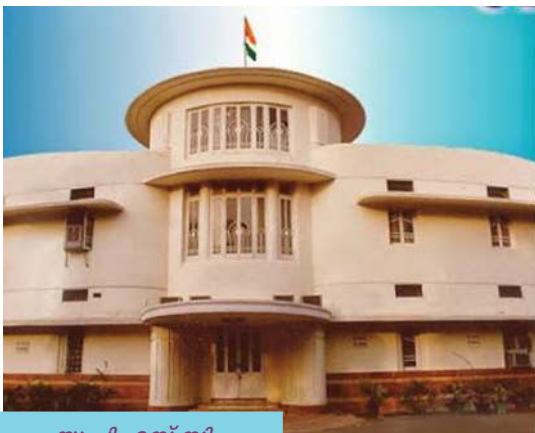
ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദം ഇന്ത്യയിൽ

ഗവൺമെന്റ് സർവീസിലേക്കുള്ള നിയമനത്തിനുവേണ്ടി കേരള പബ്ലിക് സർവീസ് കമ്മീഷൻ പുറപ്പെടുവിച്ച വിജ്ഞാപനം നിങ്ങൾ ശ്രദ്ധിച്ചിട്ടില്ലേ? വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുകളിലേക്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥരെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനുള്ള പ്രാരംഭനടപടിയാണിത്. തുടർന്ന് മത്സരപ്പരീക്ഷയുടെയോ അഭിമുഖത്തിന്റെയോ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഏറ്റവും യോഗ്യരായവരെ തിരഞ്ഞെടുത്ത് വിവിധ ഗവൺമെന്റ് ഓഫീസുകളിൽ നിയമിക്കുന്നു. ഇത്തരത്തിൽ നിയമിക്കപ്പെടുന്നവരെല്ലാം ഇന്ത്യയിലെ സിവിൽ സർവീസിന്റെ ഭാഗമാണ്.

കേന്ദ്രഗവൺമെന്റിന്റെയും സംസ്ഥാന ഗവൺമെന്റിന്റെയും കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന മുഴുവൻ ഉദ്യോഗസ്ഥരും വിവിധ പൊതുമേഖലാസ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥരും ഇന്ത്യയുടെ സിവിൽ സർവീസിന്റെ ഭാഗമാണ്. ഇന്ത്യയിലെ സിവിൽ സർവീസിന്റെ വർഗീകരണം സൂചിപ്പിക്കുന്ന ചാർട്ട് നിരീക്ഷിക്കുക.

ഇന്ത്യൻ സിവിൽ സർവീസ്

അഖിലേന്ത്യാസർവീസ് (All India Civil Service)	കേന്ദ്രസർവീസ് (Central Service)	സംസ്ഥാനസർവീസ് (State Service)
<ul style="list-style-type: none"> ദേശീയതലത്തിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു. കേന്ദ്രസർവീസിലോ സംസ്ഥാന സർവീസിലോ നിയമിക്കപ്പെടുന്നു. <p>ഉദാ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ഇന്ത്യൻ അഡ്മിനിസ്ട്രേഷൻ സർവീസ് (IAS) ഇന്ത്യൻ പോലീസ് സർവീസ് (IPS) 	<ul style="list-style-type: none"> ദേശീയതലത്തിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു. കേന്ദ്രഗവൺമെന്റിന് മാത്രം അധികാരമുള്ള ഭരണവകുപ്പുകളിൽ നിയമിക്കപ്പെടുന്നു. <p>ഉദാ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ഇന്ത്യൻ ഫോറിൻ സർവീസ് ഇന്ത്യൻ റെയിൽവേ സർവീസ് 	<ul style="list-style-type: none"> സംസ്ഥാനതലത്തിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു. സംസ്ഥാന ഗവൺമെന്റിനു കീഴിൽ വരുന്ന വകുപ്പുകളിൽ നിയമിക്കപ്പെടുന്നു. <p>ഉദാ:</p> <ul style="list-style-type: none"> സെയിൽസ് ടാക്സ് ഓഫീസർ.



യു.പി.എസ്.സി.

കേന്ദ്ര സർവീസിലേക്കും അഖിലേന്ത്യാ സർവീസിലേക്കും ഉദ്യോഗസ്ഥരെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നത് യൂണിയൻ പബ്ലിക് സർവീസ് കമ്മീഷനാണ് (യു.പി.എസ്.സി.). കമ്മീഷന്റെ ചെയർമാനെയും അംഗങ്ങളെയും നിയമിക്കുന്നത് രാഷ്ട്രപതിയാണ്. യോഗ്യതയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉദ്യോഗാർത്ഥികളെ തിരഞ്ഞെടുക്കാൻ വിപുലമായ സംവിധാനങ്ങൾ യു.പി.എസ്.സിക്കുണ്ട്.

നിങ്ങൾക്കും കലക്ടറാകാം



ജില്ലയിലെ ഏറ്റവും ഉയർന്ന ഭരണാധികാരിയാണ് ജില്ലാ കലക്ടർ. ഐ.എ.എസ്. കേഡറിലുള്ളവരാണ് കലക്ടറായി നിയമിക്കുക. ഇതിനായി യു.പി.എസ്.സി. നടത്തുന്ന മത്സരപ്പരീക്ഷ സിവിൽ സർവീസ് പരീക്ഷ എന്നറിയപ്പെടുന്നു. ഏതെങ്കിലും വിഷയത്തിലുള്ള സർവകലാശാലാ ബിരുദമാണ് പരീക്ഷയ്ക്ക് അപേക്ഷിക്കാനുള്ള അടിസ്ഥാനയോഗ്യത. മത്സരപ്പരീക്ഷയിലൂടെയും അഭിമുഖത്തിലൂടെയും ഉയർന്ന റാങ്ക് ലഭിക്കുന്നവർക്ക് ഐ.എ.എസ്. കേഡറിൽപ്പെടുത്തി പരിശീലനം നൽകുന്നു. ഉയർന്ന പോലീസ് മേധാവിയുടെ യോഗ്യതയായ ഐ.പി.എസ്. കേഡറിലുള്ളവരെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതും ഇതേ പരീക്ഷയിലൂടെയാണ്.

സംസ്ഥാനതലത്തിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥരെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നത് അതതു സംസ്ഥാനങ്ങളിലെ പബ്ലിക് സർവീസ് കമ്മീഷനാണ് (പി.എസ്.സി). ഗവർണ്ണറാണ് പി.എസ്.സി. ചെയർമാനെയും അംഗങ്ങളെയും നിയമിക്കുന്നത്. യു.പി.എസ്.സിയും പി.എസ്.സിയും ഭരണഘടനാനിയമത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിലവിൽവന്ന സ്ഥാപനങ്ങളാണ്. അതിനാൽ ഇവയെ ഭരണഘടനാസ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നു വിളിക്കാം.



കേരള പി.എസ്.സി.

ഉദ്യോഗസ്ഥവൃന്ദത്തിന്റെ പ്രധാന സവിശേഷതകളിലൊന്നായ ശ്രേണിപരമായ സംഘാടനം, ഭരണതലത്തിൽ തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം സൃഷ്ടിക്കാറുണ്ട്. ഇത്തരം പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാനും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം എളുപ്പത്തിൽ ലഭിക്കാനും വേണ്ടി ചില നടപടികൾ ഗവൺമെന്റ് ആവിഷ്കരിച്ചിട്ടുണ്ട്. അവ ഏതെല്ലാമാണെന്ന് പരിശോധിക്കാം.

ഭരണനവീകരണം

ഭരണനിർവഹണത്തിന്റെ കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കാനും സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കാനും ഗവൺമെന്റുകൾ പല നടപടികളും സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇവ ഭരണനവീകരണം എന്ന് അറിയപ്പെടുന്നു. ഭരണം കാര്യക്ഷമവും ജനസൗഹൃദപരവുമാക്കുകയാണ് ഇതിലൂടെ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. ഇതിനായി ദേശീയതലത്തിലും സംസ്ഥാനതലത്തിലും ഭരണപരിഷ്കാര കമ്മീഷനുകൾ രൂപീകരിക്കാറുണ്ട്.

ഭരണനവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി നമ്മുടെ രാജ്യത്തു നടപ്പാക്കിയ ചില പരിഷ്കാരങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാം.

ഇ-ഗവേണൻസ്

സുതാര്യവും ചുറുചുറുക്കുമുള്ള ഗവൺമെന്റ് പദ്ധതി. എല്ലാവരിലും സുരക്ഷിതമായും വേഗത്തിലും ഡിപാർട്ട്മെന്റ് തലത്തിലുമുള്ള തടസ്സങ്ങളില്ലാതെയും എത്തുന്ന വിവരങ്ങൾ. എല്ലാ പൗരന്മാർക്കും യാതൊരു പക്ഷഭേദവുമില്ലാതെ വ്യക്തമായ സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്ന പദ്ധതി.

എ.പി.ജെ. അബ്ദുൽ കലാം



ഇ-ഗവേണൻസിനെക്കുറിച്ച് മുൻരാഷ്ട്രപതി എ.പി.ജെ. അബ്ദുൽ കലാമിന്റെ നിരീക്ഷണമാണ് മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത്.

ശാസ്ത്രസാങ്കേതികരംഗത്ത് നാം കൈവരിച്ച പുരോഗതി ഭരണരംഗത്തും പ്രയോജനപ്പെടുത്തേണ്ടതുണ്ട്. ഇലക്ട്രോണിക് സാങ്കേതികവിദ്യയുടെ ഭരണരംഗത്തെ ഉപയോഗമാണ് ഇ-ഗവേണൻസ്. ഇത് ഗവൺമെന്റ് സേവനങ്ങൾ വേഗത്തിലും എളുപ്പത്തിലും ലഭിക്കുന്നതിന് സഹായകമായി. ഹയർ സെക്കണ്ടറി പ്രവേശനത്തിനുള്ള ഏകജാലക അപേക്ഷ, വിവിധ സ്കോളർഷിപ്പുകൾക്കായുള്ള ഓൺലൈൻ അപേക്ഷ തുടങ്ങിയവ ഇ-ഗവേണൻസിന് ഉദാഹരണങ്ങളാണ്. ഇ-ഗവേണൻസ് കൊണ്ട് പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് എന്തെല്ലാം നേട്ടങ്ങളുണ്ടെന്ന് പരിശോധിക്കാം.



അക്ഷയകേന്ദ്രം

ഇ-ഗവേണൻസിലൂടെ ഗവൺമെന്റ് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ ജനങ്ങൾക്ക് പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനായി രൂപം നൽകിയിട്ടുള്ള സംരംഭമാണ് അക്ഷയകേന്ദ്രം. ജനങ്ങളെ ഇ-സാക്ഷരരാക്കുക എന്നതും അക്ഷയ കേന്ദ്രത്തിന്റെ ലക്ഷ്യമാണ്. ഇന്റർനെറ്റ് ഇലക്ട്രോണിക് സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ പ്രാഥമിക അറിവാണ് ഇ-സാക്ഷരത.



- വിവരസാങ്കേതികവിദ്യയുടെ സഹായത്താൽ സേവനം നേടാം.
- സേവനത്തിനായി സർക്കാർ ഓഫീസിൽ കാത്തു നിൽക്കേണ്ടതില്ല.
- സർക്കാർ സേവനം കുറഞ്ഞ ചെലവിലും വേഗത്തിലും ലഭിക്കുന്നു.
- ഓഫീസുകളുടെ കാര്യക്ഷമതയും സേവനത്തിന്റെ ഗുണമേന്മയും വർദ്ധിക്കുന്നു.

ഇന്ന് ഗവൺമെന്റ് ഓഫീസുകളിൽ ഈ സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. കേരളത്തിൽ ഇതെല്ലാവർക്കും പ്രാപ്യമാക്കാനുള്ള അടിസ്ഥാനസൗകര്യങ്ങൾ അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങളിലൂടെ ഉറപ്പുവരുത്തുന്നു. ഇ-സാക്ഷരത വ്യാപകമാകുന്നതോടെ ഇ-ഗവേണൻസ് വഴിയുള്ള സേവനങ്ങൾ വീട്ടിൽനിന്നുതന്നെ എല്ലാവർക്കും നേടാം.

അറിയാനുള്ള അവകാശം (Right to Information)

വിവരാവകാശ അപേക്ഷയ്ക്കുള്ള മറുപടി

പ്രേഷിതൻ

പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ ഓഫീസർ

ഗവൺമെന്റ് ഹയർ സെക്കണ്ടറി സ്കൂൾ, കരമന, തിരുവനന്തപുരം

സ്വീകർത്താവ്

ശ്രീ. സുരേഷ്കുമാർ

അനശ്വര, വഴുതക്കാട്, തിരുവനന്തപുരം

സർ,

വിഷയം : വിവരാവകാശനിയമം 2005 പ്രകാരം വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നത് സംബന്ധിച്ച്

സൂചന : 25/08/15 ൽ ലഭിച്ച താങ്കളുടെ അപേക്ഷ

താങ്കൾ സമർപ്പിച്ച വിവരാവകാശ പ്രകാരമുള്ള അപേക്ഷയിൽ ആവശ്യപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ ഇതോടൊപ്പം ചേർക്കുന്നു.

ഉത്തരങ്ങൾ ചോദ്യക്രമത്തിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നു.

ഉത്തരം 1 : ഉണ്ട്, 10 AM മുതൽ 4 PM വരെ.

ഉത്തരം 2 : പ്രത്യേകം നിയമിക്കപ്പെട്ട ലൈബ്രറിയനില്ല. സ്കൂളിലെ ഒരു അധ്യാപികയ്ക്ക് ചുമതല നൽകിയിരിക്കുന്നു.

ഉത്തരം 3 : സ്റ്റോക്ക് രജിസ്റ്റർ പ്രകാരം 6216 പുസ്തകങ്ങളുണ്ട്.

ഉത്തരം 4 : ദിനപത്രങ്ങൾ, ആഴ്ചപ്പതിപ്പുകൾ, മാസികകൾ

താങ്കൾക്ക് ഇൻഫർമേഷൻ ഓഫീസർ നൽകിയ മറുപടിയിൽ എന്തെങ്കിലും ആക്ഷേപമുണ്ടെങ്കിൽ മറുപടി കൈപ്പറ്റി 30 ദിവസത്തിനകം അപ്പീൽ അധികാരിക്ക് അപ്പീൽ ഹർജി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.

അപ്പീൽ അധികാരിയുടെ വിലാസം

പേര് :

അപ്പീൽ അധികാരി, ഡി.ഇ.ഒ, തിരുവനന്തപുരം

വിശ്വസ്തതയോടെ,

തിരുവനന്തപുരം

തീയതി : 08/09/2015

(ഒപ്പ്)

പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ ഓഫീസർ

അധ്യായത്തിന്റെ തുടക്കത്തിൽ പരിചയപ്പെട്ട വിവരാവകാശ അപേക്ഷയ്ക്ക് ലഭിച്ച മറുപടിയാണ് മുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത്. ഏതൊരു സർക്കാർ സ്ഥാപനത്തിൽനിന്നും അവയുടെ പ്രവർത്തനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വിവരങ്ങൾ ആരായാം. ഇതിനുള്ള അവസരം ഒരുക്കിയത് 2005 ലെ വിവരാവകാശ നിയമമാണ്.

രാജസ്ഥാനിലെ മസ്ദൂർ കിസാൻ ശക്തി സംഘാതൻ എന്ന സംഘടന നടത്തിയ പ്രവർത്തനങ്ങളാണ് വിവരാവകാശ നിയമനിർമ്മാണത്തിലേക്ക് നയിച്ചത്. വിവിധ സംഘടനകളുടെയും സാമൂഹികപ്രവർത്തകരുടെയും ഇടപെടലുകളും 2005 ൽ വിവരാവകാശനിയമത്തിന് വഴിയൊരുക്കി. ഇത് രാജ്യത്തെ പൗരന്മാർക്കെല്ലാം വിവരങ്ങൾ അറിയാനുള്ള അവകാശം ഉറപ്പുവരുത്തുന്നു.



വിവരാവകാശനിയമം പൊതുഭരണമാധ്യമങ്ങൾക്കും ഏകദേശം കാരുക്ഷ്യമനുഷ്ഠിക്കുന്നു. വിവരങ്ങൾ പൊതുവു.

അഴിമതി നിയന്ത്രിക്കുന്നതിനും ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കിടയിൽ ഉത്തരവാദിത്വബോധമുണ്ടാക്കുന്നതിനും ഗവൺമെന്റിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സുതാര്യമാക്കുന്നതിനും ഈ നിയമം ലക്ഷ്യമിടുന്നു. കൂടാതെ പൊതുസ്ഥാപനങ്ങളുടെ കൈവശമുള്ള വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുന്നപക്ഷം പൗരന്മാർക്ക് ലഭ്യമാക്കാനും ഈ നിയമത്തിലൂടെ കഴിയുന്നു.

വിവരാവകാശ കമ്മീഷൻ (Information Commission)



എന്തൊക്കെയാണ് വിവരങ്ങൾ?

ഗവൺമെന്റ് ഓഫീസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫയലുകൾ, രേഖകൾ, പ്രമാണങ്ങൾ, സർക്കുലർ, മെമ്മോകൾ, ഉപദേശങ്ങൾ, ഉത്തരവുകൾ, കരാറുകൾ, സ്ഥിതിവിവരക്കണക്കുകൾ, റിപ്പോർട്ടുകൾ, ലോഗ് ബുക്ക്, പത്രക്കുറിപ്പ്, സാമ്പിളുകൾ, മാതൃകകൾ, ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിൽ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ, ഇ-മെയിൽ, പൊതു അധികാരികൾക്ക് ലഭ്യമാവുന്ന സ്വകാര്യസ്ഥാപനത്തെ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ പൊതുവിവരത്തിൽപ്പെടും. ഈ വിവരങ്ങൾ അറിയാനുള്ള അവകാശം എന്നത് സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങൾ, സർക്കാർ ധനസഹായം നൽകുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനും പകർപ്പ് ആവശ്യപ്പെടുന്നതിനുമാണ്.

എന്നാൽ രാജ്യസുരക്ഷയെയും അവബോധത്തെയും ബാധിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ, കോടതി പരിഗണനയിലുള്ളവ, വ്യക്തികളുടെ ജീവനും സുരക്ഷയ്ക്കും ഭീഷണിയാകുന്നവ തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തേണ്ടതില്ല.

വിവരാവകാശ നിയമപ്രകാരമുള്ള അധികാരങ്ങൾ പ്രയോഗിക്കാനും ചുമതലകൾ നിർവ്വഹിക്കാനും സംസ്ഥാനതലത്തിലും കേന്ദ്രതലത്തിലും വിവരാവകാശ കമ്മീഷൻ രൂപം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. മുഖ്യ വിവരാവകാശ കമ്മീഷണറും പത്തിൽ കവിയാത്ത അംഗങ്ങളും വിവരാവകാശ കമ്മീഷനിലുണ്ടാകും.

നാം ആവശ്യപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾക്ക് കൃത്യസമയത്തിനകം മറുപടി തരാതിരിക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ അപൂർണ്ണമോ തെറ്റായതോ തൃപ്തികരമല്ലാത്തതോ ആയ മറുപടി തരുകയോ ആണെങ്കിൽ വിവരാവകാശ കമ്മീഷൻ അപ്പീൽ നൽകാവുന്നതാണ്. ഇത് കമ്മീഷൻ ബോധ്യപ്പെട്ടാൽ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതുവരെ ഓരോ ദിവസവും ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥന് മേൽ 250 രൂപ വീതം പിഴശിക്ഷ ചുമത്താൻ കമ്മീഷൻ അധികാരമുണ്ട്.



നമ്മുടെ സമൂഹത്തിൽ ഏതെല്ലാം സാഹചര്യത്തിൽ വിവരാവകാശ നിയമം ഗുണപരമായി വിനിയോഗിക്കാം? ചർച്ച ചെയ്ത് കുറിപ്പ് തയ്യാറാക്കൂ.

സേവനം അവകാശം

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ പ്രവർത്തിപ്പിച്ചുകാണുന്ന ബോർഡാണിത്. എന്തൊക്കെ സേവനങ്ങളാണ് ഒരു സർക്കാർ ഓഫീസിൽനിന്നു ലഭിക്കുക എന്ന് ഇതിൽ നിന്നും മനസ്സിലാക്കാം. സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ കൃത്യമായും ഉറപ്പായും ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കാൻ അവസരമൊരുക്കുന്ന നിയമമാണ് സേവനാവകാശനിയമം. ഓരോ സർക്കാർ ഓഫീസും നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ എത്ര കാലപരിധിക്കുള്ളിൽ നൽകണമെന്ന് ഈ നിയമം അനുശാസിക്കുന്നു. അർഹതപ്പെട്ട സേവനം നിശ്ചിത കാലത്തിനകം പൗരന് നൽകിയില്ലെങ്കിൽ ഉത്തരവാദപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ പിഴ ഒടുക്കണമെന്ന

വ്യവസ്ഥയും നിയമത്തിലുണ്ട്. സേവനാവകാശ നിയമപ്രകാരം എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും അപേക്ഷകർക്ക് മാർഗനിർദ്ദേശം നൽകുന്നതിനും സഹായിക്കുന്നതിനുമായി ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥനെ നിയമിച്ചിട്ടുണ്ടാകും.

പൊതുസമൂഹത്തിന്റെ നിരന്തരമായ ഇടപെടലും ആവശ്യവും പരിഗണിച്ച് പൊതുഭരണം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് മറ്റു നടപടികളും സർക്കാർ കൈക്കൊണ്ടിട്ടുണ്ട്. അവയിൽ ചിലത് പരിശോധിക്കാം.

സേവനാവകാശനിയമം
പരിക്ഷാഭവനിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകുന്ന സേവനങ്ങൾ

- ▶ വിവിധ പരീക്ഷകളുടെ നടത്തിപ്പ്.
- ▶ പത്താംക്ലാസ് പഠനം പൂർത്തിയാക്കിയ കുട്ടികളുടെ ജനനത്തീയതി തിരുത്തൽ. (മാസം)
- ▶ എസ്. എസ്. എൽ. സി ഉൾപ്പെടെയുള്ള സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളുടെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ്/ട്രിപ്ലിക്കേറ്റ് വിതരണം, മാർക്ക് ലിസ്റ്റിന്റെ പകർപ്പ് നൽകൽ, യഥാസമയം കൈപ്പറ്റാത്ത സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളുടെ തിരിച്ചു നൽകൽ. (പ്രമാവധി 3 മാസം)
- ▶ യോഗ്യത, തുല്യത, ആധികാരികതാ പരിശോധന സാക്ഷ്യപത്രങ്ങളുടെ വിതരണം. (30 ദിവസം)
- ▶ പരിക്ഷാഭവനിൽ നിന്നും വിതരണം ചെയ്ത സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളുടെ തെറ്റുതിരുത്തൽ (ഒരാഴ്ച) വിദ്യാർത്ഥികളുടെ പ്രാദേശിക ഭാഷ പഠനം മാറ്റം (ഒന്നാം ഭാഷയിലെ പാർട്ട് 1, പാർട്ട് 2, പാർട്ട് 3) മൂന്നാം ഭാഷയിലെ മാറ്റവും. (ഒരു മാസം)
- ▶ ഉത്തരക്കടലാസ്സുകളുടെ സൂക്ഷ്മ പരിശോധനയും പുനർമൂല്യനിർണ്ണയവും, ഫോട്ടോകോപ്പി നൽകൽ, എസ്. എസ്. എൽ. സി പരീക്ഷയിൽ പുനർമൂല്യനിർണ്ണയത്തിലൂടെ ഉയർന്ന ഗ്രേഡി നർഹരായവരുടെ പുനർമൂല്യനിർണ്ണയ ഫീ തിരിച്ചു നൽകൽ. (ഒരു മാസം)
- ▶ ഗ്രേസ് മാർക്ക് ഉൾപ്പെടുത്തി ക്രാർഡ് നൽകൽ. (ഒരാഴ്ച)
- ▶ ഗ്രൂപ്പ് ഡിപ്പോള സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ വിതരണം.
- ▶ വിദ്യാർത്ഥികളുടെ എസ്. എസ്. എൽ. സി സ്കോർ വിവരം സ്ഥാപന മേധാവികൾക്ക് നൽകൽ (ഉപരി പഠനാർത്ഥം സംസ്ഥാനത്തിന് പുറത്തുള്ളവർക്ക്). (ഒരു മാസം)

പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽനിന്നു ലഭിക്കേണ്ട സേവനങ്ങൾ കൃത്യമായി ലഭിക്കുന്നതിന് സേവനാവകാശ നിയമം സഹായകമാണോ? ചർച്ചചെയ്യൂ.



ലോക്പാലും ലോകായുക്തയും

ഭരണതലത്തിലും ഉദ്യോഗസ്ഥതലത്തിലും രാഷ്ട്രീയതലത്തിലുമുള്ള അഴിമതി തടയുന്നതിന് രൂപം നൽകിയിരിക്കുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളാണ് ലോക്പാലും ലോകായുക്തയും.

ദേശീയതലത്തിൽ അഴിമതി തടയുന്നതിനായി രൂപംനൽകിയ സ്ഥാപനമാണ് ലോക്പാൽ. പൊതുപ്രവർത്തകർക്കെതിരെയും ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെയും ഉന്നയിക്കപ്പെടുന്ന അഴിമതികളിൽ കേസെടുത്ത് അന്വേഷിക്കാനും നടപടികൾ നിർദ്ദേശിക്കാനും ലോക്പാലിന് അധികാരമുണ്ട്. സംസ്ഥാനതലത്തിൽ അഴിമതിക്കേസുകൾ പരിശോധിക്കുന്നതിന് രൂപം നൽകിയ സ്ഥാപനമാണ് ലോകായുക്ത. കോടതിനടപടികളുടെ രീതിയാണ് ഇവയ്ക്കുള്ളത്.

സെൻട്രൽ വിജിലൻസ് കമ്മീഷൻ (Central Vigilance Commission)

എല്ലാ ഗവൺമെന്റ് ഓഫീസുകളിലും ഇത്തരത്തിലുള്ള ബോർഡുകൾ കാണാം. അഴിമതി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ എന്ത് ചെയ്യണമെന്നാണ് ഇവിടെ പ്രതിപാദിക്കുന്നത്.

അഴിമതി തടയുന്നതിന് ദേശീയതലത്തിൽ രൂപംനൽകിയ സ്ഥാപനമാണ് സെൻട്രൽ വിജിലൻസ് കമ്മീഷൻ. 1964 ലാണ് ഇതു നിലവിലാവുന്നത്. കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റ് ഓഫീസുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അഴിമതി തടയുന്നതിന് വേണ്ടിയാണ് ഇതിന് രൂപം നൽകിയിട്ടുള്ളത്.



അറിയിപ്പ്

ഈ ഓഫീസിന്റെ സേവനങ്ങൾക്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥർ പണമോ, പാരിതോഷികമോ ആവശ്യപ്പെടുന്നെങ്കിൽ താഴെ പറയുന്ന മേൽവിലാസത്തിൽ ബന്ധപ്പെടുക.

<p>സൂപ്രണ്ട് ഓഫ് പോലീസ് വിജിലൻസ് ആന്റ് ആന്റി കറപ്ഷൻ ബ്യൂറോ, സമതൻ റോഡ്, പൊട്ടക്കുഴി, പട്ടം പി.ഒ. തിരുവനന്തപുരം- 695 004 ഫോൺ: 0471-258018 E-mail: spsrt.vacb@kerala.gov.in</p>	<p>ഡെപ്യൂട്ടി സൂപ്രണ്ട് ഓഫ് പോലീസ് വിജിലൻസ് ആന്റ് ആന്റി കറപ്ഷൻ ബ്യൂറോ TC 22/3742, 'F' Street, ഇലക്ട്രോ ഗാർഡൻസ്, വെള്ളയമ്പലം, ശാന്തമംഗലം പി.ഒ. തിരുവനന്തപുരം - 695 010, ഫോൺ: 0471-2304119 E-mail: dysptvm.vacb@kerala.gov.in</p>
--	---

അഴിമതി സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ അറിയിക്കുവാൻ താഴെ പറയുന്ന സൗകര്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുക

85 92 900 900 0471 230 50 33 94 47 789 100
 /vigilancekerala /vigilancekerala /vigilancekerala
 http://vigilance.kerala.gov.in vig.vacb@kerala.gov.in /vigilancekerala

സെൻട്രൽ വിജിലൻസ് കമ്മീഷന്റെ തലപ്പത്ത് ഒരു വിജിലൻസ് കമ്മീഷണർ ഉണ്ടാകും. അതുപോലെ എല്ലാ വകുപ്പുകളിലും മുഖ്യ വിജിലൻസ് ഓഫീസറും പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. വിജിലൻസ് കേസുകളിൽ അന്വേഷണം നടത്തി ആവശ്യമായ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുകയാണ് കമ്മീഷന്റെ ചുമതല.

സെൻട്രൽ വിജിലൻസ് കമ്മീഷൻ മാതൃകയിൽ എല്ലാ സംസ്ഥാനങ്ങളിലും സംസ്ഥാന വിജിലൻസ് കമ്മീഷൻ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. സംസ്ഥാന ഗവൺമെന്റ് ഓഫീസുകളിലെ അഴിമതിയെക്കുറിച്ചന്വേഷിക്കുകയാണ് സംസ്ഥാന വിജിലൻസ് കമ്മീഷന്റെ ചുമതല. വിജിലൻസ് കേസുകളിൽ തീർപ്പാക്കൽക്കുന്നതിന് വിജിലൻസ് കോടതികളും നിലവിലുണ്ട്.

ഓംബുഡ്സ്മാൻ

ജനപ്രതിനിധികളും ഉദ്യോഗസ്ഥരും പൊതുഭരണത്തിന്റെ ഭാഗമാണെന്ന് കണ്ടല്ലോ. അവർ അഴിമതിയോ സ്വജനപക്ഷപാതയോ ധനദുർവിനിയോഗമോ ചുമതലകളിൽ വീഴ്ചയോ വരുത്തിയാൽ അതിനെതിരെ പരാതി നൽകാം. അതിനുള്ള മറ്റൊരു സംവിധാനമാണ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ, സർവീസിൽനിന്നു വിരമിച്ച ഹൈക്കോടതി ജഡ്ജിയെയാണ് ഓംബുഡ്സ്മാനായി നിയമിക്കുന്നത്. ജനങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് പരാതിയുമായി ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാം. പരാതി ലഭിച്ചാൽ ആരെയും വിളിച്ചുവരുത്തി അന്വേഷണം നടത്താനും

നടപടി ശുപാർശ ചെയ്യാനും അദ്ദേഹത്തിന് അധികാരമുണ്ട്. ബാങ്കിങ് രംഗത്ത് ഇടപാടുകാരുടെ പരാതി കേൾക്കാനും പരിഹരിക്കാനുമായാണ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ ആരംഭിച്ചത്.

ഓംബുഡ്സ്മാൻ സംവിധാനംകൊണ്ട് പൊതുജനങ്ങൾക്കുള്ള പ്രയോജനങ്ങൾ എന്തൊക്കെയായിരിക്കും? കുറിപ്പ് തയ്യാറാക്കൂ.



സേവനങ്ങൾ വൈകി നൽകുന്നതും സേവനം ലഭിക്കാനുള്ള ഒരാളുടെ അവകാശം നിഷേധിക്കുന്നതും സേവനത്തെ ഔദാര്യമാക്കുന്നതും ആധുനികസമൂഹത്തിൽ അഴിമതിയായാണ് കണക്കാക്കുന്നത്. സർക്കാർസേവനം ആരുടെയും ഔദാര്യമല്ലെന്നും പൊതുജനങ്ങളുടെ അവകാശമാണെന്നുമുള്ള കാഴ്ചപ്പാട് ഇന്നു നമ്മുടെ പൊതുഭരണസംവിധാനം നടപ്പാക്കാൻ ശ്രമിക്കുന്നുണ്ട്.

പൊതുഭരണത്തിന്റെ പ്രസക്തിയും പ്രാധാന്യവും വ്യക്തമാക്കുന്ന ഡിജിറ്റൽ അസൈൻമെന്റ് തയ്യാറാക്കുക.



മുകളിൽ പരാമർശിച്ച സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ സർക്കാർ സേവനം സുതാര്യവും അഴിമതിരഹിതവുമാക്കാൻ സാധിക്കുന്നുണ്ടോ? ക്ലാസിലൊരു സംവാദം നടത്തൂ.

