A – Encontra-se no nível 2 – Gerenciado: grande parte dos processos e ferramentas já foram planejados e documentados.

B – Usabilidade, principalmente na melhoria da UX do app e do site, trazendo o maior número de informações possíveis para o cliente sobre o seu pedido. Nesse caso, já resolveríamos o problema do nosso concorrente que não tem um sistema front-end.;

Segurança, podemos investir ao máximo na segurança do nosso sistema para evitar invasões, quedas e outros tipos de problemas.

Eficiência, tornar nosso app rápido no tempo de resposta, mantendo ele leve (quanto menos hardware sendo gasto, melhor) .

C -

* Gerenciar projetos;
* Garantir a continuidade dos serviços;
* Gerenciar mudanças;
* Garantir a segurança dos sistemas;