A – Encontra-se no nível 2 – Gerenciado: grande parte dos processos e ferramentas já foram planejados e documentados.

B – Usabilidade, melhorando a UX do seu app e site e trazendo o maior número de informações possíveis para o cliente sobre o seu pedido. Nesse caso, já resolveríamos o problema do nosso concorrente que não tem um sistema front-end.;

Segurança, podemos investir ao máximo na segurança do nosso sistema para evitar invasões, quedas e outros tipos de problemas.

Eficiência, tornar nosso app simples, fácil, mas sempre mantendo a qualidade.

C -