

Ruan de Andrade Lopes

ANALISTA DE TI | CLOUD | AZURE | INFRAESTRUTURA

E-mail ru_andrade@outlook.com

Telefone (86) 99478-4441

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/ruan-andrade/>

Naturalidade Brasileiro, 23 anos

Endereço Teresina, PI

- ✓ Sólida experiência como analista de service desk, + 3 anos;
- ✓ Experiência em gerenciamento de NOC, atendimento ao cliente, gestão de problemas, incidentes e apoio operacional.
- ✓ Graduando em redes de computadores, trilhando cursos, treinamentos e certificações Microsoft Azure, Cloud AWS; Oracle cloud; Linux; metodologias ágeis e gerenciamento de projetos.
- ✓ Idiomas: Inglês intermediário em leitura, e básico em escrita e conversação.
- ✓ Perfil planejador analista, DISC.

Experiência Profissional

10-2019 - Atualmente

Analista de Service Desk

Ready TI, Teresina

- Gestão de problemas,
- Gerenciamento de todo o apoio operacional aos usuários de um sistema e gerentes de infraestrutura de TI;
- Elaboração e apresentação mensal de relatórios NOC e SOC;
- Plano de ações recomendadas e resoluções para ambientes em cloud e on-premisse de um vasto portfólio de organizações.
- Central de serviços e atendimento ao cliente.

10-2019 - 02-2020

Analista de Suporte TI

Equatorial Energia S.A, Teresina

- Terceirizado pela empresa Ready TI para concluir um contrato de suporte N1.
- Gerenciamento de Active Directory;
- Gerenciamento de todo o apoio operacional aos usuários de sistema.
- Gestão de problemas e central de serviços

Formação acadêmica

07-2022 - 06-2024

Redes de Computadores, Tecnólogo

UNIFACS, Salvador

01-2016 - 12-2018

Ciências da Computação, Bacharel

UFPI - Universidade Federal do Piauí, Teresina

Idiomas

Inglês - CLL Centro Cultural de Línguas, Padre José

Inglês Técnico - UFPI

Nível intermediário em leitura, e básico em conversação e escrita.

Certificados

08-2022	Microsoft Azure Fundamentals <i>Microsoft Exam: AZ-900</i>
11-2022	Microsoft Azure Administrator (Nov/22) <i>Microsoft Exam: AZ-104</i>
02-2023	Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions (Fev/23) <i>Microsoft Exam: AZ-305</i>
01-2023	Google® Professional Project Management Certificate <i>Google Coursera</i> Criação de planos de gerenciamento de riscos; melhoria de processos; dinâmicas de equipes e stakeholders; orçamentos e navegação pelas aquisições; utilização de softwares, ferramentas e modelos; e prática de projetos Agile, com ênfase no Scrum.
09-2022	Scrum Fundamentals Certified (SFC™) <i>SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile</i>
10-2022	Remote Worker Professional Certificate - RWPC <i>CertiProf™</i> Gestão de equipes virtuais; ferramentas para remote worker e ambiente; práticas de facilitação; comunicação remota; acordos de equipe; cibersegurança e pensamento ágil em equipes remotas.
09-2022	Fundamentos na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPDF™ <i>CertiProf™</i>

Cursos e treinamentos

12-2022	AWS Fundamentos <i>Escola da Nuvem</i> Aulas técnicas e preparo de carreira com direcionamento para a certificação AWS Certified Cloud Practitioner.
11-2022	AWS Cloud Practitioner Essentials <i>AWS Skill Builder</i> Conceitos da nuvem AWS, serviços AWS, segurança, arquitetura, definição de preço e suporte.
01-2023	NDG Linux Essentials <i>Cisco Networking Academy</i> Este curso está alinhado ao Certificado de Desenvolvimento Profissional Linux Essentials do Linux Professional Institute (LPI) Exam: 010-160
12-2022	Admin Linux <i>LinuxTips</i> O treinamento foi elaborado para ajudar estudantes e profissionais Linux a atuarem no mercado de trabalho de forma efetiva, além de preparar o aluno para o exame LPIC1 da LPI e o exame LFD301 da Linux Foundation.
11-2022	Inglês com ênfase em Tecnologia da Informação <i>DELL Lead DELL Technologies</i>