

**PAULO MAX NUNES OLIVEIRA**

Brotas – Salvador – BA

E-MAIL: [pmaxoliv@gmail.com](mailto:pmaxoliv@gmail.com) / Cel.: +55 (71) 9 9194-1202 /

Link LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/paulomaxnunesoliveira>

---

**Analista de Suporte | Técnico em Redes de Computadores | FERRAMENTA AWS |  
ESTÁGIO EM CLOUD COMPUTING**

---

**RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES E PRINCIPAIS REALIZAÇÕES**

- ✓ 16 anos de experiência em suporte técnico em TI e redes de computadores;
- ✓ Experiência em telemarketing, atendimento ao cliente, atingindo altos níveis de excelência;
- ✓ Sólida experiência em serviços server On-Premises (AD, DHCP, DNS, File Server, Proxy e Firewall) e TIC Services Field Services;
- ✓ 5 anos de experiência de atendimento chamado ARS Remedy através de acessos remotos, por chat, telefone e e-mail, com altos níveis de satisfação do cliente interno;
- ✓ Formação técnica em Redes de Computadores, Cisco Network Academy, Mikrotik, PfSense;
- ✓ Compreensão para leitura técnica em inglês intermediário.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

---

**Autônomo**

TIC Services / Field Services

**Fev/2019 – atual**

**Indra Brasil Soluções e Serviços Tecnológicos Ltda**

Analista de Suporte.

**Set/2011 – Dez/2018**

**Politec Tecnologia da Informação S.A**

Técnico de Suporte.

**Fev/2006 – Set/2011**

Helpdesk Suporte Técnico.

**Jun/2002 – Ago/2005**

**Montana Soluções Corportivas**

Técnico de Suporte.

**Ago/2005 – Fev/2006**

**SOS Computadores Ltda**

Técnico em Informática e Eletrônica.

**Mai/1998 – Mai/2002**

## EDUCAÇÃO

---

**Técnico em Redes de Computadores** – Senai Cimatec

**Jan/2020 – Jul/2021**

**CST em Redes de Computadores** – Unijorge

**Mar/2009 – Dez/2009**

**Técnico em Eletrônica e Informática** – ETEINF

**Jan/1994 – Dez/1994**

## CURSOS, PALESTRAS, SEMINÁRIOS

---

✓ Fundamentos AWS	– Escola da Nuvem	2022
✓ Excel Intermediário	– SENAI	2021
✓ Word Intermediário	– SENAI	2021
✓ CCNA: Routing and Switching	– SENAI/Cisco NetAcademy	2021
✓ Cisco Introduction to IoT	– SENAI/Cisco NetAcademy	2021
✓ CCNA: Introduction to Networks	– SENAI/Cisco NetAcademy	2020
✓ Gestão de Projetos em TI	– UNICIV	2021
✓ Inglês Técnico Intermediário	– Unijorge	2009

## FERRAMENTAS EM TECNOLOGIA

---

- ✓ PfSense – Routing and Firewall ATM;
- ✓ Mikrotik - Routing and Firewall ATM;
- ✓ Monitoramento de Rede Zabbix;
- ✓ Microsoft Active Directory;
- ✓ Microsoft File Server;
- ✓ DHCP Server;
- ✓ DNS Server;
- ✓ Transformação Ágil;
- ✓ Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Metodologias Híbridas em Gestão de Projetos;
- ✓ Gestão de Projetos com Kanban

## DADOS PESSOAIS

---

Brasileiro, 47 anos e solteiro