

## BRUNO PAIM

Zona Sul – Porto Alegre – RS

E-Mail: [brnpaim@hotmail.com](mailto:brnpaim@hotmail.com) / Cel.: (51) 99840-7472

[www.linkedin.com/in/bruno-paim86](http://www.linkedin.com/in/bruno-paim86)

---

### SUPORTE TÉCNICO | HELP DESK | CLOUD COMPUTING

- 12 anos na área de TI.
- Fácil adaptação, comunicativo, trabalho em equipe, sociável, paciente e cooperador.
- Habilidade para lidar com problemas complexos, padronizar fluxo de atendimento de demandas, comunicação didática clara e objetiva e grande capacidade de trabalho sob pressão.
- Idioma: Inglês básico em leitura, escrita e conversação.

### Experiência Profissional

---

#### AUTÔNOMO

03/2015 – 08/2022

##### Suporte Técnico

- Formatação, otimização, instalação e configuração de softwares, montagem e troca de peças de computadores, notebook e smartphones.
- Configuração e otimização de redes internas, instalação e configuração de roteadores.

#### FULL SERVICE (CONSTAT)

04/2013 – 08/2014

##### Suporte N1

02/2014 – 08/2014

- Atendimento aos usuários (telefone, Skype, e-mail).
- Tratamento de chamados através do Qualitor e JIRA.
- Execução de procedimentos preestabelecidos (Putty, MySQL, contatos telefônicos, abertura de chamados, escalonamento de tickets).
- Padronização do fluxo de atendimento de demandas.

##### Operador de Computador

04/2013 – 02/2014

- Monitoramento de serviços e ativos através de Nagios, Centreon, MonitoraIT e OpMon.
- Execução de procedimentos preestabelecidos para os alertas gerados.

#### RM INFRAESTRUTURA (TERCEIRIZADA OPERADORA Oi)

10/2010 – 06/2012

##### Suporte N2

01/2012 – 06/2012

- Suporte remoto aos técnicos em campo.
- Configuração de equipamentos (VLAN e alteração de velocidade).
- Análise de gráficos relacionados ao desempenho dos equipamentos.
- Tratamento e escalonamento de chamados.

##### Analista ADSL

02/2011 – 01/2012

- Controle dos atendimentos realizados aos usuários de serviço de telecomunicações e ADSL para levantamento de deficiências técnicas.
- Interação com clientes para resolução dos problemas relacionados, orientando-os quanto aos procedimentos para restabelecimento dos serviços.

##### Operador de Telemarketing

10/2010 – 02/2011

- Realização de contato com cliente final referente aos serviços de suporte prestados.

## Educação

---

Superior de Tecnologia em Computação em Nuvem – Unopar	08/2022 - 12/2024
Técnico em Informática - Alcides Maya	2011
Ensino Médio - Escola Municipal de Ensino Médio Emílio Meyer	2006

## Cursos

---

Udemy - Python 3 do Básico ao Avançado	07/2022 - 03/2023
Escola da Nuvem - Fundamentos AWS	09/2022 - 12/2022
MIMO - SQL Basic, Filters, Aggregate Functions, Joins and Subqueries	2022
Target Trust - Administrador de Banco de Dados Oracle	2018

## Ferramentas em Tecnologia

---

Python	SQL	Pacote Office	Google Docs	SSH	Qualitor
Jira	MySQL Server	MySQL Workbench	Nagios	Centreon	OpMon
MonitoraIT	Cisco Packet Tracer	OBS	Virtual Studio	Console AWS	

## Dados Pessoais

---

Brasileiro, 36 anos, sem filhos.