|  |
| --- |
| **Objetivo do teste:** Teste das funcionalidades “Loja” e “Contato” do e-commerce fictício de venda de Vinhos |
| **Executor(a):** Ana Paula Cristina |
| **Data da última atualização:** 10/01/2021 |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 01 |
| SOLICITAÇÃO | Adicionar quantidade de vinhos ao carrinho. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre um vinho exibido 4. Inserir a quantidade “zero” ou campo vazio 5. Clicar no botão “Comprar” |
| RESULTADO ESPERADO | Não ser possível avançar com a quantidade “zero” ou campo vazio. Caso esteja nessas situações” validar informando que não pode avançar para o carrinho. |
| RESULTADO OBTIDO | É possível avançar com o campo preenchido com “zero” ou campo vazio. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 02 |
| SOLICITAÇÃO | Apagar o valor do campo quantidade e clicar em “+”. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre um vinho exibido 4. Apagar o valor do campo deixando o campo “vazio” 5. Clicar no botão “+” para aumentar a quantidade. |
| RESULTADO ESPERADO | Ser exibido valor 1. |
| RESULTADO OBTIDO | É apresentado “NaN” no campo conforma a imagem abaixo. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 03 |
| SOLICITAÇÃO | Inserir um texto diferente de número no campo “Quantidade” do vinho. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre um vinho exibido 4. Inserir qualquer texto no campo “Quantidade” |
| RESULTADO ESPERADO | Não ser possível inserir valores diferente de número no campo “Quantidade”. |
| RESULTADO OBTIDO | É possível inserir qualquer texto no campo e ainda é possível avançar para o carrinho. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 04 |
| SOLICITAÇÃO | Adicionar um vinho ao carrinho. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Passar o mouse sobre um vinho 4. Clicar no botão “Adicionar ao carrinho” |
| RESULTADO ESPERADO | O produto adicionado ao carrinho ser exibido no carrinho. |
| RESULTADO OBTIDO | Qualquer coisa adicionada ao carrinho sempre é apresentado os dois produtos contidos na loja, mesmo que tenha selecionado apenas 1. Segue a imagem abaixo. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 05 |
| SOLICITAÇÃO | Adicionar mais de um 1 item do mesmo produto ao carrinho. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre o vinho que deseja comprar 4. Inserir uma quantidade maior que 1 5. Clicar no botão “Comprar” |
| RESULTADO ESPERADO | Ser adicionado ao carrinho a quantidade informada. |
| RESULTADO OBTIDO | O carrinho sempre é exibido com a quantidade 1. |
| OBSERVAÇÃO | No critério de aceite informa que em “Detalhes do vinho” teria um botão “Adicionar ao Carrinho”, porém no site está escrito “Comprar”. Verificar a necessidade de alteração para igualar os dois pontos de informação.  O mesmo casso acontece com o “Carrinho”, no critério de aceite informa “Carrinho de compras” e na página está escrito “Meu carrinho”. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 06 |
| SOLICITAÇÃO | Aumentar a quantidade de produtos no carrinho. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre o vinho que deseja comprar 4. Inserir no campo “Quantidade” o valor 1 5. Clicar no botão “Comprar” 6. Aumentar a quantidade do produto quando estiver na página “Meu Carrinho”. |
| RESULTADO ESPERADO | Quantidade aumentar e o “Total” de cada produto ser atualizado. |
| RESULTADO OBTIDO | A quantidade aumenta mais o total do produto não. |
| OBSERVAÇÃO | **Sugestão:**   * Possuir um menu “Carrinho” para que o cliente transite facilmente entre o site e seu carrinho. Atualmente é necessário que o usuário sempre adicione um produto novamente para visualizar seu carrinho. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 07 |
| SOLICITAÇÃO | Remover um item do carrinho de compras. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre o vinho que deseja comprar 4. Inserir no campo “Quantidade” o valor 1 5. Clicar no botão “Comprar” 6. Na página “Meu carrinho” clicar no “X” da coluna “Remover” do produto adicionado ao carrinho |
| RESULTADO ESPERADO | Produto removido com sucesso. |
| RESULTADO OBTIDO | Não é possível remover um produto do carrinho. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 08 |
| SOLICITAÇÃO | Analisar “Subtotal” e “Total” da compra. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre o vinho que deseja comprar 4. Inserir no campo “Quantidade” o valor 1 5. Clicar no botão “Comprar” 6. Na tela “Meu Carrinho”, visualizar o total de cada produto e somar, verificando se o valor está correto 7. Aumentar a quantidade de produtos e verificar se o “Subtotal” e “Total” da compra serão atualizados |
| RESULTADO ESPERADO | O “Subtotal” e “Total” da compra sejam coerentes com o somatório dos produtos no carrinho. |
| RESULTADO OBTIDO | O valor de “Subtotal” e “Total” nunca é atualizado. |
| OBSERVAÇÃO | Ao inspecionar o elemento pode-se perceber que no campo não está ocorrendo um cálculo e sim está com um valor pré-fixado. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 09 |
| SOLICITAÇÃO | Explorar o campo “Quantidade” na página meu carrinho. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre o vinho que deseja comprar 4. Inserir no campo “Quantidade” o valor 1 5. Clicar no botão “Comprar” 6. Na tela “Meu Carrinho” editar o valor “Quantidade”, inserindo: “Vazio”, “zero” ou algum texto |
| RESULTADO ESPERADO | Aceitar somente número e valores maior que “zero”. |
| RESULTADO OBTIDO | Aceita qualquer conteúdo inserido no campo e deixa prosseguir para pagamento. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 10 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar detalhes do pedido antes de finalizar a compra. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre o vinho que deseja comprar 4. Inserir no campo “Quantidade” o valor 1 5. Clicar no botão “Comprar” 6. Na tela “Meu Carrinho” inserir quantidade “5” para um produto e quantidade “4” para o outro produto 7. Clicar no botão “Prosseguir” 8. Visualizar “Seu pedido” |
| RESULTADO ESPERADO | Os produtos, quantidades e totais sejam condizentes com o inserido no meu carrinho. |
| RESULTADO OBTIDO | Os nomes dos produtos estão incorretos.  A quantidade informada não é pertinente ao inserido na tela anterior.  O total de cada produto (se comparado a quantidade que deveria ser multiplicada) não é condizente ao valor da compra.  O “Subtotal” e “Total do pedido” também não são condizentes. |
| OBSERVAÇÃO | Ao inspecionar elemento pode-se perceber que todo valor foi inserido a mão e não trazendo dados da tela anterior, analisar isso com atenção. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 11 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar o preenchimento dos campos dados como obrigatório na tela “Detalhes da compra” (Os obrigatórios são os que contêm \* em vermelho) |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre o vinho que deseja comprar 4. Inserir no campo “Quantidade” o valor 1 5. Clicar no botão “Comprar” 6. Na página “Meu carrinho” clique no botão “Prosseguir” 7. Preencha todos os campos dos campos obrigatórios do “Detalhes da compra”, exceto o primeiro campo “País” 8. Clicar no botão “Finalizar compra” |
| RESULTADO ESPERADO | Validar o campo informando que é obrigatório o preenchimento. |
| RESULTADO OBTIDO | É possível finalizar a compra mesmo sem o preenchimento do País. |
| OBSERVAÇÃO | Na combo de seleção não consta todos os países do mundo, verificar a possibilidade de utilização de uma lib.    Além disso, é solicitado o país em dois momentos, verificar se realmente é necessário. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 12 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar campos obrigatórios dos “Detalhes da compra” |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre o vinho que deseja comprar 4. Inserir no campo “Quantidade” o valor 1 5. Clicar no botão “Comprar” 6. Na página “Meu carrinho” clique no botão “Prosseguir” 7. Preencha todos os campos dos campos obrigatórios do “Detalhes da compra”, exceto o primeiro campo “Detalhes adicionais” 8. Clicar no botão “Finalizar compra” |
| RESULTADO ESPERADO | De acordo com o Critério de aceite o único campo que não deve ser obrigatório é o “Nome da empresa”, sendo assim, todos os outros campos devem ser obrigatórios. |
| RESULTADO OBTIDO | O campo “Detalhes adicionais” não é dado como obrigatório. |
| OBSERVAÇÃO | **Sugestões:**   * Validar o campo e-mail se está inserindo um e-mail válido. * Utilizar uma API para localização do CEP de forma a facilitar um preenchimento rápido e fácil. * Ocultar as informações do link da página. Verificar outras formas das informações serem enviadas. * Limitar a quantidade de caracteres a ser inserida em todos os campos a serem preenchidos na página “Loja”, pois após a correção de envio da página, pode ocorrer possíveis erros de ter ultrapassado a quantidade de caracteres a serem inseridas no banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 13 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar se o campo “Telefone” aceita somente números na tela de “Detalhes da compra”. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre o vinho que deseja comprar 4. Inserir no campo “Quantidade” o valor 1 5. Clicar no botão “Comprar” 6. Na página “Meu carrinho” clique no botão “Prosseguir” 7. Preencha todos os campos dos campos obrigatórios do “Detalhes da compra” 8. Ao chegar no campo “Telefone” inserir letras ou caracteres especiais |
| RESULTADO ESPERADO | O campo “Telefone” deve aceitar somente números. |
| RESULTADO OBTIDO | O campo “Telefone” aceita inserir qualquer valor (letras ou caracteres especiais) e deixa finalizar a compra. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 14 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar a página “Contato” |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Contato” 3. Clicar no botão enviar |
| RESULTADO ESPERADO | Não enviar nada pois nenhum campo está preenchido. |
| RESULTADO OBTIDO | O envio ocorre mesmo que nada esteja preenchido e ocorre um erro ao finalizar (o erro de envio ocorre mesmo que todos campos estejam preenchidos). |
| OBSERVAÇÃO | **Sugestões:**   * Verificar quais campos são importantes para que a mensagem seja enviada, não é ideal que seja feito um contato e ele esteja “vazio”. * Como o contato pode ser usado para vários propósitos seria interessante uma combo de seleção para o cliente informar do que se trata a mensagem, facilitando assim buscas futuras. Essa combo de seleção poderia ter os valores como: elogiar, reclamar, fechar parcerias, tirar dúvidas e outros. * Validar o campo e-mail se está inserindo um e-mail válido. De forma a facilitar futuros contatos com o usuário. * Limitar a quantidade de caracteres a ser inserida em todos os campos a serem preenchidos na página “Contato”, pois após a correção de envio da página, pode ocorrer possíveis erros de ter ultrapassado a quantidade de caracteres a serem inseridas no banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 15 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar se o campo “Telefone” aceita somente números na página de “Contato”. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Contato” 3. Preencher o campo “Telefone” com letras ou caracteres especiais |
| RESULTADO ESPERADO | O campo “Telefone” deve aceitar somente números. |
| RESULTADO OBTIDO | O campo “Telefone” aceita inserir qualquer valor (letras ou caracteres especiais) e deixa finalizar o contato. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |