|  |
| --- |
| **Objetivo do teste:** Teste das funcionalidades do e-commerce fictício de venda de Vinhos (Testes Exploratórios) |
| **Executor(a):** Ana Paula Cristina |
| **Data da última atualização:** 09/01/2021 |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 16 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar ortografia e textos da página “Home”. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Verificar a segunda imagem do carrossel 3. Após, rolar a página até “Nossos produtos” |
| RESULTADO ESPERADO | O título na imagem deve estar como “Bem-vindo”.  Após rolar o título de produtos deve estar como “Nossos produtos”.  Possuir um texto abaixo com as informações dos produtos. |
| RESULTADO OBTIDO | O título da imagem está como “Bem vindo”, escrito separado e sem hífen, está incorreto.  O título está com um “s” a mais na palavra PRODUTOS.  Não possui um texto explicando os produtos, contêm apenas um texto padrão em latim. |
| OBSERVAÇÃO | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 17 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar o redirecionamento do link “Ver todos os produtos” na página “Home”. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Rolar a página até “Nossos produtos” 3. Clicar sobre o link “Ver todos os produtos” |
| RESULTADO ESPERADO | Redirecionar para a página “Vinhos”. |
| RESULTADO OBTIDO | O evento do link não está redirecionando para a página “Vinhos”. |
| OBSERVAÇÃO | Ao inspecionar o elemento pode-se perceber que está faltando o redirecionamento para a página citada acima. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 18 |
| SOLICITAÇÃO | Passar o mouse sobre cada produto na tela inicial e verificar os valores. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Rolar a página até “Nossos produtos” 3. Passar o mouse sobre cada vinho exibido na página principal |
| RESULTADO ESPERADO | Ao passar o mouse sobre cada produto ser apresentado suas informações de forma correrta. |
| RESULTADO OBTIDO | Ao passar o mouse sobre o vinho “Trius Cabernet France 2011” é apresentado um valor superior do exibido na página principal.  Ao rolar até o vinho é exibido o valor da imagem.  Ao passar o mouse em cima é exibido outro valor. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 19 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar o redirecionamento dos links das redes sociais. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Rolar a página até os ícones das redes sociais 3. Clicar sobre cada link das redes sociais 4. Clicar sobre os próximos menus “Sobre”, “Vinhos”, “Loja” e “Contato” |
| RESULTADO ESPERADO | Ser redirecionado para cada rede social do e-commerce após o clique. |
| RESULTADO OBTIDO | O ícone (link) de cada rede social não redireciona para nenhum local. Em todos os menus ocorre a mesma situação. |
| OBSERVAÇÃO | Verificar se o e-commerce possui todas as redes sociais exibidas e solicitar o link do perfil de cada um deles.  Ao inspecionar o elemento pode-se perceber que está faltando o redirecionamento para a rede social. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 20 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar detalhes dos produtos exibidos. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clicar sobre o menu “Loja” 3. Clicar em cada um dos produtos contidos na “Loja” |
| RESULTADO ESPERADO | Ao clicar sobre cada produto redirecionar para sua página de informações. |
| RESULTADO OBTIDO | Ao clicar em qualquer um dos produtos contidos na “Loja” está sempre redirecionando para o vinho “Trius Cabernet France 2011”. |
| OBSERVAÇÃO | A mesma situação ocorre quando clica sobre o vinho “Trius Cabernet France 2009” na página “Home” e na página “Vinhos”.  Verificar o texto da “Descrição” do vinho “Trius Cabernet France 2011”, na parte grifada, o ideal seria que estivesse “de” em vez de “da”, a leitura fica mais agradável. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 21 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar as imagens exibidas no carrossel e o banner com efeito parallax. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Verificar as imagens do carrossel exibidas assim que abre o link 3. Rolar até o final da página e verificar a imagem do banner no final da página |
| RESULTADO ESPERADO | Não possuir imagens repetidas. |
| RESULTADO OBTIDO | A imagem “Bem-vindo” é exibida nos dois momentos. |
| OBSERVAÇÃO | **Sugestões:**   * Seria interessante que a primeira imagem no carrossel seja “Bem-vindo” e logo após exibir a outra imagem. * Uma opção é “excluir” o banner do final da página ou inserir uma imagem mais adequada pois o usuário está no final da página, nesse momento ele já tem que ter recebido as “boas-vindas”. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 22 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar ortografia e textos da página “Sobre”. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Sobre” 3. Rolar a página e verificar todos os textos |
| RESULTADO ESPERADO | Abaixo de cada título da página conter um texto relacionado ao título. |
| RESULTADO OBTIDO | Abaixo de cada título contêm apenas um texto padrão em latim. Segue abaixo uma imagem que apresenta apenas o texto em latim (após rolar a página terá outros textos com a mesma situação). |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 23 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar a página “Vinhos”. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Vinhos” e “Loja” |
| RESULTADO ESPERADO | As páginas serem diferentes. Cada uma conter a informação necessária. |
| RESULTADO OBTIDO | As duas páginas são idênticas. |
| OBSERVAÇÃO | Ao inspecionar os elementos pode-se perceber que os dois menus são direcionados para o mesmo link. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 24 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar as avaliações dos Vinhos. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Vinhos” e “Loja” 3. Clicar sobre um vinho exibido 4. Rolar até o final da página para visualizar as avaliações. |
| RESULTADO ESPERADO | As avaliações serem exibidas conforme texto enviado pelos compradores. |
| RESULTADO OBTIDO | Exibi a foto de quem avaliou, mas um texto em latim. |
| OBSERVAÇÃO | Possui uma pessoa que se repete, verificar se realmente é necessário exibir a mesma pessoa e se a avaliação da mesma ocorreu duas vezes. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 25 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar a mensagem ao finalizar a compra. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Clique sobre o menu “Loja” 3. Clicar sobre o vinho que deseja comprar 4. Inserir no campo “Quantidade” o valor 1 5. Clicar no botão “Comprar” 6. Na página “Meu carrinho” clique no botão “Prosseguir” 7. Preencha todos os campos dos campos obrigatórios do “Detalhes da compra” 8. Clicar no botão “Finalizar compra” 9. Verificar mensagem |
| RESULTADO ESPERADO | O texto está com pontuação correta. |
| RESULTADO OBTIDO | A mensagem não precisa de um “ponto de exclamação” e um “ponto final”. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 26 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar o console na página “Home”. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Apertar o botão F12 do teclado para que o console seja exibido. |
| RESULTADO ESPERADO | Não apresentar erros de carregamento, o ideal é possuir um console limpo. |
| RESULTADO OBTIDO | É exibido várias falhas de carregamento no console. |
| OBSERVAÇÃO | Os erros ocorrem ao carregar todas as páginas do site. |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | 27 |
| SOLICITAÇÃO | Verificar o console na página “Home”, nas imagens exibidas no carrossel. |
| PROCEDIMENTO | 1. Abrir o e-commerce (link: <http://monetizzetesteqa.s3-website-us-east-1.amazonaws.com/>) 2. Apertar o botão F12 do teclado para que o console seja exibido. 3. Limpar o console pressionando no teclado as teclas CTRL + L 4. Utilizar o “carrossel” de imagens exibido na página |
| RESULTADO ESPERADO | Não gerar erros. |
| RESULTADO OBTIDO | Um erro é exibido no console conforme imagem abaixo. |
| OBSERVAÇÃO | N/A. |