

PROFFLINE

МАГАЗИН ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОСМЕТИКИ

ДИСКОНТНАЯ ПРОГРАММА

Скидка от 3 до 15% в зависимости от накоплений на карте
На первую покупку уже действует скидка

Накопительная
Дисконтная Карта
Любимого клиента



Узнать сумму накоплений на карте можно по запросу у продавцов-консультантов магазинов сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»**, а также по телефону Горячей линии **8-800-444-1111**.

Карта PROFF
для специалистов
Индустрии Красоты



Скидка до 30%
На первую покупку уже действует скидка

Дисконтные карты **PROFFLINE** подтверждают право ее держателя на получение скидок и бонусов во всех магазинах сети профессиональной косметики «**PROFFLINE**».

Покупатель становится участником дисконтной программы с момента получения **Дисконтной карты**, при обязательном заполнении анкеты, что означает согласие покупателя с Положением о дисконтной программе.

Дисконтная карта является собственностью Компании **PROFFLINE**.

Срок действия **Дисконтной карты** не ограничен и распространяется на весь срок действия дисконтной программы.

Скидка по **Дисконтной карте** начинает действовать в срок до 2х дней после регистрации карты. Регистрация карты происходит при первой покупке с ее применением.

Скидка по **Дисконтной карте** не предоставляется во время специальных акций; на товары, реализуемые по специальным ценам; на уцененный товар, если иное не указано в условиях акции. Скидка может быть ограничена на определенный список товаров.

Во время проведения специальных акций потенциальным клиентам могут выдаваться **Дисконтные карты** с уже установленными скидками, превышающими начальную. А существующим клиентам – предлагаться условия, при выполнении которых происходит ускоренное накопление суммы на карте.

Скидка по **Дисконтной карте** не действует при покупке **Подарочных сертификатов PROFFLINE**, сумма денежных средств, зачисляемых на **Подарочный сертификат** не заносится в накопительную часть **Дисконтной карты PROFFLINE**. Дисконтная карта **PROFFLINE** не выдается, если иной порядок не предусмотрен действующей акцией.

Скидка по **Дисконтной карте** действует при оплате товаров и услуг с использованием **Подарочного сертификата PROFFLINE**, а также иные скидки, предоставляемые покупателям в соответствии с проводимыми акциями, если иное не указано в условиях акции.

В случае невозможности предъявления **Дисконтной карты PROFFLINE** в момент покупки, получить скидку возможно путем предъявления проверочного кода из SMS, отправленного продавцом-консультантом магазина сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»** на номер мобильного телефона, указанный в анкете владельца **Дисконтной карты**.

Дисконтная карта PROFFLINE является именной, для получения скидок и бонусов держателю может быть необходимо подтвердить, что он является владельцем карты. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность или при расхождении имен владельца документа и предъявителя **Дисконтной карты** сотрудник имеет право отказать в предоставлении скидки и изъять карту из обращения.

Дисконтная карта не подлежит передаче третьим лицам. Переоформить **Дисконтную карту** на другого человека возможно только в том случае, если владелец карты в присутствии директора или администратора магазина подтвердит свое согласие на ее переоформление. Для переоформления необходимо предъявить документы, удостоверяющие личность как владельца карты, так и лица, на которое она переоформляется. Новый владелец **Дисконтной карты** должен заполнить анкету согласно **Положению о дисконтной программе**.

Владелец **Дисконтной карты** может иметь только одну **Дисконтную карту PROFFLINE**. Компания вправе изъять и заблокировать лишние **Дисконтные карты**.

Дисконтная карта имеет свой уникальный номер и предъявляется продавцу-кассиру до совершения покупки. Подлинность карты проверяется до оплаты. В случае обнаружения подделки, **Дисконтная карта** задерживается ответственным сотрудником для выяснения данного обстоятельства.

Компания **PROFFLINE** оставляет за собой право остановить участие в программе любого участника (в том числе заблокировать **Дисконтную карту**) без предварительного уведомления в случаях, если участник: не соблюдает **Положение о дисконтной программе**; злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами; предоставляет Компании неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение; не использует карту более 12 месяцев подряд без уважительных причин. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, накопленная ранее сумма покупок на соответствующей **Дисконтной карте** аннулируется.

Компания **PROFFLINE** оставляет за собой право вносить любые изменения в условия предоставления скидок и бонусов, их размер в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления держателей **Дисконтных карт**. Информация об указанных изменениях и моменте ввода в действие таких изменений доступна на сайте Компании **www.proffline.net**, у продавцов-консультантов магазинов сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»**, а также по телефону Горячей линии **8-800-444-1111**. Держатель **Дисконтной карты** самостоятельно отслеживает такие изменения в **Положении о дисконтной программе**.

Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев и держателей **Дисконтных карт PROFFLINE**. Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

Правила пользования Дисконтными картами PROFFLINE

Дисконтная карта **«Любимого клиента»** выдается бесплатно при совершении покупки в магазинах сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»** на сумму, равную 500 рублям, или превышающую 500 рублей. Выдаваемая карта является активной, использование возможно с момента ее выдачи на кассе. Накопления на карте суммируются с учетом скидок, предоставляемых по данной карте.

При первой покупке клиенту предоставляется скидка:

Минимальная сумма чека первой покупки без учета скидки, руб.	Максимальная сумма чека первой покупки без учета скидки, руб.	% скидки
500	999,99	3%
1000	2999,99	5%
3000	4999,99	7%
5000	выше	10%

При последующих покупках клиенту предоставляется скидка по **Дисконтной карте «Любимого клиента»** в зависимости от суммы накоплений на карте:

Начальная сумма накопления, руб.	Конечная сумма накопления, руб.	% скидки
500	4999,99	3%
5000	9999,99	5%
10000	49999,99	7%
50000	выше	15%

Дисконтная карта **«PROFF»** выдается бесплатно при совершении покупки на любую сумму в магазинах сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»** и предъявлении диплома или сертификата, свидетельствующих об обучении на специалиста в индустрии красоты. Выдаваемая карта является активной, использование возможно с момента ее выдачи на кассе.

Дисконтная карта «PROFF» дает право на получение скидки до 30% в зависимости от приобретаемого товара. Скидка действует с первой покупке вместе с регистрацией карты и заполнением анкеты.

В день рождения, за 1 день до дня рождения и 7 дней после дня рождения, держателя **Дисконтной карты PROFFLINE** предоставляется дополнительная скидка 10% к карте.

Правила заполнения анкеты

Для получения **Дисконтной карты** покупатель обязан заполнить анкету **PROFFLINE**, что означает согласие покупателя с Положением о дисконтной программе, использование предоставляемой информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ.

Информация из анкет используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.06.2006г., в том числе для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по **Дисконтной карте** или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений, а также для информирования владельцев **Дисконтных карт** о предложениях в магазинах сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»**, новых программах, вводимых Компанией.

В анкете участник указывает обязательную для заполнения информацию: полное имя: фамилию, имя, отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность); дата рождения, город, мобильный или другой контактный телефон, по которым участник желает получать уведомления и иную информацию о дисконтной программе; согласие/отказ на получение информации по каналам связи, согласие на обработку персональных данных. В случае не заполнения обоих из указанных выше полей анкеты Компания вправе отказать покупателю в выдаче **Дисконтной карты**.

Данные, предоставляемые при заполнении анкеты, будут использованы для формирования базы данных о покупателях и для информирования покупателей об акциях и специальных предложениях сети магазинов **«PROFFLINE»**. Информирование покупателей осуществляется выборочно, в зависимости от условий проведения акции. Для достижения указанных целей данные могут быть подвергнуты обработке с применением средств автоматизации и вычислительной техники. Заполнение анкеты означает согласие на использование и обработку данных, содержащихся в анкете, описанными способами, до момента отзыва покупателем такого согласия.

Для изменения данных, указанных в анкете, а также для прекращения получения информации от компании **PROFFLINE** в виде смс-сообщений на номер мобильного телефона, владельцу Дисконтной карты **PROFFLINE** необходимо обратиться в любой магазин сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»**, а также по телефону Горячей линии **8-800-444-1111**.

Анкетные данные обрабатываются в течение 10 рабочих дней после заполнения анкеты.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, владелец **Дисконтной карты PROFFLINE** самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

Правила восстановления **Дисконтной карты** в случае утери или порчи

При утере или порче **Дисконтная карта PROFFLINE** восстанавливается на основании обращения владельца, при предъявлении удостоверения личности, заполнении Заявления на восстановление **Дисконтной карты PROFFLINE** и при условии наличия анкетной информации о владельце карты и идентификации владельца **Дисконтной карты PROFFLINE** в информационной системе Компании по предоставленным анкетным данным. Сумма накоплений на **Дисконтной карте PROFFLINE** в этом случае сохраняется. Срок обработка запроса на восстановление **Дисконтной карты PROFFLINE** до 10 рабочих дней.

При замене утерянной (или поврежденной) карты на новую, утерянная карта блокируется, и скидка по ней не предоставляется. В случае предъявления заблокированной карты для получения скидки при оплате товара в магазинах сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»**, продавец-кассир имеет право отказать в предоставлении скидки и изъять карту из обращения.

Владелец **Дисконтной карты PROFFLINE** обязан незамедлительно уведомить Компанию об утрате, краже или повреждении выданной карты.

Правила начисления и списания накопления суммы покупки на карте

Сумма покупок начисляется на **Дисконтную карту PROFFLINE** автоматически при оплате покупки или получении услуг в любом магазине сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»**, в срок от 2 до 5 рабочих дней. В некоторых случаях зачисление суммы покупки может занять более длительный срок.

Узнать о текущей сумме накоплений на карте можно по запросу у продавцов-консультантов магазинов сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»**, а также по телефону Горячей линии **8-800-444-1111**.

Компания вправе списать с карты сумму покупки, начисленную в результате ошибки; связанную с покупкой, которая была отменена или возвращена; в случае прекращения действия настоящей дисконтной программы.

Дисконтная карта должна быть предъявлена участником программы непосредственно перед совершением покупки или получением услуги в магазинах сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»**. При предъявлении карты после совершения покупки, сумма не будет зачислена в накопительную часть **Дисконтной карты PROFFLINE**.

При покупке **Подарочного сертификата PROFFLINE**, сумма денежных средств, зачисляемых на Подарочный сертификат не заносится в накопительную часть **Дисконтной карты PROFFLINE**. При оплате товаров **Подарочным сертификатом PROFFLINE** сумма оплаты зачисляется на предъявленную **Дисконтную карту**.

Сумма накоплений на **Дисконтной карте PROFFLINE** может быть использована только для участия в дисконтной программе **PROFFLINE** и не может иметь наличного выражения. Сумма накоплений ни при каких условиях не выдается наличными денежными средствами.

Накопления на карте и преимущества, предоставляемые дисконтной программой, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящим Положением.

Держатель карты самостоятельно отслеживает суммы накоплений на карте по запросу у продавцов-консультантов магазинов сети профессиональной косметики **«PROFFLINE»**, а также по телефону Горячей линии **8-800-444-1111**.



proffline.net



proffline_official



8 800 444 1111