

**Транспортный портал**  
Инструкция пользователя (Клиент)

---

**Отслеживание и контроль (Клиент)**  
Транспортный портал <http://185.75.182.94>

## Оглавление

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1. Введение.....                      | 3  |
| 1.1 Область применения .....          | 3  |
| 2. Основные понятия и термины .....   | 3  |
| 3. Подготовка к работе .....          | 4  |
| 3.1 Запуск системы .....              | 5  |
| 3.2 Описание рабочего интерфейса..... | 5  |
| 3.3. Столбцы основной таблицы.....    | 6  |
| 3.4. Настройка таблицы .....          | 7  |
| 4. Изменение статусов накладной.....  | 10 |
| 4.1 История статусов.....             | 11 |
| 5. Контактная информация .....        | 13 |

## 1. Введение

### 1.1 Область применения

Транспортный Портал предназначен для комплексного информационно-аналитического обеспечения оптимизации и автоматизации транспортных процессов, включающих:

- отслеживание и контроль складских статусов обработки заявки и статусов перевозки в режиме онлайн;

## 2. Основные понятия и термины

**Транспортные статусы:**

- **Накладная прибыла в пункт-** прибытие транспортного средства в филиал и в настоящее время обрабатывается для дальнейшей доставки клиенту.
- **Доставлено** — статус вносится при закрытии накладной. Может проставляться Клиентом или Торговым Представителем.
- **В транзите** - убыла со склада или из промежуточной точки маршрута, транспортное средство находится в пути.

**Ошибка (не доставлено)** — данные о накладной некорректны (например, не совпадает количество коробок).

### 3. Подготовка к работе

Вход в Транспортный Портал осуществляется по адресу: <http://185.75.182.94>

Вы можете использовать логин и пароль, которые были вам выданы для работы в программе «Оффлайн». Для добавления нового пользователя в ручном режиме необходимо прислать следующие данные на адрес [rusakovvm@logicsmart.ru](mailto:rusakovvm@logicsmart.ru), указав в теме письма «Заведение новых пользователей»:

| Имя | Фамилия | Отчество | ИНН | Логин | Пароль | Телефон | E-mail |
|-----|---------|----------|-----|-------|--------|---------|--------|
|     |         |          |     |       |        |         |        |

### 3.1 Запуск системы

Пройдя по ссылке <http://185.75.182.94>, необходимо ввести логин и пароль (Рис. 1) и нажать на кнопку «Вход»:

Авторизуйтесь для начала работы с системой

Логин :

Пароль :

Войти

Рис. 1

### 3.2 Описание рабочего интерфейса

В правом верхнем углу находится информация о пользователе, если это не . (Рис.2).

| ivanov i.i.   Пользователь_клиента   Выйти |                 |                |             |             |  |              |                                  |                |                       |             |                 |
|--|-----------------|----------------|-------------|-------------|--|--------------|----------------------------------|----------------|-----------------------|-------------|-----------------|
| ID заявки                                  | Номер документа | Дата документа | Фирма       | Комментарий | Статус выполнения заявки                   | Клиент, ИНН  | Пункт доставки                   | Склад отправки | Текущее подразделение | Маршрут     | Маршрутный лист |
| 5P39BMOS                                   | M-01188026      | 15-06-2016     | СБ логистик |             | Ошибка                                     | 710500362004 | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а | Москва         | Москва                | Москва-Тула | 8000016369      |
| 5P39EMOS                                   | M-01188065      | 15-06-2016     | СБ логистик |             | Проверка в зоне отгрузки/Готова к отправке | 710500362004 | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а | Москва         | Москва                | Москва-Тула | 8000016369      |
| 5P39NMOS                                   | M-01188089      | 15-06-2016     | СБ логистик |             | Контроль пройден                           | 710500362004 | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а |                |                       |             |                 |
| 5P39JMOS                                   | M-01188095      | 15-06-2016     | СБ логистик |             | Проверка в зоне отгрузки/Готова к отправке | 710500362004 | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а | Москва         | Москва                | Москва-Тула | 8000016369      |
| 5P39KMOS                                   | M-01188161      | 15-06-2016     | СБ логистик |             | Проверка в зоне отгрузки/Готова к отправке | 710500362004 | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а | Москва         | Москва                | Москва-Тула | 8000016369      |
| 5Q2OYMOS                                   | M-01189907      | 16-06-2016     | СБ логистик |             | Проверка в зоне отгрузки/Готова к отправке | 710500362004 | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а | Москва         | Москва                | Москва-Тула | 8000016369      |

Записи с 1 до 40 из 93 записей    Выделите запись    Предыдущая 1 2 3 Следующая

Рис.2

В левом нижнем углу вы видите количество записей (ваши накладные ) на странице(максимум 40) и общее количество записей.

Для перехода со страницы на страницу нажмите "Предыдущая", "Следующая".(Рис.3)



Рис. 3

### 3.3 Столбцы основной таблицы

- **ID заявки**– уникальный номер заявки в системе;
- **Номер внутренней заявки**;
- **Дата заявки**;
- **Номер накладной** ;
- **Дата накладной**;
- **Номер документа**;
- **Дата документа**;
- **Фирма**
- **Зона склада**;
- **Комментарий**;
- **Количество коробок**;
- **Статус заявки**;
- **Клиент, Номер**;
- **Клиент, ИНН**;
- **Клиент, Имя**;
- **Торговый представитель**;
- **Пункт доставки**;
- **Склад отправки**;
- **Текущее подразделение**;
- **Следующий пункт маршрута**;
- **Маршрут**;
- **Водитель**;
- **Номер ТС**;
- **Количество паллет** ;
- **Маршрутный лист**;
- **Время прибытия в следующий пункт** ;

### 3.4 Настройка таблицы

После того как вы ознакомились с интерфейсом, можно приступить к настройке таблицы.

В верхнем левом углу вы видите кнопку "выбрать столбцы".(Рис.4)

| Выбрать столбцы |                 | Изменить статус накладной |             | Изменить статус МЛ |  | История статусов |                       | Сброс фильтров |  |
|-----------------|-----------------|---------------------------|-------------|--------------------|--|------------------|-----------------------|----------------|--|
| ID заявки       | Номер документа | Дата документа            | Фирма       | Комментарий        | Статус выполнения заявки                   | Клиент, ИНН      | Пункт доставки        |                |  |
| 5P39BMOS        | M-01188026      | 15-06-2016                | СБ логистик |                    | Ошибка                                     | 710500362004     | г. Тула Дм. Ульяно 1а |                |  |
| 5P39EMOS        | M-01188065      | 15-06-2016                | СБ логистик |                    | Проверка в зоне отгрузки/Готова к отправке | 710500362004     | г. Тула Дм. Ульяно 1а |                |  |
| 5P39NMOS        | M-01188089      | 15-06-2016                | СБ логистик |                    | Контроль пройден                           | 710500362004     | г. Тула Дм. Ульяно 1а |                |  |
|                 |                 |                           |             |                    | Проверка в зоне отгрузки                   |                  | г. Тула Дм. Ульяно 1а |                |  |

Рис. 4

Снимите галочки со столбцов, которые вы не планируете использовать часто. После чего закройте окно (Рис . 5). Столбцы, напротив которых галочек не было, не отображаются в таблице.

Выбор столбцов

☒ ID заявки  
☐ Номер внутренней заявки  
☐ Дата внутренней заявки  
☐ Номер накладной  
☐ Дата накладной  
☒ Номер документа  
☒ Дата документа  
☒ Фирма  
☐ Зона склада  
☒ Комментарий  
☐ Количество коробок  
☒ Статус выполнения заявки  
☐ Клиент, Номер  
☒ Клиент, ИНН  
☐ Клиент, Имя  
☐ Торговый представитель  
☒ Пункт доставки  
☒ Склад отправки  
☒ Текущее подразделение  
☐ Следующий пункт маршрута  
☒ Маршрут  
☐ Водитель  
☐ Номер ТС  
☐ Количество паллет  
☒ Маршрутный лист  
☒ Время прибытия в следующий пункт

Сброс

Рис. 5

Далее вы можете разместить столбцы в удобном для вас порядке. Нажмите на нужный столбец и, не отпуская кнопки мыши, перетащите его в нужную сторону. (Рис. 6-7)

| ID заявки | Номер документа | Дата документа | Фирма       | Комментарий | Статус выполнения заявки                   | Клиент, ИНН  | Пункт доставки                   |
|-----------|-----------------|----------------|-------------|-------------|--|--------------|----------------------------------|
| 5P39BMOS  | M-01188026      | 15-06-2016     | СБ логистик |             | Ошибка                                     | 710500362004 | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а |
| 5P39EMOS  | M-01188065      | 15-06-2016     | СБ логистик |             | Проверка в зоне отгрузки/Готова к отправке | 710500362004 | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а |
| 5P39NMOS  | M-01188089      | 15-06-2016     | СБ логистик |             | Контроль пройден                           | 710500362004 | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а |

Рис. 6

| ID заявки | Номер документа | Дата документа | Клиент, ИНН  | Фирма       | Комментарий | Статус выполнения заявки                   | Пункт доставки                   |
|-----------|-----------------|----------------|--------------|-------------|-------------|--|----------------------------------|
| 5P39BMOS  | M-01188026      | 15-06-2016     | 710500362004 | СБ логистик |             | Ошибка                                     | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а |
| 5P39EMOS  | M-01188065      | 15-06-2016     | 710500362004 | СБ логистик |             | Проверка в зоне отгрузки/Готова к отправке | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а |
| 5P39NMOS  | M-01188089      | 15-06-2016     | 710500362004 | СБ логистик |             | Контроль пройден                           | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а |
| 5P39JMOS  | M-01188095      | 15-06-2016     | 710500362004 | СБ логистик |             | Проверка в зоне отгрузки/Готова к отправке | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а |

Рис. 7

В конце каждого столбца находится фильтр (Рис. 8):

| Дата документа       | Клиент, ИНН          |
|----------------------|----------------------|
| 15-06-2016           | 710500362004         |
| 15-06-2016           | 710500362004         |
| 15-06-2016           | 710500362004         |
| 15-06-2016           | 710500362004         |
| 15-06-2016           | 710500362004         |
| 16-06-2016           | 710500362004         |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Рис. 8

Для поиска определенной заявки , вводится ее данные (или часть) в фильтр столбца, где находятся эти данные и нажимаем "enter".(Рис. 9)



| Дата документа ▲ | Клиент, ИНН ▼ |
|------------------|---------------|
| 16-06-2016       | 710500362004  |
| 16-06-2016       |               |

**Рис. 9**

Чтобы убрать фильтры необходимо нажать на кнопку «Сброс фильтров»(Рис. 10)



**Рис. 10**

## 4 Изменение статусов накладной

Для изменения статуса накладной, необходимо выделить строку и нажать на кнопку «изменить статус накладной» (Рис. 11)

| Выбрать столбцы |                 | Изменить статус накладной |              | Изменить статус МЛ |             | История статусов         |                                  | Сброс фильтров |  |
|-----------------|-----------------|---------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|--|
| ID заявки       | Номер документа | Дата документа            | Клиент, ИНН  | Фирма              | Комментарий | Статус выполнения заявки | Пункт доставки                   |                |  |
| 5P39BMOS        | M-01188026      | 15-06-2016                | 710500362004 | СБ логистик        |             | Ошибка                   | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а |                |  |

Рис. 11

В поле «Новый статус» при нажатии стрелки предлагаются статусы, которые можно проставить (Рис. 12): Статус "доставлено" ставится для подтверждения получения заказа. Статус "не доставлено", если товар не соответствует заказу.

Выбор нового статуса

Новый статус: Доставлено

Дата и время: Доставлено

Номер ТС: Не доставлено

Комментарий: Введите комментарий

Сохранить Отмена

Рис. 12

Далее ставится дата и время доставки товара. В ячейке показан пример заполнения. Далее вы можете написать комментарий к накладной и нажимаете "Сохранить". (Рис. 13).

Выбор нового статуса

Новый статус: Доставлено

Дата и время: 05.12.2016 15:55

Номер ТС: a111aa199

Комментарий: Введите комментарий

Сохранить Отмена

Рис. 13

## 4.1 История статусов

Чтобы посмотреть историю изменения статусов заявки, надо выделить строку с нужной накладной и нажать на кнопку «история статусов». Также в истории статусов вы можете посмотреть полную информацию о заказе. (Рис. 14-15)

|                 |                 |                           |              |                    |             |                          |                                  |                |  |
|-----------------|-----------------|---------------------------|--------------|--------------------|-------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|--|
| Выбрать столбцы |                 | Изменить статус накладной |              | Изменить статус МЛ |             | История статусов         |                                  | Сброс фильтров |  |
| ID заявки       | Номер документа | Дата документа            | Клиент, ИНН  | Фирма              | Комментарий | Статус выполнения заявки | Пункт доставки                   | Склад отправки |  |
| 5P39BMOS        | M-01188026      | 15-06-2016                | 710500362004 | СБ логистик        |             | Ошибка                   | г. Тула, ул. Дм. Ульянова, д. 1а | Москва         |  |
|                 |                 |                           |              |                    |             | Проверка в зоне          | г. Тула, ул.                     |                |  |

Рис. 14

| Информация о заявке  |             |   |                                 |
|----------------------|-------------|---|---------------------------------|
| Дата заявки:         | 2016-06-15  | Количество коробок:                       | 1                               |
| Номер накладной:     | 101-209189  | Клиент, ИНН:                              | Иванов Иван Иванович,1111111111 |
| Дата накладной:      | 2016-06-15  | Торговый представитель:                   | Петров Николай Валерьевич       |
| Номер документа:     | M-01188026  | Пункт доставки:                           | г. Тула, ул. Дм. Ульянова,      |
| Дата документа:      | 2016-06-15  | Склад отправки:                           | Москва                          |
| Фирма:               | СБ логистик | Количество паллет:                        |                                 |
| Комментарий:         |             |   |                                 |
|                      |             |   |                                 |
| История статусов     |             |   |                                 |
| Время                | Пункт       | Статус                                    |                                 |
| 2015-06-20 12:00:00  | Тула        | Доставлено                                |                                 |
| 2015-06-25 12:00:00  | Москва      | Не доставлено                             |                                 |
| 2016-06-15 15:01:21  |             | заявка добавлена в БД                     |                                 |
| 2016-06-18 15:01:53  |             | Создана расходная накладная               |                                 |
| 2016-06-22 15:09:34  | Москва      | Проверка в зоне отгрузкиГотова к отправке |                                 |
| <div>Претензия</div> |             |   |                                 |

Рис. 15

В левом нижнем углу вы видите кнопку "Претензия"(Рис. 16). Нажав на нее, вы можете внести информацию о неточностях заказа.(Рис. 17)

| История статусов    |        |
|---------------------|--------|
| Время               | Пункт  |
| 2015-06-20 12:00:00 | Тула   |
| 2015-06-25 12:00:00 | Москва |
| 2016-06-15 15:01:21 |        |
| 2016-06-18 15:01:53 |        |
| 2016-06-22 15:09:34 | Москва |
| Претензия           |        |

Рис. 16

Претензия

Категория претензии\*

-- Выберите категорию --

-- Выберите категорию --

Пересорт

Брак

Недовоз

Отказ

Комментарий

Опишите проблему

\* - поля, обязательные для заполнения

Отправить Отмена

**Рис. 17**

При нажатии стрелки, вам предлагаются варианты претензии:

- Пересорт- пересортица , если какой-то товар перепутали.
- Брак- Если товар сломан или испорчен.
- Недовоз- если отсутствует какой- либо товар из накладной.
- Отказ- если вы отказываетесь от товара.

Далее вы пишете код позиции товара, с которым это произошло, его стоимость, и в комментарии подробно описываете проблему, которая случилась.

После того как вы внесли всю информацию нажимаете кнопку "Отправить" (Рис. 18).

Претензия

Категория претензии\*

Недовоз

Код позиции\*

026854136

Сумма

Р 2000.00

Комментарий

Пожалуйста, напишите, что именно не доезжали и в каком количестве

Отсутствовали лампочки, в количестве 50 шт

\* - поля, обязательные для заполнения

Отправить Отмена

**Рис. 18**

## 5. Контактная информация

| Описание ситуации            | Электронная почта       | Тема письма                     | Данные, которые необходимо указать в письме |
|------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---|
| Создание нового пользователя | rusakovvm@logicsmart.ru | «Заведение новых пользователей» | Указаны в таблице 1 настоящей инструкции    |