

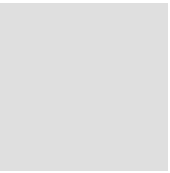
Наслов на презентација\*

# Дизајнирање дигитални формулари

Ана Ристеска / a.risteska@gmail.com

Front-end средба #6 / 09.02.2016 / Хаклаб КИКА

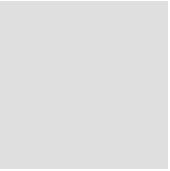
**Дизајнирање дигитални формулари.  
Здодевно?**



Медиум за најдиректен контакт помеѓу корисниците и некој дигитален систем/сервис



Да се изгуби/добие доверба во сервисот што го правиме



Корисничкото искуство влијае врз имиџот на сервисот и на неговата прифатеност

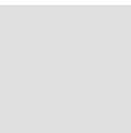
**Значи, не е баш здодевно  
или тривијално.**

## Предизвици




Промена на медиумот:

Хартиени наспроти дигитални формулари



Дигиталните формулари често изгледаат  
конфузно, долго и неконзистентно



Процесот на пополнување не е секогаш доволно  
транспарентен (наспроти хартиените)



НАЛОГ ЗА ЈАВНИ ПРИХОДИ	
ДАТУМ НА ВАЛУТА	
НАЛОГОДАВАЧ	ПРИМАЧ
НАЗИВ НА НАЛОГОДАВАЧОТ	НАЗИВ НА ПРИМАЧОТ
	Министерство за финансии
	Трезорска сметка
БАНКА НА НАЛОГОДАВАЧОТ	БАНКА НА ПРИМАЧОТ
	Н.Б.Р.М.
СМЕТКА	СМЕТКА
	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 6 3 0 9 5
ДАНОЧЕН БРОЈ или (ЕМБГ)	ИЗНОС
	МКД
ПОВИКУВАЊЕ НА БРОЈ - ЗАДОЛЖУВАЊЕ	
	УПЛАТНА СМЕТКА
ЦЕЛ НА ДОЗНАКА	8 4 0 X X X 0 3 1 6 1
Административна такса	СМЕТКА НА БУЏЕТСКИ КОРИСНИК - ЕДИНКА КОРИСНИК
ПОТПИС	ПРИХОДНА ШИФРА И ПРОГРАМА
	7 2 2 3 1 3 0 0
	НАЧИН
	ДАТУМ НА УПЛАТА
	МЕСТО НА УПЛАТА

## Важни работи

Целта е едноставно и успешно пополнување  
(никој не сака да пополнува формулари)

Транспарентност

Толеранција за грешки во формат при пополнување.  
Пример: формат на датум

Предлагање на вредности (placeholders) кои имаат смисол

Внимавање на контекстот  
Пример: Дали формуларот се пополнува често/ретко

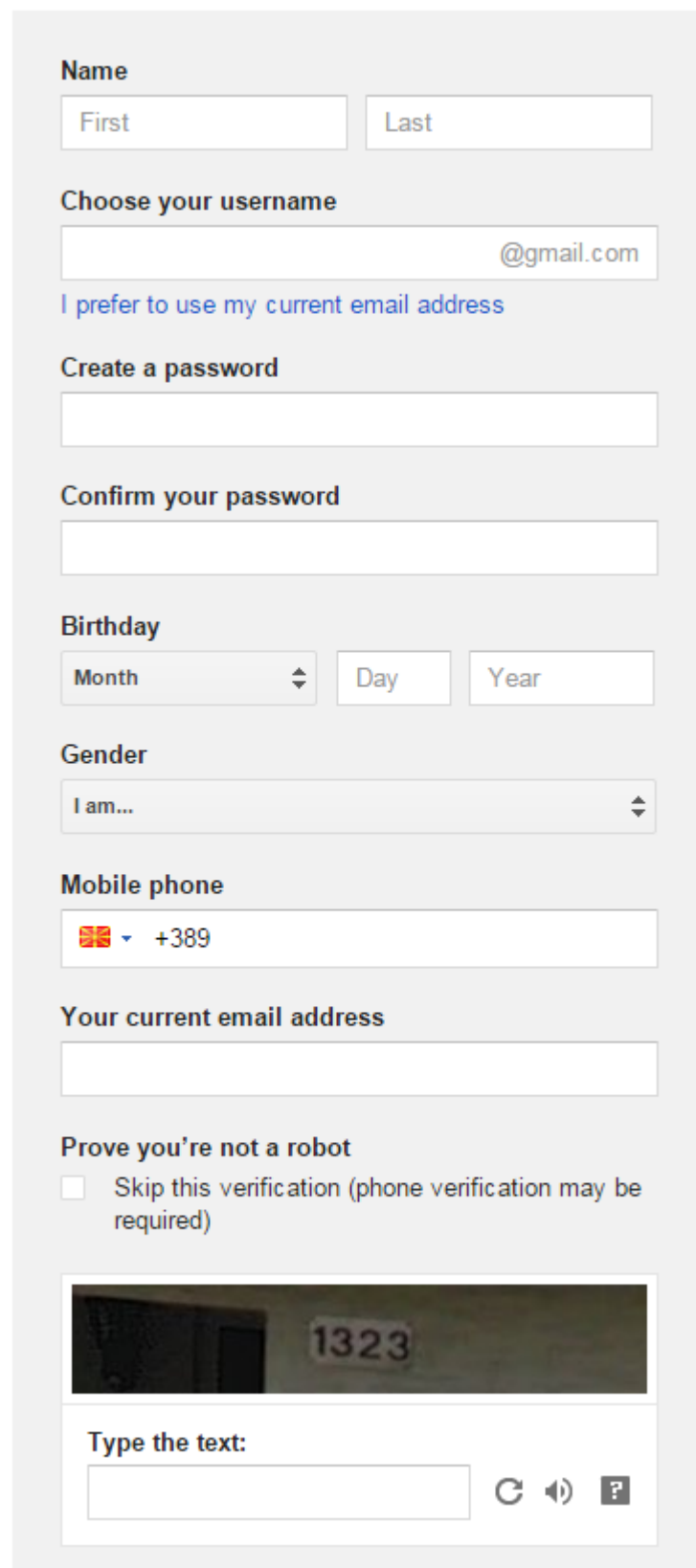
Конзистентен дизајн

## **Каде да се постави лабелата?**

Според нивниот изглед, формуларите треба да претставуваат визуелна врска. Тие се разговор, а не распрашување.



# Лабела над инпут поле



The image shows a vertical stack of form fields from a Google account creation page. Each field has a label positioned directly above it. The fields include: 'Name' (split into 'First' and 'Last' inputs), 'Choose your username' (with a placeholder '@gmail.com' and a link 'I prefer to use my current email address'), 'Create a password' and 'Confirm your password' (two stacked text inputs), 'Birthday' (split into 'Month', 'Day', and 'Year' inputs), 'Gender' (a dropdown menu), 'Mobile phone' (with a country code dropdown and a text input), 'Your current email address' (a text input), and 'Prove you're not a robot' (a checkbox and a CAPTCHA image with the text '1323' below it).

- + Блиску до инпут полето
- + Брзо согледување
- Зголемен вертикален простор
- ✓ Згодни за едноставни формулари, кои треба со поглед брзо да се “скенираат”

Извор: gmail.com

# Лабела над инпут поле

Name

First Last

Choose your username

@gmail.com

[I prefer to use my current email address](#)

Create a password

Confirm your password

Birthday

Month Day Year

Gender

I am...

Mobile phone

+389

Your current email address

Prove you're not a robot

☐ Skip this verification (phone verification may be required)

1323

Type the text:

- + Блиску до инпут полето
- + Брзо согледување
- Зголемен вертикален простор
- ✓ Згодни за едноставни формулари, кои треба со поглед брзо да се “скенираат”

Извор: gmail.com

# Лабела подредена на десно

**Select an ID and password**

Yahoo! ID and Email

@

yahoo.com

⌵

Check

Password

Password Strength

Re-type Password

**In case you forget your ID or password...**

Alternate Email (optional)

Secret Question 1

- Select One -

⌵

Your Answer

Secret Question 2

- Select One -

⌵

Your Answer

- + Близина до инпут полето
- + Намален вертикален простор
- Намалена читливост
- ✓ Згодни за познати,  
но детални формулари

Извор: yahoo.com

## Лабела подредена на лево

### Sign In or Create an Account

To use this feature, you must sign in or [create an account](#).

If you already have an account, please [sign in](#).

---

EMAIL ADDRESS: \*

RE-ENTER EMAIL ADDRESS: \*

FIRST NAME: \*


LAST NAME: \*

PASSWORD: \*

CONFIRM PASSWORD: \*

(Use 6-15 letters, numbers, or numeric symbols. CaSe SeNsItIvE. No spaces.)

SECURITY QUESTION \*

Select 

- + Лесно забележливи лабели
- + Намален вертикален простор
- Инпут полето е далеку
- ✓ Згодни за покомплексни формулари. Брзо воочување на потребните информации.

Извор: barnes and noble (постар пример)

## Лабела подредена на лево

### Sign In or Create an Account

To use this feature, you must sign in or create an account.

If you already have an account, please [sign in](#).

EMAIL ADDRESS: *	<input type="text"/>
RE-ENTER EMAIL ADDRESS: *	<input type="text"/>
FIRST NAME: *	<input type="text"/>
LAST NAME: *	<input type="text"/>
PASSWORD: *	<input type="password"/>
CONFIRM PASSWORD: *	<input type="password"/>
(Use 6-15 letters, numbers, or numeric symbols. CaSe SeNsItIvE. No spaces.)	
SECURITY QUESTION *	<div>Select</div>

- + Лесно забележливи лабели
- + Намален вертикален простор
- Инпут полето е далеку
- ✓ Згодни за покомплексни формулари. Брзо воочување на потребните информации

Извор: barnes and noble (постар пример)

## Задолжителни полиња

Јасно разликување на задолжителните полиња со ѕвездичка, боја итн.  
Ако се користи симбол, неопходна е и легенда.

### гавен über Versicherungsnehmer/in

Name *	<input type="text"/>	Vorname *	<input type="text"/>
Strasse/Nr. *	<input type="text"/>		
PLZ *	<input type="text"/>	Ort *	<input type="text"/>
E-Mail *	<input type="text"/>	Telefon P *	<input type="text"/>
Telefon G	<input type="text"/>	Mobile	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>	Policen-Nr. *	<input type="text"/>

### гавен über Versicherungsnehmer/in

Name	<input type="text"/>	Vorname	<input type="text"/>
Strasse/Nr.	<input type="text"/>		
PLZ	<input type="text"/>	Ort	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>	Telefon P	<input type="text"/>
Telefon G	<input type="text"/>	Mobile	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>	Policen-Nr.	<input type="text"/>

## Задолжителни vs. опционални полиња

Формуларот на тој начин нема да е пренатрупан,  
а самите лабели ќе зборуваат за себе.

<input type="text"/> * required	<input type="text"/>
<input type="text"/> * required	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> optional
<input type="text"/> * required	<input type="text"/>

Извор: UX Movement

Why Users Fill Out Less If You Mark Required Fields

**Толеранција за грешки во формат при пополнување.**

DD/MM/YYYY

D-M-YY

DD.MM.YYYY





# Паметни системски предлози, дифолтни вредности, фидбек

Justin Mifsud

✓ Name looks great.

justinmifsud@gmail.com

✗ This email is already registered. Want to login or recover your password?

.....

✓ Password is perfect!

justinmifsud

✗ This username is already taken!

Suggestions: MifsudJustin · MifsudJustin · justin\_mifsud

☒ Keep me logged-in on this computer.

By clicking the button, you agree to the terms below:

These Terms of Service ("Terms") govern your access to and use of the services and Twitter's websites (the "Services"), and any information, text, graphics, photos or other materials

Printable versions:  
[Terms of Service](#) · [Privacy Policy](#)

Create my account

## Maximum Character Count

Message

1000 characters left (Limit is 1000 characters)

Message

After typing a few words I get a sense of how much room I have left to type...

922 characters left (Limit is 1000 characters)

Извор: twitter.com

## Паметни системски предлози, дифолтни вредности, фидбек

- Валидација во истата линија (inline validation)

- Индикација на грешки, но и сугестија за нивно поправање

- Индикација на прогрес

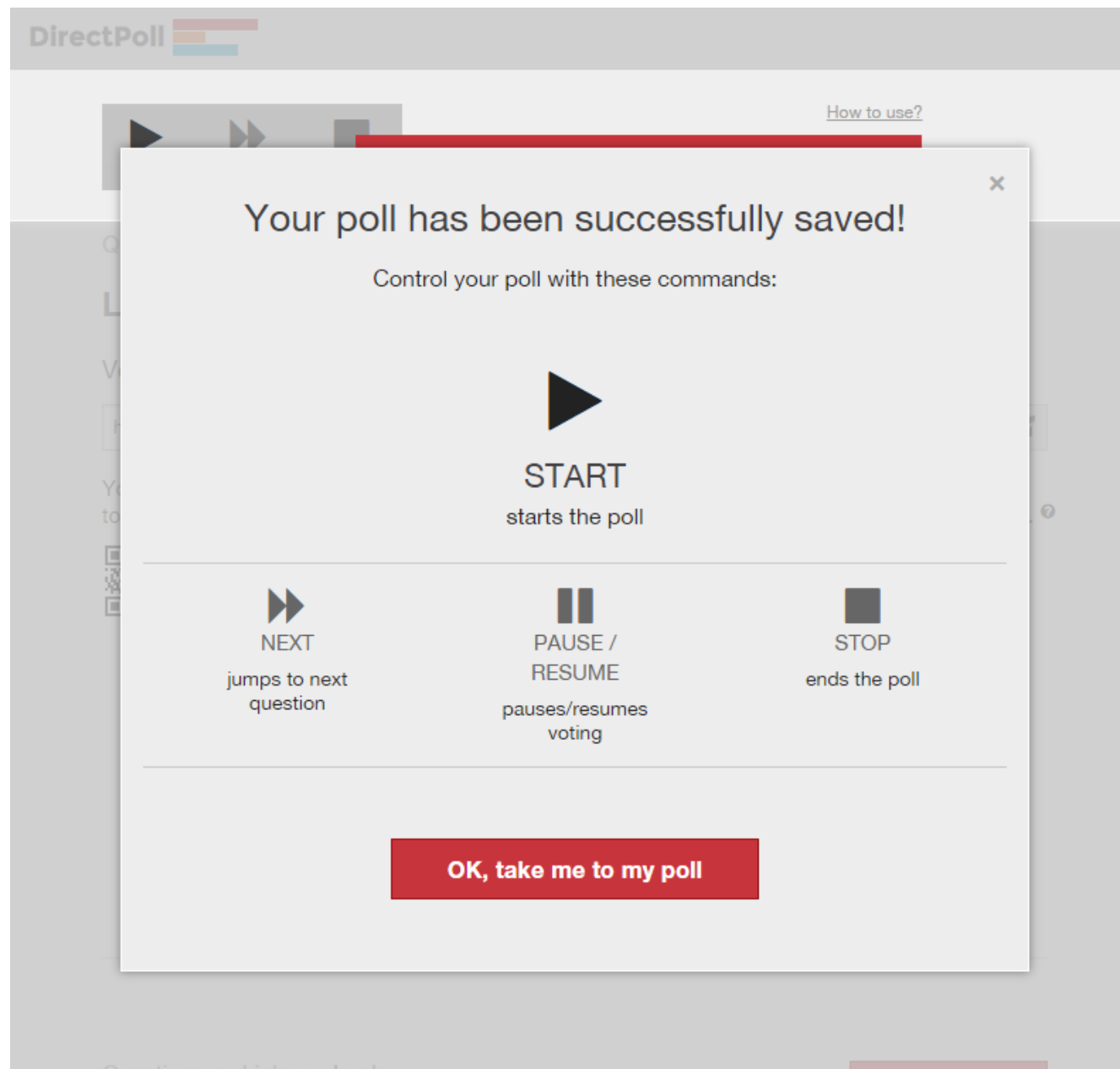
- Визуелно помагање преку бројчаник на карактери, инфо-текст или должина на инпут поле

## За читање

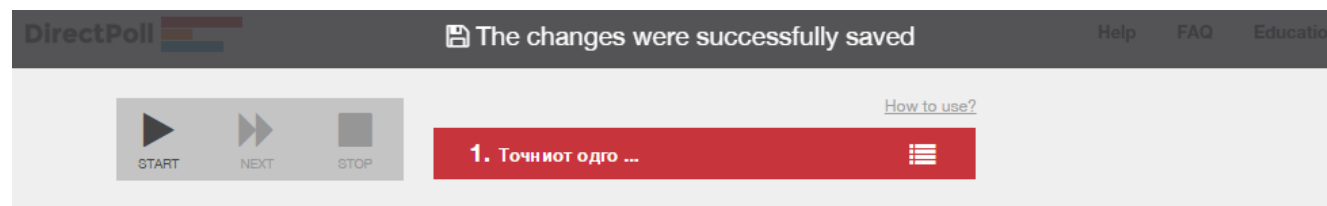
**Web Form Design: Filling in the Blanks** -Luke Wroblewski

**An Extensive Guide To Web Form Usability** - Justin Mifsud  
(Smashing Magazine)

# По пополнувањето на формуларот...



- Фидбек преку порака која може да се исклучи
- Анимиран индикатор



Questions • Links • Look

✕ Reset Results

Save Poll

Questions <sup>0</sup>

1

	Votes:	Voters:	
Точниот одговор е	0	0	Settings

Извор: directpoll.com