

# الأحكام والشروط

## الدعم والصيانة:

تتحمل شركة Hela Tech Ltd المسؤولية الكاملة عن صيانة/تطوير/تحديث موقع الويب/تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالعمل كجزء من عمولة التصميم والتطوير. ستوفر شركة Hela Tech LTD التطوير الشامل للمشروع من الصفر حتى الاكتمال.

## المحتوى:

لا يمكن أن تتحمل شركة Hela Tech Ltd المسؤولية عن أي معلومات واردة في موقع العمل. يظل محتوى حقوق الطبع والنشر والملكية الفكرية للعمل. أمثلة على العمل: تحتفظ شركة Hela Tech LTD بالحقوق في عرض التصميم وعناصر تصميم الويب الأخرى كأمتلة لعملها في محافظها الخاصة.

## وقت السفر والنفقات:

لا يتم تضمين وقت السفر من وإلى مقر العمل بشكل عام في تقدير اتنا. إذا كانت الزيارة/السفر مطلوبة للاجتماع، فسيتحمل العميل جميع النفقات أو حسب ما يتفق عليه الطرفان.

## التغييرات:

السعر المعروض للعميل هو للعمل المتفق عليه في عرض الأسعار فقط. إذا قرر العميل أن التغييرات مطلوبة، مع تطوير الموقع، فسوف نقدم عرض أسعار منفصل للعمل الإضافي وقد نحتاج إلى مراجعة الجدول الزمني لاستكمال المشروع.

## الدفع مقدما:

يشترط دفع 50% مقدماً من التكلفة الإجمالية للمشروع قبل بدء العمل. بعد بدء العمل، يصبح هذا المبلغ غير قابل للاسترداد إلا إذا كان الاستعلام يتبع سياسة الاسترداد الخاصة بنا.

## شروط الدفع:

يتم قبول الدفع حاليًا نقدًا أو من خلال بنك Revolut Business ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

## الدفع:

سيتم الدفع خلال 14 يومًا من الفاتورة. لا يجوز النشر/الإطلاق الكامل للموقع الإلكتروني/تطبيق الهاتف المحمول إلا بعد استلام المبلغ بالكامل ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك. قد تتم إزالة أي مادة تم نشرها/إطلاقها مسبقًا إذا لم يتم استلام الدفعة. عندما يحدث هذا، ستكون هناك حاجة لرسم لا تقل عن 50 دولارًا أمريكيًا لاستعادة المشروع. الحسابات التي لم تتم تسويتها خلال 14 يومًا من التاريخ الموضح في الفاتورة ستتحمل رسوم سداد متأخرة بنسبة 15% من المبلغ المستحق.

## العقد:

تعتبر موافقة العميل على بدء العمل بمثابة اتفاقية تعاقدية بين العميل وشركة Hela Tech LTD. يمكن أن تكون الموافقة على العمل إما عبر البريد الإلكتروني الذي يؤكد عرض الأسعار (مع إرفاق مستند عرض الأسعار) أو مستند عرض الأسعار الموقع من قبل العميل. هام: الموافقة على بدء العمل ودفع الرسوم المقدمة يدل على قبول العميل لهذه الشروط والأحكام.

## المواد:

تظل جميع المواد المقدمة من قبل العميل ملكًا له. من المفترض أن هذه المادة مملوكة للعميل وأنها لا تنتهك أي قوانين حقوق الطبع والنشر.

## أسماء النطاقات:

توفر شركة Hela Tech LTD خدمات أسماء النطاقات إذا لزم الأمر. أسماء النطاقات المسجلة بواسطة Hela Tech LTD نيابة عن العميل هي ملك لشركة Hela Tech حتى يدفع العميل ثمن النطاق المحجوز والرسوم المهنية المتضمنة والمتفق عليها مسبقًا.

## رسوم التسجيل:

يجب على العميل استيفاء جميع تكاليف الطرف الثالث الناشئة عن تسجيل اسم النطاق/شراء أدوات/خدمات الطرف الثالث، ويجب دفعها لشركة Hela Tech Ltd قبل تقديم طلب رسمي للتسجيل. يتم تضمين ذلك في الفاتورة القياسية الصادرة بعد الموافقة على بدء العمل.

## حقوق النشر:

ستحتفظ شركة Hela Tech LTD بحقوق الطبع والنشر لأي مادة، بما في ذلك التصميم والأعمال الفنية وكود المصدر، التي تم إنشاؤها للعميل بواسطة شركة Hela Tech Ltd. بمجرد استلام الدفعة النهائية من قبل شركة Hela Tech Ltd، يجوز نقل حقوق الطبع والنشر إلى العميل إذا تم الاتفاق مسبقًا. تحتفظ شركة Hela Tech Ltd بالحق في الاحتفاظ بحقوق الطبع والنشر لجميع المواد التي أنشأتها شركة Hela Tech Ltd ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بين الطرفين كتابيًا.

## التصوير الفوتوغرافي والتصاميم:

يجوز لشركة Hela Tech Ltd استخدام الصور الفوتوغرافية والصور المخزنة في تصميم وبناء موقع الويب/التطبيق. الصور والرسومات التي تم شراؤها من مكتبات المخزون لا يتم تضمينها بشكل عام في عرض الأسعار ولن يتم تضمينها إلا بعد موافقة العميل على التكلفة الإضافية.

## مزود خدمة الإنترنت:

يدرك العميل أن أي خدمات لمزود خدمة الإنترنت (ASP) أو خدمات تخزين موقع الويب ستتطلب عقدًا منفصلاً مع شركة Hela Tech Ltd ، وسوف توافق على إعداد اسم نطاق مع المضيف إذا لزم الأمر، ولكنها لن تكون مسؤولة عن أي تغييرات يتم إجراؤها بواسطة الخادم المقدم.

## دعم فني مجاني من شهر واحد إلى عام واحد:

Hela Tech هي شركة تتمتع بأفضل مهارات تطوير تطبيقات الويب والهواتف المحمولة في المملكة المتحدة - فنحن لا نقدم فقط حلول تكنولوجيا المعلومات الأكثر مرونة؛ كما نقدم أيضًا دعمًا فنيًا مجانيًا من شهر واحد إلى عام واحد من تاريخ تسليم المشروع أو نقل ملفات المشروع إلى حساب الاستضافة الخاص بك؛ أيهما يحدث في وقت سابق. نحن نتحمل مسؤولية الدعم المجاني دون أي تكلفة إضافية عليك حتى وما لم يرق مصمم/مطور آخر بتعديل ملفات المشروع التي قمنا بتسليمها.