

سياسة الاسترجاع

في شركة Hela Tech LTD ، تعتمد سياسة استرداد الأموال لدينا على ممارسات قياسية موحدة تتبع المعايير الصناعية بدقة. نحن نتبع ممارسات تقييم عادلة ونتم معالجة جميع مطالبات استرداد الأموال بمعايير مدروسة للتأكد من أن القرارات مبررة ومقبولة من الطرفين. يتم التعامل مع سياساتنا من خلال التدابير المناسبة لتسوية المطالبات المختلفة، الناشئة عن مجموعة متنوعة من الاحتياجات ومواقف العمل المختلفة.

متى تكون مؤهلاً لاسترداد الأموال؟

عند إرسال شكوى عبر البريد الإلكتروني إلى Hela Tech LTD، نحاول أولاً تقديم حل مثالي للمشكلة التي تواجهها. يتم تقديم حالتك أولاً إلى الفريق الفني ومن ثم يتم إبلاغ الخبراء في شركة Hela Tech Ltd. ولا يتم استرداد الأموال إلا في الظروف القصوى، عندما لا يمكن فعل أي شيء جيد لحل المشكلة.

أثناء التخطيط لاسترداد الأموال، نقوم بالتحقق من سلامة الحالة وصلاحياتها، مع تطبيق شروط مختلفة عليها. إذا تم استيفاء هذه الشروط، فقد يتم تطبيق استرداد الأموال في هذه الظروف:

- التطوير/التصميم/دراسة المشروع لم تبدأ بعد.
- المشكلات المتعلقة بالمشروع تقع خارج نطاق التصحيح/الحل/الإصلاح.
- لم تنتهك شروط الدفع لدينا.
- لم تستخدم أي معلومات للحصول على فوائد مالية/تجارية (تم الحصول عليها خلال فترة الشراكة).
- الأسباب التي قدمتها صحيحة/عقلانية/واقعية بما يكفي للتأهل لتجربة استرداد الأموال.
- يجب أن تكون قادراً على إظهار معرفتك بمهارات تصميم واجهة المستخدم وتطويرها وفهم عملية التطوير التي نتبعها.
- لقد قدمت جميع الأدلة والأدلة التي تثبت مطالبتك باسترداد الأموال.
- لا تنشأ المطالبة من أي نزاع بشأن الفواتير قادم من البنك الذي تتعامل معه أو مورد الدفع.

ملاحظة هامة: إذا تم العثور على انتهاك لأي من النقاط المذكورة أعلاه، فسيتم اعتبار مطالبتك لاغية. القرار بشأن المبالغ المستردة نهائي وغير قابل للإلغاء.

كيف يتم استرداد الأموال؟

1. مرحلة ما قبل الاسترداد

- تتم معالجة استعلام استرداد الأموال وتحليله والتحقق من صحته.
- يتم مطابقة الاستعلام مع الشروط المتفق عليها وصلاحيات النقاط المرجعية.
- الترتيب لاسترداد المبالغ في الحالات المسموح بها وتسويتها كلياً أو جزئياً، حسب الحالة.

2. مرحلة ما بعد الاسترداد

- التوقيع على اتفاقية إثبات.
- ما لم يتم إخبارك بخلاف ذلك، فيجب أن تقوم بتدمير جميع نسخ المعلومات التي تمت مشاركتها والاتصالات التي تمت في الوقت المناسب.

3. عملية التحويل

- قد تستغرق عملية استرداد الأموال من 7 إلى 10 أيام عمل، بعد توقيع اتفاقية استرداد الأموال.
- سيتم استرداد أموالك بالعملة التي تم الخصم بها. إذا لم تكن هذه هي عملتك الأصلية، فقد يفرض البنك الذي تتعامل معه رسوم أو قد يؤدي التغيير في سعر الصرف إلى اختلاف في المبلغ المسترد مقارنة بالمبلغ الذي دفعته في الأصل (بعملة محلية). وتقع على عاتقك وحدك مسؤولية إذا كان عليك دفع أي رسوم أو تحمل أي خسائر في هذه العملية.

4. التغييرات

يجوز لشركة Hela Tech LTD في أي وقت، دون سابق إنذار لك ووفقاً لتقديرها الخاص، تعديل هذه السياسة بشكل دوري. يُتوقع منك التحقق من السياسة من وقت لآخر وتطلب منا إرسالها إلى بريدك الإلكتروني. يمكنك الاتصال بنا على: info@hela-tech.com