

1. Qual é o prazo de validade dos biscoitos da The Cookie Store?

Nossos cookies têm uma vida útil de 5 a 7 dias quando armazenados em temperatura ambiente em um recipiente hermético. Eles podem ser refrigerados por até 12 dias ou congelados por 6 meses para manter o frescor.

2. Posso reaquecer os biscoitos da The Cookie Store?

Sim, você pode reaquecer nossos cookies! Basta colocá-los em um forno pré-aquecido a 150°C (300°F) por 3-4 minutos para obter aquele calor e textura de recém-assados.

3. Quanto tempo demora para processar e enviar meu pedido?

Levamos de 1 a 2 dias para assar e processar seu pedido para garantir frescor. Assim que seu pedido estiver pronto, ele será enviado ou entregue em 2 a 3 dias.

4. Como os cookies são enviados?

Nossos cookies são assados na hora e congelados imediatamente para manter seu frescor. Eles são enviados em embalagens com isolamento térmico para garantir que mantenham a temperatura ideal, chegando à sua porta em perfeitas condições, prontos para serem saboreados.

5. Posso congelar os biscoitos da The Cookie Store?

Claro! Nossos cookies podem ser congelados por 6 a 8 meses. Recomendamos embrulhá-los individualmente antes de congelar para preservar seu sabor e textura.

6. Para quais áreas vocês enviam?

Nós enviamos entre Lisboa e Paris. Em breve, expandiremos para mais locais na Europa.

7. Posso personalizar meu pedido para eventos especiais?

Sim, oferecemos personalização para eventos especiais, como casamentos, eventos corporativos e festas. Entre em contato conosco pelo e-mail sales@thecookiestore.com para mais detalhes sobre como podemos tornar seu evento ainda mais especial com nossos cookies gourmet.

8. O que devo fazer se meus cookies chegarem danificados?

Tomamos muito cuidado ao embalar nossos cookies, mas se seu pedido chegar danificado, entre em contato conosco imediatamente pelo e-mail contact@thecookiestore.com e trabalharemos com você para resolver o problema.