

# Requisitos Funcionais — Sistema Mindly

O **Mindly** é um sistema web de agendamento voltado para clínicas de saúde mental. Ele tem como objetivo principal facilitar o gerenciamento de atendimentos psicológicos e psiquiátricos por meio de uma plataforma simples, segura e acessível. O sistema contempla três tipos principais de usuários: **recepcionistas**, **psicólogos** e **psiquiatras**. Cada perfil possui permissões específicas, respeitando o fluxo de trabalho da clínica.

Com o Mindly, é possível controlar a agenda de profissionais, realizar agendamentos, cadastrar pacientes, acompanhar históricos clínicos e enviar lembretes automáticos — tudo em um só lugar.

Requisitos do sistema:

- R01 - O sistema deve permitir o login por email e senha com distinção de papéis (recepcionista, psicólogo, psiquiatra);
- R02 - O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários (colaboradores da clínica), a partir do administrador (psicólogo ou psiquiatra);
- R03 - O profissional deve poder definir sua disponibilidade semanal para consultas;
- R04 - O recepcionista deve poder visualizar a agenda completa dos profissionais em formato diário e semanal;
- R05 - O recepcionista deve agendar consultas com base na disponibilidade cadastrada pelos profissionais;
- R06 - O sistema deve impedir o agendamento de horários já ocupados ou bloqueados na agenda do profissional;
- R07 - Os profissionais devem poder bloquear horários específicos da agenda em casos de imprevistos ou folgas;
- R08 - O sistema deve permitir o cadastro de pacientes, com dados como nome completo, CPF, telefone e e-mail;
- R09 - Os profissionais devem poder visualizar o histórico de atendimentos de cada paciente, contendo datas e observações;
- R10 - O recepcionista deve poder editar ou cancelar agendamentos já realizados;
- R11 - Os usuários devem poder alterar seus dados de perfil, incluindo senha, e-mail e telefone.