

Les présentes conditions d'utilisation régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme Joutia, ainsi que des services et fonctionnalités associés. En accédant à notre site Web ou en utilisant notre application mobile, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez cesser d'utiliser nos services immédiatement.

## 1. Accès à la plateforme

1.1 Eligibilité : Vous devez avoir au moins 18 ans pour accéder à nos services. Si vous êtes mineur, vous devez avoir l'autorisation de vos parents ou tuteurs légaux pour utiliser nos services.

1.2 Accès : Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès à certaines parties de notre plateforme ou à l'ensemble de celle-ci, à tout moment, et sans préavis. Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de vos informations de compte (identifiant et mot de passe) et de toute activité réalisée sous votre compte.

## 2. Services fournis

Joutia est une plateforme de commerce en ligne permettant aux utilisateurs d'acheter une large gamme de produits directement auprès de vendeurs. Nos services incluent :

L'achat et la vente de produits physiques.

La possibilité de suivre vos commandes.

Les options de paiement sécurisé.

L'accès à des promotions, réductions et coupons.

## 3. Création de compte

3.1 Enregistrement : Pour utiliser certains services, vous devez créer un compte sur Joutia. Lors de la création de votre compte, vous vous engagez à fournir des informations exactes et complètes. Vous êtes responsable de l'exactitude des informations que vous fournissez.

3.2 Sécurité du compte : Vous êtes responsable de la confidentialité de vos informations de compte et de toutes les activités réalisées avec votre compte. En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de votre compte, vous devez nous en informer immédiatement.

## 4. Utilisation acceptable

4.1 Usage personnel : Vous vous engagez à utiliser la plateforme Joutia uniquement à des fins personnelles et non commerciales. Vous ne devez pas revendre, redistribuer ou commercialiser les produits achetés via la plateforme.

4.2 Comportement interdit : Il est interdit d'utiliser notre plateforme pour :

Violenter ou harceler un autre utilisateur.

Publier des contenus illégaux, diffamatoires, ou qui violent les droits de propriété intellectuelle.

Participer à des activités frauduleuses, telles que la falsification des informations ou la tentative d'obtenir des produits ou services sans payer.

Infecter notre plateforme avec des virus, logiciels malveillants ou toute autre forme de code nuisible.

4.3 Respect des lois : Vous devez respecter toutes les lois locales, nationales et internationales applicables lors de l'utilisation de la plateforme.

## 5. Commandes et paiements

5.1 Commandes : Lorsque vous effectuez un achat sur Joutia, vous vous engagez à respecter les conditions spécifiques de chaque vendeur. Toute commande est soumise à disponibilité des produits et à l'acceptation de votre paiement.

5.2 Prix et paiements : Les prix des produits sont affichés en [insérer la devise] et incluent toutes les taxes applicables. Nous acceptons différents modes de paiement, y compris les cartes bancaires, les

paiements électroniques, etc. Vous vous engagez à payer l'intégralité des montants dus lors de l'achat.

5.3 Livraison : Les délais et frais de livraison varient en fonction des produits et des vendeurs. Nous ne pouvons garantir des délais de livraison exacts, mais nous nous efforçons de vous fournir des informations précises au moment de la commande.

## 6. Retours et remboursements

6.1 Politique de retour : Les retours sont acceptés conformément aux politiques spécifiques des vendeurs présents sur notre plateforme. Les produits retournés doivent être en bon état et dans leur emballage d'origine, sauf en cas de produit défectueux.

6.2 Remboursement : Les remboursements sont effectués en fonction de la politique du vendeur. Joutia s'efforce de faciliter ce processus, mais nous ne sommes pas responsables des retours et remboursements effectués par les vendeurs.

## 7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur la plateforme Joutia (textes, images, logos, vidéos, marques, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et appartiennent à Joutia ou à ses partenaires. Vous ne pouvez pas copier, distribuer, ou reproduire ces éléments sans l'autorisation expresse de Joutia.

## 8. Exonération de responsabilité

8.1 Disponibilité de la plateforme : Nous nous efforçons de maintenir l'accès à la plateforme disponible 24h/24, mais nous ne garantissons pas que notre site ou application soit exempt de pannes ou d'interruptions. Joutia ne pourra être tenue responsable des désagréments causés par des problèmes techniques.

8.2 Contenus des vendeurs : Joutia agit en tant que plateforme de mise en relation entre acheteurs et vendeurs, mais ne garantit pas la qualité, la légalité, ou la conformité des produits proposés par les vendeurs. Vous acceptez de vous adresser directement au vendeur pour toute réclamation concernant un produit.

8.3 Limitation de responsabilité : Joutia ne pourra être tenue responsable des pertes indirectes, dommages collatéraux ou de tout autre préjudice lié à l'utilisation de la plateforme, sauf en cas de négligence grave de notre part.

## 9. Modifications des Conditions d'Utilisation

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions d'utilisation à tout moment. Toutes les modifications seront publiées sur cette page avec une nouvelle date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement ces conditions afin de rester informé des éventuelles modifications.

## 10. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit [insérer le pays ou la région]. Tout litige relatif à l'utilisation de la plateforme sera soumis aux juridictions compétentes de [insérer la ville ou la région].

## 11. Contact

Si vous avez des questions concernant ces conditions d'utilisation ou si vous souhaitez nous faire part d'une préoccupation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Joutia

[Adresse de l'entreprise]

[Adresse e-mail de contact]

[Site web de l'entreprise]

