

Chez Joutia, nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Cette politique de confidentialité décrit les types d'informations que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et les protections que nous mettons en place pour garantir la sécurité de vos données lorsque vous utilisez notre plateforme et application mobile.

1. **Informations collectées**

Lorsque vous utilisez notre plateforme, nous pouvons collecter les types d'informations suivants :

- **Informations personnelles** : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison, informations de paiement (carte bancaire, etc.), et toute autre donnée nécessaire pour compléter une transaction.
- **Données de navigation** : informations sur votre appareil, adresse IP, type de navigateur, pages visitées sur notre site ou application mobile, et toute autre information collectée via les cookies.
- **Informations transactionnelles** : historique d'achats, informations relatives aux paiements et aux commandes.
- **Données de localisation** : informations géographiques si vous avez activé la fonction de géolocalisation sur notre application.

2. **Utilisation des informations collectées**

Nous utilisons les informations que nous collectons pour les finalités suivantes :

- **Gestion des commandes** : traitement, expédition et suivi des commandes.
- **Amélioration de l'expérience utilisateur** : personnalisation de nos services, recommandations de produits, et amélioration de la navigation sur notre site ou application.
- **Communication** : envoi de notifications concernant les promotions, les réductions, les nouveaux produits, les mises à jour de notre service, et pour répondre à vos questions ou préoccupations.
- **Sécurité et prévention de la fraude** : pour protéger la sécurité de vos données personnelles et éviter toute activité frauduleuse.
- **Analyse et statistiques** : pour améliorer nos services et comprendre les préférences de nos utilisateurs.

3. **Partage de vos données**

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers. Cependant, nous pouvons partager vos données avec des partenaires ou prestataires de services de confiance pour les finalités suivantes :

- **Traitement des paiements** : nous partageons des informations de paiement avec nos prestataires de services de paiement pour traiter vos transactions en toute sécurité.
- **Livraison des produits** : nous partageons votre adresse de livraison avec nos partenaires logistiques pour vous livrer les produits commandés.
- **Marketing et promotions** : avec votre consentement, nous pouvons partager vos données avec des partenaires pour vous envoyer des offres spéciales et promotions personnalisées.

4. **Sécurité des données**

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Cependant, aucun système de sécurité n'est totalement invulnérable, et nous ne pouvons garantir à 100% la sécurité de vos données sur Internet.

5. **Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour collecter des informations sur votre utilisation de notre site web et application mobile. Les cookies nous aident à personnaliser votre expérience et à analyser l'utilisation de notre service. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies dans les paramètres de votre navigateur ou de l'application.

6. **Droits des utilisateurs**

Conformément à la législation applicable, vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles :

- ****Droit d'accès**** : vous pouvez demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet.
- ****Droit de rectification**** : vous pouvez corriger les informations inexactes ou incomplètes que nous avons sur vous.
- ****Droit à l'effacement**** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous certaines conditions.
- ****Droit de portabilité**** : vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de les transférer à un autre responsable du traitement.
- ****Droit d'opposition**** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certains cas, notamment en ce qui concerne le marketing direct.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [adresse e-mail de contact].

7. **Conservation des données**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les finalités décrites dans cette politique de confidentialité ou pour répondre à nos obligations légales, réglementaires et contractuelles.

8. **Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos données personnelles.

9. **Contact**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

****Joutia****

Bouskoura dyar yasser imm 10 N 04

Contact@joutia.ma

www.joutia.ma