

# **CORPS PRAJA ACADEMY**

# **MODUL DOKTRIN 09: PSIKOLOGI TEMPUR**

# **TKP**

**Membangun ASN Sempurna (Poin 5 Harga Mati)**

Corps Praja Academy Strategy Team

# The Mindset Shift: Masuki Arena Psikologi Tempur

## MASALAH FATAL: Jawab Pakai Hati

Mayoritas peserta CPNS gagal bukan karena bodoh. Mereka gagal karena menjawab TKP dengan "perasaan sendiri" atau "terlalu jujur". Akibatnya? Застряли di poin 3 atau 4. Passing grade tidak tercapai. Game over.

## DOKTRIN BARU: Lupakan Dirimu

TKP bukan bertanya "Siapa Kamu?", tapi "**Negara Ingin Kamu Jadi Siapa?**". Ini bukan tes kejujuran. Ini tes kemampuan kamu bermain PERAN sebagai Super ASN: Sosok yang selalu positif, tidak pernah mengeluh, gila kerja, dan cinta damai. Selama 100 menit, kamu BUKAN dirimu.



## SISTEM SKOR TKP

### Skala: 1-5 Poin

Tidak ada jawaban salah (0 poin). Tetapi memilih jawaban poin 3/4 terus-menerus = **GAGAL PASSING GRADE**.

Target: **80%+ jawaban harus poin 5**. Sisanya boleh poin 4. Jangan pernah pilih poin 1-3 kecuali terpaksa.

# Pembeda Poin 5 vs Poin 4: The 1% Difference

Inilah kunci rahasia yang membedakan prajurit biasa dengan komando elit. Perbedaan antara poin 4 dan 5 SANGAT TIPIS, tetapi menentukan hidupmu. Pahami nuansa ini atau gagal.



## POIN 3: STANDAR

### Sifat: PASIF

Hanya mengerjakan tugas yang diperintah.  
Tidak ada inisiatif. Menunggu komando.  
Seperti robot tanpa jiwa.

*Contoh: "Saya akan mengerjakan tugas yang diberikan."*



## POIN 4: BAIK

### Sifat: RESPONSIF

Mengerjakan tugas dengan baik dan benar.  
Ada perhatian pada kualitas. Tapi masih kurang api.

*Contoh: "Saya akan mengerjakan tugas dengan teliti dan tepat waktu."*



## POIN 5: SEMPURNA

### Sifat: PROAKTIF + IKHLAS

Mengerjakan tugas + INISIATIF EKSTRA + melakukannya dengan SENYUM/IKHLAS. Ada kata kunci: "Segera", "Langsung", "Solusi".

*Contoh: "Saya akan segera mengerjakan dan membantu rekan lain yang kesulitan."*

## KASUS TEMPUR: Pelanggan Marah di Loket

### ✗ Jawaban Poin 4

"Saya akan mendengarkan keluhan pelanggan dengan sabar dan mencatatnya untuk disampaikan kepada atasan."

**Analisis:** Baik, tapi REAKTIF. Tidak ada aksi segera. Masalah ditunda.

### ✓ Jawaban Poin 5

"Saya akan segera meminta maaf, mendengarkan keluhannya, dan langsung memberikan solusi yang bisa saya lakukan saat itu juga untuk menyelesaikan masalahnya."

**Analisis:** PROAKTIF. Ada kecepatan + aksi nyata + empati.

# Pelayanan Publik: Servant Mentality

"Kepuasan masyarakat adalah misi utama. Humanisme di atas segalanya."

## KARAKTERISTIK SOAL

Soal pilar ini akan menghadapkanmu pada situasi: komputer rusak saat melayani, pelanggan rewel dan emosional, antrean panjang dan chaos, atau konflik antara aturan vs kemanusiaan.

01

### Jangan Menyalahkan Sistem

Tidak peduli seburuk apa sistemnya, jangan pernah lempar tanggung jawab. "Sistemnya error" bukan alasan. Cari solusi alternatif SEGERA.

02

### Manusia > Aturan Kaku

Jika ada pilihan antara mengikuti prosedur kaku vs membantu masyarakat (selama tidak melanggar hukum), pilih MANUSIA. Fleksibilitas adalah kekuatan.

03

### Kata Ajaib Poin 5

"**Segera**", "**Langsung**", "**Meminta Maaf**", "**Menenangkan**", "**Memberikan Solusi**". Masukkan kata-kata ini dalam jawabanmu. Ini trigger otomatis poin 5.

## PERINTAH TEMPUR

Jika ada konflik pelayanan, prioritasmu: **1) Menenangkan situasi, 2) Selesaikan masalah segera, 3) Baru lapor atasan jika perlu.** Jangan balik urutan.

# Jejaring Kerja: Kolaborasi adalah Senjata

## SKENARIO PERANG

Pilar ini mengujimu dengan: atasan yang menyebalkan atau otoriter, rekan kerja yang malas atau tidak kompeten, kerja kelompok dengan kontribusi tidak merata, atau konflik internal tim.

## Kata Kunci

- **KOLABORASI** – Kerja tim di atas segalanya
- **EGALITER** – Semua orang setara, tidak ada kastanisasi
- **KOMUNIKASI** – Transparansi dan keterbukaan

### **X JANGAN: Lone Wolf**

Kerja sendiri karena tidak percaya orang lain = **POIN 3**. Negara butuh Team Player, bukan pahlawan solo.

### **✓ LAKUKAN: Tegur & Ajak**

Jika rekan salah: TEGUR dengan baik + AJAK perbaikan. Bukan lapor diam-diam (pengkhianat), bukan membiarkan (acuh).

### **✓ LAKUKAN: Ingatkan Sopan**

Jika atasan salah: INGATKAN dengan sopan dan data. Bukan membangkang (insubordinasi), bukan ikut salah (complacent).

## TAKTIK POIN 5: The Ultimate Team Player



### **Terbuka**

Mau menerima kritik dan saran dari siapa saja, termasuk bawahan.

### **Supportif**

Aktif membantu rekan tanpa diminta, bahkan jika bukan tugasmu.

### **Komunikatif**

Proaktif berbagi informasi, tidak menyimpan knowledge untuk diri sendiri.

# Sosial Budaya: Kamuflase Sempurna

## MISI: ADAPTABILITY MAKSIMAL

Indonesia adalah negara dengan 1.340 suku, 700+ bahasa daerah, dan 6 agama resmi. ASN adalah perekat NKRI. Kamu harus bisa bekerja di mana saja, dengan siapa saja, tanpa masalah. Ini bukan pilihan, ini KEWAJIBAN.

### Fase 1: Ditempatkan

Kamu ditugaskan di daerah baru yang budayanya sangat berbeda.  
Bahasa, makanan, adat istiadat asing bagimu.

### Fase 3: Pilihan

Apakah kamu memaksakan budayamu? Mengisolasi diri? Atau beradaptasi dengan terbuka?

1

2

3

### Fase 2: Konflik Muncul

Ada gesekan: tetangga beda agama, budaya kantor yang bertentangan dengan nilai pribadimu, atau tradisi lokal yang aneh.

### TAKTIK 1: Netral Aktif

Jika ada konflik sosial/budaya, jangan memihak. Tetapi jangan diam. Jadilah mediator yang mencari solusi damai.

### TAKTIK 2: When in Rome

"When in Rome, do as the Romans do." Ikuti aturan setempat selama tidak bertentangan dengan hukum dan Pancasila. Hormati tradisi lokal.

### TAKTIK 3: Universal Worker

Mampu bekerja dengan SIAPA SAJA tanpa melihat SARA (Suku, Agama, Ras, Antargolongan). Zero diskriminasi.

### KATA KUNCI POIN 5

"TOLERANSI", "ADAPTASI", "MENGHORMATI", "BELAJAR BUDAYA LOKAL", "MENJEMBATANI".

# Teknologi Informasi: Digital Native Mode

## ERA TRANSFORMASI DIGITAL

Pemerintah sedang menuju era 4.0. Semua manual diganti digital. E-government, big data, AI, cloud computing. ASN yang gaptek adalah dinosaurus menuju kepunahan. Kamu harus jadi cyborg: **manusia yang bersatu dengan teknologi.**

### Karakteristik Soal

- Sistem baru diluncurkan, kamu harus belajar
- Rekan kerja gaptek, butuh bantuan
- Ada pilihan manual vs digital
- Teknologi error, kamu harus troubleshoot



### Level 1: Bisa Pakai

Ini baseline. Tahu cara operasional dasar teknologi. **Poin 3-4.**



### Level 2: Pakai untuk Efisiensi

Tidak sekadar bisa, tapi **menggunakan teknologi untuk MEMPERMUDAH dan MEMPERCEPAT pekerjaan.** Mencari fitur-fitur canggih. **Poin 5.**



### Level 3: Transfer Knowledge

Jika rekan gaptek: **AJARI**, jangan kerjakan untuknya. Transfer ilmu agar dia mandiri. Ini poin 5 ultimate.

### PRINSIP BESI

**Pantang Manual:** Jika ada cara digital yang lebih efisien, SELALU pilih digital. Jangan romantisme dengan cara lama.

# Profesionalisme: Duty First, Always

"Pekerjaan adalah kehormatan. Tanggung jawab adalah identitas. Kinerja adalah ibadah."

## ZONA MERAH: Ujian Loyalitas

Pilar ini adalah stress test terberatmu. Soal akan memaksamu memilih antara pekerjaan vs kenyamanan pribadi. Atasan menyuruh lembur mendadak saat kamu ada acara keluarga. Anak sakit tapi ada rapat penting. Teman mengajak santai saat deadline mendekat. Apa pilihanmu?

### HIERARKI PRIORITAS

1. Pekerjaan **NOMOR 1** (kecuali nyawa/keluarga inti dalam bahaya)
2. Hasil kerja harus **TUNTAS**, bukan setengah-setengah
3. Mandiri: Selesaikan masalah tanpa merepotkan atasan terus-menerus
4. Disiplin waktu: Tepat waktu adalah minimum, lebih awal lebih baik

### RED FLAGS (JANGAN PILIH)

- Menolak tugas karena "bukan tanggung jawab saya"
- Mengutamakan urusan pribadi di atas pekerjaan mendesak
- Menunda pekerjaan tanpa alasan kuat
- Mengeluh atau protes saat diberi tugas tambahan

### GREEN LIGHTS (PILIH INI)

- "Saya akan **segera menyelesaikan** tugas ini"
- "Saya siap lembur untuk memastikan pekerjaan selesai"
- "Saya akan cari solusi sendiri sebelum melapor atasan"
- "Saya akan menunda urusan pribadi untuk prioritas tugas"

## KATA KUNCI POIN 5: KINERJA & TANGGUNG JAWAB

Jawaban poin 5 selalu mengandung: **komitmen penuh, kecepatan eksekusi, orientasi hasil, dan kemandirian dalam problem solving**. Tidak ada ruang untuk kompromi atau mencari alasan.

# Anti-Radikalisme: The Red Line

"Tidak ada kompromi. Tidak ada toleransi. Radikalisme adalah virus yang harus diisolasi SEGERA."

## INI BEDA DARI 5 PILAR LAINNYA

Jika pilar lain mengajarkanmu untuk *fleksibel, kolaboratif, dan humanis*, pilar ini mengajarkanmu untuk **TEGAS, KERAS, dan ZERO TOLERANCE**. Tidak ada "menasihati pelan-pelan". Tidak ada "memberi kesempatan kedua". Radikalisme adalah ancaman eksistensial NKRI.



### SKENARIO 1: Ajakan Kajian Ekstrim

Teman mengajakmu ke kajian yang isinya anti-Pancasila, anti-NKRI, atau mempromosikan ideologi pengganti.

**Jawaban Poin 5:** "Saya akan menolak tegas dan melaporkan ajakan tersebut kepada pihak berwenang untuk ditindaklanjuti."



### SKENARIO 2: Postingan Anti-Pemerintah

Rekan kerja sering posting konten yang memecah belah, menyebarkan hoaks, atau menghasut anti-pemerintah.

**Jawaban Poin 5:** "Saya akan segera melaporkan konten tersebut ke platform dan pihak berwajib, serta memutus komunikasi dengannya."



### SKENARIO 3: Forum/Grup Radikal

Kamu secara tidak sengaja masuk grup yang ternyata berisi konten radikal atau intoleran.

**Jawaban Poin 5:** "Saya akan segera keluar dari grup tersebut dan melaporkan grup beserta admin-nya kepada pihak berwenang."

## LOGIKA MILITER

**Radikalisme = Virus.** Kamu tidak bernegosiasi dengan virus. Kamu mengisolasinya, melaporkannya, dan memberantasnya. Pilihan "menasihati" atau "membiarkan" adalah **KEGAGALAN TOTAL**.

## KATA KUNCI POIN 5: TEGAS PANCASILA

"MENOLAK TEGAS", "MELAPORKAN SEGERA", "MENINGGALKAN FORUM", "TIDAK BERKOMPROMI". Ini bukan negosiasi. Ini perintah.

# Profil Avatar: Super ASN yang Kamu Mainkan

## REKAP KARAKTER POIN 5



### Pelayan Sabar

Humanis, cepat tanggap, fokus pada solusi, tidak menyalahkan sistem.



### Teman Asyik

Kolaboratif, terbuka menerima kritik, aktif membantu rekan.



### Warga Toleran

Adaptif, menghormati perbedaan, mampu bekerja dengan siapa saja.



### Pegawai Canggih

Digital native, efisien, transfer knowledge ke rekan.



### Pekerja Keras

Duty first, perfeksionis, mandiri, disiplin tinggi.



### Benteng NKRI

Tegas pada radikalisme, zero tolerance, loyal Pancasila.

**"Jadilah Karakter ini selama 100 menit tes, lalu kembalilah jadi Karakter biasa."**

Ingat: TKP bukan tes kepribadian aslimu. Ini tes kemampuan bermain peran. Kamu bukan sedang berbohong, kamu sedang **menunjukkan versi terbaikmu** yang diharapkan negara. Versi yang mungkin belum kamu capai sepenuhnya, tetapi *harus* kamu tunjukkan di atas kertas.

Latih otak untuk berpikir seperti Super ASN. Baca ribuan soal. Pahami pola. Hafalkan kata kunci. Dan saat hari H, **aktifkan mode Avatar**. Selamat bertempur, prajurit.