



Kenza Manane

Responsable études & veille concurrentielle - Orange Maroc

CONTACT

+ 212 6 61 699 223

kenza.manane@gmail.com

32, Rue des Bruyères Maârif,
Casablanca

linkedin.com/in/kenza-manane-b7030239

Education

2009 - 2014

ENCG - Settat

Lauréate Marketing & Actions commerciales (Master 2)

2008 - 2009

Groupe Scolaire Bennis - Casablanca

Baccalauréat option SVT - Mention "Très bien"

Experience

2016 - 2017

6 mois

Responsable études & veille concurrentielle - Orange Maroc - Casablanca

- Gestion des différents baromètres dans le cadre de l'amélioration de la qualité de service
- Définition des recommandations et décisions stratégiques sur la base des insights consommateurs
- Mise en place d'un dispositif continu des actions etancements des concurrents actuels ou potentiels

2014 - 2016

2 ans

Account Executive - IPSOS - Casablanca

- Élaboration des propositions, tenant compte de la problématique client (U&A, MS, Satisfaction ..)
- Suivi et supervision des étapes intermédiaires de l'étude, en interne (Questionnaire, Traitement des données)
- Élaboration des rapports et présentation au client final

2014

Stage de fin d'étude - 6 mois

Account Executive Assstant - IPSOS - Casablanca

- Etude de lancement, de relancement et d'innovation
- Élaboration des questionnaires et briefing des enquêteurs
- Vérification des bases de données avec le département concerné (Data Processing) et réalisation des rapports

2013

Stage d'approfondissement - 2 mois

Assistante responsable communication - Kitea - Casablanca

- Community Management (Facebook principalement)
- Gestion des actions de communication réalisées pendant la période estivale
- Organisation de l'événement "20 ans KITEA", en interne

2012

Stage d'application - 2 mois

Assistante chargé marketing - Banque Populaire - Casablanca

- Réalisation d'une étude de satisfaction sur la carte "Ailes Plus"
- Administration en ligne du questionnaire, traitement et analyse détaillée des résultats
- Recommandations pour l'amélioration du produit

Outils

Pack Microsoft Office
Logiciels d'enquêtes et de gestion des données (SPSS, Sphinx)

Langues

Arabe
Français
Anglais
Espagnol

Centres d'intérêt

Bénévolat : Membre actif du Leo Club (Filleul du Lions Club International) / Membre actif de l'association sportive de l'ENCG de Settat
Activités : Sport, voyages, musique