

Nom et prénom : Mouhcine MENJRA

Consultant Formateur en Certification ISO, Audit et formation, Outils qualité, lean manufacturing, logiciel & support.

DOMAINE DE COMPETENCE

GESTION D'ENTREPRISE PME, DIRECTION ADMINISTRATIVE&TECHNIQUE /GESTION DE PRODUCTION, GESTION DE MAINTENANCE / INGENIERIE/ LOGISTIQUE/ QUALITE, AUDIT selon les normes ISOTS 16949, EN 9100, ISO14001& ISO9001: Responsable Audit IRCA (International Register of Certificated Auditor)

ETUDES

Juin 1995 Diplôme d'ingénieur d'état en **Génie Mécanique**
Option : **Contrôle qualité et maintenance industrielle**
Ecole Nationale Supérieure d'Electricité et de Mécanique (ENSEM).

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

A ce jour **Consultant freelance,**

Activité : Accompagnement à la mise à niveau du Système de management de la qualité selon les référentiels normatifs ISO 9001, TS16949, EN 9100, ISO14001
Accompagnement à la mise à niveau du Système de management de la Production (Tableaux de bords, Efficience, Lean manufacturing, ERP. .)
Formation aux outils qualité et productivité (SPC, QRQC, KAIZEN, AMDEC)
Audits tierce partie selon les normes ISO9001 & TS16949

Réalisations :

- Etudes &Ingénierie de processus dans les secteurs : Chimie, Agroalimentaire et Matériaux de construction
- Formations en Lean management et Lean Manufacturing dans le secteur automobile

- Commercialisation d'ERP et solutions TI industrielles au Maroc
- En Partenariat avec TUV Maroc :
- Audits Tierce Partie ISOTS16949 dans le secteur automobile & ISO9001 dans le secteur Agricole
- Formations sur les Exigences ISO9001, ISOTS16949, Audits internes
- Formations spécifiques dans le secteur automobile : AMDEC processus, Audit FIEV.

De Avril 08 **Faurecia Equipement Automobile Maroc (Industrie Automobile, 140 personnes, 6mois Création en 23/01/08, Démarrage en 27/03/08)**

Activité : Fabrication par découpe et couture de coiffes pour sièges automobiles.

Fonction : DIRECTEUR USINE

Responsabilité :

Budgétisation, Mise en place et Management des Ressources Humaines et Matérielles pour atteindre les objectifs QCDP

Pilotage des Revues de direction, Détermination du Plan stratégique et des Objectifs déployés

Analyse des indicateurs par processus

Pilotage et suivi des plans d'amélioration et AC/AP

Réalisations :

* Processus Management

- Démarrage effectif de la société FEAM

- Recrutement et Encadrement de 5Managers, 16 Cadres Ingénieurs et 12 Techniciens

- Pilotage des réunions de direction (Codir) et de suivi du projet Maroc (Division)

- Pilotage des réunions opérationnelles TOP5 et Revues des QRQC, PDP, PIC

- **RAK** : Installation de puissance 120KVA avec réduction du coût d'investissement de 500KDH.

- Direction des Impôts : Exonération de la TVA : Investi = 50millions DH)

- Direction des Douanes : Main levée définitive des dossiers AT

* Ingénierie, Production & Qualité Système / Processus / Produit :

- Audit client RSA (Renault Nissan) : Evaluation à 86% puis 98%

- Livraison EI (155coiffes) : 0 réclamation & PSW Renault en S37.

- Amélioration efficience en cohérence avec le Ramp up (-20 MOD)

- Démarrage Processus coupe en anticipation /Budget :- 250KDH

De Fév. /06 **SMFN : Société Marocaine des Fonderies du Nord
(Industrie Automobile, 65 personnes)**

2ans **Activité :** Fabrication par Fonderie et usinage de pistons & chemises pour moteur automobile

Fonction : DIRECTEUR INDUSTRIEL

Responsabilité :

Management des processus Fabrication en Fonderie et Usinage, Qualité, Ingénierie,

Maintenance, Atelier mécanique, Laboratoire de métrologie de précision, Ressources humaines, Achats & approvisionnement.

Pilotage de la Revue de direction, Plan stratégique,

Pilotage des réunions mensuelles et quotidiennes et suivi des plans d'amélioration valorisés

Contacts Clients, Fournisseurs, Constructeurs machines & Sous-traitants PDR

Réalisations :

* Processus Management

- **Management des processus opérationnels** dans un milieu à culture syndicalisée
- **Organisation de la revue de direction 2006**
- **Pilotage des réunions mensuelles et quotidiennes de Qualité & Production**
- **Développement d'un système généralisé de motivation et évaluation à la productivité**
- **Création d'un tableau de bord mensuel.**

* Qualité Système / Processus / Produit :

- **Certification ISO 9001 et ISO TS 16949** en Juillet 2006
- **Audit Produit&Processus positif du client PSA (Peugeot-Citroën)**
- **0 PPM qualité client en 2006**
- **Audit interne selon les référentiels : FIEV, ISO9001 et ISO TS16949**

* Production :

- **Démarrage série d'un nouveau produit sur chaîne d'usinage automatisée(CNC)**
- **Amélioration de la productivité de 13%** sur chaîne d'usinage automatisée
- **Réduction du prix de revient de 10 %**
- **Développement de la polyvalence de tous les niveaux opérationnels**

* Ingénierie :

- Adoption de plaquettes d'usinage SANDVIC en diamant ald de carbure : Amélioration de la qualité de surface, des paramètres d'usinage et du rapport durée de vie/ prix des plaquettes
- **Réduction du Temps cycle sur CNC CINCINNATI par ajout d'opération d'usinage en temps masqué par modification des portes outils : - 20 %**
- **Réduction du temps cycle sur CNC SPINNER par substitution des fraises courtes par des longues et optimisation du programme (SHOP 1000) : - 15%**
- Amélioration de la rugosité et durée de vie des outils sur CNC DAMUS par optimisation du rayon des outils d'alésage FIUDI : +230% (**33.000** cycle ald 10.000)

De Sept/02 : **SMES INTERNATIONAL (Industrie Automobile, 100 personnes)**

3.5 ans **Activité** : Fabrication de ceintures et accessoires de sécurité pour automobiles

Fonction : **Nomination** : RESPONSABLE QUALITE / METHODE

Mission effective : DIRECTEUR TECHNIQUE

Responsabilité :

Coordination des services Logistique, Production, Maintenance, Engineering &Qualité.

Pilotage de la Revue de direction, Plan moyen terme, Objectifs

Pilotage et suivi des plans d'amélioration valorisés

Analyse des indicateurs par processus

Contact AMICA pour la diversification des clients & produits

Audit Système, Process et Produit

Traitement des réclamations client et non-conformités internes

Optimisation du flux de production et standardisation des postes de travail

Qualification et développement des nouveaux produits et process

Pilotage des modification produit&process

Gestion humaine et technique du personnel de production (4 Leaders et 80 Opératrices)

Formation continue en vue d'assurer la polyvalence

Suivi de la maintenance préventive et Facilites.

Réalisations :

* Processus Management

- Convention avec le PAE pour l'accompagnement à la certification ISO TS 16949

- Pilotage de projets de diversification visant de nouveaux clients

* Qualité Système / Processus / Produit :

- Certification **ISO 9001 : 2000** en juin 2004
- Audit des écarts du SMQ par rapport à la norme ISOTS 16949
- Réduction des réclamations clients de **60%** et des défauts internes de **50%**

* Méthode & Production :

- Amélioration de la productivité de **19% en 2004 et 13% en 2005**
- Qualification d'un nouveau produit et une dizaine de modifications du produit et process
- Augmentation de la cadence horaire de 360 à **500** pièces
- Formation du personnel sur la qualité et sécurité du produit et du Processus
- Documentation des modes opératoires sous forme visuelle à 100%

De Mars/00 : SEWSCABINDMAROC (**Industrie Automobile, 1200 personnes**)

2.5 ans **Activité :** Fabrication des faisceaux pour le câblage électrique pour Automobiles

Fonction : DIRECTEUR MANAGEMENT QUALITE

Responsabilité :

*Gestion humaine et technique d'un superviseur, de **4** Techniciens et **26** agents.

*Mise en place du Système qualité

*Définition des tâches et des objectifs, Formation et encadrement des agents qualité.

*Audit interne et externe chez les fournisseurs et sous-traitants.

*Analyse des non conformités et Mise en place de plans d'actions

*Qualification et développement des nouveaux process (**SPC, FMEA**)

Réalisation :

• Certification **ISO9001 :2000**

• **3** Audits positif du client (FIAT/LAMES) selon réf.AVSQ94

• Réduction **50%** du PPM client & **70%** du PPM interne.

De Fév. 96 : **ST-MICROELECTRONICS (Industrie Electronique, 1200 personnes)**

4ans **Activité :** Fabrication de chargeurs pour téléphones mobiles (GSM, NMT)

Fonction : INGENIEUR QUALITE DE PROCESS

Responsabilité :

* Gestion humaine et technique de **6** techniciens et **14** opératrices

- *Analyse des défauts et Mise en place de plans d'actions
- *Suivi statistique du process (SPC)
- *Qualification et développement des nouveaux process (FMEA)

Réalisations :

- Audit positifs de **certification ISO9002/ ISO14001**
- Amélioration du rendement du Processus de soudage par Ultrason de 92 à 98%
- Pilotage du projet d'implantation du Suivi Statistique du Processus

LANGUES & CONNAISSANCES INFORMATIQUES
--

Environnement: Windows XP - **Logiciels :** Autocad (CAO) ; Datalyzer (MSP)
; MS Office