

CURRICULUM VITAE

Expert Consultant - Formateur - Coach

Je soussigné,

Nom et Prénom : **CHTIBI Chafik**

Date de naissance : 03/07/1973

Numéro de tel : 06-61-66-61-11

Adresse e-mail : chtibichafik@gmail.com

Emploi actuel du consultant : Directeur du Pôle « Etudes stratégiques et Formation » à TTOBA

Nationalité : Marocaine

Principales qualifications :

Licencié en économie d'entreprise (option : gestion financière), et ayant un Master en Gestion des organisations, j'ai développé des compétences diversifiées avérées en matière d'**Analyse stratégique**, Développement durable, Ingénierie de la formation, **Pilotage des projets et Montage financier**. Après 15 années au sein de l'ONCF (dont 12 années en tant que cadre financier), j'ai rejoint un Cabinet Conseil Privé où j'ai accumulé une expérience indéniable en matière des études relatives aux projets de développement. Cette expérience terrain est consolidée par mon activité de **formateur** et de **professeur universitaire vacataire** dans les domaines de développement personnel, et de **management tant général que de projets**.

Formation :

PERIODE	ETABLISSEMENT	TITRE OU DIPLOME
2014-2015	ISCAE, Casablanca	MASTERE Spécialisé en Coaching de Dirigeants . (Majorant de la promotion). Mention : Très bien. Thème : Implémentation de l'ECM selon la démarche appréciative. Cas d'un BET marocain de taille PME.
2015	Vivé France – Véronique SITBON	Certificat de Coach homologué à l'international
2002 – 2004	Université du Québec à Chicoutimi	Master en Gestion des Organisations . (Diplôme de Consultant). Thème : Diagnostic organisationnel de la Direction Transport de l'ONT (SNTL actuellement).
1996 – 2002	Université Mohamed V – Agdal, Rabat	Licence en économie d'entreprise (Option : Gestion Bancaire) Thème : Gestion de Trésorerie , Cas de l'ONCF.
1995 – 1996	Candidat Libre, Meknès	Bac sciences expérimentales
1993 – 1995	ONCF, Rabat	Formation de Chef de District (Ingénieur de la boîte)
1992 – 1993	ONCF, Rabat	Formation Générale (Formation Technique)
1990 – 1992	Université My Ismaïl, Meknès	Mathématiques Physiques 1 et 2
1987 – 1990	CRPTA / BEFRA, Marrakech	Bac sciences maths

Prestations réalisées :

En Formation et Coaching :

Thèmes animés dans le domaine de spécialité	Organismes bénéficiaires	Durée (En jours)	Date de réalisation	Nombre de prestations réalisées
<i>Le Balanced Scorecard (tableau de bord prospectif)</i>	Success Project	3	avril 2017	76
<i>Tableau de bord</i>	SLM - Fès	2	le 26 et 27 septembre 2016	
<i>Tableau de bord et pilotage de projet</i>	L'ONDA	5 x 5	Septembre 2014	
<i>Mesure de la performance</i>	Success Project	3	juin 2017	
<i>Mesure d'impact</i>	Université Hassan II, Ben M'sik	3	juin 2007	
<i>Conduite de projets</i>	DTR SR - Casablanca	2	le 25 et 26 octobre 2016	
<i>Management de projets</i>	Maroclear	2	le 16 et 17 mai 2016	
<i>Management de projets</i>	Municipalité de Bouarfa	3	du 09 au 11 juin 2015	
<i>Gestion administrative et financière de projet</i>	L'ONDA	5 x 5	Septembre 2014	
<i>Techniques d'exécution et suivi des projets</i>	Province de Khemisset	4	entre janvier et février 2014	
<i>Conduite de projet et Gestion Axée sur les Résultats</i>	SLM - Fès	3	du 20 au 22 septembre 2016	
<i>Gestion axée sur les résultats</i>	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	3	du 28 au 30 septembre 2015	
<i>La Gestion Axée sur les résultats</i>	Préfecture Sidi Bernoussi, Casablanca	2	le 10 et 11 mars 2014	
<i>La Gestion Axée sur les résultats (en Arabe)</i>	ONU Femmes	2	le 21 et 22 mars 2013	
<i>La conduite de projet et la Gestion Axée sur les Résultats</i>	La DGI	18	entre décembre 2011 et mai 2012	
<i>Cartographie des risques</i>	Municipalité de Bouarfa	3	du 09 au 11 juin 2015	
<i>Cartographie des risques</i>	Province de Tan Tan	2	le 23 et 24 février 2015	
<i>Risk Management</i>	Direction des Domaines de l'Etat	2	du 07 au 08 janvier 2013	
<i>Audit interne</i>	Province de Tan Tan	4	du 17 au 20 février 2015	
<i>Gestion de la qualité et des risques</i>	PIIMT	14	depuis 2010	

Thèmes animés dans le domaine de spécialité	Organismes bénéficiaires	Durée (En jours)	Date de réalisation	Nombre de prestations réalisées
<i>Risk management</i>	Université Hassan 1, FST de Settat	12	depuis 2012	
<i>Risk management</i>	Université Hassan 1, FST de Settat	12	depuis 2012	
<i>Coaching territorial et gestion des conflits</i>	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	3	du 28 au 30 septembre 2016	
<i>Coaching</i>	ORMVA Tadla	4	du 11 au 14 février 2013	
<i>Team building</i>	ISCAE	1	le 08 mai 2015	
<i>Team building</i>	Ameritech	1	octobre 2016	
<i>Team building</i>	SLM de Fès	1	le 26 novembre 2017	
<i>Team building (Convention des cadres)</i>	Maroc – Export	3	du 23 au 25 décembre 2016	
<i>Outils de l'excellence humaine</i>	Association Achorouk	2	le 13 et 14 mai 2016	
<i>Conduite du changement</i>	Administration des douanes	3	du 28 au 30 décembre 2009	
<i>Conduite du changement</i>	Université Hassan II, Mohammedia	3	mai 2007	
<i>Management de l'innovation et du changement</i>	PIIMT - BBA		depuis 2010	
<i>Créativité et innovation</i>	Friedrich Ebert Stiftung (Fondation allemande)	2	le 24 et 25 septembre 2011	
<i>Créativité et innovation</i>	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	3	du 26 au 28 mars 2016	
<i>Business Plan</i>	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	3	du 30 avril au 02 mai 2016	
<i>Small Business</i>	PIIMT - BBA		depuis 2010	
<i>Entrepreneurship, Management stratégique et Logistique</i>	PIIMT - MBA		depuis 2010	
<i>Management des ressources humaines du projet</i>	L'ONDA	5 x 5	Septembre 2014	
<i>Management des approvisionnements</i>	L'ONDA	5 x 5	Septembre 2014	
<i>Management de la communication (dans le cadre de projets)</i>	L'ONDA	5 x 5	du 27 au 31 octobre 2014	

Thèmes animés dans le domaine de spécialité	Organismes bénéficiaires	Durée (En jours)	Date de réalisation	Nombre de prestations réalisées
Management de projets (en Arabe)	Ministère de l'environnement	22	entre novembre 2013 et juillet 2014	
Ingénierie des projets sociaux	Ministère de l'agriculture	3	du 03 au 05 juin 2013	
Management de projets	PIIMT		depuis 2010	
Management par objectif	Success Project	3	mai 2017	
Planification stratégique	Success Project	3	mars 2017	
Conduite du changement	SLM	2	le 04 et 05 décembre 2017	
Conduite du changement et gestion de crise	ADII – Ministère des finances	9	entre septembre et octobre 2016	
Management de projets et conduite du changement	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	3	du 26 au 28 décembre 2015	
Conduite du changement	Préfecture Sidi Bernoussi, Casablanca	2	le 05 et 06 mai 2015	
Conduite du changement et Leadership	L'ONDA	10	du 01 au 11 juillet 2014	
Conduite du changement	SITEL	2	le 18 et 19 juillet 2013	
Conduite du changement	SITA EL BEIDA	4	du 16 au 19 septembre 2013	
Gestion de crise et conduite du changement	Secrétariat d'Etat Chargé de l'Artisanat	4	entre le 26 et le 30 septembre 2011	
Leadership et pilotage du changement dans les organisations	La DGI	14	entre décembre 2009 et novembre 2010	
Développer le travail collaboratif	Ministère de l'Agriculture	6	entre octobre et novembre 2017	
Leadership et animation des équipes	Success Project	3	avril 2017	
Le manager et ses équipes	Ministère de l'Intérieur	1	le 18 février 2013	
Leadership et animation des équipes	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	3	du 11 au 13 juillet 2016	
Gestion du temps et du stress	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	2	le 17 et 28 novembre 2016	
Gestion du temps et du stress	ORMVA Tadla	3	du 10 au 12 décembre 2012	
Gestion du temps	CNRA et RCAR	6	mai 2013	

Thèmes animés dans le domaine de spécialité	Organismes bénéficiaires	Durée (En jours)	Date de réalisation	Nombre de prestations réalisées
<i>Gestion du temps</i>	Secrétariat d'Etat Chargé de l'Artisanat	2	le 21 et 22 septembre 2011	
<i>S'organiser et organiser</i>	Ministère de l'agriculture	6	entre octobre et novembre 2017	
<i>Gestion des conflits</i>	Centre National d'Essais et d'Homologation	2	le 05 et 06 décembre 2016	
<i>Gestion des conflits</i>	ORMVA Tadla	3	du 25 au 27 février 2013	
<i>Communication</i>	Centre National d'Essais et d'Homologation	2	le 19 et 20 décembre 2016	
<i>Réussir une négociation (Communication interpersonnelle / Analyse transactionnelle / PNL / Négociation / et Créativité appliquée à la négociation)</i>	Département de la pêche maritime	4	juin 2010	
<i>Médiation sociale</i>	Université Hassan II, Ben M'sik	3	Juin 2007	
<i>Persuasion, négociation et leadership latéral</i>	La DGI		le 02 et 03 novembre 2009	
<i>La communication et le leadership</i>	Ministère de l'Intérieur	1	19 février 2013	
<i>Leadership et pilotage managérial</i>	Secrétariat d'Etat Chargé de l'Artisanat	4	du 24 au 27 octobre 2011	
<i>Marketing public et benchmarking</i>	Secrétariat d'Etat Chargé de l'Artisanat	2	le 21 et 22 juin 2011	
<i>Planification stratégique pour le développement local</i>	Université Hassan II, Mohammed VI & Ben M'sik	3	juin 2007	
<i>Matière première - quelle assistance pour l'entreprise artisanale ?</i>	Secrétariat d'Etat Chargé de l'Artisanat	6	de décembre 2013 au mai 2014	
<i>Innovation et propriété intellectuelle dans le secteur de l'artisanat</i>	Secrétariat d'Etat Chargé de l'Artisanat	6	avril 2014	
<i>Comptabilité simplifiée des associations</i>	Préfecture Hay Hassani, Casablanca	4	du 12 au 15 décembre 2011	
<i>Les procédures financières simplifiées</i>	Préfecture Hay Hassani, Casablanca			
<i>Communication de proximité (en Arabe)</i>	Province de Khemisset	4	de décembre 2013 au janvier 2014	
<i>Les AGR : Chaîne de valeur</i>	Préfecture Sidi Bernoussi, Casablanca	2	le 26 et 27 février 2014	

Thèmes animés dans le domaine de spécialité	Organismes bénéficiaires	Durée (En jours)	Date de réalisation	Nombre de prestations réalisées
<i>Accompagnement des porteurs de PGR dans la phase réalisation</i>	Province de Khemisset	4	entre février et mars 2014	
<i>Maîtrise d'ouvrage et contractualisation (en Arabe)</i>	Province de Khemisset	2	entre décembre 2013 et février 2014	
<i>Maîtrise d'ouvrage et contractualisation</i>	Préfecture Hay Hassani, Casablanca	4	du 15 au 18 octobre 2012	
<i>Techniques d'animation et de gestion de groupes (en Arabe)</i>	Province d'El Hajeb	2	le 11 et 12 décembre 2013	
<i>Techniques de rédaction administrative</i>	La Direction Régionale d'Agriculture, Chaouia-Ourdigha	3	du 28 au 30 mai 2012	
<i>Procédures financières simplifiées</i>	Préfecture Hay Hassani, Casablanca	3	du 28 au 30 octobre 2013	
<i>INDH, Programme et philosophie</i>	Association Achorouk	2	le 11 et 12 janvier 2014	
<i>Mobilisation sociale</i>	ADS - Béni Mellal	4	du 10 au 14 novembre 2014	
<i>Vulgariser les procédures de l'INDH pour le financement des AGR</i>	Province de Tan Tan	6	du 09 au 16 février 2015	
<i>Comptabilité des associations et des coopératives</i>	Préfecture Sidi Bernoussi, Casablanca	3	du 11 au 13 mai 2015	
<i>La bonne gouvernance des projets INDH</i>	Préfecture Sidi Bernoussi, Casablanca	2	le 19 et 20 mai 2015	
<i>Mesure d'impact des projets INDH</i>	Préfecture Sidi Bernoussi, Casablanca	2	le 26 et 27 mai 2015	
<i>Les AGR</i>	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	3	du 24 au 26 octobre 2015	
<i>Mesure d'impact de projets de développement</i>	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	3	du 28 au 30 novembre 2015	
<i>Comptabilité pour associations</i>	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	3	du 30 janvier au 01 février 2016	
<i>Le développement local et enjeux de l'adhésion des femmes dans l'élaboration et l'exécution des programmes</i>	Association Achorouk	2	le 01 et 02 juin 2016	

Thèmes animés dans le domaine de spécialité	Organismes bénéficiaires	Durée (En jours)	Date de réalisation	Nombre de prestations réalisées
Rôle de la gouvernance dans le développement durable	Association Achorouk	2	le 21 et 22 août 2016	
Gestion financière de projets et démarche générale d'audit interne dans le cadre de l'INDH	Préfecture Sidi Bernoussi, Casablanca	3	entre novembre et décembre 2016	
Prise de parole en public	Association le Nid (Province de Béni-Mellal)	1	le 26 novembre 2016	
AGR et créativité - de l'idée à l'activité	Province de Berrechid	18	entre septembre et octobre 2017	

En consulting :

Thèmes du projet	Organismes bénéficiaires	Durée de l'étude	Dates de réalisation	Nombre d'études réalisées
Elaboration du plan directeur de formation de l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences (en cours)	ANAPEC	7 mois	2019	32
Élaboration du Schéma Directeur de la Formation Continue	Société ECOFERTILIZI NG	2,5 mois	2017	
Réalisation d'une Ingénierie de formation et élaboration d'un plan de formation triennal	Société DESERTECH	1 mois	2017	
Évaluation du Programme de Formation INDH 2005-2010 et proposition d'un plan de formation pluriannuel pour la phase 2012-2015	Division de l'action sociale, Préfecture de Mohammedia	2 mois	2011	
Elaboration d'un Business Plan	ESTGM	3 mois	2017	
Diagnostic organisationnel et élaboration d'un plan de développement stratégique	DESRTec	5 mois	2017	
Accompagnement de 3 Mono artisans pour la mutation en PME structurée : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostic stratégique ; ▪ Plan de développement. 	Ministère du tourisme et de l'artisanat	3 mois	2008	
Mise à niveau de 12 coopératives créées dans le cadre du Projet « Ensemble pour la capitalisation de la dignité de nos femmes »	Association le Nid	6 mois	2017-2018	

Thèmes du projet	Organismes bénéficiaires	Durée de l'étude	Dates de réalisation	Nombre d'études réalisées
Accompagnement pour l'élaboration d'un plan de développement stratégique 2012-2016	Centre National de Transfusion Sanguine	3 mois	2011	
Schéma Directeur de la Déconcentration Administrative : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapport d'établissement ▪ Diagnostic ▪ Elaboration du SDDA 	Ministère de la Culture	5 mois	2009	
Audit organisationnel et élaboration d'un plan de développement stratégique	LAARACH TRANSIT	4,5 mois	2017	
Déploiement du plan de communication INDH 2013	CPDH - Province de Khémisset	2 mois	2013	
Elaboration d'un plan de communication	LGA INVEST	3 mois	2016	
Etude pour la mise en œuvre et le suivi des objectifs du développement durable (ODD) au Maroc (en cours)	Secrétariat d'Etat chargé du développement durable	18 mois	2017-2018	
Etude pour l'élaboration des modèles de co-management de la forêt naturelle de l'Arganier adjacente aux périmètres de l'arganiculture et formulation d'un plan de renforcement des capacités de ses acteurs. (en cours)	ANDZOA	9 mois	2019	
Etude pour l'élaboration d'un plan d'aménagement et de gestion intégré de la Merja Zerga, Communes de Moulay Bousselham et Bahara Ouled Ayad, Province Kenitra	DREF- NO KENITRA	15 mois	2016	
L'élaboration d'un plan d'aménagement et gestion concerté du SIBE de Béni Snassen sur une superficie approximative de 8300 ha, province de Berkane	DREF ORIENTAL Oujda	12 mois	2016	
Elaboration du Plan Communal de Développement de la ville de Larache : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapport méthodologique ▪ Diagnostic : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Monographie de la ville ✓ Analyse du système de 	Commune Urbaine de Larache	2 mois	2010	

Thèmes du projet	Organismes bénéficiaires	Durée de l'étude	Dates de réalisation	Nombre d'études réalisées
gestion de la commune ✓ Diagnostic participatif <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboration du document portant PCD ▪ Planification triennale 				
Diagnostic territorial participatif au niveau de trois quartiers de la Préfecture de Sidi El Bernoussi	CPDH – Sidi El Bernoussi	1 mois	2014	
Etude sur le commerce ambulant : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapport méthodologique ▪ Etat des lieux ▪ Programme d'organisation (Plan technique ; Plan financier ; Plan social) 	Ministère de l'Industrie, du Commerce et des NT	6 mois	2009-2010	
Etude sur les opportunités d'investissement au niveau de la région Gharb Chrarda – Beni Hsen : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostic des caractéristiques de l'environnement socioéconomique de la région G C B H (phase 1) ; ▪ Etude prospective des secteurs porteurs (phase 2) ; ▪ Elaboration des fiches de projets (phase 3). 	Centre Régional d'Investissement – Kénitra	6 mois	2008	
Mise en place de banques régionales d'idées de projets et identification des opportunités d'affaires (régions de Meknès-Tafilalet et Souss Massa Draa) : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cadrage de la mission ▪ Diagnostic des potentialités des régions et identification d'idées d'opportunités d'affaire ▪ Elaboration d'une stratégie de vulgarisation des opportunités d'affaires identifiées ▪ Restitution des résultats de l'étude ▪ Développement de l'approche et des outils de veille 	ANAPEC	12 mois	2010	

Thèmes du projet	Organismes bénéficiaires	Durée de l'étude	Dates de réalisation	Nombre d'études réalisées
Etudes d'opportunités d'affaires au niveau des régions : <ul style="list-style-type: none"> Marrakech Tensift El Haouz / Gharb Chrarda Beni Hssen / Chaouia Ourdigha / Rabat Salé Zemmour Zaer / Doukkala Abda 	APP / ANPME	30 mois	2011	
Etude et assistance technique pour le développement du tannage végétal au niveau des tanneries traditionnelles à Fès : <ul style="list-style-type: none"> Etude diagnostic de la filière de tannage végétal à Fès (mission 1) 	Ministère du tourisme et de l'artisanat	2 mois	2008-2009	
Etude portant sur les profils territoriaux de la pauvreté de la province de Kénitra : <ul style="list-style-type: none"> Analyse des données existantes Analyse qualitative Elaboration des profils territoriaux de la pauvreté par commune 	ONDH	5 mois	2010-2011	
Etude sur la concurrentiabilité du secteur du ciment : <ul style="list-style-type: none"> Analyse de l'état des lieux du marché (Volet 1) Données déterminantes et indices de concurrentiabilité du marché (Volet 2) 	Conseil de la concurrence	116 jours	2009-2010	
Etude sur la concurrentiabilité du secteur de l'industrie pharmaceutique : <ul style="list-style-type: none"> Analyse de l'état des lieux du marché (Volet 1) Données déterminantes et indices de concurrentiabilité du marché (Volet 2) 	Conseil de la concurrence	116 jours	2009-2010	
Sondage d'opinion des usagers de l'Administration : <ul style="list-style-type: none"> Rapport méthodologique / Dossier technique de l'enquête (Phase 1) Enquête auprès de l'Administration et des usagers (Phase 2) Mesures correctives et d'amélioration de la qualité des prestations publiques 	Ministère de la Modernisation des Secteurs Publics	5 mois	2010	

Thèmes du projet	Organismes bénéficiaires	Durée de l'étude	Dates de réalisation	Nombre d'études réalisées
Elaboration de deux guides d'information et de sensibilisation sur la prévention des handicaps : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapport méthodologique détaillé ; ▪ Guide d'information et de sensibilisation des handicaps dus à la période de la grossesse et de l'accouchement ; ▪ Guide d'information et de sensibilisation des handicaps dus aux accidents domestiques ; ▪ Traduction en arabe des deux guides. 	MDSFS	6 mois	2010	
La réalisation d'une enquête sur la consommation énergétique dans le secteur des Transports : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etat des lieux et diagnostic ; ▪ Etablissement du plan d'enquête ; ▪ Réalisation des enquêtes de terrain ; ▪ Exploitations statistiques ; ▪ Rapport final, conclusions, recommandations et présentation orale des résultats. 	Département de l'énergie et des mines	320 jours	2010-2011	
Questionnaire de satisfaction et logiciel de traitement spécifique : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etablissement du questionnaire de satisfaction (Volet 1) ▪ Fourniture d'un logiciel de traitement des résultats obtenus (Volet 2) 	Itissalat Al Maghrib	3 mois	2010	
Elaboration d'une typologie des associations de développement : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse documentaire et Benchmark avec le Canada, la France et la Turquie (phase 1). 	Direction de l'Economie Sociale	2 mois	2008	

Parcours professionnel :

PERIODE	ENTREPRISE	LIEU	FONCTION	DESCRIPTION
Depuis 04/2018	TTOBA	Rabat	Directeur du Pôle « Etudes stratégiques et Formation »	Diversifications des domaines d'activités stratégiques du Cabinet Conseil, Pilotage stratégique et tactiques des projets auprès de la clientèle (Administrations, Offices, Agences, Entreprises...).
02/2012 – 03/2018	Success Project	Rabat	Consultant Manager	Création, maintien et développement du portefeuille clients, dans les domaines du consulting, du coaching et de la formation.
Depuis octobre 2011	F.S.J.E.S. - Souissi	Rabat	Membre du conseil d'administration	Centre de Ressources du Master « Entrepreneuriat et Développement International », « Entrepreneuriat et Management de Projets ».
04/2009 – 11/2011	SIS-Consultants	Rabat	Chef de département Etudes stratégiques	Management des projets et développement des services pour garantir la satisfaction des clients.
11/2007 – 03/2009	SIS-Consultants	Rabat	Consultant Senior	Chargé des études stratégiques au sein du département des études générales.
1995 – 2007	ONCF	Rabat	Cadre Comptable et Financier	Gestion du risque client, de la dette et de la trésorerie.
1992 – 1995	ONCF	Sidi Kacem	Chef de District Stagiaire	Formation concernant le bâtiment, la construction et l'entretien de la voie ferrée (infrastructure et superstructure), et des ouvrages d'art.