**Nom et prénom : Mouhcine MENJRA**

**Consultant Formateur en Certification ISO, Audit et formation, Outils qualité, lean manufacturing, logiciel & support.**

**DOMAINE DE COMPETENCE**

**G**ESTION D’ENTREPRISE PME, **D**IRECTION ADMINISTRATIVE&TECHNIQUE /**G**ESTION DE PRODUCTION, GESTION DE MAINTENANCE / **I**NGENIERIE/ **L**OGISTIQUE/ **Q**UALITE, **A**UDIT selon les normes ISOTS 16949, EN 9100, ISO14001& ISO9001: Responsable Audit IRCA (International Register of Certificated Auditor)

**ETUDES**

Juin 1995 Diplôme d’ingénieur d’état en **Génie Mécanique**

Option : **Contrôle qualité et maintenance industrielle**

**Ecole Nationale Supérieure d’Electricité et de Mécanique (ENSEM).**

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

A ce jour **Consultant freelance,**

**Activité :** Accompagnement à la mise à niveau du Système de management de la qualité selon les référentiels normatifs ISO 9001, TS16949, EN 9100, ISO14001

Accompagnement à la mise à niveau du Système de management de la Production (Tableaux de bords, Efficience, Lean manufacturing, ERP. .)

Formation aux outils qualité et productivité (SPC, QRQC, KAIZEN, AMDEC)

Audits tierce partie selon les normes ISO9001 & TS16949

**Réalisations :**

- Etudes &Ingénierie de processus dans les secteurs : Chimie, Agroalimentaire

et Matériaux de construction

- Formations en Lean management et Lean Manufacturing dans le secteur automobile

- Commercialisation d’ERP et solutions TI industrielles au Maroc

En Partenariat avec TUV Maroc :

- Audits Tierce Partie ISOTS16949 dans le secteur automobile & ISO9001 dans le secteur Agricole

- Formations sur les Exigences ISO9001, ISOTS16949, Audits internes

- Formations spécifiques dans le secteur automobile : AMDEC processus, Audit FIEV.

De Avril 08 **Faurecia Equipement Automobile Maroc (Industrie Automobile**, **140 personnes,**

6mois **Création en 23/01/08, Démarrage en 27/03/08)**

**Activité :** Fabrication par découpe et couture de coiffes pour sièges automobiles.

**Fonction :** DIRECTEUR USINE

**Responsabilité :**

**B**udgétisation**, M**ise en place **et M**anagement des Ressources Humaines et Matérielles pour atteindre les objectifs **QCDP**

**P**ilotage des Revues de direction, **D**étermination du Plan stratégique et des Objectifs déployés

**A**nalyse des indicateurs par processus

**P**ilotage et suivi des plans d’amélioration et AC/AP

**Réalisations :**

\* Processus Management

**D**émarrage effectif de la société FEAM

**R**ecrutement et **E**ncadrement de 5Managers, 16 Cadres Ingénieurs et 12 Techniciens

**P**ilotage des réunions de direction (Codir) et de suivi du projet Maroc (Division)

**P**ilotage des réunions opérationnelles TOP5 et Revues des QRQC, PDP, PIC

**RAK** : Installation de puissance 120KVA avec réduction du coût d’investissement de 500KDH.

**D**irection des **I**mpôts : Exonération de la TVA : Investi = 50millions DH)

**D**irection des **D**ouanes : Main levée définitive des dossiers AT

**\*** Ingénierie, Production & Qualité Système / Processus / Produit :

**A**udit client RSA (Renault Nissan) : Evaluation à 86% puis 98%

Livraison EI (155coiffes) : 0 réclamation & PSW Renault en S37.

**A**mélioration efficience en cohérence avec le Ramp up (-20 MOD)

Démarrage Processus coupe en anticipation /Budget :- 250KDH

De Fév. /06 **SMFN : Société Marocaine des Fonderies du Nord (Industrie Automobile**, **65 personnes)**

2ans **Activité :** Fabrication par Fonderie et usinage de pistons & chemises pour moteur automobile

**Fonction :** DIRECTEUR INDUSTRIEL

**Responsabilité :**

**M**anagement des processus Fabrication en Fonderie et Usinage, Qualité, Ingénierie**,**

Maintenance, Atelier mécanique, Laboratoire de métrologie de précision,

Ressources humaines, Achats & approvisionnement**.**

**P**ilotage de la Revue de direction, Plan stratégique,

**P**ilotage des réunions mensuelles et quotidiennes et suivi des plans d’amélioration valorisés

**C**ontacts Clients, Fournisseurs, Constructeurs machines & Sous-traitants PDR

**Réalisations :**

**\*** Processus Management

**M**anagement des processus opérationnels dans un milieu à culture syndicalisée

**O**rganisation de la revue de direction 2006

**P**ilotage des réunions mensuelles et quotidiennes de Qualité & Production

**D**éveloppement d’un système généralisé de motivation et évaluation à la productivité

**C**réation d’un tableau de bord mensuel.

**\*** Qualité Système / Processus / Produit :

**C**ertification **ISO 9001 et ISO TS 16949** en Juillet 2006

**A**udit Produit&Processus positif du client PSA (Peugeot-Citroën)

**0** PPM qualité client en 2006

**A**udit interne selon les référentiels : FIEV, ISO9001 et ISO TS16949

\* Production :

**D**émarrage série d’un nouveau produit sur chaîne d’usinage automatisée(CNC)

**A**mélioration de la productivité de **13%** sur chaîne d’usinage automatisée

**R**éduction du prix de revient de **10** %

**D**éveloppement de la polyvalence de tous les niveaux opérationnels

\* Ingénierie :

Adoption de plaquettes d’usinage SANDVIC en diamant ald de carbure : Amélioration de la qualité de surface, des paramètres d’usinage et du rapport durée de vie/ prix des plaquettes

**R**éduction du Temps cycle sur CNC CINCINNATI par ajout d’opération d’usinage en temps masqué par modification des portes outils : **- 20 %**

**R**éduction du temps cycle sur CNC SPINNER par substitution des fraises courtes par des longues et optimisation du programme (SHOP 1000) : **- 15%**

Amélioration de la rugosité et durée de vie des outils sur CNC DAMUS par optimisation du rayon des outils d’alésage FIUDI : +230% (**33.000** cycle ald 10.000)

De Sept/02 : **SMES INTERNATIONAL (Industrie Automobile, 100 personnes)**

3.5 ans **Activité :** Fabrication de ceintures et accessoires de sécurité pour automobiles

**Fonction : Nomination :** RESPONSABLE QUALITE / METHODE

**Mission effective :** DIRECTEUR TECHNIQUE

**Responsabilité :**

**C**oordination des services Logistique, Production, Maintenance, Engineering &Qualité**.**

Pilotage de la Revue de direction, Plan moyen terme, Objectifs

**P**ilotage et suivi des plans d’amélioration valorisés

**A**nalyse des indicateurs par processus

**C**ontact AMICA pour la diversification des clients & produits

**A**udit Système, Process et Produit

**T**raitement des réclamations client et non-conformités internes

**O**ptimisation du flux de production et standardisation des postes de travail

**Q**ualification et développement des nouveaux produits et process

**P**ilotage des modification produit&process

**G**estion humaine et technique du personnel de production (4 Leaders et 80 Opératrices)

**F**ormation continue en vue d’assurer la polyvalence

**S**uivi de la maintenance préventive et Facilites.

**Réalisations :**

**\*** Processus Management

**C**onvention avec le PAE pour l’accompagnement à la certification ISO TS 16949

**P**ilotage de projets de diversification visant de nouveaux clients

**\*** Qualité Système / Processus / Produit :

**C**ertification **ISO 9001 : 2000** en juin 2004

**A**udit des écarts du SMQ par rapport à la norme ISOTS 16949

**R**éduction des réclamations clients de **60%** et des défauts internes de **50%**

\* Méthode & Production :

**A**mélioration de la productivité de **19% en 2004 et 13% en 2005**

**Q**ualification d’un nouveau produit et une dizaine de modifications du produit et process

**A**ugmentation de la cadence horaire de 360 à **500** pièces

**F**ormation du personnel sur la qualité et sécurité du produit et du Processus

**D**ocumentation des modes opératoires sous forme visuelle à 100%

De Mars/00 : SEWSCABINDMAROC **(Industrie Automobile, 1200 personnes)**

2.5 ans **Activité :** Fabrication des faisceaux pour le câblage électrique pour Automobiles

**Fonction :** DIRECTEUR MANAGEMENT QUALITE

**Responsabilité :**

**\*G**estion humaine et technique d’un superviseur, de **4** Techniciens et **26** agents.

\***M**ise en place du Système qualité

\***D**éfinition des taches et des objectifs, **F**ormation et encadrement des agents qualité.

\***A**udit interne et externe chez les fournisseurs et sous-traitants.

\***A**nalyse des non conformités et Mise en place de plans d’actions

**\*Q**ualification et développement des nouveaux process (**SPC, FMEA)**

**Réalisation :**

**Certification ISO9001 :2000**

**3** Audits positif du client (FIAT/LAMES) **selon réf.AVSQ94**

**R**éduction **50%** du PPM client & **70%** du PPM interne.

De Fév. 96 : **ST-MICROELECTRONICS (Industrie Electronique, 1200 personnes)**

4ans **Activité :** Fabrication de chargeurs pour téléphones mobiles (GSM, NMT)

**Fonction :** INGENIEUR QUALITE DE PROCESS

**Responsabilité :**

**\* G**estion humaine et technique de **6** techniciens et **14** opératrices

\***A**nalyse des défauts et **M**ise en place de plans d’actions

\***S**uivi statistique du process (SPC)

\***Q**ualification et développement des nouveaux process (FMEA)

**Réalisations :**

**A**udit positifs de **certification ISO9002/ ISO14001**

**A**mélioration du rendement du Processus de soudage par Ultrason de 92 à 98%

**P**ilotage du projet d’implantation du Suivi Statistique du Processus

**LANGUES & CONNAISSANCES INFORMATIQUES**

**Environnement**: Windows XP - **Logiciels** : Autocad (CAO) ; Datalyzer (MSP) ; MS Office