## Saloua Abir

Professeur de l’enseignement secondaire langue Anglaise

**lllLLL**

### FORMATIONS

2015-2017

2012-2015

## \* Master études Anglaises ; « English language and culture »

(Université Chouaib Doukkali, Faculté de Lettres et Sciences Humaines)

## \* Licence Fondamentale en littérature Anglaise

(Université Hassan II, Faculté de Lettres et Sciences Humaines) Mohammedia

2008-2010

## Diplôme de Technicien Spécialisé en Agence de voyages et Tourisme

EEMT (Ecole Européenne de Management du Tourisme) Casablanca

Décembre 2007-2009 Octobre 2007

* **Certificat Anglais des affaires** <<business upper intermediate 2, 3, 4/business advanced 2>>

(BRITISH COUNCIL) Casablanca

## \*Certificat << nivel inicial, intermedio>>

(INSTITUT CERVANTES) Casablanca

Juin 2007 Juin 2005

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

* **Diplôme de Technicien « Hôtesse de l’air et métiers du Tourisme »**

(ESARC STUD’AIR) Rabat

## Baccalauréat Sciences Expérimentales

( LYCEE IBN ALA AOUAM) Casablanca

Du 22 Mars au 17 Avril 2010

## \*AGENCE DE VOYAGES AB INCENTIVES à Casablanca

-Agent de comptoir : Billetterie et Tourisme

Du 29Juin au 29Aout 2009

## AIR FRANCE Aéroport Mohamed V Casablanca

-Comptoir de l’agence Air France

-Comptoir de l’enregistrement (E-SERVICE)

Du 28 Mai au 28 Aout 2006

Mai – Juin 2011

### OUTILS INFORMATIQUES

***CONNAISSANCES***

***LINGUISTIQUES***

* **ONDA Aéroport Mohamed V Casablanca**

-Comptoir informations : Arrivée et Départ

-Salon d’honneur /Salon convive de marque : Accueil et Assistance

-Centre d’appel l’ONDA

-PCO

* **RAM ACADEMY Siège Aéroport Casa-Anfa**

- Formation pour le poste d’Agent Commercial d’Exploitation

\***WORD, EXEL, BILLETTERIE (système Amadeus)**

### LOISIRS

\***Français** : courant

\***Anglais** : courant

\***Espagnol** : niveau moyen

# Sport , lecture (romans policiers), musique classique, jardinage.