

AROUND THE WORLD

Salve, la contattiamo dalla Around The World Company, una piccola start up che opera nel mondo delle applicazioni. La contattiamo poiché saremmo molto contenti di averla con noi come progettista per la realizzazione della base di dati della nostra applicazione. Le allego a seguito tutte le informazioni relative al nostro progetto in modo tale che possa farsi un'idea del lavoro che dovrà svolgere nel caso in cui accettasse la nostra offerta. Si prenda il suo tempo per decidere, speriamo vivamente di averla nel nostro team al più presto.

Around The World Company



ALLEGATO SPECIFICHE DEL PROGETTO AROUND THE WORLD

Il nostro progetto si basa sulla realizzazione di un'applicazione per viaggi chiamata Around The World, essa consisterebbe in una piattaforma in cui vi si ha la possibilità di condividere le proprie esperienze di viaggio interagendo con gli altri utenti. A seguire troverà tutti i dettagli necessari per comprendere a pieno il nostro progetto, per facilitare la comprensione abbiamo diviso la spiegazione del progetto in più parti, concentrandoci sugli aspetti che riteniamo più importanti e su cui sarà necessario maggiore lavoro.

1. INFORMAZIONI E FUNZIONALITÀ DELL'UTENTE

Come prima cosa è necessario specificare che per poter utilizzare l'applicazione sarà necessaria la creazione di un account utente. La registrazione avverrà tramite l'inserimento di una serie di dati: nome, cognome, data di nascita, password, e-mail, sesso e nickname. È importante tenere in considerazione che ogni e-mail può essere utilizzata per una sola registrazione e che ogni utente possa scegliere un nickname che lo possa identificare univocamente (questo vuol dire che non esisteranno utenti con lo stesso nickname). Nel caso in cui invece si disponga già di un account basterà inserire le credenziali (e-mail/nickname e password) per accedere. Una volta creato il proprio account l'utente potrà svolgere varie funzioni all'interno dell'applicazione. L'utente potrà, ad esempio, creare dei pacchetti viaggio, quest'ultimi conterranno a loro interno tutte le informazioni dettagliate del viaggio fatto dall'utente che desidera condividere con gli altri la sua esperienza di viaggio tramite la nostra piattaforma. Un'altra funzione che può svolgere l'utente è quella di visualizzare e acquisire pacchetti viaggio creati da altri utenti, in questo modo ogni utente è contemporaneamente fruitore e creatore del servizio su cui si basa la nostra applicazione. I pacchetti creati possono essere acquisiti, in modo gratuito, dagli utenti presenti nella piattaforma (nota bene che un utente può acquisire solamente pacchetti da lui non creati), i quali a loro volta potranno utilizzarli per programmare il loro viaggio seguendo le informazioni contenute all'interno. Il pacchetto viaggio può diventare un vero e proprio ricordo di viaggio per l'utente che lo ha acquisito, poiché egli potrà associare al pacchetto acquisito una raccolta di foto scattate durante il viaggio, potendo condividere in modo ancora più dettagliato la sua esperienza. Inoltre, la galleria foto rappresenta anche un modo con cui l'utente può mostrare l'affinità e la coerenza che c'è stata tra il suo viaggio e le informazioni contenute nel pacchetto che egli ha deciso di acquisire (ad esempio la galleria foto potrebbe contenere immagini o video di luoghi che il pacchetto aveva consigliato di andare a vedere). Poiché la nostra piattaforma si basa su un sistema di condivisione di informazioni, è necessario ipotizzare che ogni utente possa eseguire un'operazione di follow nei confronti degli altri utenti, in modo tale da poter rimanere aggiornato su l'eventuale creazione di nuovi pacchetti viaggio da parte di quell'utente oppure semplicemente per visualizzare le gallerie foto che l'utente ha per ogni pacchetto viaggio acquisito. Vogliamo che una volta entrati nell'app, tramite una funzione di ricerca, si possa trovare un utente e dal suo account risalire ai pacchetti viaggio da lui acquisiti con le rispettive gallerie contenenti le foto del viaggio e quelli da lui creati con le rispettive recensioni fatte dagli altri utenti. Dobbiamo anche tenere conto del fatto che ogni utente può essere collegato contemporaneamente al massimo su un dispositivo così che si possa evitare un utilizzo simultaneo dell'account da parte di più persone, evitando accessi indesiderati o tentativi di hackeraggio del proprio profilo. Abbiamo infine ideato un algoritmo che in base alle attività svolte dall'utente associa a quest'ultimo una serie di pacchetti viaggio consigliati presenti all'interno dell'applicazione. L'algoritmo ci permetterà di ottenere un maggior tempo medio di utilizzo della piattaforma da parte degli utenti e permetterà invece a quest'ultimi di venire a conoscenza di esperienze viaggio prima sconosciute.

2. INFORMAZIONI RELATIVE AI PACCHETTI VIAGGIO

Ogni pacchetto viaggio ha un nome ed è identificato univocamente dal suo nome e dall'utente che l'ha creato, questo vuol dire che pacchetti viaggio appartenenti a utenti diversi possono avere lo stesso nome ma un utente non può avere più di un pacchetto viaggio con lo stesso nome. Ogni pacchetto viaggio è caratterizzato da varie informazioni: città visitate durante il viaggio, posti dove alloggiare, luoghi visitati nelle varie città, date del viaggio, numero di persone adatte, fascia di prezzo (a persona), presenza di eventuali barriere architettoniche per persone con disabilità ed infine commenti e raccomandazioni generali sul viaggio. Le città sono identificate univocamente dal loro nome e dalle coordinate geografiche e sono legate al pacchetto viaggio mediante una relazione che ci specifica l'ordine con cui sono state visitate le città stesse. Abbiamo inoltre pensato che possa essere utile inserire ulteriori informazioni come: la nazione di appartenenza e l'elenco delle feste e ricorrenze della città con le rispettive date, in modo tale da tenerne conto in un'ipotetica progettazione di viaggio da parte degli utenti. I dati relativi ai luoghi visitati e quelli di alloggio (ad esempio locali, ristoranti, musei, hotel, ostelli...) sono informazioni importanti che possono esserci molto utili per eventuali operazioni di marketing o di collaborazione con altre piattaforme. Pensiamo quindi che possa essere estremamente utile che l'utente possa prenotare il suo alloggio direttamente dalla nostra piattaforma nel caso di disponibilità da parte della struttura. I luoghi di alloggio e quelli visitati sono identificati univocamente dal loro nome, dall'indirizzo e dalla città di appartenenza ma presenteranno anche ulteriori informazioni come: orari di apertura e chiusura, tipologia, sito web, recensione. È fondamentale poter specificare, all'interno del pacchetto che si vuole creare, l'ordine con il quale è avvenuta la visita nelle varie città (nel caso si fossero viste più città) e le date relative alle visite dei vari luoghi visitati. Inoltre, per rendere più efficace il processo di filtraggio nel momento di ricerca di un pacchetto all'interno della piattaforma, ogni pacchetto viaggio sarà associato ad una o più città e ad un genere (avventura, per famiglie, per gruppo di amici, culturale...).

3. FUNZIONAMENTO DEL PROCESSO DI RATING

È importante che la piattaforma si popoli di pacchetti viaggio interessanti che possano effettivamente soddisfare quelle che sono le aspettative degli utenti, per questo è necessario che i pacchetti possano essere recensiti dagli utenti che li acquisiscono. La recensione avverrà secondo un criterio di assegnazione di un punteggio compreso tra 0 e 5 con l'aggiunta di un testo esplicativo dove motivare la propria valutazione. È importante tener conto che un utente può eseguire al massimo una recensione su ogni singolo pacchetto, in questo modo ogni recensione sarà identificata dal pacchetto recensito e dall'utente che ha effettuato la recensione.

4. METODO DI PAGAMENTO E ABBONAMENTO

Poiché abbiamo detto che l'utente ha modo di prenotare il proprio alloggio direttamente dalla nostra piattaforma, è fondamentale considerare, all'interno dell'applicazione, una sezione apposita dove l'utente possa inserire i dati relativi alla modalità di pagamento. Si osservi però che l'utente non è necessariamente obbligato ad inserire i dati di pagamento, inoltre il pagamento stesso potrà avvenire solamente nel caso in cui risulti esserci disponibilità nell'alloggio da lui scelto. L'utente avrà modo di scegliere tra due possibili forme di abbonamento: quella di base tramite la quale potrà svolgere tutte le funzioni precedentemente elencate, oppure una versione premium indirizzata prettamente a coloro che sono intenzionati a sfruttare la piattaforma come eventuale mezzo remunerativo. L'abbonamento premium permette all'utente di poter ottenere denaro o promozioni nel caso in cui i pacchetti che egli ha creato vengano acquisiti da molti utenti e riscontrino quindi particolare successo. Ovviamente questa forma di abbonamento prevede un costo mensile che l'utente dovrà sostenere nel caso in cui sia interessato ad usufruire di questa funzionalità aggiuntiva.