

# Anas ARROUB



06.18.66.66.41



anasarroub@gmail.com



6 bis rue Mohamed Taha, Oasis  
CASABLANCA 20410

Permis type B

## Stagiaire

### Disponibilité immédiate

De nature sportive, je suis une personne dynamique qui aime se fixer des objectifs pour avancer. Fraichement lauréat de la 3W academy dans laquelle j'ai effectué une formation en développement web fullstack, je suis à la recherche d'une entreprise qui pourrait m'accueillir dans le cadre d'un stage d'une durée de deux mois.

#### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

##### **COMDATA Casablanca, Maroc**

###### **Téléprospecteur Janvier 2019-Mars 2020**

**Prospection client** pour établir de nouvelles relations contractuelles

**Fidélisation et suivi des clients existants** et proposition de nouveaux services

**Recueil et analyse des besoins**, préconisation des actions de promotion auprès des clients afin de développer durablement et efficacement la présence et la visibilité des produits

###### **Téléconseiller Septembre 2016-Janvier 2019**

**Réponse aux demandes d'informations** et traitement des réclamations des clients

**Formulation de requêtes** au service client de façon opportune et précise

**Contribution à la stratégie de fidélisation et de rétention**

**Garantie de l'atteinte des objectifs** quantitatifs et qualitatifs du projet

**Atteinte du taux de satisfaction client de 95%** dans l'espace de 6 mois

##### **ISOLAB Maroc, Casablanca**

###### **Stage de perfectionnement Juillet-Août 2016**

**Participation à la gestion et suivi des appels d'offres**, conception de l'offre et rédaction du dossier de soumission

**Suivi du bon traitement** des commandes des clients et coordination avec les différents services (SAV, logistique et facturation)

**Réalisation de tableaux de bord** et analyses nécessaires au suivi de l'activité

##### **Brasseries du Maroc - Groupe CASTEL, Casablanca**

###### **Stage de fin d'études Mars-Juin 2016**

**Sujet** : Contribution à la mise en place d'une démarche de recherche des contaminants biologiques

**Cartographie des contaminants biologiques** susceptibles d'entraîner des défauts organoleptiques dans le produit

**Participation à la réalisation des analyses microbiologiques** avec les techniques alternatives rapides de la gamme DOHLER

**Réalisation d'une étude financière comparative** entre la technologie rapide et la sous-traitance

##### **Institut Pasteur du Maroc, Casablanca**

###### **Stage application Septembre 2015**

Participation à la réalisation des analyses microbiologiques des produits alimentaires depuis la préparation des milieux de culture jusqu'à la lecture et l'interprétation des résultats

##### **La Maison du Foie Gras, Casablanca**

###### **Stage initiation Septembre 2014**

**Suivi de la chaîne de production** du foie gras.

**Contribution à la mise en place d'un système de traçabilité de température** dans les enceintes thermo statées et les chambres froides.

##### **Fromagerie SOCRECH, Casablanca**

###### **Stage observation Mars 2013**

**Suivi de la chaîne de production** de la mozzarella.

Participation à la réalisation du **contrôle qualité du lait**

#### FORMATION

**3W ACADEMY (2020-2021)** : Formation en Développement WEB FullStack 2020-2021

**ISFORT MAROC (2012-2016)** : Diplôme de l'institut supérieur de formation en technologie alimentaire, CASABLANCA (BAC +4)

**Baccalauréat série SVT (2011-2012)** : Académie: ANFA, CASABLANCA

#### LANGUES

<div><div></div></div>	Français
<div><div></div></div>	Anglais
<div><div></div></div>	Arabe

#### CENTRE D'INTERETS

**Sport** : Football, Footing et Tennis de table

**Associatif** : Membre du comité d'organisation du forum internationale de l'étudiant à Casablanca

