

Подають	Термін подання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, –  Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 25 лютого року, наступного за звітним періодом

Форма № 11-НКРЕКП-моніторингу-постачання (річна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг  
29.03.2019 № 450

Респондент: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний веб-сайт: Код ЄДРПОУ: Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника Місцезнаходження:	Приватне підприємство "Альтерхол" <a href="http://alterhol.com.ua">http://alterhol.com.ua</a> 40300844 62X0084640992034 79020, Львівська область, м. Львів, Проспект Чорновола, 43 А (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)
--	---

I. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код скарги	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів															
			Загальна кількість зареєстрованих скарг (претензій) протягом звітного періоду, од.									Загальна кількість скарг (претензій) на кінець звітного періоду, що залишилися не вирішеними, од.						
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.						Усього	З них за категоріями споживачів, од.							
				побутові	індивідуальні	у т. ч. окремі	колективні	непобутові	у т. ч. мали підприємств		у т. ч. зазначені	побутові	індивідуальні	у т. ч. окремі	колективні	непобутові	у т. ч. мали підприємств	у т. ч. зазначені
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Облік	005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Зміна договору	020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Надання інформації в договорі	025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розірвання договору	030	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Компенсація збитків	035	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Сторони питання договору після подання	040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	045	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Виключення з послуги рахунків	050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків	055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	060	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Невручений рахунок	065	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Заборогованість за рахунками	070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інше	075	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціна	080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміна ціни	085	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильна ціна	090	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (неврученість або складність витягнення ціни)	095	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Виправлення/компенсація	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодження завдані збитки	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недовиконання гарантованих стандартів якості послуг	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неконкурентна ціна	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Питня, суб'єктів	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачів	145	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання інформації про надання інформації	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електроенергетики	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електроенергетики	160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Продовження форми № 11-НКРЕКП-моніторингу-постачання (річна)

II. Інформація щодо кількості звернень (заяв) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код скарги	Інформація щодо кількості звернень/заяв/поз., од.								Всі інші особи, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.						Усього	
				побутові	індивідуальні	у т. ч. окремі	колективні	непобутові	у т. ч. мали підприємств		
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Облік	165	0	0							
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Укладення договору	175	0	0							
2.2	Зміна договору	180	0	0							
2.3	Надання інформації в договорі	185	0	0							
2.4	Розірвання договору	190	0	0							
2.5	Компенсація збитків	195	0	0							
2.6	Сторони питання договору після подання	200	0	0							
2.7	Інше	205	0	0							
3	Виключення з послуги рахунків	210	0	0							
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0							
4.2	Невручений рахунок	225	0	0							
4.3	Заборогованість за рахунками	230	0	0							
4.4	Інше	235	0	0							
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміна ціни	245	0	0							
5.2	Неправильна ціна	250	0	0							
5.3	Прозорість ціни (неврученість або складність витягнення ціни)	255	0	0							
5.4	Інше	260	0	0							
6	Зміна постачальника	265	2	0				2	1	0	
7	Виправлення/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодження завдані збитки	275	0	0							
7.2	Компенсація за недовиконання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0							
8	Неконкурентна ціна	285	0	0							
9	Питня, суб'єктів	290	0	0							
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0							
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0							
12	Додаткові послуги споживачів	305	0	0							
13	Надання інформації про надання інформації	310	0	0							
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електроенергетики	315	0	0							
15	Звернення, які не стосуються питань електроенергетики	320	0	0							

Корінь суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:  
Факс:  
Електронна пошта:

Крес В.В.

(ПІП)

Крес В.В.

(ПІП)

068 247 7 247

alterhol@uka.net