

**ЗВІТНІСТЬ**  
Звіт про звернення та скоригування електронастачальника  
за **2019** рік

Подають	Термін подання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, –	До 25 лютого року, наступного за звітним періодом
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комуналних послуг	

Форма № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комуналних послуг  
29.03.2019 № 450

Ресторант: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний веб-сайт: Код СДРПОУ: Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника Місцезнаходження:	Приватне підприємство "Альтерхол" <a href="http://alterhol.com.ua">http://alterhol.com.ua</a> 40300844 62X0984640992034 79020, Львівська область, м.Львів, Проспект Чорновола, 43 А (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пр.вулиця, площа тощо, № будинку/корпусу, № об'єкту)
--	---

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів									
			Загальна кількість зареєстрованих скарг (претензій) протягом звітного періоду, од.					Загальна кількість скарг (претензій) на кінець звітного періоду, що залишились не вирішеними, од.				
			Усього	з них за категоріями споживачів, од.	Усього	з них за категоріями споживачів, од.						
A	Б											
1	Обсяг	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Договір про постачання електричної енергії	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	015	0	0								
2.2	Запис договору	020	0	0								
2.3	Неповна інформація в договорі	025	0	0								
2.4	Розривання договору	030	0	0								
2.5	Компартаменти в договорі	035	0	0								
2.6	Справки подтвердження договору після поставки	040	0	0								
2.7	Інше	045	0	0								
3	Відхилення від поставки рахунків	050	0	0								
4	Виставлення рахунків	055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно виставлені рахунки	060	0	0								
4.2	Недоручений рахунок	065	0	0								
4.3	Задорожливість рахунків	070	0	0								
4.4	Інше	075	0	0								
5	Ціни	080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Запис цін	085	0	0								
5.2	Неправильна ціна	090	0	0								
5.3	Прозрачність ціни (негратульність або складність вимірювання ціни)	095	0	0								
5.4	Інше	100	0	0								
6	Запис постачальника	105	0	0								
7	Відсутність компенсації	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відхилення від поставки товарів	115	0	0								
7.2	Компенсація за недотримання нормативних стандартів якості постачаної	120	0	0								
8	Некомпетентна поведінка	125	0	0								
9	Пільги, субсидії	130	0	0								
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	135	0	0								
11	Слідження за правами компанії	140	0	0								
12	Договори постачання споживачів	145	0	0								
13	Надання інформації постачальником	150	0	0								
14	Платити криміналу електричної енергії, які не стосуються електронастачальника	155	0	0								
15	Звернення, які не стосуються питань електронастачання	160	0	0								

Продовження форми № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів									
			Кількість зареєстрованих звернень (екрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів					Від інших осіб, що не є споживачами				
			Усього	з них за категоріями споживачів, од.	Усього	з них за категоріями споживачів, од.						
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Обсяг	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Укладення договору	175	0	0								
2.2	Запис договору	180	0	0								
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0								
2.4	Розривання договору	190	0	0								
2.5	Компартаменти в договорі	195	0	0								
2.6	Членство в спільноті власників	200	0	0								
2.7	Інше	205	0	0								
3	Відхилення від поставки рахунків	210	0	0								
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неправильно виставлені рахунки	220	0	0								
4.2	Недоручений рахунок	225	0	0								
4.3	Задорожливість рахунків	230	0	0								
4.4	Інше	235	0	0								
5	Ціни	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Запис цін	245	0	0								
5.2	Неправильна ціна	250	0	0								
5.3	Прозрачність ціни (негратульність або складність вимірювання ціни)	255	0	0								
5.4	Інше	260	0	0								
6	Запис постачальника	265	2	0				2		1		
7	Відсутність компенсації	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відхилення від поставки товарів	275	0	0								
7.2	Компенсація за недотримання нормативних стандартів якості постачаної	280	0	0								
8	Некомпетентна поведінка	285	0	0								
9	Пільги, субсидії	290	0	0								
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0								
11	Слідження за правами компанії	300	0	0								
12	Договори постачання споживачів	305	0	0								
13	Надання інформації постачальником	310	0	0								
14	Платити криміналу електричної енергії, які не стосуються електронастачальника	315	0	0								
15	Звернення, які не стосуються питань електронастачання	320	0	0								

Керівник суб'єкта господарювання	Креп В.В. (ІМ)
Виконавець	Креп В.В. (ІМ)
Телефон:	068 247 7 247
Факс:	
Електронна пошта:	alterhol@ukr.net