

**Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів  
ПП «Альтерхол» за 2019 рік**

<b>I квартал</b>	<b>II квартал</b>	<b>III квартал</b>	<b>IV квартал</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Тип звернення</b>	<b>Загальна кількість звернень від юридичних споживачів</b>	<b>Строк надання відповіді визначений законодавством</b>	<b>Середній строк надання відповіді</b>
<b>Надання даних про споживання електричної енергії</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
<b>Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>-</b>
<b>Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо необхідно здійснити технічну перевірку або технічну експертизу засобу обліку)</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>-</b>
<b>Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (щодо перевірки правильності рахунку на оплату)</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>-</b>

**Директор**

**Крет В.В.**