

**Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів  
ПП «Альтерхол» за 2021 рік**

I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
0	0	0	0

Тип звернення	Загальна кількість звернень від юридичних споживачів	Строк надання відповіді визначений законодавством	Середній строк надання відповіді
<b>Надання даних про споживання електричної енергії</b>	0	5	-
<b>Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів</b>	0	30	-
<b>Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо необхідно здійснити технічну перевірку або <b>технічну</b> Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (щодо перевірки правильності</b>	0	45	-
	0	5	-

Директор

Крет В.В.