

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за III 2025 року (квартал)

Подають:		Терміни подання
Лицензяті, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –		50-й день після звітного періоду
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		

Респондент:

Найменування Приватне підприємство "Енерготрансзахід" Код ЄДРПОУ 39634860
Місцезнаходження 79033, Львівська область, Львівський район, м. Львів, вул. Шевченка
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо.
60 корп. 8
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість не наданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(нідпис)

Верходай О.В. _____
(П.І.Б.)

Виконавець Петрик К.Б.
(П.І.Б.)
телефон: +38 050 332 99 90

факс: -

електронна пошта: etzhahid1@gmail.com