

Звіт
щодо розгляду скарг Центром електропостачальника

за II квартал 2025 року

№ з/п	Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо	Кількість зареєстрован их скарг	Кількість складених протоколів в	Кількість наданих відповідей	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість)		Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом			
					про задоволен ня вимог заявника	про відмову у задоволен ні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонагляду	іншого державного органу, підприємства/устан ови/організації або посадової особи (зазначити)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1	Укладення договору	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2	Зміни договору	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3	Неповної інформації в договорі	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4	Розірвання договору	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.5	Комерційних умов оплати	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.6	Строків підписання договору після подання заяви	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.7	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Відключення за	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Виставлення рахунків	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1	Неправильно виставленого рахунку	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2	Незрозумілого рахунку	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.3	Заборгованості за рахунком	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.4	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Ціни (тарифу)	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Зміни ціни	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Неправильної ціни	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Зміни постачальника	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Відшкодування/компенсації	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.1	Відшкодування завданих збитків	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.2	Компенсації за недотримання	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Неконкурентної поведінки	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Пільг, субсидій	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Скарг на працівників електропостачальника	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Надання/ненадання інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Звернень, які не стосуються питань електропостачання	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Відключення/відновлення я електроживлення електроустановок ініціативою постачальника	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0	
Усього		0	0	0	0	0	0	0	0	