

Контактні дані інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку

Посилання на веб-сторінки операторів системи розподілу:

ПАТ "ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО"

- Кол-центр

Телефон

(0472) 33-87-87

(093) 170-40-57

(050) 434-87-87

(067) 690-48-48

Email callcenter@cherkasyoblenenergo.com

- Інформаційно-консультаційний центр

Адреса 18002 м.Черкаси

Телефон

(0472) 37-95-10

(0472) 37-44-90

(0472) 37-28-56

(0472) 33-57-44

Email ikc@cherkasyoblenenergo.com

ПАТ "ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО"

- Кол-центр

тел.: (0) 800-304-502

- Інформаційно-консультаційний центр

адреса: вул. Поштова, 73, м. Запоріжжя, 69002.

Тел. +38 061 228 51 00 (додатковий 89-94, 53-71), e-mail: ikc@zoe.com.ua.

АК "ХАРКІВОБЛЕНЕРГО"

- Кол-центр

тел.: 057 34 24 413 Укртелеком, 050 05 40 413 Водафон,

067 23 40 413 Київстар, 063 05 40 413 Лайфселл, 0 800 508 413

ПрАТ ДТЕК Одеські електромережі"

- Кол-центр

Для стаціонарних телефонів+38 (048) 705 90 90

Окрема лінія для юридичних клієнтів:+38 (066) 750 90 90

Для мобільних телефонів+38 (068) 750 90 90+38 (095) 750 90 90+38 (073) 750 90 90

- Інформаційно-консультаційний центр

Телефон:

+38 (048) 705 90 90

E-mail:

oem@dtek.com

ПрАТ "ЕК "ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО"

• Кол-центр

48-06-20 (для м. Херсона). 0-800-500-629

ПрАТ "ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО"

Кол-центр

0 800 21 01 31 – безкоштовно на території України;

+38 0332 78 24 24 – згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку;

+38 0332 78 48 48 – згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку;

+38 068 478 48 48 – згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку;

+38 095 478 48 48 – згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку.

support@energy.volyn.ua – єдина електронна скринька для прийому повідомлень.

- Інформаційно-консультаційний центр

43023, м. Луцьк, вул. Яремчука Назарія, 4.

тел.: (0332) 283533

e-mail: ikc@energy.volyn.ua

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Кол-центр

Для стаціонарних телефонів 1588

Окрема лінія для юридичних клієнтів: +38 (044) 201 5858

Для мобільних телефонів +38 (044) 202 1588+38 (067) 210 1588+38 (050) 210 1588+38 (073) 202 1588

Дзвінки згідно з тарифами мобільних операторів 0 800 501 588

- Інформаційно-консультаційний центр

04080 м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 20

Телефон: +38 (044) 202 15 88

E-mail: kem@dtek.com

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Кол-центр

+38 (044) 459 07 40

Окрема лінія для юридичних клієнтів: +38 (050) 495 70 40

Для мобільних телефонів +38 (067) 495 70 40+38 (099) 495 70 40+38 (093) 495 70 40

Дзвінки згідно з тарифами мобільних операторів 0 800 400 740

Інформаційно-консультаційний центр

Список ІКЦ за посиланням:

<https://www.dtek-krem.com.ua/ua/service-centers>

ПАТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО"

Кол-центр:

0 (800) 217-217

(0432) 65-95-95

21050, м. Вінниця, вул. Магістратська, 2

E-mail:

kanc@voe.com.ua

ВАТ "ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО"

Кол-центр:

цілодобово за номером 0-800-50-90-40

Адреси ЦОК за посиланням:

<https://www.toe.com.ua/news/121>

Список ІКЦ за посиланням:

<https://www.toe.com.ua/news/51>

АТ "ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО"

Колл-центр працює цілодобово

тел. (0372) 584-980

тел. (099) 230-99-00

тел. (067) 230-99-00

Email: call-center@oe.cv.ua

Email канцелярії: kanc@oe.cv.ua

ПАТ "ПРИКАРПАТЯОБЛЕНЕРГО"

<https://www.oe.if.ua/>

Кол-центр:

0800-50-40-20 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних номерів телефонів)

або (0342) 59-40-20

e-mail: call-centr@oe.if.ua (для подання письмових звернень)

ЦОК:

Адреса: м.Івано-Франківськ, вул.Надрічна 4-Б, офіс 2

ІКЦ:Україна, м. Івано-Франківськ, вул. Надрічна, 4Б, офіс 2.

Тел. (0342) 59-45-59, (0342) 59-45-45 –«телефон довіри»

E-mail: iks@oe.if.ua

ПАТ "ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО"

<http://www.loe.lviv.ua/>

Кол-центр:

номер 0-800-30-15-68 (безкоштовно) або 067-333-15-68, 050-460-15-68, 093-170-15-68, (032) 290-75-68 (тарифи оператора), за номером 5068

(дзвінок платний)

ЦОК:

0-800-30-15-68 (безкоштовно) або 067-333-15-68, 050-460-15-68, 093-170-15-68, (032) 290-75-68 (тарифи оператора)

ІКЦ:

Тел.: (032) 239-21-26; (032) 239-21-29; (032) 239-24-58.

Адреса: 79052, м. Львів, вул. Сяйво, 10;

електронна пошта: <https://loe-central.idoc.com.ua/journal>;

ПАТ "ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО"

<https://www.poe.pl.ua/>

Кол-центр:

097-202-02-07 (багатоканальний) – безкоштовно в мережі Київстар;

050-305-99-10 (багатоканальний) – безкоштовно в мережі Vodafone;

093-170-25-33 (багатоканальний) – безкоштовно в мережі Lifecell;
(0532) 510-910 (багатоканальний) – згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку;

0800-305-035 (багатоканальний) – безкоштовно на території України
call_center@poe.pl.ua – єдина електронна скринька для прийому повідомлень
ІКЦ:

36022, м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5.
тел.: (0532) 510-565, 510-732, (0532) 510-564, 516-485,
e-mail:
info01@poe.pl.ua, info02@poe.pl.ua, info03@poe.pl.ua, info04@poe.pl.ua, info05@poe.pl.ua

АТ "ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО"

<http://www.ztoe.com.ua/>

Кол-центр:

Тел.: (0412)55-92-82; 0800-30-92-82;
067-155-92-82; 095-655-92-82

Електронна пошта:

call@co.ztoe.com.ua

ІКЦ:

тел.: (0412)40-21-36
40-21-27

Електронна пошта:

icc@co.ztoe.com.ua

ПАТ "РІВНЕОБЛЕНЕРГО"

<https://www.roe.vsei.ua/>

Кол-центр 24/7:

тел.: (067)620-44-11, (050)490-44-11, (0362)69-45-55

Ел. пошта [Contact@roe.vsei.ua](mailto>Contact@roe.vsei.ua)

ІКЦ:

(0362) 63-34-48
(067) 363-50-73

АТ "ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО"

<https://www.hoe.com.ua/>

КОЛ-ЦЕНТР

цілодобово

тел.: 067 250 50 62; 066 650 50 62; 0 800 50 50 62; 0 382 75 52 00

ПАТ "ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО"

<https://chernigivoblenergo.com.ua/>

Кол-центр:

тел.: 0-800-210-310, 0-462-772-901

електронна пошта: kanc@energy.cn.ua

ІКЦ:

14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40, телефон: (0462) 654-107

ПАТ "КІРОВОГРАДОБЛЕНЕРГО"

<http://kiroe.com.ua/>

Кол-центр:

цілодобово

0-800-501-148 – безкоштовно на території України

(050) 488-80-63 – безкоштовно в мережі Vodafone

(067) 521-15-70 – безкоштовно в мережі Київстар

call-center@kiroe.com.ua – електронна скринька для прийому повідомлень

ІКЦ:

м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78, приміщення Центру обслуговування споживачів, робоче вікно №14 та кабінет №305.

тел. (0522)-35-68-20

e-mail: ikc_koe@kiroe.com.ua

ПАТ "СУМИОБЛЕНЕРГО"

<https://www.soe.com.ua/>

Кол-центр:

[0\(800\) 300-247](tel:0(800)300-247) (безкоштовний для стаціонарних та мобільних телефонів)

[\(0542\) 659-659 \(цілодобово\)](tel:(0542)659-659)

call_center@soe.com.ua

ІКЦ:

(542) 659-532

АТ "ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"

<https://doe.com.ua/>

Кол-центр:

Для стаціонарних телефонів (056) 790 99 00

Окрема лінія для юридичних клієнтів: +38 (067) 522 21 12

Для мобільних телефонів +38 (066) 790 99 00 +38 (067) 790 99 00 +38 (063) 790 99 00

Дзвінки згідно з тарифами мобільних операторів 0 800 301 497

ІКЦ:

49111 м. Дніпро, шосе Запорізьке, 22

e-mail: dnem@dtek.com

АТ "МИКОЛАЇВОБЛЕНЕРГО"

<https://www.energy.mk.ua/>

Кол-центр:

(093) 170-30-79

(067) 690-40-09

(0512) 53-06-61

(за тарифом оператора)

0 (800) 504-001 (безкоштовно)

ІКЦ:

м. Миколаїв, вул. Погранична, 94A, 54055

тел.: (0512) 53-95-18

електронна пошта: kcpreee@energy.mk.ua

ПАТ "ЗАКАРПАТЯОБЛЕНЕРГО"

<https://zakarpat.energy/>

Кол-центр

0-800-50-16-20

цілодобова лінія

Інформаційно-консультаційний центр
(0312) 61-94-96
в робочий час

АТ "ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"

<http://donetskoblenergo.dn.ua/>

Кол-центр:

Окрема лінія для юридичних клієнтів: +38 (067) 885 48 89

Для мобільних телефонів +38 (096) 450 0 473 +38 (099) 450 0 473 +38 (063) 450 0 473

Дзвінки згідно з тарифами мобільних операторів 0 800 500 473

ІКЦ:

Електронна пошта: dem@dtek.com, dem_priemnaya@dtek.com, телефон: +380 (50) 456 09 84

ДП "РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРИЧНІ МЕРЕЖІ"

<http://meregi.com/>

Центральний регіон

Місто: Київ

Приймальня: +38 (044) 206-62-80

Західний регіон

[+38 \(033\) 444-04-76](tel:+38(033)444-04-76)

Східний регіон

[+38 \(062\) 396-53-47](tel:+38(062)396-53-47)

E-mail: kanc@meregi.com

ДП ЕЛЕКТРИЧНИХ МЕРЕЖ ПАТ "АТОМСЕРВІС"

<http://info.dpem.mk.ua/>

Кол-центр:

тел.: (805136) 5-64-68

e-mail: callcentre@dpem.mk.ua

Інформаційно-консультаційний центр:

тел. 05136-5-5071

ПАТ "ПЕЕМ "ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ"

<https://cek.dp.ua/>

Call-центр (цілодобово):

Телефони:

(067) 541-30-78

(067) 560-67-90

(050) 411-82-35

(056) 736 25 30

0 800 300 015

E-mail: call_center@cek.dp.ua

Інформаційно-консультаційний центр:

Телефон: (0562) 33-38-43

E-mail: ikc@cek.dp.ua

ТОВ "ЛУГАНСЬКЕ ЕНЕРГЕТИЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ"

<https://www.en.lg.ua/>

ТОВ «ДТЕК ВИСОКОВОЛЬТНІ МЕРЕЖІ»

<http://dtek-vvm.com.ua/>

ІКЦ:

E-mail: vm-priemnaya@dtek.com

ПрАТ «ДТЕК ПЕМ-ЕНЕРГОВУГІЛЛЯ»

<https://dtek-pem.com.ua/>

ІКЦ:

E-mail: Pes_priemnaya@dtek.com

АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ"

<https://www.uz.gov.ua/>

Контакт – центр

телефон 0800-5000-58