

**Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів  
ПП «Альтерхол» за 2019 рік**

I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
0	0	0	0

Тип звернення	Загальна кількість звернень від юридичних споживачів	Строк надання відповіді визначений законодавством	Середній строк надання відповіді
Надання даних про споживання електричної енергії	0	5	-
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	0	30	-
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо необхідно здійснити технічну перевірку або технічну експертизу засобу обліку)	0	45	-
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (щодо перевірки правильності рахунку на оплату)	0	5	-

Директор

Крет В.В.