

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Приватне підприємство "Альтерхол" Код ЄДРПОУ 40300844
Місцезнаходження 79009, Львівська область, м. Львів, пр. В'ячеслава Чорновола, 45А
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо.

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Zагальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
			1						
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобів обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом:			055	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

_____ (підпис)

Крет В.В.

_____ (П.І.Б.)

Виконавець

Крет В.В.

_____ (П.І.Б.)

телефон: 068 247 7 247 факс: - електронна пошта: alterhol@ukr.net