

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за I 2022 року
(квартал)

| Подають: | Терміни подання |
|---|----------------------------------|
| Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Респондент:

Найменування Приватне підприємство "Альтерхол" Код ЄДРПОУ 40300844
Місцезнаходження 79020, Україна, Львівська область, м. Львів, пр. Чорновола
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проспект, площа тощо).
43A
(№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлениі строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|--|--|
| A | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*): | 035 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| Разом | | 055 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Крет В.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон: 068 24 77 247 факс: _____ електронна пошта: alterhol@ukr.net