

**Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів
ПП «Альтерхол» за 2024 рік**

| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
|-----------|------------|-------------|------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 |

| Тип звернення | Загальна кількість звернень від юридичних споживачів | Строк надання відповіді визначений законодавством | Середній строк надання відповіді |
|---|--|---|----------------------------------|
| Надання даних про споживання електричної енергії | 0 | 5 | - |
| Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 0 | 30 | - |
| Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо необхідно здійснити технічну перевірку або технічну експертизу засобу обліку) | 0 | 45 | - |
| Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (щодо перевірки правильності рахунку на оплату) | 0 | 5 | - |

Директор

Крет В.В.