

Интеграция по API с CRM TO

API находится по адресу <https://bliss24.ru/api/v1>. Тестовое API работает по адресу <https://bliss.alef.im/api/v1>.

Архитектура

Запросы передаются методами GET, POST, PATCH.

Параметры передаются в теле запроса в формате JSON или в query.

Указание формата передачи параметров обязательно через заголовок запроса Content-type.

Система выдаёт ответ в JSON-формате, для удобства все ответы обёрнуты во вращающуюся data.

На статус ответа указывает HTTP-код, возвращаемый сервером.

Формат возврата ошибок

Ошибки всегда возвращаются в виде массива errors. В каждом объекте ошибки три поля:

- **code** — код ошибки в виде строки;
- **message** — описание ошибки на русском языке;
- **field** — идентификатор поля, по причине которого вызвана ошибка.

Пример ответа с ошибками:

```
{
  "data": {
    "errors": [
      {
        "code": "authentication-token-expired",
        "message": "Токен просрочен",
        "field": "token"
      }
    ]
  }
}
```

Получение токена

Запрос:

GET api/v1/shops/{shop_id}/token

```
{
    "secret_key": {secret_key}
}
```

Параметры запроса:

- **shop_id** — идентификатор магазина в системе Блисс. Тип — число.
Обязательный, передаётся в адресе запроса;
- **secret_key** — секретный ключ магазина в системе Блисс. Тип — строка.
Обязательный, передаётся в адресе запроса.

Параметры ответа:

- **token** — токен. Тип — строка;
- **expiration** — временная метка, обозначающая конец действия токена.
Тип — число.

Пример успешного ответа:

```
{
    "data": {
        "token": "d9ace37e2b738e69d906b2d436363a4b",
        "expiration": 1564162746
    }
}
```

Варианты ответа:

- **200** — магазин найден в системе, он активирован и секретный ключ совпадает. В теле ответа передан токен;
- **405 (code method-not-allowed)** — метод запроса не поддерживается для данного ресурса;
- **400 (code invalid-field)** — обязательный параметр не передан либо передан в неверном формате;
- **400 (code entity-not-created)** — не удалось создать одну из сущностей;
- **401 (code shop-not-activated)** — магазин не активирован;

- **401 (code wrong-secret-key)** — секретный ключ не подходит;
- **404 (code shop-not-found)** — магазин не найден в системе;
- **500 (code internal-server-error)** — ошибка на стороне сервера.

Создание заказа

Запрос:

POST api/v1/orders

Content-Type: application/json

Authorization: Bearer {token}

```
{
  "order_id_in_shop": {order_id_in_shop},
  "order_price": {order_price},
  "goods": {goods},
  "customer_phone": {customer_phone},
  "customer_email": {customer_email},
  "callback_url": {callback_url}
}
```

Параметры запроса:

- **token** — токен магазина. Тип — строка. Обязательный, передаётся в заголовке запроса;
- **order_id_in_shop** — идентификатор заказа в магазине. Тип — число или строка. Обязательный, передаётся в теле запроса;
- **order_price** — стоимость заказа. Тип — число с плавающей точкой. Обязательный, передаётся в теле запроса;
- **goods** — массив товаров. Тип — массив. Обязательный, передаётся в теле запроса. Каждый товар содержит следующие параметры:
 - **name** — название товара. Тип — строка. Обязательный;
 - **price** — стоимость товара в рублях. Тип — число с плавающей точкой. Обязательный;
 - **quantity** — количество товаров. Тип — число. Обязательный;
 - **is_returnable** — допустима ли операция возврата товара клиентом. В общем случае должно передаваться значение 1.

Значение 0 обычно требуется для товара "доставка" или, например, при продаже лекарственных средств, которые согласно закону Российской Федерации недопустимы к возврату. Тип — число. Обязательный.

- **customer_phone** — номер телефона покупателя, 10 чисел, без плюса с ведущей семёркой, без дополнительных символов. Тип — строка. Пример — 79123456789. Обязательный, если не указан email покупателя, передаётся в теле запроса;
- **customer_email** — email покупателя. Тип — строка. Обязательный, если не указан номер телефона покупателя, передаётся в теле запроса;
- **callback_url** — адрес, куда будет отправлен запрос после смены статуса заказа. Тип — строка. Необязательный, передаётся в теле запроса. То есть можно это значение не передавать; тогда данные о статусе нужно получать с помощью дополнительного запроса.

Параметры ответа:

- **id** — идентификатор заказа в системе Блисс. Это значение используется для дальнейших действий над заказом. Например, для подтверждения.
- **order_id_in_shop** — идентификатор заказа в магазине.
- **order_price** — стоимость заказа.
- **goods** — массив товаров. Каждый товар содержит следующие параметры:
 - **name** — название товара.
 - **price** — стоимость товара в рублях.
 - **quantity** — количество товаров.
 - **is_returnable** — допустима ли операция возврата товара клиентом. В общем случае должно передаваться значение 1. Значение 0 обычно требуется для товара "доставка" или, например, при продаже лекарственных средств, которые согласно закону Российской Федерации недопустимы к возврату.
- **status** — статус заказа в системе Блисс. Возможные варианты:
 - **waiting_for_registration** — ожидает заполнения кредитной заявки;
 - **pending_by_mfi** — на рассмотрении в ФО;

- **declined_by_mfi** — отклонён ФО;
 - **canceled_by_client** — отклонён покупателем;
 - **mfi_did_not_answer** — не хватило времени на рассмотрение заявки. Это неокончательный статус, покупатель может отправить запрос на получение лимита;
 - **approved_by_mfi** — одобрен ФО;
 - **pending_by_shop** — ожидает подтверждения магазина;
 - **waiting_for_delivery** — ожидает доставки;
 - **waiting_for_payment** — ожидает поступления оплаты;
 - **paid** — оплачен;
 - **declined_by_shop** — отклонён магазином;
 - **canceled_by_client_upon_receipt** — отклонён клиентом при получении заказа.
- **time_of_creation** — время создания заказа в системе Блосс;
 - **request_id** — идентификатор заявки на кредит в системе Блосс;
 - **loan_id** — идентификатор кредита в системе Блосс;
 - **mfi_name** — название ФО, которая одобрила заявку;
 - **mfi_customer_id** — идентификатор покупателя в ФО;
 - **mfi_contract_id** — идентификатор контракта в ФО;
 - **is_mfi_paid** — оплатила ли ФО заказ в пользу магазина. 1 — да, 0 — нет.
 - **delivery_service_name** — название службы доставки;
 - **tracking_code** — трек-код заказа для отслеживания;
 - **customer_name** — ФИО покупателя;
 - **customer_phone** — номер телефона покупателя;
 - **customer_additional_phone** — дополнительный номер телефона покупателя.

Параметр **id** из ответа используется для дальнейших действий над заказом.

Подтвердить или отклонить заказ можно, если он имеет статус

pending_by_shop, waiting_for_delivery.

Некоторые поля могут иметь значение **null**, например, параметр **request_id** будет установлен после того, как покупатель отправит заявку на рассмотрение.

Варианты ответа:

- **201** — заказ успешно создан. В теле ответа передана информация о заказе;

- **405 (code method-not-allowed)** — метод запроса не поддерживается для данного ресурса;
- **400 (code invalid-field)** — обязательный параметр не передан либо передан в неверном формате;
- **400 (code entity-not-created)** — не удалось создать одну из сущностей;
- **401 (code authentication-token-not-passed)** — отсутствует заголовок Authorization;
- **401 (code invalid-authentication-token)** — неверно передан заголовок Authorization;
- **401 (code authentication-token-does-not-exist)** — токен не существует;
- **401 (code authentication-token-expired)** — токен просрочен;
- **500 (code internal-server-error)** — ошибка на стороне сервера.

Подтверждение заказа

Запрос:

PATCH api/v1/orders/{order_id}/confirm

Content-Type: application/json

Authorization: Bearer {token}

Параметры запроса:

- **token** — токен магазина. Тип — строка. Обязательный, передаётся в заголовке запроса;
- **order_id** — идентификатор заказа в системе Блисс. Тип — число. Обязательный, передаётся в адресе запроса.

Варианты ответа:

- **204** — заказ успешно изменён. Тело ответа пустое;
- **405 (code method-not-allowed)** — метод запроса не поддерживается для данного ресурса;
- **404 (code order-not-found)** — заказ не найден в системе;
- **404 (code request-not-found)** — заявка на кредит не найдена для данного заказа;
- **403 (code order-cannot-be-changed)** — заказ нельзя изменить, так как он имеет неподходящий статус;

- **403 (code order-not-belong-to-shop)** — заказ не принадлежит данному магазину;
- **401 (code authentication-token-not-passed)** — отсутствует заголовок Authorization;
- **401 (code invalid-authentication-token)** — неверно передан заголовок Authorization;
- **401 (code authentication-token-does-not-exist)** — токен не существует;
- **401 (code authentication-token-expired)** — токен просрочен;
- **500 (code internal-server-error)** — ошибка на стороне сервера.

Отмена заказа

Запрос:

PATCH api/v1/orders/{order_id}/decline

Content-Type: application/json

Authorization: Bearer {token}

Параметры запроса:

- **token** — токен магазина. Тип — строка. Обязательный, передаётся в заголовке запроса;
- **order_id** — идентификатор заказа в системе Блисс. Тип — число. Обязательный, передаётся в адресе запроса.

Варианты ответа:

- **204** — заказ успешно изменён. Тело ответа пустое;
- **405 (code method-not-allowed)** — метод запроса не поддерживается для данного ресурса;
- **404 (code order-not-found)** — заказ не найден в системе;
- **404 (code request-not-found)** — заявка на кредит не найдена для данного заказа;
- **403 (code order-cannot-be-changed)** — заказ нельзя изменить, так как он имеет неподходящий статус;
- **403 (code order-not-belong-to-shop)** — заказ не принадлежит данному магазину;
- **401 (code authentication-token-not-passed)** — отсутствует заголовок Authorization;

- **401 (code invalid-authentication-token)** — неверно передан заголовок Authorization;
- **401 (code authentication-token-does-not-exist)** — токен не существует;
- **401 (code authentication-token-expired)** — токен просрочен;
- **500 (code internal-server-error)** — ошибка на стороне сервера.

Запрос при изменении статуса заказа

Если магазин при создании заказа передал параметр **callback_url**, то при смене статуса заказа система Блисс отправляет по указанному адресу patch-запрос и передаёт данные о заказе. Передаются те же данные, что приходят в ответе при создании заказа. В ответ сервер торговой организации должен вернуть код 204 и пустое тело.

Получение данных о заказе

Запрос:

GET api/v1/orders/{order_id}

Authorization: Bearer {token}

Параметры запроса:

- **token** — токен магазина. Тип — строка. Обязательный, передаётся в заголовке запроса;
- **order_id** — идентификатор заказа в системе Блисс. Тип — число. Обязательный, передаётся в адресе запроса.

Параметры ответа:

- **id** — идентификатор заказа в системе Блисс. Это значение используется для дальнейших действий над заказом. Например, для подтверждения.
- **order_id_in_shop** — идентификатор заказа в магазине.
- **order_price** — стоимость заказа.
- **goods** — массив товаров. Каждый товар содержит следующие параметры:

- **name** — название товара.
- **price** — стоимость товара в рублях.
- **quantity** — количество товаров.
- **is_returnable** — допустима ли операция возврата товара клиентом. В общем случае должно передаваться значение 1. Значение 0 обычно требуется для товара "доставка" или, например, при продаже лекарственных средств, которые согласно закону Российской Федерации недопустимы к возврату.
- **status** — статус заказа в системе Блисс. Возможные варианты:
 - **waiting_for_registration** — ожидает заполнения кредитной заявки;
 - **pending_by_mfi** — на рассмотрении в ФО;
 - **declined_by_mfi** — отклонён ФО;
 - **canceled_by_client** — отклонён покупателем;
 - **mfi_did_not_answer** — не хватило времени на рассмотрение заявки. Это не окончательный статус, покупатель может отправить запрос на получение лимита;
 - **approved_by_mfi** — одобрен ФО;
 - **pending_by_shop** — ожидает подтверждения магазина;
 - **waiting_for_delivery** — ожидает доставки;
 - **waiting_for_payment** — ожидает поступления оплаты;
 - **paid** — оплачен;
 - **declined_by_shop** — отклонён магазином;
 - **canceled_by_client_upon_receipt** — отклонён клиентом при получении заказа.
- **time_of_creation** — время создания заказа в системе Блисс;
- **request_id** — идентификатор заявки на кредит в системе Блисс;
- **loan_id** — идентификатор кредита в системе Блисс;
- **mfi_name** — название ФО, которая одобрила заявку;
- **mfi_customer_id** — идентификатор покупателя в ФО;
- **mfi_contract_id** — идентификатор контракта в ФО;
- **is_mfi_paid** — оплатила ли ФО заказ в пользу магазина. 1 — да, 0 — нет.
- **delivery_service_name** — название службы доставки;
- **tracking_code** — трек-код заказа для отслеживания;

- **customer_name** — ФИО покупателя;
- **customer_phone** — номер телефона покупателя;
- **customer_additional_phone** — дополнительный номер телефона покупателя.

Параметр **id** из ответа используется для дальнейших действий над заказом.

Подтвердить или отклонить заказ можно, если он имеет статус

pending_by_shop, waiting_for_delivery.

Некоторые поля могут иметь значение **null**, например, параметр **request_id** будет установлен после того, как покупатель отправит заявку на рассмотрение.

Варианты ответа:

- **200** — заказ найден. В теле ответа передана информация о заказе;
- **405 (code method-not-allowed)** — метод запроса не поддерживается для данного ресурса;
- **404 (code order-not-found)** — заказ не найден в системе;
- **403 (code order-not-belong-to-shop)** — заказ не принадлежит данному магазину;
- **401 (code authentication-token-not-passed)** — отсутствует заголовок Authorization;
- **401 (code invalid-authentication-token)** — неверно передан заголовок Authorization;
- **401 (code authentication-token-does-not-exist)** — токен не существует;
- **401 (code authentication-token-expired)** — токен просрочен;
- **500 (code internal-server-error)** — ошибка на стороне сервера.

Получение данных о заказах

Запрос:

GET api/v1/orders

Authorization: Bearer {token}

```
{
  "offset": {offset},
```

```
"per_page": {per_page},
"sort": {sort},
"sort_by": {sort_by},
"filter_by": {filter_by},
"filter_start": {filter_start},
"filter_end": {filter_end},
"include": {include}
}
```

Параметры запроса:

- **token** — токен магазина. Тип — строка. Обязательный, передаётся в заголовке запроса;
- **offset** — смещение (отступ) набора результатов на указанное число. Тип — число. По умолчанию 0. Необязательный, передаётся в адресе запроса;
- **per_page** — максимальное количество заказов в результирующем наборе. По умолчанию 10. Необязательный, передаётся в адресе запроса;
- **sort** — сортировка записей в выборке. Тип — строка. Может быть **asc** или **desc**. По умолчанию desc. Необязательный, передаётся в адресе запроса;
- **sort_by** — сортировка заказов в выборке по атрибутам. Тип — строка. Может быть **time_of_creation**, **status**, **tracking_code**, **order_id_in_shop**. По умолчанию order_id_in_shop. Необязательный, передаётся в адресе запроса;
- **filter_by** — фильтрация заказов в выборке по атрибутам. Тип — строка. Может быть **time_of_creation**, **status**, **tracking_code**, **order_id_in_shop**. По умолчанию пустая строка. Необязательный, передаётся в адресе запроса;
- **filter_start** — начальное значение для фильтрации по атрибутам. Тип — строка или число. По умолчанию пустая строка. Необязательный, передаётся в адресе запроса;
- **filter_end** — конечное значение для фильтрации по атрибутам. Используется совместно с параметром **filter_start** для выборки по диапазону. Тип — строка или число. По умолчанию пустая строка. Необязательный, передаётся в адресе запроса;

- **include** — включает в набор заказы по их идентификаторам в системе Блисс. Тип — строка. В наборе будут присутствовать только те заказы, идентификаторы которых были указаны. Идентификаторы можно перечислять через запятую или пробел. По умолчанию пустая строка. Необязательный, передаётся в адресе запроса.

По умолчанию будет отправлено максимум 10 заказов. Если нужно получить больше, следует либо увеличить параметр **per_page**, либо сдвигать параметр **offset** на значение параметра **per_page** на протяжении нескольких запросов.

Параметры ответа:

- **items** — массив заказов. Каждый заказ содержит следующие поля:
 - **id** — идентификатор заказа в системе Блисс. Это значение используется для дальнейших действий над заказом. Например, для подтверждения.
 - **order_id_in_shop** — идентификатор заказа в магазине.
 - **order_price** — стоимость заказа.
 - **goods** — массив товаров. Каждый товар содержит следующие параметры:
 - **name** — название товара.
 - **price** — стоимость товара в рублях.
 - **quantity** — количество товаров.
 - **is_returnable** — допустима ли операция возврата товара клиентом. В общем случае должно передаваться значение 1. Значение 0 обычно требуется для товара "доставка" или, например, при продаже лекарственных средств, которые согласно закону Российской Федерации недопустимы к возврату.
 - **status** — статус заказа в системе Блисс. Возможные варианты:
 - **waiting_for_registration** — ожидает заполнения кредитной заявки;
 - **pending_by_mfi** — на рассмотрении в ФО;
 - **declined_by_mfi** — отклонён ФО;
 - **canceled_by_client** — отклонён покупателем;

- **mfi_did_not_answer** — не хватило времени на рассмотрение заявки. Это не окончательный статус, покупатель может отправить запрос на получение лимита;
 - **approved_by_mfi** — одобрен ФО;
 - **pending_by_shop** — ожидает подтверждения магазина;
 - **waiting_for_delivery** — ожидает доставки;
 - **waiting_for_payment** — ожидает поступления оплаты;
 - **paid** — оплачен;
 - **declined_by_shop** — отклонён магазином;
 - **canceled_by_client_upon_receipt** — отклонён клиентом при получении заказа.
- **time_of_creation** — время создания заказа в системе Блисс;
 - **delivery_service_name** — название службы доставки;
 - **tracking_code** — трек-код заказа для отслеживания;
 - **mfi_name** — название ФО, которая одобрила заявку.
- **statistics** — массив со статистикой заказов. Содержит следующие поля:
 - **total** — общее количество заказов (если используется фильтр, количество заказов выводится с учётом применения фильтра);
 - **total cost** — общая стоимость заказов (если используется фильтр, общая стоимость выводится с учётом применения фильтра).

Параметр **id** из ответа используется для дальнейших действий над заказом.

Подтвердить или отклонить заказ можно, если он имеет статус

pending_by_shop или **waiting_for_delivery**.

Некоторые поля могут иметь значение **null**, например, параметр **mfi_name** будет установлен после того, как ФО одобрит заявку на кредит.

Варианты ответа:

- **200** — заказ найден. В теле ответа передана информация о заказе;
- **405 (code method-not-allowed)** — метод запроса не поддерживается для данного ресурса;
- **401 (code authentication-token-not-passed)** — отсутствует заголовок Authorization;
- **401 (code invalid-authentication-token)** — неверно передан заголовок Authorization;
- **401 (code authentication-token-does-not-exist)** — токен не существует;

- **401 (code authentication-token-expired)** — токен просрочен;
- **500 (code internal-server-error)** — ошибка на стороне сервера.