

## Анастасия Игонина

<https://www.linkedin.com/in/an-igonina/> | <https://anastasiyaigonina.github.io/>

### Навыки

- Технические навыки: **Python** (Pandas, NumPy, SciPy, Scikit-learn, NLTK, Matplotlib, Seaborn, Plotly), **R** (dplyr, tidyverse, tidyr, ggplot2), **SQL** (SQLite, MySQL, SQLServer), Визуализация в **Tableau** и **Power BI**.
- Умение работать с большими базами данных, выполнять задачи по обработке, трансформации, майнингу и анализу данных для решения сложных бизнес-проблем.
- Опыт в тестировании гипотез, A/B-тестировании, сентимент-анализе и разработке прогнозных моделей (например, logistic regression, decision trees, random forests, neural networks) для обоснования бизнес-решений.
- Сильные навыки решения проблем и аналитическое мышление, умение взаимодействовать с межфункциональными командами.

### Опыт работы

#### Дата аналитик – Freelance – Нью-Йорк, США

Октябрь 2022 – По настоящее время

Опыт извлечения инсайтов из больших датасетов в различных областях, с навыками анализа данных, статистического тестирования гипотез, разработки прогнозных моделей и визуализации. Подтвержденная экспертиза через серию успешных проектов, отмеченных на Kaggle (бронзовые медали, более 9,000 просмотров, 200+ форков):

- **Диабет Анализ:** Проведен исследовательский анализ более 250 тысяч медицинских данных с использованием Python и проверкой гипотез для выявления ключевых факторов, влияющих на развитие диабета. Разработаны прогнозные модели с точностью 90%, что способствует раннему выявлению и лечению диабета.
- **Анализ отзывов об отелях:** Проанализированы 20 тысяч отзывов об отелях используя Python, достигнута точность до 85% в сентимент-анализе. Проведено тематическое моделирование и кластеризация, способствующие улучшению качества обслуживания и повышению удовлетворенности клиентов.
- **Анализ рынка недвижимости:** Исследован рынок недвижимости (более 200 тысяч данных) с использованием SQL для анализа цен и выявления трендов. Создана интерактивная дашборд-панель Tableau, способствующая принятию обоснованных решений и оптимизации стратегии оценки и инвестирования в недвижимость.

#### Бортпроводник - Qatar Airways – Доха, Катар

Июнь 2019 – Март 2022

- В процессе работы в быстро меняющейся международной среде, развивала навыки решения проблем и демонстрировала способность принимать быстрые и обоснованные решения в сложных ситуациях.
- В период пандемии переведена в команду по обслуживанию клиентов в социальных сетях, где использовала аналитические способности и подходы, основанные на данных, для решения запросов клиентов, что привело к увеличению удовлетворенности клиентов на 10%.

#### Специалист по работе с клиентами – 2GIS, IT-компания - Россия

Декабрь 2015 – Январь 2019

- Осуществляла обслуживание данных для ключевых клиентов, обеспечивая точность на 99% и целостность данных. Реализовывала маркетинговые кампании внутри приложения и оказывала поддержку международным филиалам в ОАЭ.
- Выполняла задачи по анализу данных для оптимизации каналов связи и решения проблем ключевых клиентов, что привело к увеличению вовлеченности клиентов на 15%.
- Участвовала в принятии решений на основе данных для разработки стратегий обслуживания ключевых клиентов, что привело к значительному повышению уровня удовлетворенности клиентов на 30% и уменьшению числа жалоб на 20%.

#### Основатель – Stylish, онлайн-магазин - Россия

Апрель 2011 – Ноябрь 2015

- Основала и управляла онлайн магазином, используя методы анализа данных для выявления трендов рынка и возможностей для роста, что привело к увеличению годового дохода на 50% в течение первых двух лет работы.
- Разработала и внедрила стратегии ценообразования, основанные на данных о спросе на рынке и анализе конкурентов, что позволило увеличить прибыль на 15% и развить навыки решения сложных задач с системным и логическим подходом.

### Образование

- Специальность: Менеджмент Организации, Новосибирский Государственный Университет Экономики и Управления, Россия, 2008-2013.

### Сертификаты

- Professional Certificate in Learning Python for Data Science - Harvard University (edX), 2024.
- Data Analysis with Python (FreeCodeCamp, DataCamp), 2023.
- R Programming - John Hopkins University (Coursera), 2022.
- SQL for Data Science - University of California, Davis (Coursera), 2022.
- Professional Certificate in Google Data Analytics – Google (Coursera), 2022.