

Навыки

- Технические навыки: **Python** (Pandas, NumPy, SciPy, Scikit-learn, NLTK, Matplotlib, Seaborn, Plotly), **R** (dplyr, tidyverse, tidyr, ggplot2), **SQL** (SQLite, MySQL, SQLServer), Визуализация в **Tableau** и **Power BI**.
- Анализ данных и моделирование: машинное обучение и статистические методы, такие как regression, decision trees, neural networks, random forests, тестирование гипотез, A/B-тестирование, сентимент-анализ.
- Умение работать с большими базами данных и выполнять задачи по обработке, майнингу и анализу данных.
- Отличные навыки решения проблем и аналитическое мышление, а также умение работать в команде.

Опыт работы

Дата аналитик – Freelance – Доха, Катар

Октябрь 2022 – По настоящее время

Обладаю навыками извлечения инсайтов из больших датасетов в различных областях. Опыт включает анализ данных, статистическое тестирование гипотез, создание прогностических моделей и визуализацию данных, что продемонстрировано в следующих проектах:

- Diabetes: EDA, hypothesis testing, predictions with Python**
Проведен анализ более чем 250 тысяч медицинских данных, включая исследовательский анализ данных и проверку гипотез для выявления ключевых факторов, влияющих на развитие диабета. Созданы прогностические модели с точностью 75%, что способствует раннему выявлению и лечению диабета.
- Reviews: Sentiment, Topic Modeling, Clustering with Python**
Проанализированы 20 тысяч отзывов об отелях, достигнута точность до 85% в сентимент-анализе. Проведено тематическое моделирование и кластеризация, способствующие целенаправленным улучшениям в обслуживании и повышению удовлетворенности клиентов.
- Real Estate Data Analysis Using SQL and Tableau**
Исследован рынок недвижимости в США (более 200 тысяч данных) с использованием SQL для анализа цен и выявления трендов. Разработана интерактивная дашборд-панель Tableau, способствующая принятию обоснованных решений и улучшению стратегий оценки и инвестирования в недвижимость.
- Insurance Charges: Exploratory Data Analysis and Predictions with R**
Исследованы данные по страховым сборам для выявления факторов, влияющих на стоимость, и корреляции между ними. Построена модель линейной регрессии с точностью до 86%, способствующая оптимизации стратегий управления затратами.

Бортпроводник - Qatar Airways – Доха, Катар

Июнь 2019 – Март 2022

- В процессе работы в быстро меняющейся международной среде, развивала навыки решения проблем и демонстрировала способность принимать быстрые и обоснованные решения в сложных ситуациях.
- В период пандемии переведена в команду по обслуживанию клиентов в социальных сетях, где использовала аналитические способности и подходы, основанные на данных, для решения запросов клиентов, что привело к увеличению удовлетворенности клиентов на 10%.

Специалист по работе с клиентами – 2GIS, IT-компания - Россия

Декабрь 2015 – Январь 2019

- Осуществляла обслуживание данных для ключевых клиентов, обеспечивая точность на 99% и целостность данных. Реализовывала маркетинговые кампании внутри приложения и оказывала поддержку международным филиалам в ОАЭ.
- Выполняла задачи по анализу данных для оптимизации каналов связи и решения проблем ключевых клиентов, что привело к увеличению вовлеченности клиентов на 15%.
- Участвовала в принятии решений на основе данных для разработки стратегий обслуживания ключевых клиентов, что привело к значительному повышению уровня удовлетворенности клиентов на 30% и уменьшению числа жалоб на 20%.

Основатель – Stylish, онлайн-магазин - Россия

Апрель 2011 – Ноябрь 2015

- Основала и управляла онлайн магазином, используя методы анализа данных для выявления трендов рынка и возможностей для роста, что привело к увеличению годового дохода на 50% в течение первых двух лет работы.
- Разработала и внедрила стратегии ценообразования, основанные на данных о спросе на рынке и анализе конкурентов, что позволило увеличить прибыль на 15% и развить навыки решения сложных задач с системным и логическим подходом.

Образование

- Специализация: Менеджмент Организации, Новосибирский Государственный Университет Экономики и Управления, Россия, 2008-2013. Средний балл: 4.7.

Сертификаты

- Google Data Analytics Professional Certificate, 2022.
- SQL for Data Science: University of California, Davis (Coursera), 2022.
- R Programming: John Hopkins University (Coursera), 2022.
- Data Analysis with Python (FreeCodeCamp, DataCamp), 2023.