
Навыки

- Технические навыки: **Python** (Pandas, NumPy, SciPy, Scikit-learn, NLTK, Matplotlib, Seaborn, Plotly), **R** (dplyr, tidyverse, tidyr, ggplot2), **SQL** (SQLite, MySQL, SQLServer), Визуализация в **Tableau** и **Power BI**.
- Анализ данных и моделирование: машинное обучение и статистические методы, такие как regression, decision trees, neural networks, random forests, тестирование гипотез, A/B-тестирование, сентимент-анализ.
- Умение работать с большими базами данных и выполнять задачи по обработке, майнингу и анализу данных.
- Отличные навыки решения проблем и аналитическое мышление, а также умение работать в команде.

Проекты

Diabetes: EDA, hypothesis testing, predictions with Python

- Проведен анализ более чем 250 тысяч медицинских данных о сахарном диабете, включая исследовательский анализ данных и статистическую проверку гипотез для выявления ключевых факторов, влияющих на развитие диабета.
- Разработаны и оценены несколько моделей прогнозирования для точного определения статуса диабета. Наиболее эффективная модель продемонстрировала точность 75%, что способствует раннему выявлению и лечению диабета.

Reviews: Sentiment, Topic Modeling, Clustering with Python

- Проанализированы 20 тысяч отзывов об отелях с применением методов анализа данных, сентимент-анализа, прогнозного моделирования, тематического моделирования и кластеризации негативных отзывов.
- Достигнута высокая точность до 85% в прогнозировании тональности отзывов, что способствует более точному анализу отзывов клиентов и повышению удовлетворенности клиентов в отельной индустрии. Выявлены ключевые темы в отзывах, что позволяет целенаправленно улучшать качество обслуживания с учетом ожиданий клиентов.

Real Estate Data Analysis Using SQL and Tableau

- Исследован рынок недвижимости в США (более 200 тысяч данных) с использованием SQL и различных техник, таких как groupby, joins, subqueries и window functions для анализа цен, выявления трендов и географического распределения.
- Разработана интерактивная дашборд-панель Tableau для визуализации результатов анализа, что способствует более глубокому пониманию динамики рынка недвижимости и обоснованному принятию решений.

Insurance Charges: Exploratory Data Analysis and Predictions with R

- Проведен глубокий анализ данных по страховым сборам, включая изучение распределения переменных и их корреляции, для выявления факторов, влияющих на стоимость.
- Построена модель линейной регрессии для точного прогнозирования страховых сборов, с точностью до 86%, что позволяет страховым компаниям принимать решения на основе данных и оптимизировать затраты.

Опыт работы

Бортпроводник - Qatar Airways – Доха, Катар

Июнь 2019 – Март 2022

- В процессе работы в быстро меняющейся международной среде, развивала навыки решения проблем и демонстрировала способность принимать быстрые и обоснованные решения в сложных ситуациях.
- В период пандемии переведена в команду по обслуживанию клиентов в социальных сетях, где использовала аналитические способности и подходы, основанные на данных, для решения запросов клиентов и улучшения общего качества сервиса.

Специалист по работе с клиентами – 2GIS, IT-компания - Россия

Декабрь 2015 – Январь 2019

- Осуществляла обслуживание данных для ключевых клиентов, обеспечивая точность и целостность данных. Реализовывала маркетинговые кампании внутри приложения и оказывала поддержку международным филиалам в ОАЭ.
- Выполняла задачи по анализу данных для оптимизации каналов связи, эффективного взаимодействия с ключевыми клиентами и решения их проблем.
- Участвовала в принятии решений на основе данных для разработки стратегий обслуживания ключевых клиентов, что привело к значительному повышению уровня удовлетворенности клиентов на 30% и уменьшению числа жалоб на 20%.

Основатель – Stylish, онлайн-магазин - Россия

Апрель 2011 – Ноябрь 2015

- Основала и управляла онлайн магазином, используя методы анализа данных для выявления трендов рынка и возможностей для роста, что привело к увеличению годового дохода на 50% в течение первых двух лет работы.
- Разработала и внедрила стратегии ценообразования, основанные на данных о спросе на рынке и анализе конкурентов, что позволило увеличить прибыль на 15% и развить навыки решения сложных задач с системным и логическим подходом.

Образование

- Специализация: Менеджмент Организации, Новосибирский Государственный Университет Экономики и Управления, Россия, 2008-2013. Средний балл: 4.7.

Сертификаты

- Google Data Analytics Professional Certificate, 2022.
- SQL for Data Science: University of California, Davis (Coursera), 2022.
- R Programming: John Hopkins University (Coursera), 2022.
- Data Analysis with Python (FreeCodeCamp, DataCamp), 2023.