

Рекомендации по улучшению юзабилити

Тестовые сценарии

1. **Цель:** зарегистрироваться на ресурсе.

Задача: вы хотите оставить отзыв о детском саде, но это возможно только авторизованному пользователю. Создайте аккаунт.

Рекомендации:

1.1. Акцентировать ссылки на вход и регистрацию:

- заменить цвет шрифта более ярким (контрастным) фону, например, черным, т.к. они выглядят блеклыми;
- расположить ссылки в правом верхнем углу страницы либо последним пунктом в главном навигационном меню, т.к. такое расположение больше соответствует ожиданиям пользователя.

1.2. Вынести открывающуюся форму для заполнения на отдельную страницу либо всплывающее модальное окно с целью избежать перегруженности текущей страницы.

1.3. Добавить отступы между полями ввода формы входа.

1.4. Сделать поля ввода шире и выше.

1.5. Добавить кнопку «посмотреть пароль».

1.6. При попытке регистрации выводится ошибка, текст которой является недостаточной для понимания причины ее возникновения. Необходимо выводить больше информации.

×

Ошибка

Введенный вами логин является некорректным. Пожалуйста, введите другой логин.

Регистрация пользователя

* Обязательное поле

Имя *

Логин *

Пароль *


Подтвердите пароль *

Адрес e-mail *

Подтвердите e-mail *

CAPTCHA *

☐ Я не робот


reCAPTCHA
Конфиденциальность · Условия использования

1.7. После успешной регистрации открывать пользователю главную страницу сайта, а не его профиль.

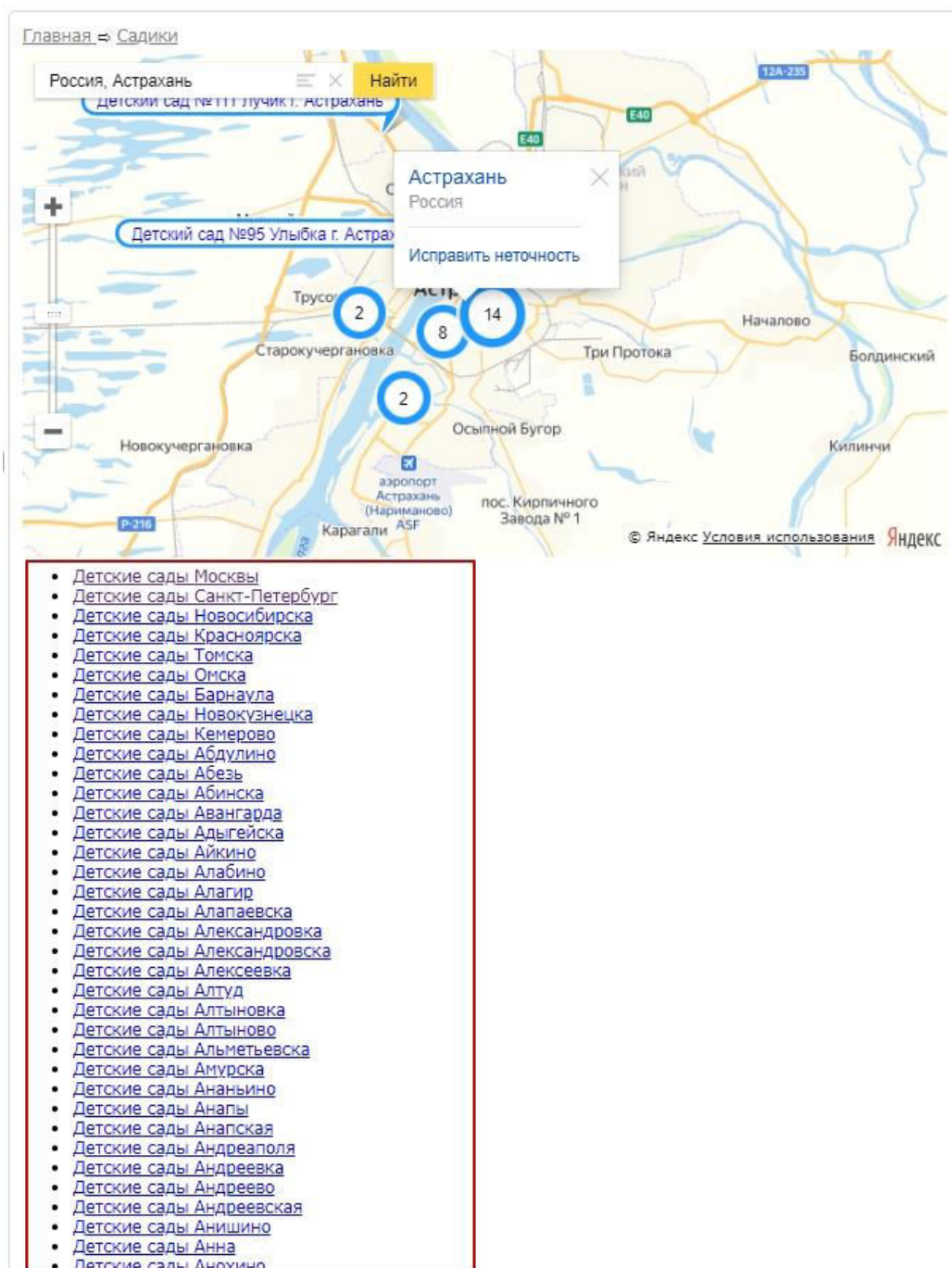
1.8. Надпись «Мой аккаунт» для авторизованного пользователя можно заменить его именем или логином.

2. **Цель:** найти конкретный детский сад и просмотреть информацию о нем.

Задача: Вы проживаете в Астрахани. У Вас есть маленький ребенок и Вы хотите определиться, в какой детский сад его записать. Знакомые посоветовали Вам Детский сад №3 «Веснушка», но Вы не уверены и хотите узнать о нем больше информации. Воспользуйтесь для этого данным ресурсом.

Рекомендации:

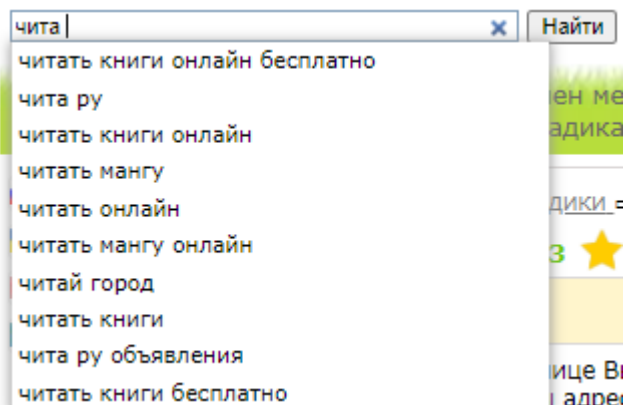
- 2.1. Пользователь не понимает, с чего начать действие и как осуществлять поиск, поэтому на главную страницу можно добавить строку поиска с плейсхолдером «Введите детский сад» либо кнопку с текстом «найти детский сад», по нажатию на которую открывается форма, где можно указать все опции.
- 2.2. Чтобы пользователю не приходилось совершать много лишних действий, для удобства можно добавить кнопку «Детские сады рядом со мной», по нажатию которой происходило бы открытие карты с отображением маркеров детских садов рядом с геопозицией пользователя.
- 2.3. Заменить данный список выводимых городов мультиселектом. Убрать избыточное повторение «Детские сады» в начале каждой ссылки.



2.4. Акцентировать поисковую строку ресурса:

- Увеличить отступ от логотипа;
- Сделать поисковую строку шире (например, на всю ширину страницы), выше. При нажатии на строку она не должна менять внешний вид и параметры размера.

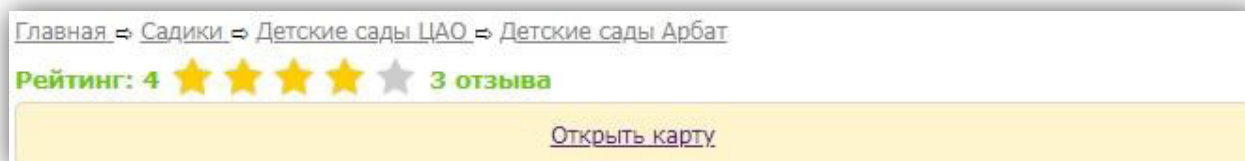
2.5. В предлагаемых вариантах строки поиска отображаются варианты, не имеющие ничего общего с целью поиска (в данном случае детские сады города Чита) и тематикой сайта. Это может дезориентировать пользователя, поэтому необходима дополнительная фильтрация (либо отказ от отображения подходящих вариантов).



2.6. При открытии списка городов для поиска детского сада выводится нерелевантная для пользователя-родителя информация о средней зарплате воспитателя. Ее необходимо убрать.

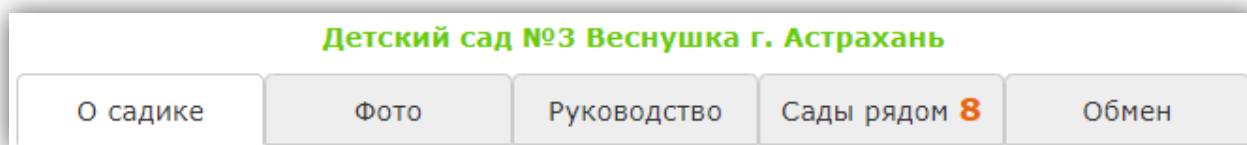


2.7. После открытия карты должна быть возможность закрыть ее.



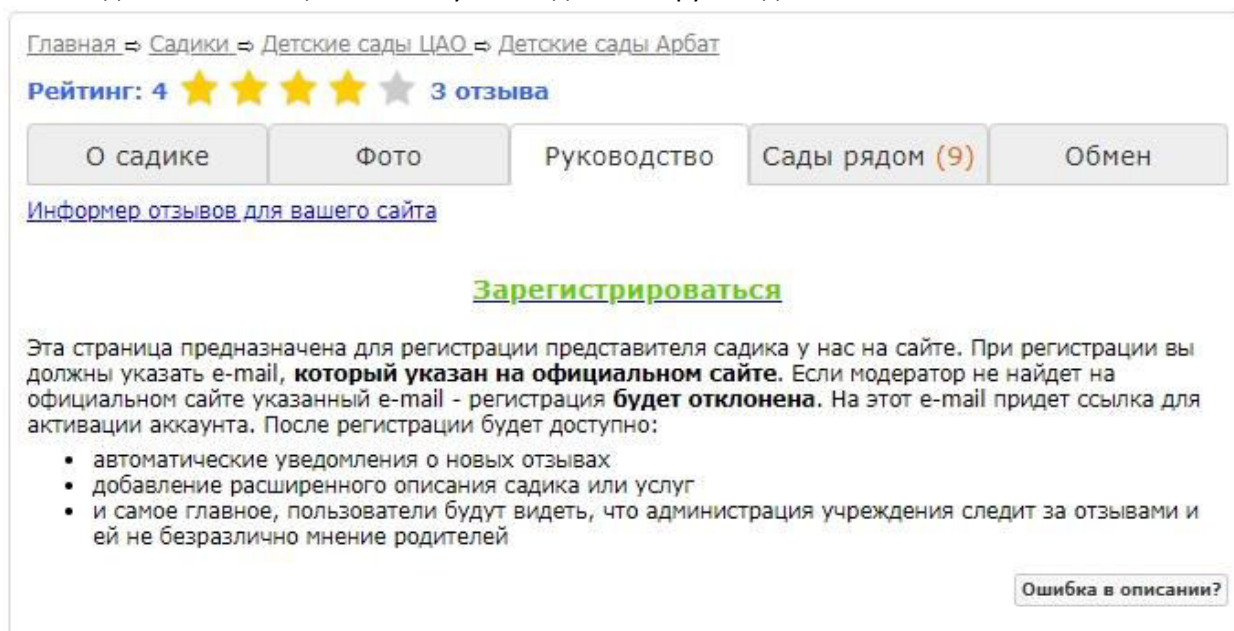
2.8. Выводить название детского сада в начале страницы, чтобы пользователь сразу мог понять, что он перешел на страницу именно того сада, на ссылку которого он кликнул.

- 2.9. Добавить возможность переключения по вкладкам с информацией о саде нажатием на область вокруг текста, а не только на сам текст.

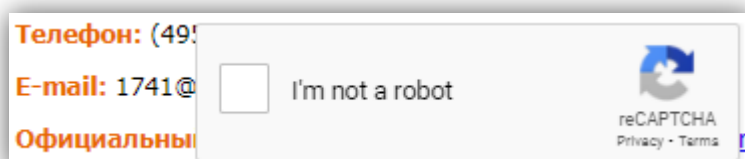
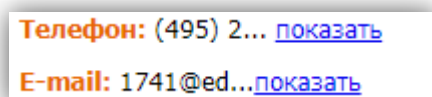


- 2.10. Если в карточке о каком-либо конкретном детском саде во вкладке «Руководство» отсутствует информация, то в таком случае для пользователя должно отображаться соответствующее сообщение.

В настоящий момент в такой ситуации пользователю отображается ссылка на регистрацию для членов руководства, что может сбить с толку, и пользователь может предположить, что вкладка предназначена только для регистрации руководителей. Ссылка регистрации должна идти ниже сообщения об отсутствии данных о руководстве.



- 2.11. При нажатии вкладки «обмен» пользователь ожидает, что объявления будут связаны с обменом, касающимся рассматриваемого им детского сада, а не всех садов города. Следует отображать только релевантные ожиданиям пользователя объявления.
- 2.12. Пользователю неудобно проходить капчу дважды - на скрытую информацию повесить одну капчу и после ее прохождения отображать сразу и телефон, и почту.



- 2.13. По нажатию на ссылку официального сайта детского сада пользователь должен переходить по ней, а не на страницу randomной новости из раздела «Дошкольные новости».



Адрес: Ставропольский край, г. Пятигорск, пос. Горячеводский, ул. Кабардинская, 1а

Заведующая: Иванова Ольга Михайловна

Телефон: +7 (8793) 31-66-18

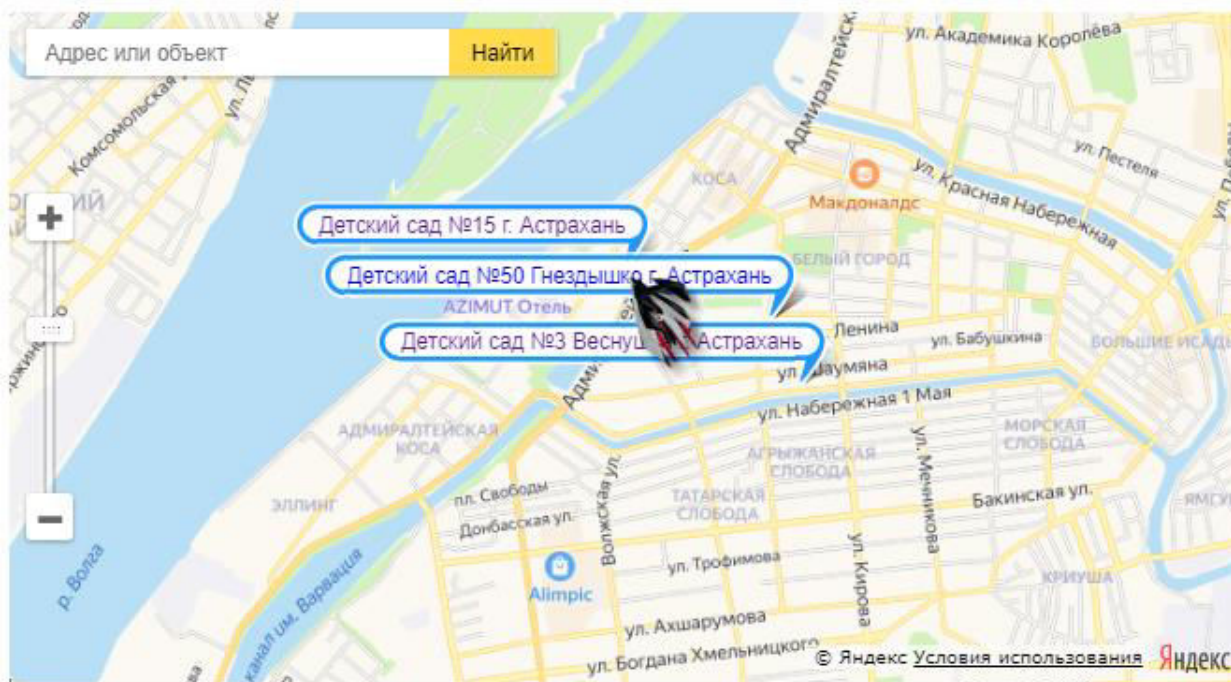
E-mail: doy40@p...показать

Официальный сайт: dou40.obrsk.ru

Диплом для сайта садика:  (по стране),  (по городу)

Через 14 сек. вы будете переадресованы на сайт <http://co1499sv-new.mskobr.ru>
перейти сейчас подождите я хочу почитать эту статью

- 2.14. Добавить возможность перехода на страницу детского сада кликом по маркеру в карте.



Детские сады Астрахани

[Детский сад №3 Веснушка г. Астрахань](#)
[Детский сад №15 г. Астрахань](#)
[Детский сад №50 Гнездышко г. Астрахань](#)
[Детский сад №110 Сапожок г. Астрахань](#)

3. **Цель:** написать отзыв к детскому саду.

Задача: Ваш ребенок продолжительное время посещает один конкретный детский сад. У Вас сложилось определенное представление о данном учреждении, и Вы хотите поделиться им с родителями других потенциальных воспитанников. Оставьте отзыв о нем на данном ресурсе.

Рекомендации:

- 3.1. Разместить форму с добавлением отзывов перед списком комментариев других пользователей.
- 3.2. Убрать любое фамильярное/неуважительное обращение к пользователю, т.к. это может вызвать негативное/недоверчивое отношение к ресурсу.

- Пишите развернутые отзывы, максимально описывая Вашу ситуацию.
- Отзывы с оскорблениями будут удалены!
- **Запрещается копировать отзывы и стихи/поздравления с других сайтов** (неужели сами написать не можете?) - они будут удалены!

- 3.3. Для загружаемого файла следует указать допустимый формат и размер.

Если хотите, можете добавить к своему отзыву фото

Выберите файл Файл не выбран

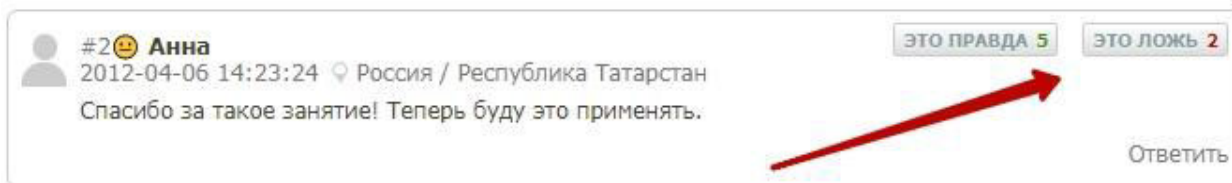
Опубликовать отзыв

- 3.4. Указать допустимое количество прикрепляемых фотографий, а также возможность загружать сразу несколько фотографий одновременно.
- 3.5. Отзывы и комментарии к отзыву должны быть видны сразу после публикации, без дополнительной перезагрузки страницы.

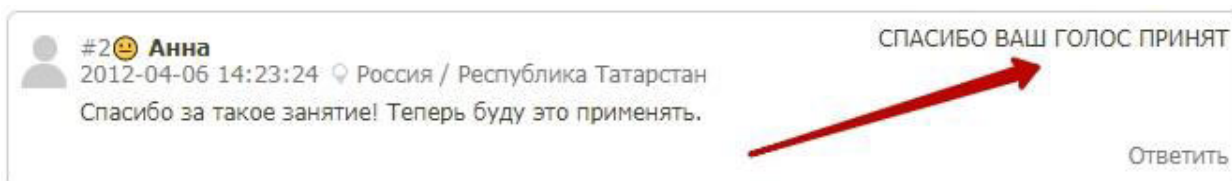
Добавить отзыв

Спасибо, Ваш отзыв опубликован, чтобы увидеть его - перезагрузите страницу

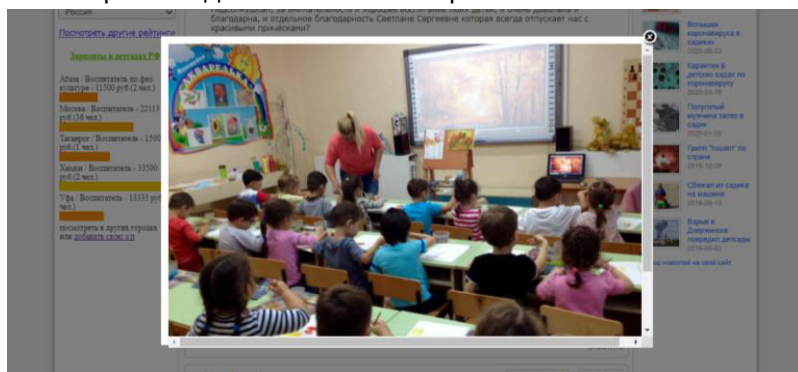
- 3.6. Ответы к отзывам рекомендуется отображаться под отзывом, не дублируя его в ленте всех отзывов.
- 3.7. Оценки «это правда»/«это ложь» следует заменить более эмоционально нейтральными иконками лайк/дизлайк.



- 3.8. После оценивания отзыва фраза «Спасибо ваш голос принят» не несет никакой информации, полезной пользователю: он ожидает увидеть измененное количество положительных или отрицательных оценок. Кроме того, пользователь должен иметь возможность поменять мнение.



- 3.9. Сделать систему формирования рейтинга садов более прозрачной, т.к. пользователь не понимает, на основе чего выставляются баллы.
- 3.10. Прикрепленные к комментариям фотографии должны открываться в полномразмерном режиме без обрезки и дополнительных скроллов.

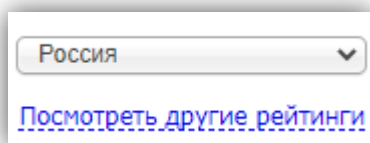


4. **Цель:** найти детский сад с наивысшим рейтингом в городе другой страны.

Задача: Вы проживаете в Казахстане в городе Алматы. Вы хотите, чтобы Ваш ребенок посещал самый лучший детский сад в городе. Чтобы узнать, какой именно из имеющихся может Вам подойти, воспользуйтесь ресурсом.

Рекомендации:

- 4.1. Ссылка «Посмотреть другие рейтинги» в сайдбаре недостаточно информативна и не дает четкого понимания того, что произойдет после ее нажатия. Лучше сразу заменить ее кнопкой «Выбрать город».



- 4.2. Отделить (добавить больше отступов) виджеты в сайдбаре для лучшей наглядности и понимания, какие элементы к какому виджету относятся. Виджет с зарплатами слишком сильно бросается в глаза, хотя он не отвечает за основную функциональность ресурса.

Россия

Украина

Беларусь

Казахстан

Лучшие садики России

★ Детский сад №1247

рейтинг 4.9 отзывов 195

★ Детский сад №66 Забайкаль...

рейтинг 4.9 отзывов 105

★ Детский сад №2282

рейтинг 4.9 отзывов 83

★ Детский сад №384 г. Пензы

рейтинг 4.8 отзывов 251

★ Детский сад №32 Брянский...

рейтинг 4.8 отзывов 148

Показать все

Россия

Выберите город

Зарплаты в детсадах РФ

Абаз / Воспитатель по физ. культуре - 11500 руб.(2 чел.)

Москва / Воспитатель - 22113 руб.(36 чел.)

Таганрог / Воспитатель - 15000 руб.(1 чел.)

Химки / Воспитатель - 33500 руб.(2 чел.)

Уфа / Воспитатель - 13333 руб.(3 чел.)

посмотреть в других городах

или добавить свою з.п.

- 4.3. Более логичным и простым для понимания выглядит расположение кнопки выбора города и страны над списком детских садов, а не под ним.

Лучшие садики Москвы

★ Детский сад №1247

рейтинг 4.9 отзывов 195

★ Детский сад №2282

рейтинг 4.9 отзывов 83

★ Детский сад №1800

рейтинг 4.8 отзывов 148

★ Детский сад №1913

рейтинг 4.8 отзывов 60

★ Детский сад №1195

рейтинг 4.7 отзывов 50

Показать все

Россия

Москва

Выберите район

- 4.4. Выделенные элементы производят впечатление виджетов, отвечающих за одну и ту же функциональность.

Задача: Вы директор нового недавно открывшегося детского сада и Вы хотите, чтобы о нем узнавали больше людей, поэтому Вы решили воспользоваться данным ресурсом.

Рекомендации:

- 5.1. Сделать форму для добавления детского сада прямо на сайте во избежание лишних действий для пользователя

[Главная](#)

Добавить садик

Присылайте на [info\(rav\)detskysad.com](mailto:info(rav)detskysad.com)

1. Название садика (детские клубы не добавляем)
2. Адрес
3. Телефон
4. Сайт
5. E-mail
6. Фото входа, здания или логотип.
7. ФИО заведующей
8. **Для частных садиков обязательное условие** - уникальное описание детского сада, объемом более 500 символов. Уникальность проверять тут <http://text.ru/> она должна быть выше 90%.

P.S. Если все пункты присутствуют в вашем письме - садик добавляется в течение суток и вам на почту придет ссылка, в противном случае письмо удаляется. **Более половины частных детских садов присылают НЕУНИКАЛЬНОЕ описание своего садика. Модератор такие заявки просто удаляет.** Не тратьте зря свое и наше время!

- 5.2. Выделение важного текста не должно быть стилистически похожим на ссылку, чтобы не вводить в заблуждение пользователя.

8. **Для частных садиков обязательное условие** - уникальное описание детского сада, объемом более 500 символов. Уникальность проверять тут <http://text.ru/> она должна быть выше 90%.

- 5.3. Приводимые ссылки должны быть кликабельными:

<http://text.ru/>

6. **Цель:** связаться с администраторами сайта.


Задача: Вы предприниматель, специализирующийся на продаже детских вещей. Вы хотите обсудить с владельцем сайта возможность размещения рекламы ваших товаров на его ресурсе. Свяжитесь с владельцем сайта.

Рекомендации:

- 6.1. Сделать форму обратной связи во избежание лишних действий для пользователя.

[Главная](#)

Обратная связь



Добрый день, меня зовут Юлия. Много лет назад, а точнее в 2009 году, я искала информацию о детских садах, чтобы устроить своего ребенка в детский сад. Искала расположение ближайших садиков, отзывы, телефоны и к сожалению информации было крайне мало. Отзывов небыло вообще.

Ну а так как я работаю программистом, решила в свободное от работы время создать сайт для души, чтобы таким же мамочкам как и я, было где почитать отзывы. Так и родился этот сайт.

По всем вопросам можете писать на мою почту - infoCOBAKAAdetskysad.com

6.2. Написание электронной почты должно выглядеть согласно стандартам.


infoСОБАКАdetskysad.com

7. **Цель:** найти и просмотреть доступные вакансии.

Задача: у вас педагогическое образование, Вы любите заниматься с детьми и в данный момент находитесь в процессе поиска работы, поэтому решили ознакомиться с вакансиями на данном сайте.

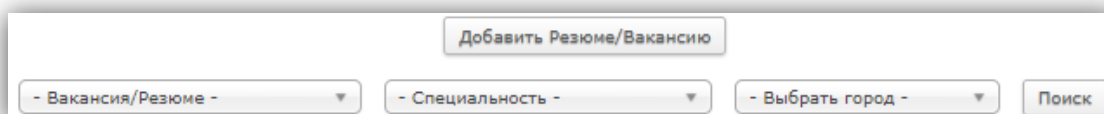
Рекомендации:

- 7.1. Необходимо исправить нарушенную логику поиска вакансий и резюме (при выборе опции «я ищу работу» отображаются резюме, а не вакансии, и наоборот).
- 7.2. Пользователь ожидает, что у него будет возможность перейти на страницу конкретного объявления.



Воспитатель
Вакансия добавлено: 09.04.2018
Требуется СРОЧНО воспитатель. График работы через день.
Телефон: 9104155...[показать](#)
Контактное лицо: Наталья ([показать e-mail](#))
Ближайшее метро: Авиамоторная
Город: Москва

7.3. После нажатия кнопки «поиск» выборы селектов не должны сбрасываться.



Добавить Резюме/Вакансию

- Вакансия/Резюме - - Специальность - - Выбрать город - Поиск

8. **Цель:** найти информацию о зарплате.

Задача: Вы находитесь в процессе поиска работы, любите детей и имеете педагогическое образование, поэтому Вас привлекает должность воспитателя в детском саду. Но перед поиском вакансий вы решили поинтересоваться, сколько примерно составляет заработная плата в вашем родном городе. Узнайте среднюю зарплату воспитателя в Таганроге.

Рекомендации:

- 8.1. Убрать одну из выделенных ссылок, т.к. обе ведут на одну и ту же страницу ресурса.

Зарплаты в детсадах РФ

Абаза / Воспитатель по физ. культуре - 11500 руб.(2 чел.)

Москва / Воспитатель - 22113 руб.(36 чел.)

Таганрог / Воспитатель - 15000 руб.(1 чел.)

Химки / Воспитатель - 33500 руб.(2 чел.)

Уфа / Воспитатель - 13333 руб.(3 чел.)

посмотреть в других городах
или [добавить свою з.п.](#)

- 8.2. При переходе по пункту меню «Работа в детском саду» пользователь ожидает увидеть форму для поиска зарплат сразу, без дополнительных действий.
- 8.3. Необходимо увеличить ссылку на просмотр зарплат, т.к. она очень маленькая.

По данным американских сайтов по поиску работы воспитатель/учитель в детском саду зарабатывает в среднем 20000-30000\$ в год! Я думаю, наших соотечественников суммы в 100.000 рублей в месяц даже и не снилась. Давайте еще раз поднимем этот вопрос, и расскажем всей стране о нищенских зарплатах в детских садах. Просьба к пользователям воспользоваться формой ниже и написать Вашу зарплату, должность и место где Вы работаете.

Вы можете вставлять эти графики и на любые сайты, пусть народ знает сколько в России получают работники дошкольных учреждений!

Средняя по России: **10006 руб.** или примерно **170 \$** (столько американская коллега получает за 2 дня работы)!!!

[Смотреть по другим городам](#) | [Добавить свою зарплату](#) |

- 8.4. Добавить возможность печатного ввода названия города, а не только выбор из селекта.

Таганрог

Сычевка

Сюмси

Сямжа

Таборы

Табуны

Тавда

Таврическое

Таганрог

Тазовский

Тайга

Тайшет

Таксимо

Талдом

Талица

Таловая

Тальменка

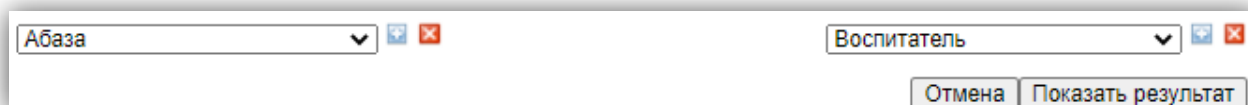
Тамала

Тамбов

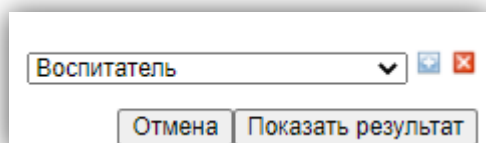
Тамбовка

Тара

- 8.5. Селекты нелогично разбиты. Пользователь может решить, что они относятся к разным функциональностям. Их необходимо расположить рядом или один под другим.



- 8.6. Наличие кнопки удаления здесь логически не оправдано, т.к. искомая информация зависит от должности.



9. Цель: найти рекомендации для занятий

Задача: Вы работаете воспитателем в детском саду и хотите внести разнообразие в обычную физическую активность детей посредством превращения физических упражнений в игру. Найдите интересующие вас материалы.

Рекомендации:

- 9.1. Отсутствует возможность добавить новые материалы, хотя в описании она указана.
- 9.2. Если в одной категории имеется только одно занятие, его текст должен открываться сразу, без необходимости дополнительного перехода.

Общие рекомендации:

1. Хэдер ресурса перегружен информацией и не структурирован – это может привести к дезориентации пользователя. Во избежание проблемы рекомендуется:
 - 1.1. Убрать счетчик отзывов из хэдера (например, в сайдбар): он отвлекает внимание пользователя от более важных элементов (строки поиска, панели навигации).
Кроме того, для пользователя неочевидно, относится ли цифра в руке ребенка к общему числу отзывов.
Информация об общем количестве отзывов на сайте недостаточно релевантна: в данном случае для пользователя будет важнее скорее количество отзывов для каждого отдельного взятого детского сада.
 - 1.2. Заменить цвет шрифта пунктов меню более ярким (контрастным) фону, например, черным.
 - 1.3. Следует выделять текущий пункт меню навигации для понимания пользователем, где он сейчас находится.
 - 1.4. В пунктах меню панели навигации, включающих слово «садик», заменить его более нейтральным словом «сад».
2. Шрифты и тексты:
 - 2.1. Сократить количество используемых шрифтов на ресурсе до 2х (сейчас их минимум 4).
 - 2.2. Уменьшить разброс размеров шрифта и количество используемых цветов для текста (например, выделять важное только черным жирным шрифтом, оставить не более 2-3 цветов) во избежание утомляемости глаз.

Обзор зарплат в детских садах Москвы и других городов России

По данным американских сайтов по поиску работы воспитатель/учитель в детском саду зарабатывает в среднем 20000-30000\$ в год! Я думаю, наших соотечественников суммы в 100.000 рублей в месяц даже и не снилась. Давайте еще раз поднимем этот вопрос, и расскажем всей стране о нищенских зарплатах в детских садах. Просьба к пользователям воспользоваться формой ниже и написать Вашу зарплату, должность и место где Вы работаете.

Вы можете вставлять эти графики и на любые сайты, пусть народ знает сколько в России получают работники дошкольных учреждений!

Средняя по России: **10005 руб.**, или примерно **170 \$** (столько американская коллега получает за 2 дня работы)!!!

[Смотреть по другим городам](#) | [Добавить свою зарплату](#) |

- 2.3. Заменить бледные цвета шрифтов (светло-зеленый, серый) у функционально важных элементов более яркими для лучшей читаемости. Например, на фоне других более ярких элементов название сада теряется.

Детский сад №1252 (отделение №3 школы №1329)

О садике

Фото

Руководство

Сады рядом **6**

Обмен

Дошкольное образовательное учреждение

Адрес: г. Москва, Мичуринский просп., Олимпийская Деревня, 8, к.2

Округ/район: [ЗАО](#) / [Тропарево-Никулино](#)

Заведующая: Аблихарова Галина Владимировна

Телефон: (495) 4... [показать](#)

E-mail: 1329@ed...[показать](#)

Официальный сайт: sch1329.mskobr.ru/dou_edu/doshkol_noe_otdelenie_3/

Диплом для сайта садика:  (по городу),  (по району)

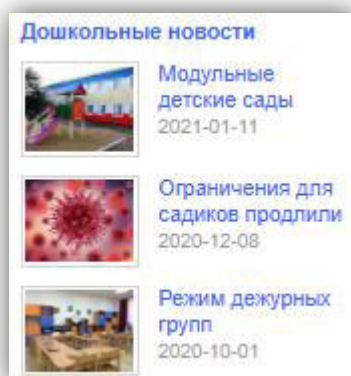


- 2.4. Увеличить размер шрифтов (до 16-18 пунктов) для лучшей читаемости таким образом, чтобы количество символов в строке не превышало 50-70. При этом размеры шрифтов для пунктов меню, кнопок, заголовков и других логически важных элементов должны быть больше размера шрифта для обычного текста.
- 2.5. Увеличить междустрочный интервал до 1,5 размера шрифта.
- 2.6. Сократить объем текстов-описаний: убрать «воду», оставить самое важное и информативное. В идеале размер абзацев не должен превышать 5 строк.

Вашему малышу пора идти в детский сад? Отлично, это значит, что нужно выбрать самое подходящее заведение, заранее изучив весь список детских садов Москвы. Вы только не нервничайте и не пытайтесь решить все вопросы за пару дней. Главное сразу определиться, в какое учреждение хотите отдать ребенка: государственное или частное. У частных масса преимуществ. Во-первых, созданы действительно комфортные условия. Это красивые интерьеры, хорошая мебель, наличие огромного количества качественных игрушек и дидактических материалов. Во-вторых, в таких заведениях работают настоящие специалисты, у которых большой педагогический опыт, они владеют новыми методиками. Воспитатели заинтересованы в работе с детками, потому что получают хорошую зарплату и дорожат своей репутацией.

Вашему сыну или дочке уделять должное внимание, ведь в группах обычно не больше 10 человек, а часто и меньше. Согласитесь, что сложно сразу уследить за тридцатью малышами, ни о каком индивидуальном подходе, полноценном обучении речи не идет. Отсюда следует четвертое преимущество – в частном московском детском садике позаботятся о развитии способностей и талантов ребенка. Тут внимательно относятся к инициативе девочек и мальчиков, их интересам и возможностям. Направляют их стремление в нужное русло. Ну и, конечно, не стоит забывать о дополнительных плюсах: наблюдении врачей, наличии бассейна и спортивных тренажеров. Питание тоже сильно отличается в лучшую сторону. Да, все это стоит денег, но если вы неплохо зарабатываете, то вполне сможете себе позволить отдать ребенка в подобное заведение. Это своеобразная инвестиция, которая в будущем принесет приятные проценты и избавит от лишних проблем. На detskysad.com мы собрали информацию обо всех частных детских садах города Москвы. Чтобы проще было выбрать, мы разместили их по округам. Нажимайте на понравившееся учреждение и получайте необходимые сведения о нем. Перед вами будет адрес, телефон, краткое описание, сайт и фото. А самое главное ниже вы сможете познакомиться с отзывами реальных людей об этом учреждении. Легко задать вопрос, выяснить детали у пап и мам, чьи дети посещают этот садик. Мы также быстро и легко сможете оставить свое мнение. А еще портал Детский Сад предлагает почитать свежие новости, подробнее узнать о зарплатах работников дошкольных учреждений, занятиях, которые там проходят.

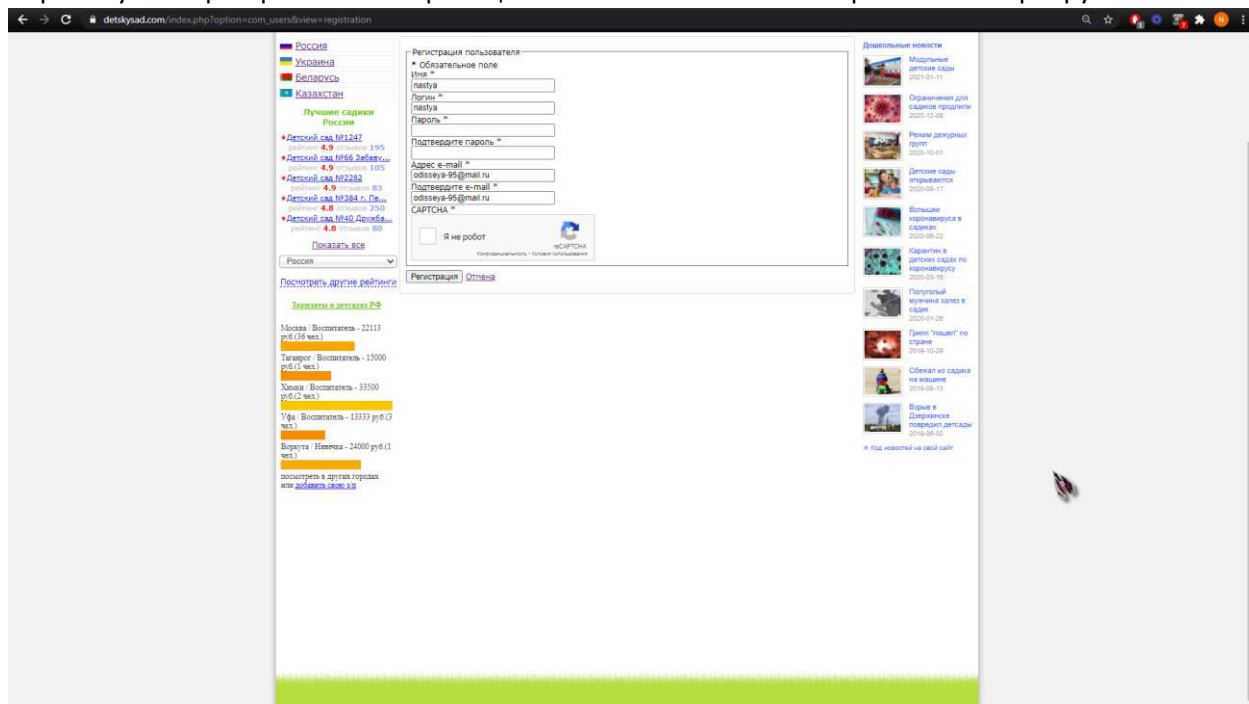
- 2.7. В текстах-описаниях задать расстояние между абзацами больше междустрочного интервала.
- 2.8. Для всех кнопок аналогичной функциональности задать общую стилистику (размер/радиус углов/тени/шрифт и размер шрифта надписей внутри).
- 9.3. Добавить отступы между полями ввода и кнопками для всех имеющихся форм на ресурсе. Сделать поля ввода шире и выше.
3. Раздел «Дошкольные новости» на главной странице вынести в левый сайдбар, чтобы придерживаться паттерна «слева сайдбар, справа-контент».



4. Исправить отображение пути в breadcrumb. На данный момент они не всегда указываются либо указываются неправильно (при переходе в раздел «Дошкольные новости» в навигационной иерархии

указываются «Новости дошкольного образования», что является ошибкой, т.к. названия должны быть идентичными).

5. При клике по разделам или ссылкам, ведущим на этот же ресурс, не должен происходить переход на новую вкладку в браузере.
6. Убрать пустое пространство на страницах во избежание лишней вертикальной прокрутки.



7. Указать данные о ресурсе в футере сайта (название, способы связи, контакты, год последнего обновления и т.п.)
8. Разместить документальные подтверждения актуальности и достоверности данных (источник).
9. Детские сады у метро – очень узконаправленная функциональность, т.к. в большинстве городов России метро отсутствует. Данную функциональность можно убрать из главного меню и представить в качестве виджета.