

# Politica de confidențialitate

Passanger Services s.r.l., denumit în continuare Air-Assist.eu are sediul în Mun. Cluj-Napoca, str. Suceava nr. 8 , CUI 385044363 , email: office@air-assist.eu,

Air-Assist.eu prelucrează datele cu caracter personal primite direct de la Dvs. prin intermediul poștei electronice și prin pagina de internet <https://air-assist.eu/> și <https://support.air-assist.eu/>

În vederea realizării atribuțiilor stabilite de lege și desfășurării activității curente, (ca interese legitime) ale Air-Assist.eu și aplicării prevederilor legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar), Air-Assist.eu are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopul specificat, datele personale furnizate.

Air-Assist.eu nu va prelucra datele personale decât în măsura în care acest demers este necesar îndeplinirii scopului mai jos menționat, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Scopul colectării datelor cu caracter personal este:

- Derulare activitate contractuală/comercială între Dvs. și Air-Assist.eu;
- Scopuri de marketing (trimitere oferte, informări despre noutăți legislative din industria aviației și ale companiei Air-Assist.eu)
- Arhivare;

Persoana vizată este persoană fizică.

Datele cu caracter personal reprezintă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă, și anume: numele și prenumele, data și locul nașterii, cetățenia, semnătura, telefon/fax, adresa (domiciliul/reședința), e-mail, date bancare, codul numeric personal (CNP), seria și numărul actului de identitate/pașaportului.

Pentru îndeplinirea scopului specificat mai sus sunteți obligat(ă) să furnizați datele complete, actualizate și corecte. Refuzul dumneavoastră determină imposibilitatea inițierii/derulării unei relații contractuale comerciale , imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor legale incidente și a realizării intereselor legitime ale Air-Assist.eu și ale dvs.

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate.

Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi: angajatul sau reprezentanții săi legali/împuterniciții, compania aeriană (unde clientul a fost pasager), societăți bancare, companii de recuperare creanțe, autorități judecătorești, autorități publice centrale și locale, inspectoratul de poliție, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri expres formulate) etc.

Confidențialitatea datelor dvs. personale va fi asigurată de către Air-Assist.eu și nu vor fi furnizate către alți terți în afara celor menționați în prezenta notă.

În vederea realizării scopului menționat, Air-Assist.eu va prelucra datele dvs. cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților conform contractului de cesiune creanță, până în momentul în care dvs., veți manifesta dreptul de opoziție/de ștergere.

Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă dvs. nu vă manifestați dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor

fi arhivate de către Air-Assist.eu în scopul financiar-contabile, pe durata prevăzută de lege. Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale, precum și eventualele abuzuri, utilizăm metode și tehnologii de securitate pentru a proteja datele cu caracter personal colectate.

Conform prevederilor legale aplicabile, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul de acces, dreptul la rectificare,
- dreptul la ștergerea datelor,
- dreptul la restricționarea prelucrării,
- dreptul la portabilitatea datelor,
- dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat
- dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment în forma scrisă, adresată către sPassanger Services s.r.l.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa Responsabilului de protecția datelor din cadrul Passanger Services s.r.l. cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: [office@air-assist.eu](mailto:office@air-assist.eu) sau la următoarea adresă de corespondență: str. Suceava nr. 8, Mun. Cluj-Napoca, jud. Cluj, România.

Air-Assist.eu poate, dacă este cazul, să solicite persoanei vizate să pună la dispoziție informații suplimentare pentru a stabili identitatea acesteia.

De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.