



Política de Privacidade

- Autorizador Web -

Para você que é nosso cliente ou de outra forma usuário de nossos serviços, a Unimed Recife sabe que a sua privacidade é muito importante.

Justamente por isso, a Unimed Recife busca utilizar os seus dados para fins de prestar um melhor serviço, de forma transparente, segura e de acordo com as suas expectativas.

Nos últimos anos, nos esforçamos ao máximo para adequar as nossas estruturas à Lei **13.709/18** – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Na prática, isso significa que seguimos tratando os seus dados pessoais de forma adequada e segura, e passamos a adotar novas dinâmicas capazes de documentar esse zelo e atender a direitos assegurados a você pela LGPD.

Para sinalizar esses esforços, elaboramos a presente Política, que demonstra nosso compromisso em zelar pela proteção dos seus dados pessoais.

De forma objetiva, você encontrará nesta Política:

- os tipos de dados pessoais que nós podemos coletar sobre você;
- como utilizamos esses dados;
- com quem seus dados podem ser compartilhados;
- seus direitos como titular de dados;
- as precauções que são tomadas para manter suas informações seguras e confidenciais;

1. Esclarecimentos iniciais

Para fins desta Política, a expressão “dados pessoais” faz referência a quaisquer informações relacionadas a você e que permitam a sua identificação, tais como, o seu nome, e-mail, número de celular, data de nascimento, número da carteira, dados de saúde/médicos,

Unimed Recife - Cooperativa de Trabalho Médico (ANS nº 344885)

Centro Administrativo - CNPJ: 11.214.624/0001-28

✉ Av. Lins Petit, 140, Ilha do Leite - Recife - PE, CEP 50.070-235

☎ Central de Relacionamento com Clientes 81 3413 8400 / SAC 0800 281 5917



telefone ou outras informações pessoais que possam ser fornecidas por você ou coletadas de acordo com a legislação aplicável.

2. Quais são os princípios e fundamentos que seguimos ao tratar os seus dados?

A Unimed Recife realiza o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência.

Qualquer tratamento de dados pessoais, sensíveis ou não, realizado por nós estará fundamentado em base legal e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta. Nesse sentido, o tratamento de seus dados pessoais ocorrerá para: (I) cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, (II) tutela da sua saúde, (III) quando necessários para execução de contrato firmado com você, ou de procedimentos necessários para celebração deste, (IV) proteção de crédito, (V) atender interesses legítimos da Unimed Recife (VI) exercício regular de direitos em processos e, inclusive em contrato, e (VII) prevenir fraudes. Em outros casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao seu consentimento.

3. Quais dados pessoais são coletados e tratados?

A Unimed Recife, no exercício de suas funções e a depender do caso concreto, poderá coletar e tratar, conforme o caso:

- Dados cadastrais, como, mas não limitado a nome completo, data de nascimento, número da carteira, número de celular e endereço de e-mail;
- Autorização prévia de exames e procedimentos, contendo outros dados sensíveis que revelem aspectos da sua saúde;
- Informações sobre profissionais cooperados;
- Informações manifestamente públicas.

4. Quais as finalidades dos tratamentos de dados pessoais realizados?

A Unimed Recife conta com finalidades legítimas e específicas para todos os tratamentos de dados pessoais que realiza, sendo que tais finalidades irão depender do tipo de relacionamento que nós possuímos com você e da natureza do serviço que você utiliza.

Unimed Recife - Cooperativa de Trabalho Médico (ANS nº 344885)

Centro Administrativo - CNPJ: 11.214.624/0001-28

✉ Av. Lins Petit, 140, Ilha do Leite - Recife - PE, CEP 50.070-235

☎ **Central de Relacionamento com Clientes 81 3413 8400 / SAC 0800 281 5917**



De maneira geral, sendo você beneficiário de nossos planos de saúde, o tratamento dos seus dados pessoais poderá ocorrer, por exemplo, para as finalidades de manter a relação contratual com você; garantir a tutela da sua saúde por meio de nosso serviço assistencial; autorizar previamente exames e procedimentos; contatá-lo por meio de notificações para lembrá-lo do agendamento realizado; enviar notificações de assuntos relevantes referentes aos serviços prestados; gerenciar, administrar, provisionar, estender e aprimorar os nossos serviços; ou cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, quando aplicável.

O tratamento dos seus dados pessoais também poderá ocorrer para fins de estudos e projeções, incluindo a estruturação de indicadores sobre o comportamento assistencial e projeções de mercado. Os dados coletados também servem para subsidiar a tomada de decisões estratégicas e para a permanente melhoria nos serviços prestados. Nesse sentido, investimos na execução de auditorias, as quais demandam tratamento de dados pessoais para, de maneira geral, avaliar a qualidade do serviço assistencial prestado pelos cooperados e pela rede prestadora de serviços assistenciais; bem como identificar eventuais irregularidades e assegurar um serviço de excelência.

Por fim, podemos nos valer da consulta a bancos de dados externos (essencialmente o DATASUS) para fins de realizar atualizações cadastrais, uma vez que devemos reportar à ANS os dados atualizados dos nossos beneficiários mensalmente.

Na hipótese de ser planejado um tratamento posterior de dados pessoais para uma finalidade diferente daquela para a qual os dados foram coletados, informações sobre essa outra finalidade serão fornecidas a você antes do tratamento posterior, inclusive para que você possa dar seu consentimento, caso necessário.

5. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Precisamos compartilhar seus dados pessoais com diferentes parceiros e fornecedores sempre que necessário para o adequado fornecimento do serviço contratado por você, para o exercício de nossas atividades ou para o cumprimento da legislação aplicável. Estes terceiros serão sempre obrigados a utilizar os seus dados única e exclusivamente para a finalidade contratada, mantendo o mesmo dever de sigilo e confidencialidade.

Caso você seja beneficiário de um plano coletivo empresarial ou coletivo por adesão, alguns dados pessoais seus, eventualmente sensíveis e sempre dentro do mínimo necessário,

Unimed Recife - Cooperativa de Trabalho Médico (ANS nº 344885)

Centro Administrativo - CNPJ: 11.214.624/0001-28

☒ Av. Lins Petit, 140, Ilha do Leite - Recife - PE, CEP 50.070-235

☎ **Central de Relacionamento com Clientes 81 3413 8400 / SAC 0800 281 5917**



poderão ser compartilhados com a empresa ou entidade a que você está vinculado. Todo este compartilhamento está relacionado com os propósitos contratuais, dentre os quais, a confirmação de seu cadastro e as operações de pagamento relativas aos serviços prestados.

Note que, em razão do nosso modelo cooperativo, é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais com outras unidades da Unimed Brasil, para a correta execução dos propósitos e finalidades descritos acima, especialmente nos casos em que você precisar usufruir dos serviços desta outra unidade.

O compartilhamento de seus dados também poderá ocorrer para fins de cumprimento de leis e/ou regulações do Conselho Federal de Medicina, da ANVISA, da ANS e outros órgãos regulatórios, ou, ainda, em caso de ordem judicial ou determinação de autoridade competente.

Nossos colaboradores, representantes e outros fornecedores que acessem os seus dados pessoais estão obrigados a respeitar a sua privacidade e proibidos de fazerem uso dessas informações de forma distinta à definida por esta Política.

6. Quais são os seus direitos enquanto titular dos dados que nós tratamos?

Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, você possui os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

- I. Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- II. Acesso aos dados pessoais tratados por nós;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- V. Portabilidade de seus dados pessoais a outro prestador de serviço;
- VI. Informações sobre uso compartilhado de seus dados pessoais;
- VII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para os tratamentos de dados pessoais que dependam deste ato;

Unimed Recife - Cooperativa de Trabalho Médico (ANS nº 344885)

Centro Administrativo - CNPJ: 11.214.624/0001-28

☒ Av. Lins Petit, 140, Ilha do Leite - Recife - PE, CEP 50.070-235

☎ **Central de Relacionamento com Clientes 81 3413 8400 / SAC 0800 281 5917**



VIII. Revogação do consentimento, quando aplicável.

Note que alguns desses direitos ainda precisam ser detalhados e regulamentados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD para que possam ser adequadamente atendidos pela Unimed Recife.

Desde logo, caso deseje exercer quaisquer dos direitos elencados acima, você deverá entrar em contato pelo e-mail: lgpd@unimedrecife.com.br e informar a sua solicitação.

7. Por quanto tempo ficamos em posse de seus dados?

Armazenamos e mantemos os seus dados pessoais:

- I. Pelo tempo exigido por lei;
- II. Até o término / esgotamento da finalidade de cada tratamento;
- III. Pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Unimed Recife.

8. Que precauções foram implementadas para proteger os seus dados?

Para proteger as suas informações, adotamos medidas de segurança para o tratamento de todos os dados pessoais coletados, sobretudo os dados pessoais sensíveis. Essas providências técnicas e organizacionais integram a nossa Política de Segurança da Informação e foram implementadas para prevenir o acesso não autorizado, a manipulação acidental ou intencional, a perda ou a destruição de seus dados pessoais.

9. Nosso Encarregado de Proteção de Dados

O Sr. Thalles Souza é o Encarregado de Proteção de Dados da Unimed Recife. Caso você tenha qualquer dúvida ou solicitação referente ao tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato através do e-mail: lgpd@unimedrecife.com.br ou do nosso portal de privacidade.

Unimed Recife - Cooperativa de Trabalho Médico (ANS nº 344885)

Centro Administrativo - CNPJ: 11.214.624/0001-28

☒ Av. Lins Petit, 140, Ilha do Leite - Recife - PE, CEP 50.070-235

☎ **Central de Relacionamento com Clientes 81 3413 8400 / SAC 0800 281 5917**