

Ana Gabriely Feitosa

Objetivo

Olá, sou uma estudante de engenharia de software em busca de uma oportunidade home office. Tenho habilidades em programação, resolução de problemas, marketing, TI, e atendimento ao público.

Formação acadêmica

CURSO	Engenharia de Software
INSTITUIÇÃO	Estácio - FMJ - Juazeiro do Norte/CE - Polo EAD
CONCLUSÃO	2026

Qualificações e Cursos complementares

Curso - Administração Estratégica:
Curso - Pacote Office Completo:
Curso - Marketing Digital Completo:
Curso - A Arte de Falar em Público:
Curso - Atendimento ao Público:
Curso - Mec Inglês
Curso - C50: Introdução à Ciência da Computação - O Curso de Harvard, no Brasil:
Curso - Direito Autoral, Crimes Cibernéticos e Tributos Aplicados a Eventos:
Curso - Computação em Nuvem | AWS
Discovery Day:
Curso - Projeto de Sistemas Web:
Desenv. Web em html5, Css, Javascript e Php:
Paradigmas de Linguagens de Programação em Python:
Introdução à Segurança da Informação:
Sistemas de Informação e Sociedade:

Experiência

CARGO	Assistente de Atendimento ao Cliente
EMPRESA	Autonoma - Privada
PERÍODO	2020 - 2021
FUNÇÕES	Assistente de Atendimento ao Cliente Atividades Desenvolvidas: - Atendimento ao público via telefone, e-mail, WhatsApp, Instagram e Chat - Resolução de dúvidas e problemas dos clientes de maneira eficaz e empática. - Registro de interações e feedbacks dos clientes para melhorias contínuas. - Finalizações de vendas.
CARGO	Gestora De Tráfego
EMPRESA	Autonoma - Privada
PERÍODO	2020 - 2021
FUNÇÕES	Gestora De Tráfego Atividades Desenvolvidas: - Assistente/Gestão ADS - Criação de conteúdo para redes sociais e blogs. - Desenvolvimento de campanhas de marketing digital. - Análise de métricas e elaboração de relatórios de desempenho.

EMAIL
anagabriely.feitosa@gmail.com

TELEFONE RESIDENCIAL
(55) 88996-94479

NACIONALIDADE
Brasileira

IDADE
24 anos

GÊNERO
Feminino

ENDEREÇO
Caririaçu, Ceara

Atividades complementares

Durante a faculdade de Engenharia de Software, desenvolvi um projeto juntos com colegas de um aplicativo de gerenciamento de vendas e estoque. O objetivo principal do projeto era criar uma ferramenta que pudesse ajudar pequenas e médias empresas a monitorar suas operações de vendas e manter um controle eficaz de seus estoques e vendas.