



Gerardo Villarreal,
Director General
VIVO 47 www.vivo47.com

La importancia de seleccionar el mejor talento en pequeñas y medianas empresas

Por: Andrés Traslaviña, MS.Ed
atraslavina@talentplus.com

La globalización y los avances en la tecnología han permitido que pequeños y medianos empresarios encuentren herramientas que signifiquen reducciones importantes en gastos de infraestructura y personal. Nathan Price, Gerente de Diseño de software en Talent Plus, afirma que “con el desarrollo de la cultura Web 2.0 y las soluciones colaborativas conocidas como cloud computing, pequeñas y medianas empresas tienen acceso a métodos y tecnología de punta que antes no era asequible.”

Dependiendo de su necesidad, usted encontrará soluciones disponibles en todas las áreas críticas de la administración. Uno de mis sitios favoritos que mantiene una lista de soluciones actualizadas es, <http://www.go2web20.net/>. Sin irnos muy lejos, Google ofrece una serie de aplicaciones para pequeñas y medianas empresas que incluyen servidores de correo, colaboración de documentos, espacio para archivar, y otros servicios como Google voice, Sites Video Chat, Orkut, Translate entre otros.

El poder que tienen estas plataformas virtuales, lo han reconocido en implementado inclusive empresas grandes como el caso de Genentech, compañía líder en el sector de biotecnología y que emplea mas de 11000 personas. Con un poco de investigación y el talento adecuado, usted podrá implementar productos y servicios que renueven su compañía al nivel de los más grandes en su industria. Esto sin pagar el precio por costosas licencias, servidores locales, o consultores y expertos en información tecnológica.

Price considera que a pesar de todos los avances tecnológicos y las facilidades para crear plataformas de servicio

en la web, el recurso más valioso en una pequeña o mediana empresa siempre seguirá siendo su gente. Cuando los recursos son bajos, y el espacio para cometer errores es mínimo, empresarios se beneficiaran seleccionando colaboradores talentosos que puedan maximizar su potencial. “Si usted tiene una persona talentosa manejando hojas de cálculo en Excel, frente a una persona mediocre con las mejores herramientas y la más alta tecnología, el talentoso le producirá más y dará mejores resultados, eso sí, usted correrá el riesgo de que alguien más lo reclute.” De esta manera, el crecimiento exponencial de una organización y la maximización de talento requiere la combinación de los siguientes aspectos: la personas mas talentosa, con las herramientas adecuadas, y ubicados en posiciones que les permitan expresar ese talento.

Juan José Muñoz presidente de la empresa colombiana HQSP (<http://hqspcol.com/>), utiliza herramientas científicas para seleccionar y diagnosticar el talento en su organización. En una de nuestras charlas, Juan José reiteró que más líderes de pequeñas y medianas empresas en Colombia se beneficiarían implementando instrumentos científicos de selección y desarrollo; sin embargo, “el gran reto es que los proveedores de dichos servicios presten atención a estos empresarios sin enfocarse solamente en multinacionales o clientes grandes.”

El común denominador que encuentro en nuestros socios líderes de pequeñas y grandes empresas es su determinación por generar empleo, ayudar y aportar al crecimiento de la economía de sus países. Gerardo Villarreal, Director General de la empresa VIVO 47 en Guadalajara México ejemplifica una visión enfocada en el cliente através de la selección y retención de los colaboradores más talentosos.